

ҚР ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ
МИНИСТРЛІГІ
С.Д.АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ
ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РК
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
С.Д.АСФЕНДИЯРОВА

РАБОТА В ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СТАНЦИИ СКОРОЙ ПОМОЩИ

Выполнила: Асанбекова А.М.
Группа:ОМ-12-022-01
Проверила :Ташбулатова М.Ж.

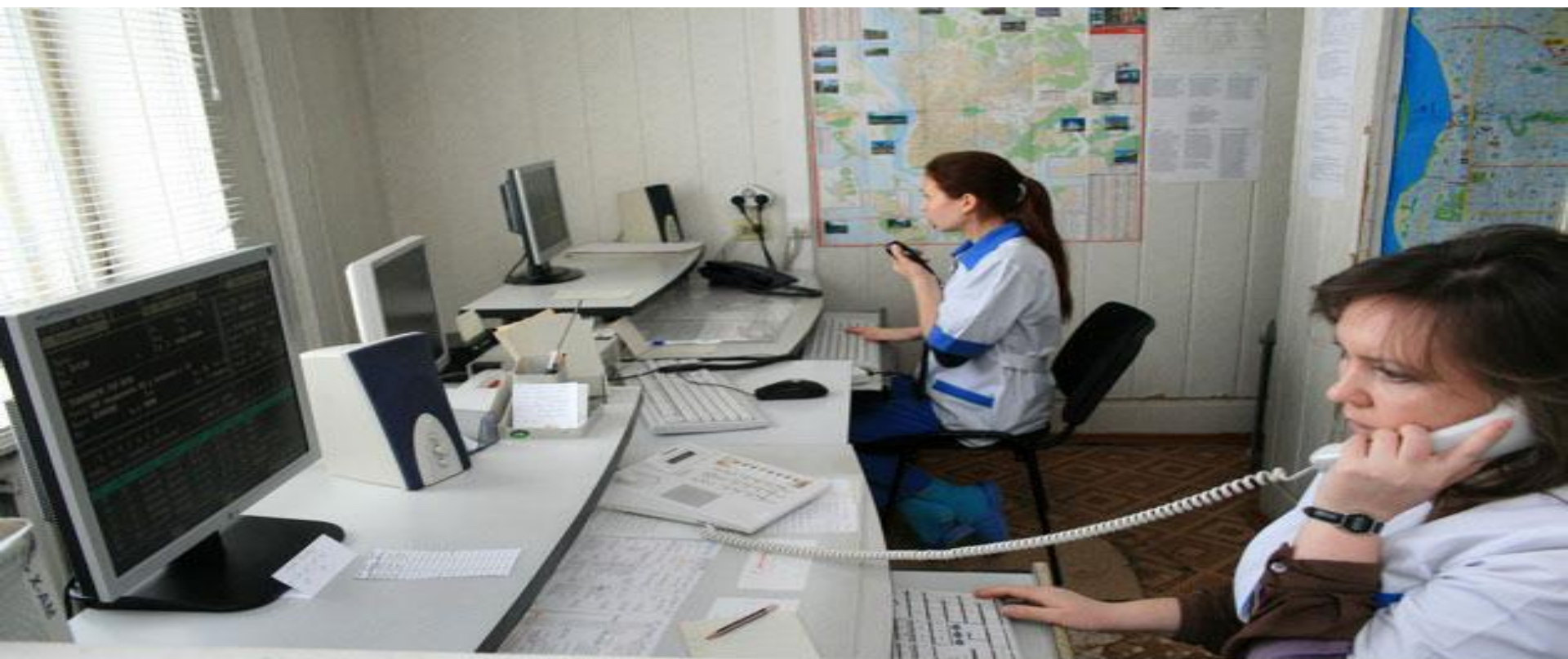
Понятие диспетчерской станции

- **Диспетчерская станция** является структурным подразделением станции скорой медицинской помощи, обеспечивающим круглосуточный централизованный прием обращений (вызовов) населения, своевременное направление выездных бригад скорой медицинской помощи на место происшествия, оперативное управление их работой.



Основные функции диспетчерской станции

1. Приём вызовов от населения.
2. Передача вызовов на исполнение.



Основные функции диспетчерской станции

- 3. Оперативное управление выездными бригадами.**
- 4. Обмен информацией с подстанциями по вопросам оперативной работы.**
- 5. Взаимодействие с дежурными службами города (сельского района): милицией, ГИБДД, пожарной охраной, МЧС и т.д.**
- 6. Срочная информация руководства станции о чрезвычайных и конфликтных ситуациях.**
- 7. Информация о чрезвычайных ситуациях инстанций, определённых государственными органами управления здравоохранением.**
- 8. Выдача населению информации справочного характера.**

Основные элементы структуры диспетчерской станции.

- 1. Отдел приёма вызовов.**
- 2. Отдел направления.**
- 3. Отдел госпитализации.**
- 4. Информационно-справочный отдел.**

- Приём вызовов осуществляется **средним медицинским работником.**
- Алгоритм его действий определён в должностной инструкции.



Основные действия диспетчера при приёме звонка.

Выслушать гражданина,
обратившегося на «03».



Решить вопрос о приёме вызова в
соответствии с инструкцией.





**При сложности принятия решения —
переключить телефонную линию
на старшего врача.**



Если принято решение о приёме вызова, фиксировать данные:

**адрес и телефон,
фамилия, имя и
отчество, возраст
пациента;**

**фамилия и
телефон
вызывающего,
отношение к
больному;**

**Что
случилось?**



На основании полученного ответа сформулировать повод к вызову (при работе вручную). При работе автоматизированной системы обработки вызовов повод к вызову формируется компьютерной программой.



Передать данные в отдел направления.

Отдел направления осуществляет:

1. передачу вызовов выездным бригадам через подстанцию либо непосредственно по телефону или радиосвязи;
2. решение о профиле направляемой на вызов бригады;
3. связь между выездной бригадой и врачом (фельдшером) эвакуатором;

Отдел направления осуществляет:

4. приём отчётов выездных бригад о выполнении вызовов;
5. сбор информации об укомплектованности и персональном составе выездных бригад и о выходе автотранспорта на линию;
6. контроль оперативной работы выездных бригад.

**В зависимости от возможностей станции
СМП обработка вызовов может вестись
вручную или на основе
автоматизированной системы.**



**Все рабочие места в оперативном отделе
(диспетчерской) должны быть компьютеризированы,
оснащены средствами для записи разговоров и
автоматическими определителями номеров телефонов.**



**В диспетчерской станции должна
формироваться единая
персонифицированная база данных
пациентов, обратившихся за оказанием СМП.**

**Приём вызовов и передача их выездным бригадам
осуществляются фельдшером (медицинской сестрой)
по приёму и передаче вызовов диспетчерской станции
СМП.**

Бригады распределены по подстанциям в зависимости от количества обслуживаемого подстанцией населения. На скорой в крупных городах есть также отдел госпитализации (распределение поступающих больных по стационарам, составление суточного баланса коечной сети).

Тактическое руководство оказанием скорой помощи круглосуточно осуществляет «руководитель смены по приему и передаче вызовов» (раньше это называлось проще — «старший врач»). Он решает сложные вопросы, связанные с вызовом скорой, тактикой лечения, госпитализацией, проверяет карты вызовов, готовит отчет по работе скорой за смену.



Старший диспетчер руководит:



1. РАБОТОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ,
2. УПРАВЛЯЕТ ДИСПЕТЧЕРАМИ ПО
НАПРАВЛЕНИЯМ, 3. ПОДБИРАЕТ КАРТОЧКИ,
ГРУППИРУЯ ИХ ПО РАЙОНАМ
ПОСТУПЛЕНИЯ И ПО СРОЧНОСТИ
ВЫПОЛНЕНИЯ, ЗАТЕМ ОН ВРУЧАЕТ ИХ
ПОДЧИНЁННЫМ ДИСПЕТЧЕРАМ ДЛЯ
ПЕРЕДАЧИ ВЫЗОВОВ НА РАЙОННЫЕ
ПОДСТАНЦИИ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ
СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ
ЦЕНТРАЛЬНОЙ ГОРОДСКОЙ СТАНЦИИ
СКОРОЙ ПОМОЩИ, А ТАКЖЕ СЛЕДИТ ЗА
МЕСТОНАХОЖДЕНИЕМ ВЫЕЗДНЫХ БРИГАД.

Диспетчер по
госпитализации
распределяет
больных по
стационарным
лечебным
учреждениям,
ведёт учёт
свободных мест в
больницах.

