

Курсовой проект по дисциплине «Коммерческий менеджмент»

курса

Подготовила:
студентка 3

группы УАБ 3-1
Горяева Ангир

Содержание

- I. Теоретическая часть.
- II. Практическая часть. ООО «ПЭК».
- III. Государственное регулирование коммерческой деятельности .
- IV. Заключение.
- V. Литература .

I. Теоретическая часть.

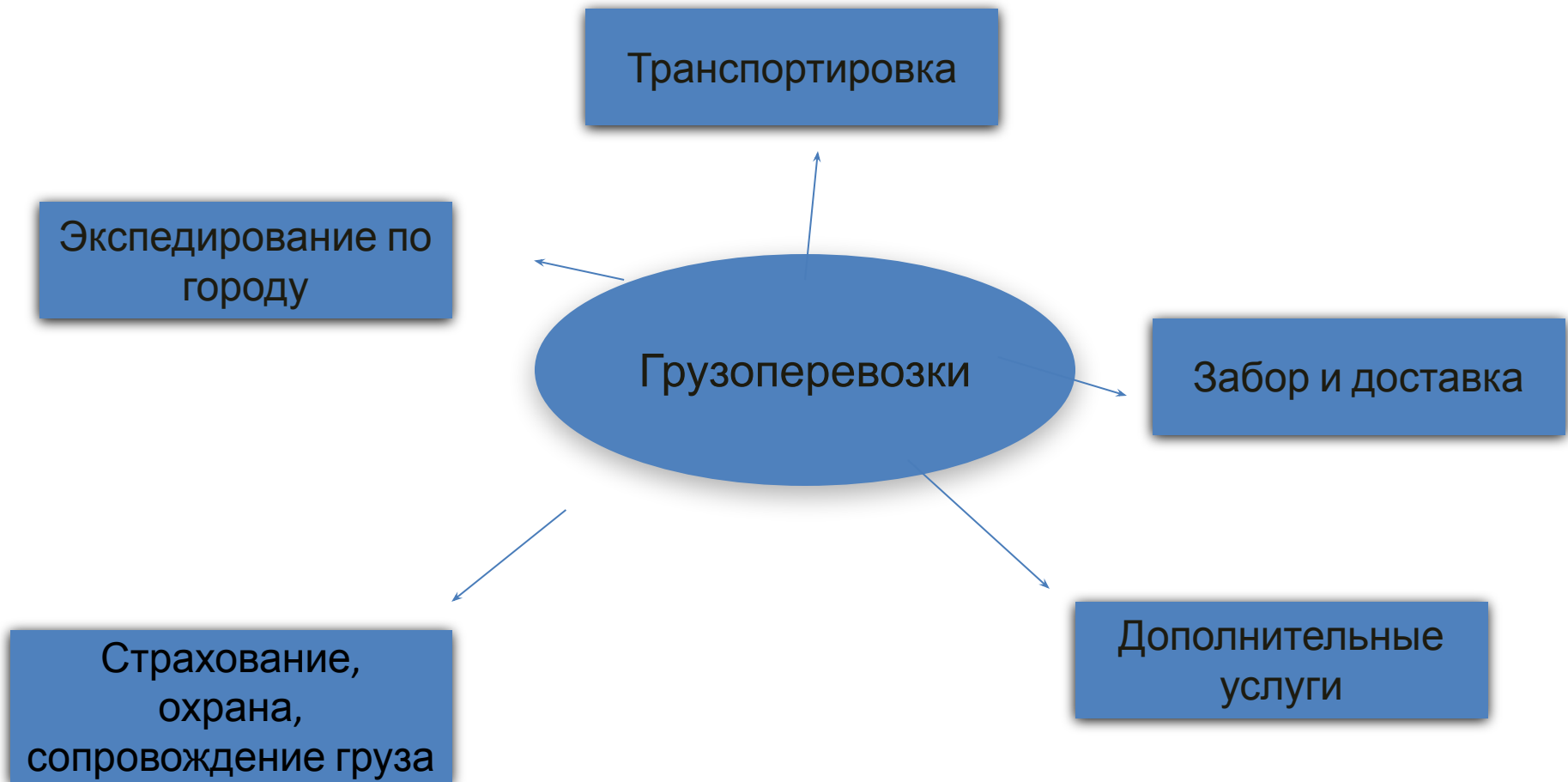
ПЭК:

**ДОСТАВЛЯЕМ
СБОРНЫЙ ГРУЗ**

I.Теоретическая часть:

1. Общая характеристика бизнеса грузоперевозок.
2. Основные виды грузоперевозок
3. Направление перевозки
4. Основные компании, занимающиеся грузоперевозками

1.Общая характеристика бизнеса грузоперевозок автомобильным транспортом



2.Основные виды грузоперевозок:

- Квартирные и офисные переезды;
- Личных вещей;
- Мебели;
- Бытовой техники;
- Автомобилей, мотоциклов;
- Стройматериалов;
- Продуктов питания, медикаментов ;
- Прочие грузы;

3.Направление перевозки

- Грузоперевозки осуществляются по России и за ее пределами.

4. Основные компании, занимающиеся грузоперевозками



II. Практическая часть

Транспортная компания «ПЭК»

ПЭК:

**ДОСТАВЛЯЕМ
СБОРНЫЙ ГРУЗ**

II. Практическая часть

Транспортная компания «ПЭК»:

1. Общие сведения о компании
2. О компании
3. Направления перевозки грузов
 - 3.1. Россия – Казахстан
 - 3.2. Россия- Китай
4. Виды грузоперевозок
 - 4.1. Авиаперевозки
 - 4.2. Автоперевозки
5. Тарифы при перевозке
 - 5.1 Тарифы авиаперевозок
 - 5.2 Тарифы автоперевозок
6. Возможности при заказе услуги
7. Документы
 - 7.1 Документы при отправке
 - 7.2 Документы при получении
8. Заявка
9. Осуществление бизнес-процесса
10. Дополнительные услуги компании
11. Клиенты
12. Коммерческие процедуры

1.Транспортная компания «ПЭК»

- **АДРЕС** г. Москва, 1-й Вязовский пр., д. 4
- **ТЕЛЕФОН** + 7(495) 660-11-11
- **ФАКС** + 7(495) 660-11-11 доб. 7391
- **E-MAIL** pecom@pecom.ru

Сведения об учете в налоговом органе

ИНН	7721823853
КПП	772101001
Дата постановки на учет	25.02.2014

Наименование	
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕРВАЯ ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ"
Сокращенное наименование	ООО "ПЭК"
ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1147746182748 25.02.2014
Адрес (место нахождения)	
Почтовый индекс	109428
Субъект Российской Федерации	ГОРОД МОСКВА
Улица (проспект, переулок и т.д.)	ПРОЕЗД ВЯЗОВСКИЙ 1-Й
Дом (владение и т.п.)	ДОМ 4
Корпус (строение и т.п.)	СТРОЕНИЕ 19
ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1147746182748 25.02.2014
Сведения о регистрации	
Способ образования	СОЗДАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА
ОГРН	1147746182748
Дата регистрации	25.02.2014
ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1147746182748 25.02.2014
Сведения о регистрирующем органе по месту нахождения юридического лица	
Наименование регистрирующего органа	МЕЖРАЙОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ № 46 ПО Г. МОСКВЕ

2. О компании

- Компания «ПЭК» – один из крупнейших российских грузоперевозчиков, специализируется на перевозке сборных грузов и пользуется известностью на рынке транспортно-экспедиционных услуг благодаря минимальным срокам доставки груза, широкой филиальной сети, высокому уровню сервиса и оптимальной ценовой политике. Созданная в 2001 году, на сегодняшний день Компания «ПЭК» доставляет грузы по всей территории РФ (включая Крым) и территории Казахстана посредством авто- и авиатранспорта. С 2014 года также выполняет доставку грузов из Китая.

3. Направления перевозки грузов

1

- Перевозки по России

2

- Перевозки Россия-Казахстан

3

- Перевозки Китай- Россия

3.1.Перевозки Россия-Казахстан

- Компания «ПЭК» начала планировать доставку сборных грузов в Казахстан сразу после создания Таможенного союза. Первые грузы были доставлены в мае 2012 г. Сначала перевозки грузов Россия - Казахстан осуществлялись силами службы доставки, через год, в апреле 2013 г. был открыт первый филиал Компании «ПЭК» в Казахстане — в [г. Алматы](#).
- Как и принято во всей филиальной сети, казахстанский филиал работает на прием и отправку грузов по территории Казахстана и Российской Федерации. Также действуют тарифы льготной доставки из ближайших к границе российских городов: Астрахани, Барнаула, Омска, Орска, Челябинска и Самары.
- Регулярно доставка грузов осуществляется в следующие города:
 - Актобе
 - Астана
 - Атырау
 - Караганда
 - Кокшетау
 - Костанай
 - Павлодар
 - Петропавловск
 - Рудный
 - Семей
 - Темиртау
 - Уральск
 - Усть-Каменогорск
 - Экибастуз

3.2.Перевозки Китай- Россия

- Компания «ПЭК» предлагает услуги по доставке грузов из Китая в Россию.

Мы обеспечиваем:

- полную организацию процесса доставки грузов,
- нашу полную ответственность за принятый груз,
- ведение всех переговоров с отправителями, таможенными службами и прочими организациями.
- Клиент просто получает свой груз!

4. Компания осуществляет:



Автоперевозки



Авиаперевозки

4.1



Авиаперевозки

Компания «ПЭК» берет на себя весь комплекс услуг по авиадоставке грузов:

- ПРИНИМАЕТ груз у отправителя;
- ВЫБИРАЕТ аэропорт и рейс, позволяющий соблюсти заявленный срок доставки;
- ПРИВОЗИТ груз в аэропорт;
- ОФОРМЛЯЕТ авианакладную;
- ОПЛАЧИВАЕТ оформление авианакладной, авиаперевозку и терминальные сборы;
- ПОЛУЧАЕТ груз в аэропорту города назначения;
- ПРИВОЗИТ груз на склад Компании «ПЭК»;
- ВЫДАЕТ груз получателю или доставляет его по адресу назначения.

4.2.Автоперевозки :



Перевозка сборного
груза



Паллетная перевозка



Полная загрузка

5.1. Тарифы для авиаперевозки

1)Тариф подбирается
персонально.

2)Ссылка для подсчета
СТОИМОСТИ:

<https://pecom.ru/business/rates/air/>

3)Стоимость определяется
таким образом:

Узнать тариф и срок
перевозки

Чтобы узнать тариф, укажите город
отправки, город доставки и вес
груза.

Город отправки

Москва

Город доставки

Выберите город

Вес

От 1000 кг

5.2. Тарифы автоперевозки

- Зависимость стоимости перевозки от веса груза:
- при весе груза 1000–2000 кг стоимость увеличивается на 25%;
- при весе груза 2000–3000 кг стоимость увеличивается на 50%;
- при весе груза более 3000 кг стоимость увеличивается на 100%.
- Зависимость стоимости перевозки от длины груза:
- для грузов, длина которых составляет более 5 м, стоимость перевозки увеличивается на 30%;
- для грузов, длина которых составляет более 8 м, стоимость перевозки увеличивается на 50%.
- Обратите внимание:
- При расчете стоимости грузоперевозки с использованием услуги «Жесткая упаковка» объем груза умножается на коэффициент 1,3.
- Изготовление дополнительной (жесткой) упаковки и

6.Возможности при заказе услуги

Как происходит заказ услуги :

- По телефону
- По интернету
- В офисе

Так же есть возможность заполнить на сайте форму для обратной связи/звонка

7.1.Документы на отправку авто- и авиатранспортом

- При отправке предоставляются следующие сопроводительные документы, которые могут быть как оригиналами, так и факсимильными копиями:
- чек (товарный или кассовый); или опись (если осуществляется перевозка личных вещей).

7.2. Документы на получение

Основным документом на получение груза является паспорт гражданина России или загранпаспорт.

Выдача груза возможна также при предъявлении следующих документов:

- временное удостоверение личности с фотографией владельца;
- водительское удостоверение;
- удостоверение личности офицера;
- паспорт моряка;
- вид на жительство;
- военный билет, если получатель находится на действительной службе.

8. Заявка

Заявка на забор груза или предварительное оформление

1:

груз

2:

отправитель

3:

получатель

4:

оплата

Откуда*

Москва

филиал: Москва



Поменять
адреса
местами

Куда*

филиал:

Вес, кг*



0.0

Объем, м³*



0.00

Как рассчитать объём?

Содержимое*



Введите параметры самого длинного грузового места
(м):*

Количество
мест*

Особые
характеристики

☐

Жидкий

☐

Хрупкий

9. Осуществление бизнес-процесса

- Договор
- Заполнение заявки
- Подача автомобиля

10.Дополнительные услуги



Забор груза



Льготная доставка груза



Доставка груза



Погрузо-разгрузочные работы



Упаковка



Страхование



Возврат документов



Внутритарный учет



Доставка в гипермаркеты



Перевозка сопроводительных документов



Дубликаты бухгалтерских документов

11. Клиенты

- Компания «ПЭК» работает со многими федеральными и региональными торговыми сетями, крупнейшими дистрибьюторами техники и электроники, интернет-магазинами и производственными предприятиями. Наши филиалы со складами приема и выдачи грузов открыты в 109 городах России и Казахстана, а в зоне постоянного обслуживания находятся около 100 тысяч населенных пунктов!

12. Коммерческие процедуры

- Процедура найма рабочих (поиск кадров /прием на работу)
- Аренда и поиск помещений
- Лицензия
- Покупка автомобилей , создание автопарка
- Реклама / объявления
- Поиск клиентов

- **III. Государственное регулирование
коммерческой деятельности**

ПЭК:

**ДОСТАВЛЯЕМ
СБОРНЫЙ ГРУЗ**

III. Государственное регулирование коммерческой деятельности:

1. Государственное регулирование коммерческой деятельности, основные принципы и методы.
2. Системы методов регулирования.
3. Прямые методы воздействия.
4. Косвенные методы воздействия.
5. Правовое регулирование коммерческой деятельности

1. Государственное регулирование коммерческой деятельности, основные принципы и методы.

Субъектом

государственного
регулирования
коммерческой
деятельности выступает
государство, общественные
организации,
законодательные органы.

Объектом

- экономические,
организационные и
управленческие
отношения в сфере
коммерческой
деятельности.

2. Системы методов регулирования



**Прямого
воздействия**



**Косвенного
воздействия**

3. Прямые методы воздействия

К прямым методам можно отнести методы административно правового воздействия на субъекты:

- *регулирование правил продажи товаров и услуг,*
- *лицензирование,*
- *квотирование,*
- *установление минимальных размеров уставного фонда предприятий и организаций отдельных организационно-правовых форм деятельности;*
- *управление федеральной собственностью;*
- *стратегическое планирование.*

Прямые методы предполагают вмешательство государства в функционирование рыночного механизма, в частности, в процессы ценообразования, политику доходов, а именно: замораживание или допуск в определенных размерах роста цен и заработной платы, ограничений изменений показателей в кредитно-денежной системе, использование квот и других.

4.Косвенные методы воздействия

- кредитно-денежная политика,
- таможенная политика,
- налоговая политика.

5.Правовое регулирование коммерческой деятельности

К субъектам коммерческой деятельности на территории РФ относятся:

- Граждане - индивидуальные предприниматели (статья 23 ГК РФ);
- коммерческие организации (статья 50 ГК РФ);
- некоммерческие организации (п.3 статьи 50 ГК РФ).

5. Правовое регулирование коммерческой деятельности

Классификация федеральных законов, регулирующих коммерческую деятельность:

1) *законы, устанавливающие государственные требования к предпринимателю и его бизнесу, например:*

- ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»,
- ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»,
- ФЗ «О бухгалтерском учете»,
- ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»,
- ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»,

ФЗ «Об особенностях функционирования рынка в Российской Федерации»

2) законы, определяющие правовой режим отдельных объектов коммерческого оборота:

- ГК РФ, ФЗ «Об ипотечных ценных бумагах» и т. д.;

3) законы, формирующие основные правила устройства и функционирования товарного рынка:

- ФЗ «О защите конкуренции»,
- Закон РФ «О товарных биржах и биржевой торговле»;

4) законы, устанавливающие правовое положение и функционирование коммерческих организаций:

- ФЗ «Об акционерных обществах»,
- ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»,
- ФЗ «О производственных кооперативах»,
- ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»,
- ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и т. д.

IV. Заключение

С ростом экономики растет потребность в междугородних грузоперевозках по России. Компания грузоперевозок стремится максимально взять на себя заботы, связанные с перевозкой грузов по России. Богатый опыт позволяет грамотно выбрать маршрут при перевозке грузов в пределах России, а значит сэкономить ваше время и ваши деньги. С транспортной компанией «ПЭК» перевозки всегда будут своевременными в любом месте России и не только.

Список использованной литературы:

- <https://pecom.ru/>
- Ф. Котлер « Маркетинг менеджмент»

Приложение

Форма № Р51003

Федеральная налоговая служба
СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации юридического лица

В Единый государственный реестр юридических лиц в отношении
юридического лица
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕРВАЯ
ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ"**
полное наименование юридического лица

внесена запись о создании юридического лица

"25" февраля 2014 года
(число) (месяц прописью) (год)

за основным государственным регистрационным номером (ОГРН)
1 1 4 7 7 4 6 1 8 2 7 4 8

Запись содержит сведения, приведенные в прилагаемом к настоящему
свидетельству листе записи Единого государственного реестра юридических лиц.

Свидетельство выдано налоговым органом **Межрайонная инспекция Федеральной
налоговой службы № 46 по г. Москве**
наименование регистрирующего органа

"26" февраля 2014 года
(число) (месяц прописью) (год)

Главный государственный
налоговый инспектор
Межрайонной ИФНС России
№ 46 по г. Москве

Л. Н. Мочалкина
подпись, Фамилия, инициалы

серия 77 № 015553005

Форма № 1-1-У/чет
Код по КЭИД 1121007

Федеральная налоговая служба
СВИДЕТЕЛЬСТВО

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕРВАЯ ЭКСПЕДИЦИОННАЯ
КОМПАНИЯ"**
(полное наименование российской организации)

в соответствии с учредительными документами
О Г Р Н 1 1 4 7 7 4 6 1 8 2 7 4 8

поставлена на учет в соответствии с
Налоговым кодексом Российской Федерации **25 февраля 2014**
(число, месяц, год)

в налоговом органе по месту нахождения **Инспекция Федеральной налоговой службы № 21**

по г. Москве **7 7 2 1**
(наименование налогового органа и его код)

и ей присвоен ИНН/КПП **7 7 2 1 8 2 3 8 5 3 / 7 7 2 1 0 1 0 0 1**

Главный государственный
налоговый инспектор
Межрайонной ИФНС России
№ 46 по г. Москве

Л. Н. Мочалкина
подпись, Фамилия, инициалы

серия 77 № 015553006