# Услуги предоставляемые Компанией TOP SALE

# Мы предлагаем Партнерам

- ***Аутсорсинговый Колл - Центр***

Профессиональный сервис для Ваших Клиентов

- ***Сбор клиентских Баз***

Ручной поиск и составление Клиентской базы по заданным критериям

- ***Тренинг – Центр***

Корпоративные и индивидуальные (личные) тренинги по различной тематике

# ❖ УСЛУГИ КОЛЛ-ЦЕНТРА

- ***Виртуальный офис***
- ***Горячая линия***
- ***Служба приема заказов***
- ***Обработка E-mail и SMS***
- ***Телефонные опросы***
- ***Информирование Клиентов***
- ***Техподдержка***
- ***Актуализация баз данных***
- ***Продажи по телефону***
- ***IVR автоответчик и IVM исходящий автоматический информатор***

TOP SALE
повышаем продажи

# Наши преимущества:

- *Подготовка к запуску проекта за 24 часа*
- *Мы профессионалы в продажах*
- *Создаем эффективные скрипты*
- *Большой операторский запас*
- *Круглосуточный режим работы, 24/7/365*
- *Есть собственные CRM для удобства клиентов*
- *Можем работать в CRM клиента*
- *Система бесперебойного электроснабжения колл-центра*
- *Собственная, уникальная система обучения*

TOP SALE
повышаем продажи

# Почему это выгодно?

- ***4 - 200 операторов***

Подберем под ваш проект оптимальное количество операторов.

- ***Руководитель проекта***

На каждые 20 операторов присваивается свой руководитель группы и его помощник.

- ***Система онлайн контроля***

Все разговоры записываются при помощи нашей административной системы. Вы всегда в режиме реального времени можете следить за нашей работой.

TOP SALE
повышаем продажи

# Почему это выгодно?

- ***Отдел качества***

Каждый звонок прослушивается и оценивается отделом качества. От их оценок зависит план обучения по проектам.

- ***Тренерский состав***

За каждым проектом следит тренер по продажам и логопед.

- ***Эффективные скрипты разговоров***

Мы создаем эффективные скрипты, дорабатываем их до получения максимального результата за короткий промежуток времени.

TOP SALE
повышаем продажи

# Какие проблемы Вы решите с нашей помощью

- ***Не понятно, как быстро найти новых клиентов?...***

Главная задача нашего бизнеса — находить людей и Компании, которые заинтересованы в вашем продукте или услуге. Для этого у нас создан штат обученных операторов, тренерский состав, вся необходимая IT-инфраструктура. Мы делаем Все для того, чтобы донести информацию о вас будущим клиентам.

- ***Ваши менеджеры не любят делать холодные звонки и уклоняются от них?...***

Мы заберем эту задачу на себя. Единственная задача наших менеджеров — звонить и получать результат!

TOP SALE
повышаем продажи

# Какие проблемы Вы решите с нашей помощью

- ***У холодных звонков низкая эффективность?...***

Первые несколько дней мы тестируем скрипты, пока не сформируем самый результативный вариант.

- ***Реклама дорогая и слабо прогнозирует результат?...***

Мы способны сделать большой охват Вашей ЦА за короткий срок. Поговорим с Вашим потенциальным клиентом и, даже если не заключим сделку, то: выясним, что конкретно его интересует, возьмем его контакты и отправим Ваши рекламные материалы. Это уже намного больше полезных действий, чем нецелевые показы рекламы.

TOP SALE
повышаем продажи

# Какие проблемы Вы решите с нашей помощью

- ***Нет инструментов для оперативного контроля отдела продаж?...***

В Вашем распоряжении записи всех исходящих и входящих звонков, статистика звонков и заявок от Клиентов, отказов, отправленных рекламных писем, возможность менять или вносить правки в скрипты разговоров и многое другое. Все, что происходит в удаленном отделе продаж — у Вас как на ладони и Вы можете быстро корректировать ход событий...

TOP SALE
повышаем продажи

# Простой пример
## Как запустить <u>СВОЙ</u> дистанционный отдел продаж

### То, что есть у Вас:

**Отдел продаж –** (ресурсы):

- **Менеджер** - 2 х 150$ = 300$
- **Руководитель** = 300$
- **Контроль качества** = 100$
- **CRM** = 250$
- **IP Телефония** = 50$
- **Компьютеры и оборудование** 4 х 300$ = 1 200$
- **Офис** = 100$

***ИТОГО*:** 2 300$

### То, что делам мы

- **Пишем скрипты** и утверждаем с Вами
- **Запускаем тестовый прозвон** первых 20 контактов
- **Вы передаете базу контактов** из целевой аудитории для прозвона, или мы собираем клиентскую базу для вас
- **Обучаем менеджеров с**криптам и сдаем вам тестовые звонки
- **Вносим коррективы,** согласовываем с вами все нюансы и пожелания

# Простой пример
## Как запустить <u>СВОЙ</u> дистанционный отдел продаж

### То, что Вы получаете (как минимум):

- **Понимание**, с каким предложением лучше выходить к потенциальному клиенту или к какой целевой аудитории лучше идти с вашим предложением
- **Написанные** и протестированные скрипты 250 разговоров с потенциальными клиентами
- горячих заинтересованных клиентов

### То, что делам мы:

- **Совершаем оставшиеся 230 звонков** (разговоров), следим за конверсией, меняем офферы, скрипты и целевые аудитории при необходимости
- **Вы контролируете процесс,** слушаете записи звонков, принимаете горячие заявки, получаете ежедневные отчеты

TOP SALE
повышаем продажи

# *РЕЗЮМЭ*

# Почему мы Вам полезны

## Мы снимаем Вашу «головную боль»!

- Служим Вашим удаленным отделом продаж
- Приводим к Вам Клиентов
- Продаем Ваши Продукты и Услуги
- Рассылаем презентации и коммерческие предложения
- Находим лиц принимающих решения (ЛПР)
- Создаем эффективные продающие скрипты

**Вы, же получаете дивиденды, наслаждаясь процессом !!!**

TOP SALE
повышаем продажи

# ❖ Сбор клиентской Базы

***Сбор баз происходит*** в ручном режиме, потом проверяется отделом качества, поэтому актуальность информации составляет 100%.

***Мы подбираем контакты*** исключительно под вашу специфику бизнеса

**Мы договариваемся с заказчиком о виде**, формате и содержании полей таблицы, в которую будем заносить данные

**Таблицы заполнены без помарок и ошибок**, номера телефонов и прочие данные приведены в единый вид

TOP SALE
повышаем продажи

# Почему это выгодно?

- ***В базе находится только*** список потенциальных клиентов из четко заданного вами сегмента рынка.
- ***На поиск и оформление*** одного контакта уходит от 5 до 15 минут. Вы не тратите время на этот монотонный процесс.
- ***У вас есть возможность увидеть*** часть базы, которая собирается под вас, и только после этого принимать решение о покупке
- ***Вы не тратите деньги*** на покупку неактуальных баз в интернете.
- ***Вы не нагружаете своих*** подчиненных рутинной работой.
- ***У вас есть материал*** для дальнейшего использования и увеличения продаж.

TOP SALE
повышаем продажи

# Простой пример

*Необходимо собрать информацию о*:

- ***Все детские сады*** и детские клубы Киева
- ***Крупные сетевые магазины*** по продаже одежды и обуви
- ***3 000 фитнес клубов*** по Украине
- ***2 000 автоперевозчиков*** Украины
- ***Всех застройщиков*** коммерческой недвижимости Днепропетровска
- ***Салоны красоты*** Львова

Для этого мы «в ручную» собираем данные и …

TOP SALE
повышаем продажи

# **Создаем Базу Данных** *(пример Базы)*

Интернет-магазины Украины

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Дополнения Справка Последнее изменение: Антон Коростелев 7 декабря 2014 г.

natka.sky@gmail.com

Комментарии Настройки доступа

Название магазина

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Название магазина | Сайт | | Специализация | | Тел | Тел2 | Тел3 | Имейл |
| 2 | Rozetka | http://rozetka.com.ua/ | Электроника | Товары для дома | Товары для детей | 0445370222 | 0445038080 | | partner@rozetka.com.ua |
| 3 | Allo | http://allo.ua/ | Электроника, | | | 0444597075 | | | allo@allo.ua |
| 4 | Protovar | http://protovar.com.ua/ | Электроника | | | 0939692105 | 0661315792 | 0688183626 | |
| 5 | Sokol | http://www.sokol.ua/ | Электроника | Товары для детей | Автотовары | 0445911734 | | | sokol@sokol.ua |
| 6 | Foxmart | http://foxmart.ua/ | Электроника | Товары для дома | | 0445375379 | 0503159917 | 0674474856 | |
| 7 | Eldorado | http://www.eldorado.com. | Электроника | | | 0444998889 | 0507360678 | 0934335192 | VasheEldorado@eldorado.com.ua |
| 8 | 5ok | http://www.5ok.com.ua/ | Электроника | Прочее | | 0443232306 | 0504125855 | 0674825855 | info@5ok.com.ua |
| 9 | ITbox | http://www.itbox.ua/ | Электроника | Товары для детей | Прочее | 0445012581 | | | |
| 10 | Repka | https://repka.ua/ | Электроника | Товары для детей | Прочее | 0444959288 | | | feedback.repka.ua. |
| 11 | AKS | http://www.aks.ua/ | Электроника | Товары для дома | Товары для детей | 0443775155 | 0508020777 | 0674400608 | info@aks.ua* |
| 12 | Comfy | http://comfy.ua/ | Электроника | | | 0443939505 | | | info@comfy.ua |
| 13 | Dexline | http://dexline.com.ua/ | Электроника | Товары для детей | Прочее | 0442064819 | 0995604181 | 0672182636 | info@dexline.com.ua |
| 14 | Moyo | http://www.moyo.ua/ | Электроника | Прочее | | 0445911090 | | | shop@moyo.ua |
| 15 | Мобилак | http://www.mobilluck.com | Гипермаркет | | | 0443230334 | 0672199996 | | corp@notus.com.ua* |
| 16 | Notus | http://www.notus.com.ua/ | Электроника | Автотовары | Товары для детей | 0443791895 | | | |
| 17 | Abo | http://abo.ua/ | Гипермаркет | | | 0444981888 | 0674018650 | 0934732395 | info@abo.ua |
| 18 | Skidka | http://www.skidka.ua/ | Гипермаркет | | | 0443233190 | 0672326135 | 0931700690 | zakaz@skidka.ua |
| 19 | 1palladium | http://1palladium.com.ua/ | Электроника | | | 0443039537 | 0500524111 | 0962339233 | PALLADIUM_1@bigmir.net |
| 20 | Mobilti | http://www.mobiliti.com.u | Электроника | Прочее | | 0445001217 | 0960113162 | 0956559768 | info@mobiliti.com.ua |
| 21 | Stylus | http://stylus.com.ua/ | Электроника | Автотовары | Товары для детей | 0445206200 | | | info@stylus.com.ua |

Лист1

TOP SALE
повышаем продажи

# Как это происходит?

- ***Вы заполняете*** бриф
- ***Совместно определяем*** критерии и пожелания для сбора базы
- ***Мы подбираем*** первые 50 контактов за 125 грн.
- ***Вы принимаете*** 50 тестовых контактов и вносите 50% предоплаты
- ***Мы собираем*** первую половину базы контактов
- ***Вы вносите*** остальные 50% оплаты
- ***Отправляем*** готовую базу

TOP SALE
повышаем продажи

# ❖ УСЛУГИ Тренинг-Центра

- ***Обучение***

Корпоративные тренинги, открытые тренинги, семинары, мастер-классы

- ***Консалтинг***

Управленческий консалтинг

- ***Коучинг***

Корпоративный бизнес-коучинг,
индивидуальный бизнес-коучинг и лайф-коучинг

TOP SALE
повышаем продажи

# СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ Тренинг - Центра

- ***Наша специализация*** - проведение корпоративных и открытых тренингов для следующих категорий сотрудников:

  TOP-менеджмент;

  Руководители среднего звена;

  Линейный персонал;

  Специалисты (hr-специалисты, финансисты, логисты, маркетологи)

TOP SALE
повышаем продажи

# ТЕМАТИКА Тренингов

- *Управление Компанией*
- *Управление людьми*
- *Личная эффективность, развитие способностей*
- *Команда, взаимодействие*
- *Продажи*
- *Переговоры*
- *Обслуживание, сервис*
- *Дистрибуция, мерчендайзинг*
- *Маркетинг*

TOP SALE
повышаем продажи

# Дополнительные услуги

***Удаленный отдел*** *продаж*

Поиск потенциальных клиентов, отправка коммерческих предложений и презентаций, обработка заказов

***Продвижение в*** *Интернете*

Разработка стратегии и реализация email- маркетинга под ключ

TOP SALE
повышаем продажи

# Спасибо за внимание…

TOP SALE

повышаем продажи