

ОРГАНИЗАЦИЯ ХРАНЕНИЯ
ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ
ПРОЖИВАЮЩИХ В
ГОСТИНИЦЕ

ОРГАНИЗАЦИЯ ХРАНЕНИЯ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ ПРОЖИВАЮЩИХ ГОСТИНИЦЕ

❖ Для того чтобы гарантировать сохранность имущества клиентов, в гостиницах разработаны и осуществляются целые программы, системы и комплексы мер безопасности. Одним из средств имущественной безопасности клиентов отеля являются камеры хранения и сейфы. Во избежание неприятностей гостей отеля информируют о возможности хранения багажа в камере хранения (Luggage room), а особо ценных вещей — в депозитных ячейках (Safe Deposit Boxes) или в индивидуальных сейфах (Individual safes).

КАМЕРА ХРАНЕНИЯ.

❖ Возможность хранения багажа в безопасном месте — одно из основных требований к уровню обслуживания отеля. К услугам камеры хранения гости прибегают в следующих случаях:

1. Багаж слишком громоздкий, занимает много места в номере и мешает гостю;
2. Клиент временно покидает гостиницу, скажем, уезжает на несколько дней в другой город, а затем возвращается и получает багаж;
3. Гости, часто размещающиеся в каком-либо **отеле**, могут оставить часть своего багажа до следующего приезда.

ПРИ ПРИЕМЕ ВЕЩЕЙ ПРОЖИВАЮЩИХ НА ХРАНЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННЫЙ
ЗА ДАННЫЙ УЧАСТОК РАБОТЫ СОТРУДНИК ФИКСИРУЕТ ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ:

- ❖ фамилию гостя;
- ❖ номер комнаты;
- ❖ количество мест багажа;
- ❖ срок хранения багажа,
- ❖ и выдает соответствующий багажный жетон (талон приема багажа).

Хранение багажа может быть бесплатным или с оплатой по тарифу. Как правило, хранение ручного багажа (сумок, портфелей, чемоданов) не более двух мест бесплатное. Хранение вещей больших габаритов производится за плату. Выдача багажа осуществляется по предъявлению багажного жетона. При выдаче багажа необходимо предлагать гостям помощь подносчика багажа или швейцара.

СОТРУДНИКАМ КАМЕРЫ ХРАНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНО
ПРИНИМАТЬ:

- ❖ продукты;
- ❖ воспламеняющиеся и токсичные предметы;
- ❖ предметы заведомо известной высокой стоимости;
- ❖ хрупкие вещи;
- ❖ крупногабаритные предметы (например, мебель).

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ БАГАЖНОГО ЖЕТОНА НЕОБХОДИМО СОБЛЮСТИ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ:

- ❖ сотрудник камеры хранения должен поставить в известность о случившейся потере руководителя службы приема и размещения, а также службу безопасности отеля;
- ❖ попросить гостя подробно описать содержимое багажа, назвать сроки его предыдущего или текущего пребывания в **отеле**;
- ❖ сделать копию документа, удостоверяющего личность клиента.
- ❖ Багаж выдается гостю только после того, как установлено, что он является его законным владельцем. Выдача багажа представителям фирмы по просьбе клиента может быть осуществлена только при наличии доверенности владельца багажа.

В настоящее время бизнесмены и отдыхающие привозят с собой все больше дорогих вещей, таких как ноутбуки, видеокамеры, драгоценности, наличные деньги, бесценные деловые бумаги и т. д. Сейфы позволяют обеспечить сохранность таких вещей.



27 27Region.Ru

