

ОБЩЕНИЕ

«Единственная известная мне роскошь – это роскошь человеческого общения».
Антуан де Сент Экзюпери





ОБЩЕНИЕ –

специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей.



Аспекты в общении

1

Содержание общения – информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа другому.

2

Цель общения являет собой средства удовлетворения социальных, культурных, творческих, познавательных, эстетических и многих других потребностей

3

Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому.



Структура общения



перцептивная сторона –
восприятие партнерами
друг друга;



Интерактивная
сторона –
взаимодействие
партнеров друг с
другом.



коммуникативная
сторона – обмен
информацией



Функции общения

информационно-коммуникативная

регуляторно-коммуникативная

аффективно-коммуникативная

Функции
общения



Средства общения



Средства общения



Вербальные: используют структуру речевого общения:

- **Значение и смысл слов, фраз;**
- **Речевые звуковые явления** (темп речи, высота голоса, тональность, тембр, интонация и дикция речи);
- **Выразительные качества голоса** (смех, плач, хмыканье, шепот, вздохи)

Невербальные изучают следующие науки:

- **Кинесика**, изучает внешние проявления чувств и эмоций;
- **Таксика**, изучает прикосновения в результате общения;
- **Проксемика**, исследует расположение людей в пространстве при общении.



Дистанции общения

Интимная
(от 0 до 0,5 метра).

Межличностная
(от 0,5 до 1,2 метра).

Социальная
(от 1,2 до 3,7 метра)

Публичная
(более 3,7 метров).



Уровни общения

Манипулятивный уровень, заключается в том что один из собеседников через определенную социальную роль пытается вызвать сочувствие, жалость партнера

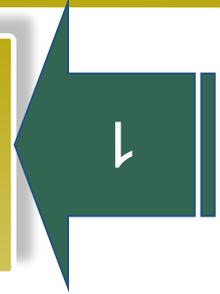
Примитивный уровень, когда один из партнеров Подавляет другого (один постоянный коммуникатор, а другой постоянный реципиент).

Высший уровень – это тот социальный уровень, когда независимо от социальной роли, статуса партнеры относятся друг к другу как к равной личности.



Виды общения

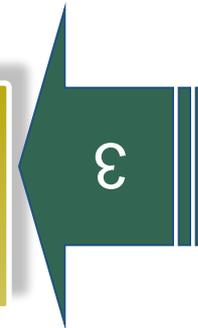
«Контакт масок» – формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника



Примитивное общение, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект



Формально – ролевое общение, когда регламентированы и содержание и средства общения



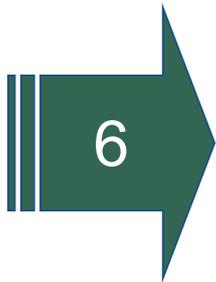
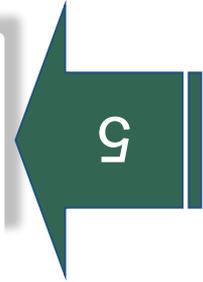
Деловое общение, когда учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника





Виды общения

Духовное, межличностное общение друзей, когда можно затронуть любую тему



Манипулятивное общение направлено на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов

Светское общение, его суть в беспредметности





Этапы общения



Потребность в общении

Ориентировка в целях общения

Ориентировка личности собеседника

Планирование содержания общения

Выбор средств, фраз для общения

Восприятие и оценка ответной реакции

Корректировка направления, стиля, методов общения



Спасибо за внимание!