



Тема работы: «Виртуальное и реальное общение в современном мире»

АВТОР: ЛИСИНА ВИКТОРИЯ,
УЧЕНИЦА 11 КЛАССА МБОУ - ЛИЦЕЯ
НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ: БИРЮКОВА ИРИНА
АЛЕКСАНДРОВНА,
УЧИТЕЛЬ ИСТОРИИ И ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ
ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ КАТЕГОРИИ



Цель: исследование интернет - общения подростков и причин предпочтения ими виртуального общения.

Задачи:

- ознакомиться с особенностями виртуального общения;
- найти преимущества и недостатки виртуального и реального общения;
- провести исследование старшеклассников лицея, на предмет интернет - общения;
- сделать практико-ориентированные выводы, исходя из проблематики.

Глава 1 «Общение и особенности виртуального общения»

1. РОЛЬ ОБЩЕНИЯ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА

Общение – это взаимодействие между двумя или более человек с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности один из важнейших факторов психического и социального развития.

По своему назначению общение многофункционально. Можно выделить следующие основные его функции:

Формирующая: выступает важнейшим фактором психического развития человека и становление его как личности.

Прагматическая: реализуется в процессе совместной деятельности (игры, учебной, производственной, научной и др.)

Функция подтверждения: еще У. Джемс отмечал, что для человека «не существует более чудовищного наказания, чем быть предоставленным в обществе самому себе и оставаться абсолютно незамеченным».

Функция проявления и поддержания межличностных отношений: отношения к другим людям (симпатия, антипатия, любовь, ненависть и др.) не только проявляются в тех или иных ситуациях общения, но и формируются в них в зависимости от того, как складывается или организовано общение.

Внутриличностная функция: благодаря «диалогу» с самим собой мы принимаем определенные решения, моделируем возможные исходы тех или иных ситуаций.

Виды общения

- ▶ Межличностное, массовое общение;
- ▶ Межперсональное, ролевое общение;
- ▶ Личное, деловое общение;
- ▶ Прямое, опосредованное общение;
- ▶ Доверительное, конфликтное общение;
- ▶ Императивное, манипулятивное общение.

Основные правила диалогического (гуманистического) общения:

1. Восприятие партнера по общению как равного, имеющего право на собственное мнение и решение.
2. Без оценочное восприятие личности собеседника, доверие к нему.
3. Учет в общении чувств, желаний, физического состояния, которые общающиеся испытывают в данный момент встречи или разговора.
4. Вычленение и обсуждение проблем и нерешенных вопросов, всесторонний их анализ.
5. Обращение к собеседнику от своего имени, без ссылки на мнения и авторитеты.

Психологи Л.Г.Почебут и И.А.Мейжиг предлагают приемы, обеспечивающие умение слушать:

1. Не прерывайте собеседника и не отвлекайтесь на посторонние вещи ;
2. Проявляйте своими жестами, мимикой полное внимание к собеседнику;
3. Когда собеседник высказался, своими словами повторите главную мысль, чтобы уточнить, правильно ли вы его поняли;
4. Избегайте поспешных выводов, постарайтесь понять ход мыслей другого человека до конца;
5. Старайтесь как можно спокойнее реагировать на эмоциональное поведение собеседника, пытайтесь услышать главное;
6. Не притворяйтесь, что вы внимательно слушаете, надо заставить себя действительно слушать внимательно;
7. Помните, что не вся информация содержится в словах. Ищите истинный смысл слов собеседника с учетом невербальной информации;
8. Не «монополизируйте» разговор.

Виртуальное общение

ВИРТУАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ - ЭТО СПОСОБ КОММУНИКАЦИИ, ПРИ КОТОРОМ КОНТАКТ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ ОПОСРЕДОВАН ГАДЖЕТАМИ И ВСЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В ПРОСТРАНСТВЕ ВИРТУАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ.

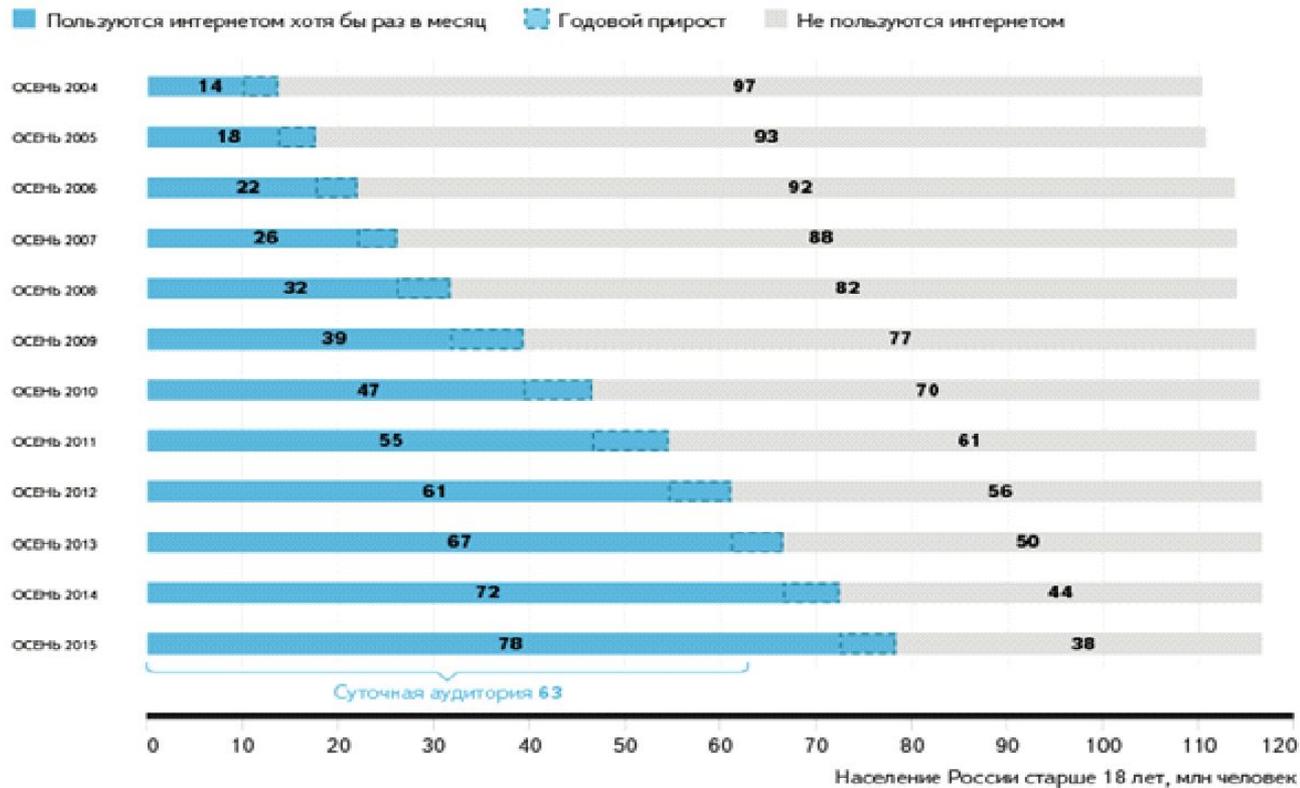
▶ Данные соцопроса

По данным соцопроса Фонда «Общественное мнение» (ФОМ), осенью 2015 года интернетом в России хотя бы раз в месяц пользовались 78 млн человек старше 18 лет (68%). Таким образом, на конец 2015 года в России как минимум 83 млн человек старше 12 лет каждый месяц пользовались интернетом. Их вдвое больше, чем тех, кто выходит в сеть реже или не выходит вообще.

В 2015 году аудитория интернета в городах - миллионниках почти перестала увеличиваться. Резерв для дальнейшего роста в крупных городах — только люди старше 45 лет. В городах с населением меньше 500 тыс. и сёлах число пользователей продолжает расти, и там ещё есть несколько миллионов людей молодого и среднего возраста, которые пока не пользуются интернетом.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что с каждым годом аудитория пользователей интернета растёт.

КАК МЕНЯЛОСЬ СООТНОШЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТА И ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ НЕ ВЫХОДЯТ В СЕТЬ

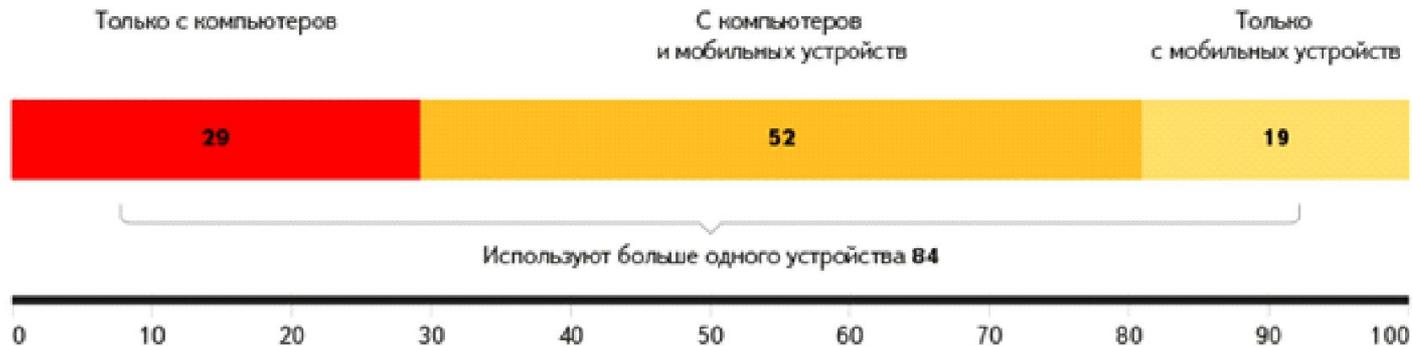


ПО ДАННЫМ ФОМ, БЕЗ УЧЕТА КРЫМА

Доступ в интернет с разных устройств

84% пользователей интернета в течение месяца используют для выхода в сеть больше одного устройства — например, рабочий и домашний компьютеры или компьютер и мобильное устройство. Больше половины аудитории использует мобильные устройства наряду с компьютерами, а пятая часть и вовсе выходит в интернет только с них.

КАК ВЫХОДЯТ В СЕТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИНТЕРНЕТА



Доля от всех пользователей интернета за месяц, %

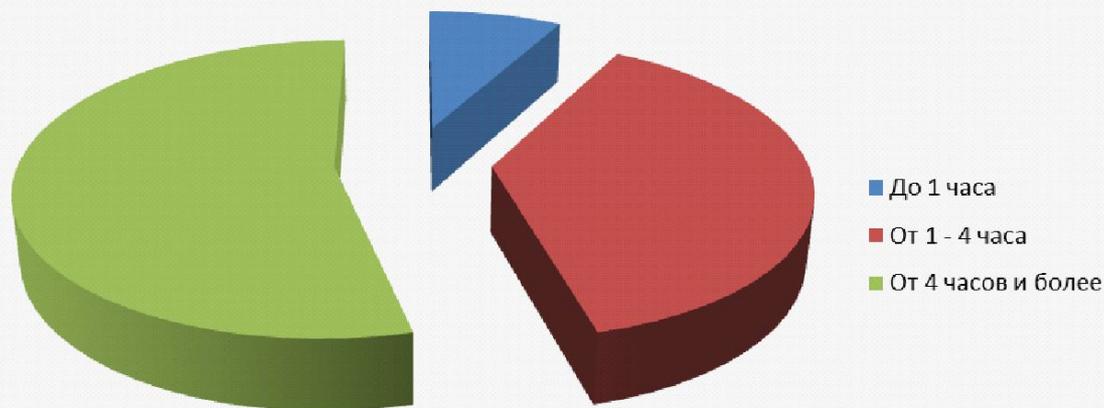
по данным установочного исследования TNS WEB INDEX, ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2015

Глава 2 «Исследование интернет - общения»

ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ ПРОВЕДЕНА
ДИАГНОСТИКА СРЕДИ УЧЕНИКОВ СРЕДНЕГО И СТАРШЕГО
ЗВЕНА Г. ТАТАРСКА С ПОМОЩЬЮ АНКЕТЫ.

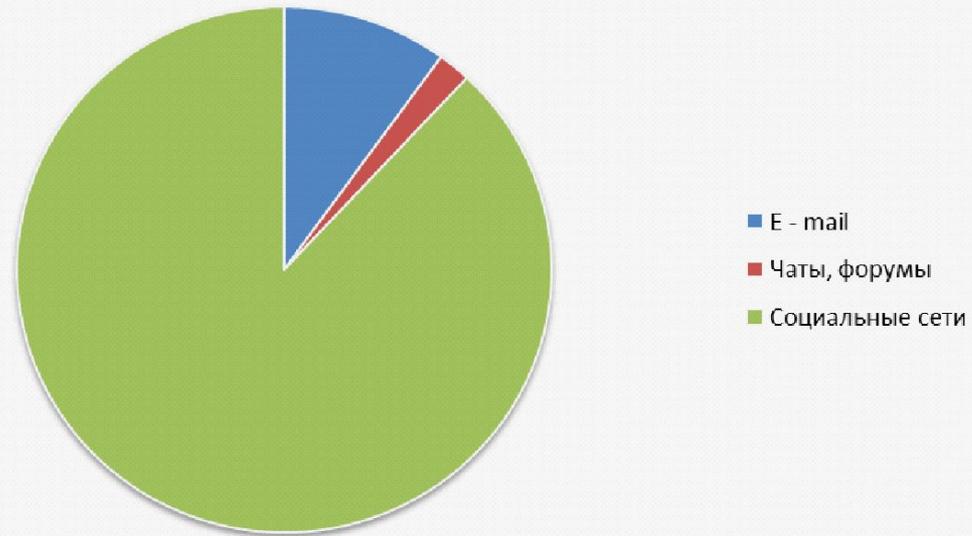
ВСЕГО РЕСПОНДЕНТОВ: 70

Сколько времени вы проводите в Интернете?



Таким образом, стоит сделать вывод о том, что большее число опрошенных респондентов проводит слишком много времени, общаясь виртуально.

Какой способ общения вы предпочитаете?



Таким образом, мы видим, что большинство респондентов предпочитают общаться с помощью социальных сетей, до 40% из них пользователи нескольких сетей.

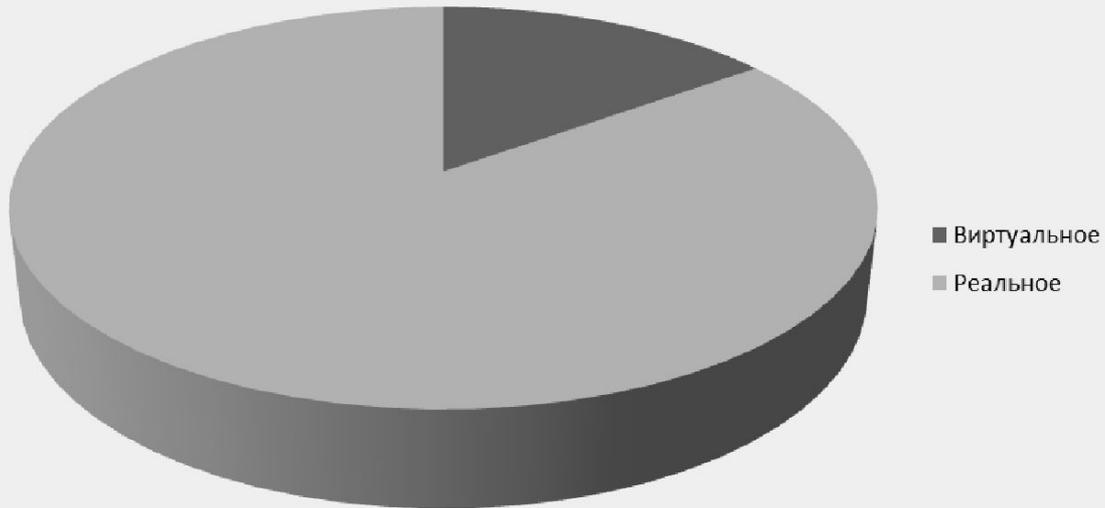
Таким образом, мы видим, что большинство респондентов предпочитают общаться с помощью социальных сетей.

Какие социальные сети вы наиболее часто посещаете?



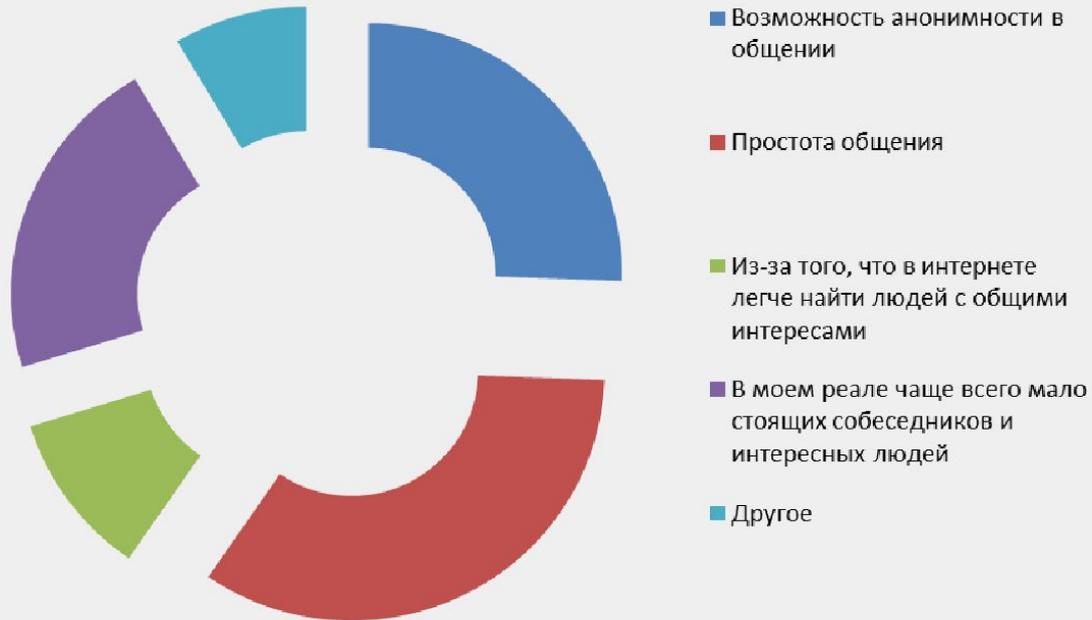
Таким образом, стоит сделать вывод о том, что самым популярным средством виртуального общения среди опрошенных респондентов является социальная сеть «vkontakte.com».

Какое общение вы предпочитаете?



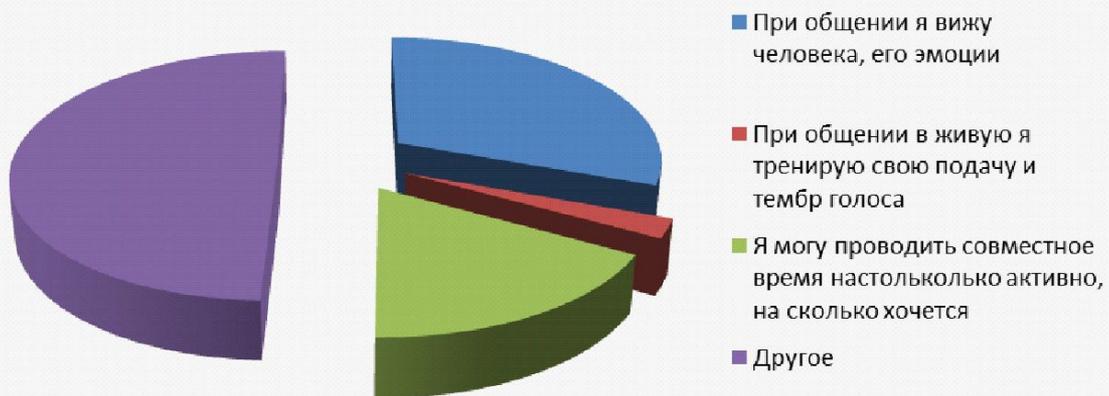
На основе данных мы видим, что большое количество респондентов предпочитают реальное общение, но при этом проводят большую часть дня общаясь виртуально. Кроме того, беспокоят 15% «виртуальщиков», так как в этом возрасте именно общение является ведущим типом деятельности.

Почему вы предпочитаете виртуальное общение ?



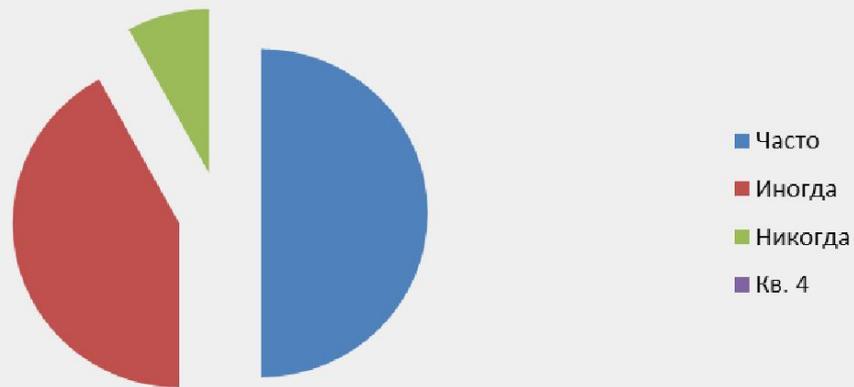
Таким образом, часть респондентов предпочитают виртуальное общение реальному из-за возможности анонимности, реализации себя «несуществующего», простоты общения с себе подобными собеседниками.

Почему вы предпочитаете реальное общение?



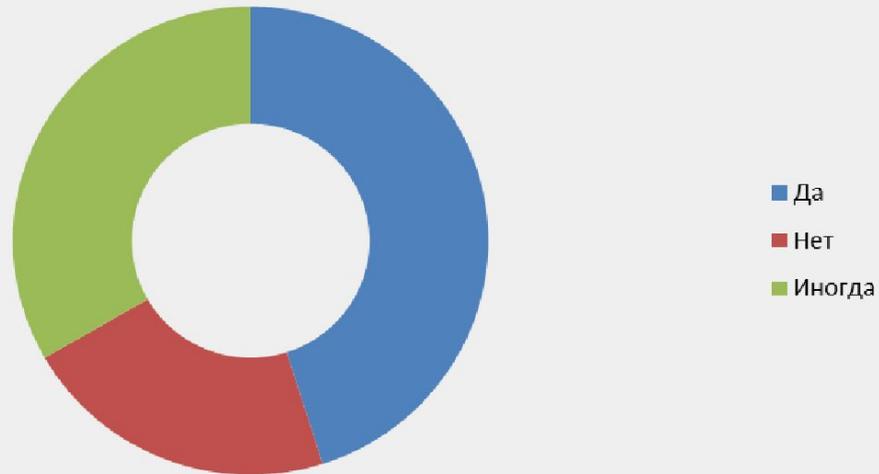
Таким образом, опрошенные респонденты предпочитают реальное общение виртуальному из-за того, что при общении респонденты имеют возможность видеть человека в живую и его эмоции.

Часто ли вы ощущаете недовольство со стороны окружающих относительно вашей виртуальной жизни?



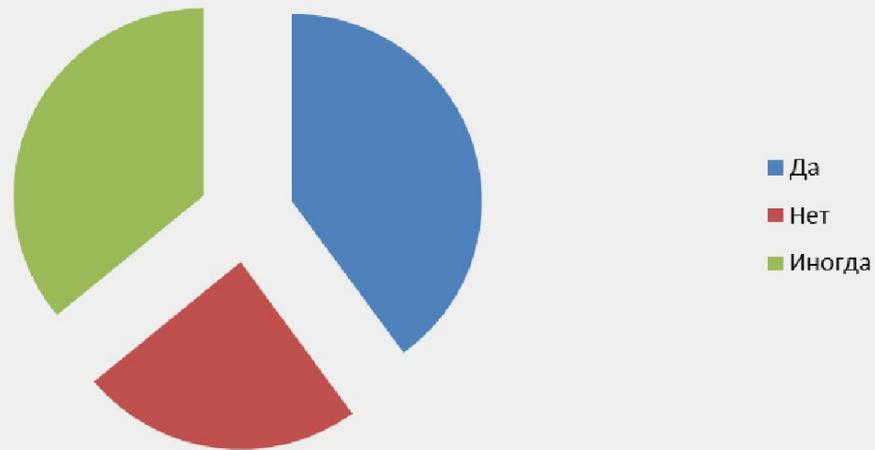
Таким образом, мы видим, что опрошенные часто ощущают недовольство со стороны окружающих относительно виртуальной жизни.

Испытываете ли вы навязчивое желание проверить входящие сообщения?



Таким образом, мы видим, что большинство опрошенных респондентов испытывают навязчивое желание проверить входящие сообщения в социальных сетях.

Испытываете ли вы постоянное желание выйти в интернет?



Таким образом, мы видим, что большинство респондентов испытывают постоянное желание выйти в Интернет.



Данные исследования обозначили ряд вопросов, ответы на которые удалось получить из собеседования:

1. Причины предпочтения виртуального общения реальному (по итогам обследования):

1. Раскованность и простота общения с собеседником;
2. Возможность общения в то время, которое удобно и с кем угодно;
3. Удобно, просто, круглосуточно;
4. Возможно общаться инкогнито, не боясь нести ответственность за свои слова и действия.

2. Плюсы и минусы виртуального общения (по итогам анализа социально-психологической литературы):

1. Общение с родственниками, которые находятся на далеком расстоянии;
2. В сети Интернет можно найти любую нужную для вас информацию достаточно за короткое время;
3. Интернет позволяет находить новых друзей, даже построить свою личную жизнь;
4. Ошибки при виртуальном общении легче исправить, при этом вы имеете
5. возможность в любой момент прервать общение. 5. Еще один немало важный плюс интернет - общения, он позволяет всем собеседникам оставаться равными, не в зависимости от социальных признаков;
6. Одним из минусов является большое количество траты времени;
7. Снижение качества речи;
8. Снижение уровня здоровья: портится зрение, осанка;
9. Из-за переизбытка общения в социальных сетях возрастает рост подростковых суицидов.

3. Интернет – зависимость и пути решения проблемы:

1. В Китае специализированные клиники открываются по всей стране в рамках национальной программы по борьбе с интернет-зависимостью;
2. В Италии доктор Тониони предложил специальную терапию. Она является уникальной в Италии, и состоит из нескольких этапов. На первом, психиатр пытается выяснить, действительно ли интернет-зависимость пациента связана со скрытым психическим расстройством, что может повлечь за собой применение лекарственных препаратов;
3. В Соединенных штатах стали популярными программы по избавлению от интернет-зависимости. Так, в некоторых отелях клиентам, которые снимают там номера предлагают скидки и многие дополнительные развлечения — настольные игры, бумажные книги, занятия спортом и многое другое, при этом клиент не должен в гостинице пользоваться смартфонами, ноутбуками, электронными книгами и другими гаджетами;
4. В России лечение интернет зависимости тоже проводится, но список клиник, занимающихся реабилитацией таких больных, ограничивается пределами Москвы и Санкт-Петербурга.

Глава 3 «Практическая»

ПРИЗНАКИ ЗАВИСИМОСТИ:

1. ПОСТОЯННО ВОЗНИКАЕТ НАВЯЗЧИВАЯ ПОТРЕБНОСТЬ ПРОСМАТРИВАТЬ ВХОДЯЩИЕ СООБЩЕНИЯ, ДАЖЕ ЗНАЯ О ТОМ, ЧТО НИКТО НЕ ДОЛЖЕН БЫЛ НАПИСАТЬ, ЧЕЛОВЕКА ВСЕ - РАВНО ТЯНЕТ ВКЛЮЧИТЬ СВОЙ СМАРТФОН И ПРОВЕРИТЬ ЭТО;
2. СЛИШКОМ БОЛЬШОЕ ВРЕМЯПРЕПРОВОЖДЕНИЕ У ЭКРАНА СВОЕГО СМАРТФОНА КАЖДЫЙ РАЗ, ЗАХОДЯ В СОЦ. СЕТЬ, ОБЕЩАЯ СЕБЕ, ЧТО ПОСИЖУ ЛИШЬ ПАРУ МИНУТ, А В ИТОГЕ С УЖАСОМ ОБНАРУЖИВАЕТСЯ, ЧТО ПРОХОДИТ ПОЛДНЯ;
3. ВАС ТЯНЕТ ДЕСЯТКИ РАЗ НА ДНЮ ПРОСМАТРИВАТЬ СТРАНИЦУ В НАДЕЖДЕ, ЧТО ХОТЬ КТО-НИБУДЬ ИЗ НИХ ОБНОВИЛ ИНФОРМАЦИЮ;
4. ОЩУЩЕНИЕ ОСТРОГО ЖЕЛАНИЯ ОБСУЖДАТЬ С ДРУЗЬЯМИ КАЖДЫЙ СВОЙ ШАГ, ФОТОГРАФИИ, СЕБЯ ВЕЗДЕ И ВСЮДУ, И ЧАЩЕ ВЫКЛАДЫВАТЬ НОВЫЕ СНИМКИ. ВАМ ВАЖНО СКОЛЬКО ЛЮДЕЙ ПОСЕТИЛО ВАШУ СТРАНИЦУ В ТЕЧЕНИЕ ДНЯ, И КАК ОНИ ПРОКОММЕНТИРОВАЛИ ВАШИ ОБНОВЛЕНИЯ;
5. ВСЕ ОБЩЕНИЕ С ДРУЗЬЯМИ ПРОИСХОДИТ В ОСНОВНОМ ЧЕРЕЗ СОЦ. СЕТЬ, И ВЫ УЖЕ ЗАБЫЛИ, КОГДА ВИДЕЛИ ИХ В ПОСЛЕДНИЙ РАЗ;
6. ОЩУЩЕНИЕ ЖУТКОГО РАЗОЧАРОВАНИЯ, ЕСЛИ ПО КАКОЙ - ЛИБО ПРИЧИНЕ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ПОПАСТЬ НА СВОЮ СТРАНИЧКУ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ.

КАК МОЖНО ИЗБАВИТЬСЯ ОТ ЗАВИСИМОСТИ?

- ПРЕЖДЕ ВСЕГО, НУЖНО ОГРАНИЧИТЬ СВОЕ ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ, УСТАНОВИТЬ СЕБЕ ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ. ЛУЧШЕ ПОТРАТИТЬ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ С ПОЛЬЗОЙ ДЛЯ СЕБЯ, К ТОМУ ЖЕ НАВЕРНЯКА НАКОПИЛОСЬ МНОГО НЕЗАВЕРШЕННЫХ ДЕЛ, КОТОРЫЕ ВСЕ ВРЕМЯ ОТКЛАДЫВАЛИСЬ;
- НУЖНО СТАРАТЬСЯ ЧАЩЕ ВСТРЕЧАТЬСЯ С ДРУЗЬЯМИ ЛИЧНО, ЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ, ПРИГЛАШАТЬ В ГОСТИ, ПОСЕЩАТЬ ВМЕСТЕ УЮТНЫЕ МЕСТА, ГДЕ МОЖНО ХОРОШО ПРОВЕСТИ ВРЕМЯ;
- НАЙТИ СЕБЕ ЗАНЯТИЕ, НАПРИМЕР, КУПИТЬ АБОНЕМЕНТ В СПОРТИВНЫЙ КЛУБ, ФИЗИЧЕСКИЕ НАГРУЗКИ ПОМОГУТ НЕ ТОЛЬКО ДЕРЖАТЬ СЕБЯ В ФОРМЕ, НО И БЫТЬ ВСЕГДА В ХОРОШЕМ РАСПОЛОЖЕНИИ ДУХА;
- ЗАМЕНИТЕ ЧТЕНИЕ НОВОСТЕЙ В СОЦ. СЕТИ ЧТЕНИЕМ КНИГ, ПОПОЛНЯЙТЕ СВОИ ЗНАНИЯ.

ПАМЯТКА «ИНТЕРНЕТ-ЭТИКЕТ, ИЛИ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ»

ВЫРАЖЕН ЭТОТ КОДЕКС ВСЕГО В ДЕСЯТИ ПРАВИЛАХ:

- ОТНОСИТЕСЬ К СОБЕСЕДНИКУ ТАК, КАК ВЫ БЫ ХОТЕЛИ, ЧТОБЫ ОБРАЩАЛИСЬ С ВАМИ;
- ПРИДЕРЖИВАЙТЕСЬ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ, КОТОРЫМ ВЫ СЛЕДУЕТЕ В РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ;
- ПОМНИТЕ, В КАКОЙ ТОЧКЕ КИБЕРПРОСТРАНСТВА ВЫ НАХОДИТЕСЬ. ЯЗЫК ОБЩЕНИЯ ФАНАТОВ ОНЛАЙН-ИГР НЕУМЕСТЕН В ПЕРЕПИСКЕ С КОЛЛЕГАМИ ИЛИ КЛИЕНТАМИ, А В ГРУППАХ, ПОСВЯЩЕННЫХ ИСКУССТВУ ИЛИ КНИГАМ, НЕИЗБЕЖНО БУДУТ ОБРАЩАТЬ БОЛЬШЕ ВНИМАНИЯ НА ГРАМОТНОСТЬ КОММЕНТАТОРА И ЕГО УМЕНИЕ ИЗЛОЖИТЬ СОБСТВЕННЫЕ МЫСЛИ;
- УВАЖАЙТЕ ЧУЖОЕ ВРЕМЯ;
- ПИШИТЕ ГРАМОТНО;
- ДЕЛИТЕСЬ ЗНАНИЯМИ;
- НЕ ТЕРЯЙТЕ КОНТРОЛЬ НАД ДИСКУССИЕЙ;
- УВАЖАЙТЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧУЖОЙ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ;
- НЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЯЙТЕ ПОЛНОМОЧИЯМИ;
- УМЕЙТЕ ПРОЦАТЬ ЧУЖИЕ ОШИБКИ.