

# ЛЕКЦИЯ

**Тема № \_\_\_\_: Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система-112).**

Санкт-Петербург

2016

# *Учебные вопросы*

- **1. Нормативно-правовые акты создания и развития системы 112 Российской Федерации**
- **2. Назначение и структура системы-112.**
- **3. Изучение зарубежного опыта функционирования системы-112.**
- **4. Состояние и перспективы развития системы -112.**

- **1. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной безопасности».**
- **2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".**
- **3. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».**
- **4. Федеральный закон от 11 февраля 2013г. № 9 – ФЗ «О внесении изменений в статью 11ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и статью 22 ФЗ «О пожарной безопасности»».**
- **5. Федеральный закон от 2 декабря 2013 г. N 346-ФЗ «О внесении изменений в статью 52 ФЗ «О СВЯЗИ»»**
- **6. ГОСТ Р 22.7.01-99. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.**
- **7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894. Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб.**

- **8. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 1240-р «Одобрить Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».**
- **9. Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».**
- **10. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 N 223 (ред. от 23.09.2013) "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы"**
- **11. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».**

**№ 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" (с изменениями и дополнениями)**

Статья 11. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

**1. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации:**

**о) осуществляют **создание** системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", обеспечивают ее эксплуатацию и развитие;**

**2. Органы местного самоуправления самостоятельно:**

**л) участвуют в **создании**, эксплуатации и развитии системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112";**

№ 69-ФЗ "О пожарной безопасности" (изм. по 112)

#### Глава IV. Обеспечение пожарной безопасности

Статья 22. Тушение пожаров и проведение аварийно-спасательных работ

Для приема сообщений о пожарах и чрезвычайных ситуациях используются единый номер вызова экстренных оперативных служб "112" и телефонный номер приема сообщений о пожарах и чрезвычайных ситуациях, назначаемый **федеральным органом исполнительной власти в области связи.**

*(Для приема сообщений о пожарах и чрезвычайных ситуациях в телефонных сетях населенных пунктов устанавливается единый номер – 01 – пред. редакция) № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" (изм. по 112)*

### ИЗМ. В СТАТЬЮ 52 ФЗ "О СВЯЗИ"

Статья 1

1) абзац второй изложить в следующей редакции:

**"Бесплатный вызов экстренных оперативных служб должен быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации номеров вызовов соответствующих экстренных оперативных служб."**

2) дополнить абзацами следующего содержания:

**"Срок передачи операторами связи вызовов в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру определяется федеральным органом исполнительной власти в области связи в отношении каждого субъекта Российской Федерации."**

**Оператор связи обязан предоставить операторам системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру информацию о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии, и иную необходимую для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру информацию, порядок предоставления и объем которых, в том числе правила определения места нахождения пользовательского оборудования, определяются федеральным органом исполнительной власти в области связи. Согласие пользователя услугами связи, осуществившего вызов или передачу сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб, на обработку и предоставление персональных данных, предусмотренных настоящим пунктом, не требуется."**

## Литература (продолжение)

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации  
(Минкомсвязь России) от 20 ноября 2013 г. N 360 г. Москва

"О внесении изменений в Российскую систему и план нумерации, утвержденные приказом  
Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17 ноября  
2006 г. N 142"

**Вступает в силу: 26 января 2014 г.**

|    |                |   |    |
|----|----------------|---|----|
| «  |                |   |    |
| 1. | <u>100—109</u> | <u>Диапазон для 3-значных номеров служб федерального значения</u>   |    |
|    | 100            | Служба точного времени  |    |
|    | 101            | Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях  |    |
|    | 102            | Полиция   |    |
|    | 103            | Служба скорой медицинской помощи  |    |
|    | 104            | Аварийная служба газовой сети   |    |
|    | 105—109        | Резерв  |    |
| 2. | <u>110—119</u> | <u>Номера служб, вводимых в Российской Федерации в целях гармонизации с европейским законодательством в области связи</u> |    |
|    | 110—111        | Резерв  |    |
|    | 112            | Единый номер вызова экстренных оперативных служб  |    |
|    | 113            | Резерв  |    |
|    | 114            | Резерв  |    |
|    | 115            | Единая служба поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде   |    |
|    | 116XX          | Блокировка электронных платежных карт   |    |
|    | 117            | Резерв  |    |
|    | 118XX          | Номер доступа к информационно-справочным системам оператора местной телефонной связи                                      |    |
|    | 119            | Резерв  |    |
|    |                |   | »; |

## **Основные цели создания системы-112 в Российской Федерации :**

- **а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу "одного окна";**
- **б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);**
- **в) реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза.**

# **Основные задачи системы 112:**

- а) прием по номеру "112" вызовов (сообщений о происшествиях);
- б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112»;
- в) анализ поступающей информации о происшествиях;
- г) направление информации о происшествиях в ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения для организации экстренного реагирования;
- д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";
- е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;
- ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру "112";
- з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий;
- и) возможность приема вызовов на иностранных языках.

# СТРУКТУРА СИСТЕМЫ - 112

## ТЕРРИТОРИАЛЬНО-РАСПРЕДЕЛЕННАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННО- УПРАВЛЯЮЩАЯ СИСТЕМА - 112



Телекоммуникационная  
подсистема



Информационно-коммуникационная  
подсистема



Подсистема консультативного  
обслуживания



Геоинформационная  
подсистема



Подсистема  
мониторинга



Подсистема обеспечения  
информационной безопасности

## **Система-112 :**

**1. Телекоммуникационная подсистема обеспечивает прохождение телефонных вызовов и SMS (сообщений о происшествиях) от пользователей (абонентов) сетей связи в систему-112, а также прохождение вызовов (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;**

**2. Информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивает хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию и планированию мер реагирования;**

**3. Подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру "112", по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;**

**4. Геоинформационная подсистема, отображающая характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, место происшествия, а также местонахождение ТС экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;**

**5. Подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях "ЭРА-ГЛОНАСС" и терминалов ГЛОНАСС/GPS;**

**6. Подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.**

# Блок –схема системы 112

