



**Главное управление Московской области  
«Государственная жилищная инспекция  
Московской области»**



***Деятельность 100 крупных управляющих  
организаций Московской области  
в 2016 году***

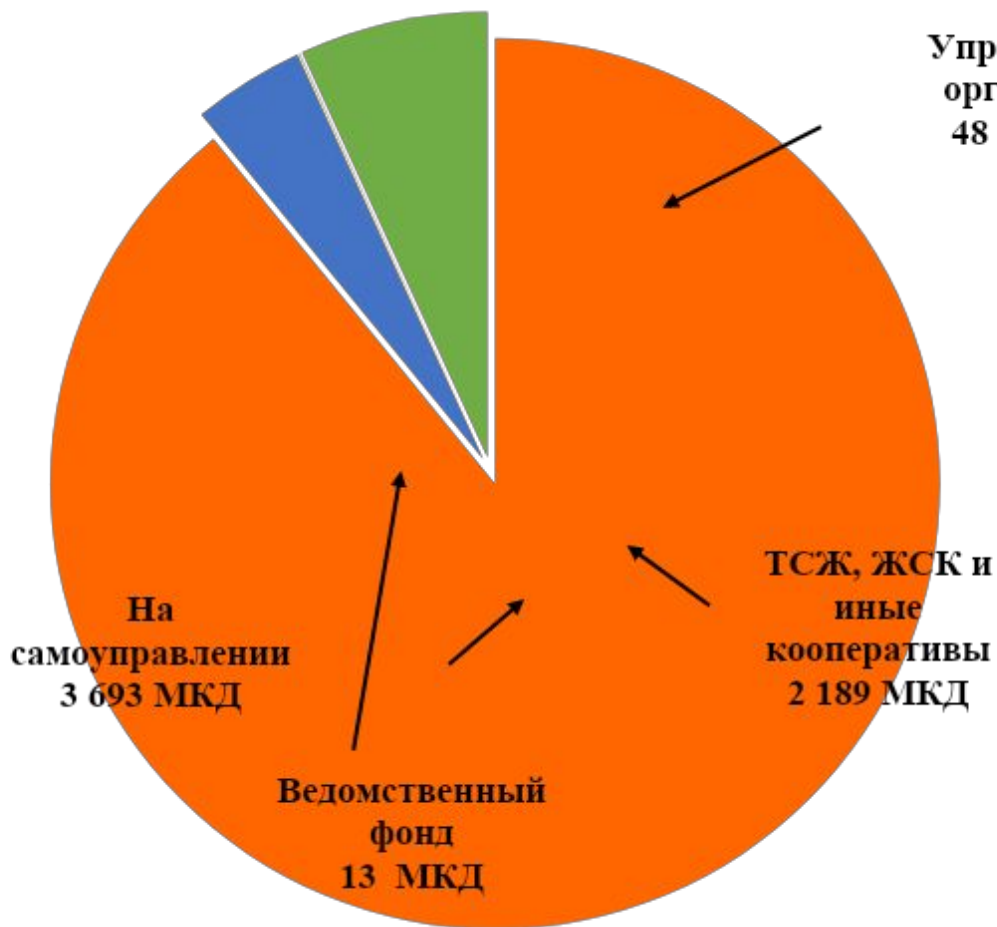
***26 января 2017 года***



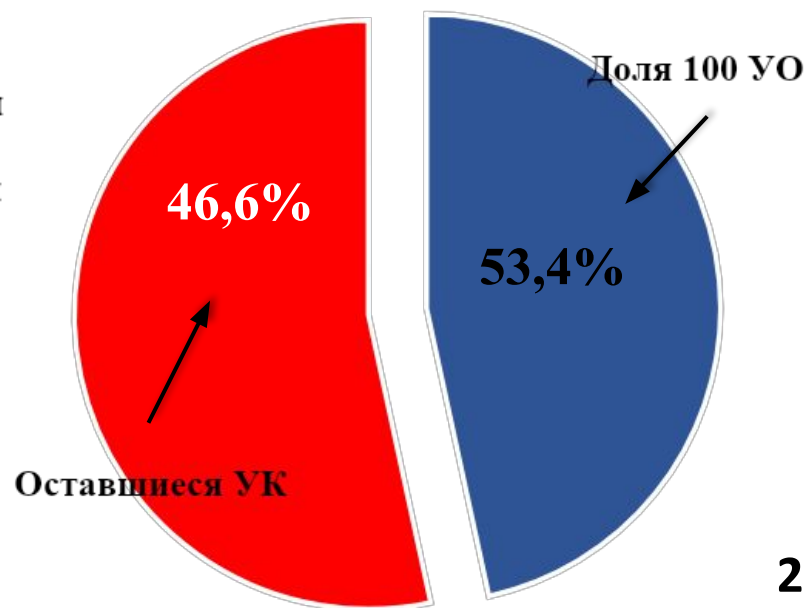
# Общее количество МКД Московской области – 54 009, общей площадью 209 млн м2



Управляющие  
организации  
48 114 МКД



Доля 100 крупных УО в общей  
площади УО Московской  
области





# Обращения граждан, поступившие в Госжилинспекцию Московской области

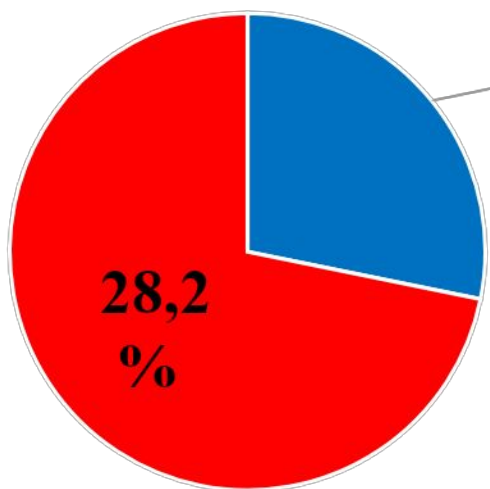


2015 год

55 тыс. обращений

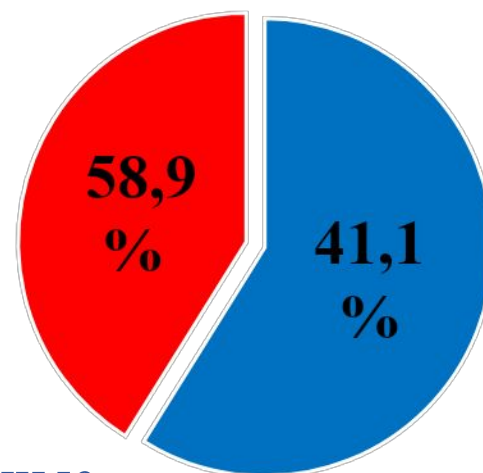
2016 год

72 тыс. обращений



71,8  
%

остальные



100  
УО

остальные



На 30% уменьшилось количество  
обращений, приходящихся на долю  
100 крупных УО



## Обращение граждан на деятельность 100 крупных управляющих организаций



В среднем по Московской области коэффициент отношения обращений к площади МКД в управлении УК в 2016 году равен **0,35 жалобы на 1 тыс. м<sup>2</sup>**

### Лучшие показатели (коэффициент)

**ЗАО «УК Дом Сервис» - 0,03**  
(Одинцовский м.р.)

**ООО «Квартал-2005» - 0,03**  
(Балашиха г.о.)

**МУП «УК Жилой Дом» - 0,06**  
(Павловский Посад г.о.)

**МП «ЖКХ Чеховского района» - 0,07**  
(Чеховский м.р.)

**ООО УК «Жилищный Трест и К»- 0,08**  
(Красногорск г.о.)

### Худшие показатели (коэффициент)

**МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» - 0,88**  
(Щелковский м.р.)

**ООО «НКС Уч. №3» - 0,73**  
(Орехово-Зуево г.о.)

**ООО «УК Спецкомсервис» - 0,62**  
(Балашиха г.о., Ногинский м.р.)

**АО «УК Солнечногорск» - 0,59**  
(Солнечногорский м.р.)

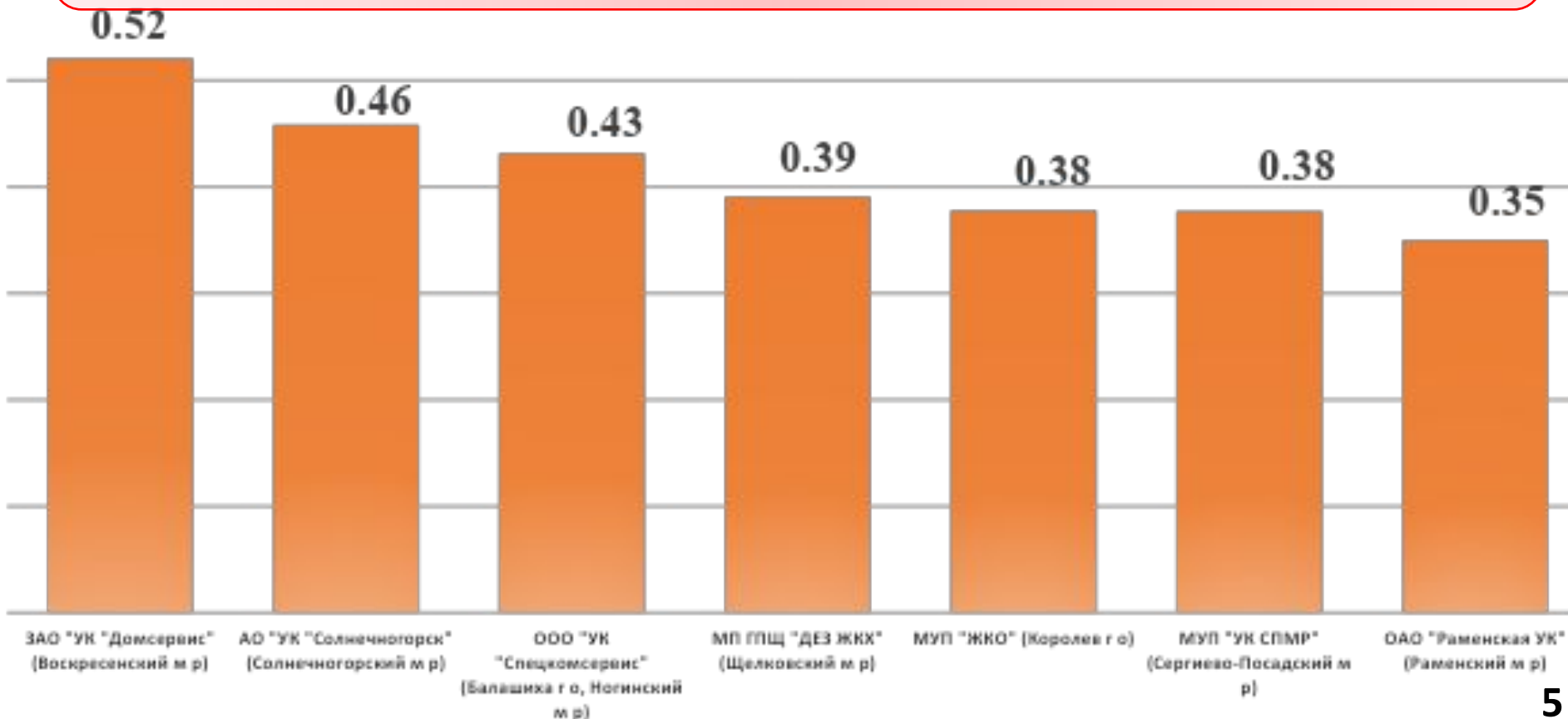
**ЗАО «УК Домсервис» - 0,58**  
(Воскресенский м.р.)



# Жалобы жителей на деятельность УО на портал «Добродел»



В Московской области коэффициент отношения обращений, поступивших на портал Добродел, к площади МКД в управлении УК в 2016 году равен **0,18 жалобы на 1 тыс. м<sup>2</sup>**





# Управляющие организации – лидеры по неисполнению предписаний Госжилинспекции Московской области



Управляющая организация	Муниципальное образование	Количество неисполненных предписаний
<b>ООО «ГУЖФ»</b>	36 муниципальных образований	<b>171</b>
<b>ООО «УК Спецкомсервис»</b>	Балашиха г.о., Ногинский м.р.	<b>137</b>
<b>ОАО «Раменская УК»</b>	Раменский м. р.	<b>135</b>
<b>ЗАО «УК «Домсервис»</b>	Воскресенский м.р.	<b>133</b>
<b>МП «ДЕЗ ЖКУ»</b>	Химки г.о.	<b>84</b>
<b>ОАО «Объединенная дирекция ЖКХ»</b>	Пушкинский м р	<b>43</b>
<b>МУП «Управление домами»</b>	Воскресенский м р	<b>35</b>
<b>ООО «ДГХ»</b>	Коломна г о	<b>32</b>
<b>МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ»</b>	Щелковский м р	<b>31</b>



## Проведение проверок ВДГО и ВКГО



**4 048**      **Обследовано МКД**  
**1 857**      **Обследовано квартир**  
**1 820**      **Выдано предписаний**  
**2 130**      **Составлено протоколов**

**В КоАП РФ внесена новая статья 9.23**  
**«Нарушение правил обеспечения безопасно**  
**использования и содержания внутридомового**  
**внутриквартирного газового оборудования**

### **Штрафы:**

- Граждане – от 1 до 2 тыс. рублей**
- Должностные лица – от 5 до 20 тыс. рублей**
- Юридические лица – от 40 до 100 тыс. рублей**



# Проведение проверок ВДГО по 100 крупным управляющим организациям



**2 897** Проверено МКД  
**947** Выдано предписаний  
**1 032** Составлено протоколов



ООО «УК  
Котельники»



МУП «Управление  
домами»  
Воскресенский м.р.



МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ»  
Щелковский м.р.





## Безопасность при использовании газового оборудования



- ✓ Распространить среди жителей информационный буклет «Как обеспечить безопасность при использовании газового оборудования в квартире»
- ✓ Предоставить жителям договор публичной оферты со специализированными организациями на техническое обслуживание газоиспользующего оборудования
- ✓ Разместить на ЕПД информацию о том, что собственники или наниматели жилья **обязаны** заключить договоры на техническое обслуживание газоиспользующего оборудования





# Обжалование управляющими организациями предписаний и постановлений ГЖИ МО в Арбитражном суде Московской области



Наименование управляющей организации	Муниципальное образование	Количество исков, находящихся в производстве в Арбитражном суде
ООО «КВАРТАЛ»	Балашиха г.о.	38
ООО «ГУЖФ»	36 муниципальных образований	18
ООО «Регион-Строй»	Щелковский м.р., Балашиха г.о.	5
ООО «ХаусМастер 24»	Ленинский м.р., Красногорск г.о.	5
ООО «ПИК-Комфорт»	7 муниципальных образований	3
МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ»	Щелковский м.р.	2



# Заполнение управляющими организациями системы АИС ГЖИ



**В Московской области средний процент по заполнению данных в системе АИС ГЖИ равен 89,2%**

**Лучшие показатели  
(100% заполнение АИС ГЖИ)**

**ОАО «ЛГЖТ»  
(Люберцы г.о.)**

**ОАО «Жилсервис»  
(Королев г.о.)**

**ООО «УК Жилкомсервис»  
(Долгопрудный г.о.)**

**ООО «УК РЭУ №1-Садовый»  
(Реутов г.о.)**

**МУП «ДЕЗ-Лыткарино»  
(Лыткарино г.о.)**

**Худшие показатели  
(процент заполнения АИС ГЖИ)**

**ООО «ГУЖФ» (46,5%)  
36 муниципальных образований**

**МУП Серпуховского м.р. «УЖХ» (48,2%)  
(Серпуховский м.р., Серпухов г. о.)**

**МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» (55,5%)  
(Щелковский м.р.)**

**МУП «Комбинат ЖКХ и  
благоустройства» пос. Красково (66,33%)  
(Люберцы г.о.)**

**ООО «УК «Спецкомсервис» (67,3%)  
(Балашиха г.о., Ногинский м.р.)**



## Обеспеченность многоквартирных домов Интернет-провайдерами

### Поручение Губернатора Московской области А. Ю. Воробьева

““

Обеспечить в многоквартирных жилых домах наличие 2 - 3 организаций, предоставляющих услуги доступа к сети Интернет.

””



Разработаны и утверждены Методические рекомендации по размещению средств связи и линейно-кабельных сооружений связи в многоквартирных домах Московской области

**Результат  
2016 года**

71,3% многоквартирных домов  
Московской области  
обеспечено 2-мя и более интернет-провайдерами



## Управляющие организации, не обеспечившие (на 75% МКД) наличие 2 и более интернет-провайдеров



Наименование управляющей организации	Муниципальное образование	% МКД с 2 и более интернет – провайдерами
ООО «Орехово-Зуевская районная объединенная компания»	Орехово-Зуевский м.р.	24%
МУП «ГЖЭУ-4»	Мытищи г.о.	26,69%
ООО «ГУЖФ»	36 муниципальных образований	33,5%
ОАО «Ильинская УК»	Раменский м.р.	34,1%
МУП Серпуховского м.р. «УЖХ»	Серпуховский м.р., Серпухов г.о	36,2%
МУП «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ»	Каширский м.р.	40,2%
МУП «ЕСКХ Зарайского района»	Зарайск г.о.	40,4%
ООО «Центральное»	Электросталь г.о.	41,4%
МУП «УК ЖКХ»	Ленинский м.р.	43,2%
ОАО «Домодедово-Жилсервис»	Домодедово г.о.	51,6%



# Муниципальные образования с интернет - провайдерами МОНОПОЛИСТАМИ



Муниципальный район	Количество МКД	Услуга доступа в интернет оказывается 1 интернет-провайдером	МКД, в которых только 1 интернет-провайдер (%)
Кашира г.о.	1147	624	54
Котельники г.о.	186	75	41
Зарайск г.о.	488	200	41
Домодедово г.о.	1079	395	37
Рузский г.о.	678	254	37
Серебряные Пруды г.о.	263	85	32



# Муниципальные образования с худшими показателями оснащённости интернет-провайдерами



Муниципальный район	Количество МКД	Услуга доступа в интернет не оказывается/не предоставил сведения в АИС ГЖИ	МКД, в которых услуга не предоставляется (%)
Лотошинский м р	548	350	64%
Можайский м р	1182	606	51%
Серпуховский м р	353	163	46%
Волоколамский м р	804	293	36%
Орехово-Зуевский м р	1376	472	35%
Озеры г о	348	116	33%



# Взаимодействие управляющих организаций с интернет - провайдерами



**Интернет-провайдеры подали заявки на подключение:**  
Балашиха г.о., Домодедово г.о., Королев г.о., Красногорск г.о.,  
Краснознаменск г.о., Ленинский м.р., Люберцы г.о., Мытищи г.о.





## Поданы заявки на подключение МКД для размещения средств связи



Управляющая организация	Муниципальное образование	Количество МКД, на которые подали заявки интернет-провайдеры
ООО "УК "Домсервис-Балашиха"	Балашиха г о	39
МУП "ГЖЭУ-4"	Мытищи г о	39
ООО "УК Жилкомсервис-Бутово"	Ленинский м р	33
ООО "УК ЖилСервис"	Балашиха г о	28
ООО "КТК Прима"	Домодедово г о	25
ООО "ХаусМастер 24"	Ленинский м р	22
ООО "Регион-Строй"	Балашиха г о	18
ООО "УК ЖКХ"	Ленинский м р	13
ООО "УК Союз-Люберцы"	Балашиха г о	10
ООО "Лидер-Эксплуатация"	Балашиха г о	10
ЗАО "Управляющая компания Совхоз имени Ленина"	Ленинский м р	9
ООО "УК ДЭЗ №6"	Ленинский м р	7



## Поданы заявки на подключение МКД для размещения средств связи



Управляющая организация	Муниципальное образование	Количество МКД, на которые подали заявки интернет-провайдеры
ООО "ЖКУ"	Домодедово г о	6
МУП "УК ЖКХ"	Ленинский м р	5
ООО "ЭлитСервис"	Ленинский м р	5
ООО "РИ-Сервис"	Королев г о	3
МУП "Управление Заказчика"	Мытищи г о	3
ООО УК "ДС"	Краснознаменск г о	2
ООО "Свой Дом"	Красногорск г о	2
ООО "Авангард"	Люберцы г о	2
ООО "УК Зеленые аллеи"	Ленинский м р	2
ООО "Земельная УК"	Краснознаменск г о	1
ООО "УК "Чистота и Порядок"	Краснознаменск г о	1
ООО "УК Термоинжсервис 2"	Ленинский м р	1