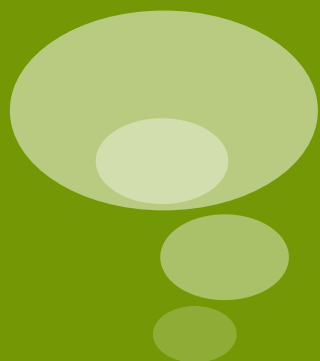




ТРУДОВЫЕ споры

Причины их возникновения
и методы профилактики

Пасхина Анастасия

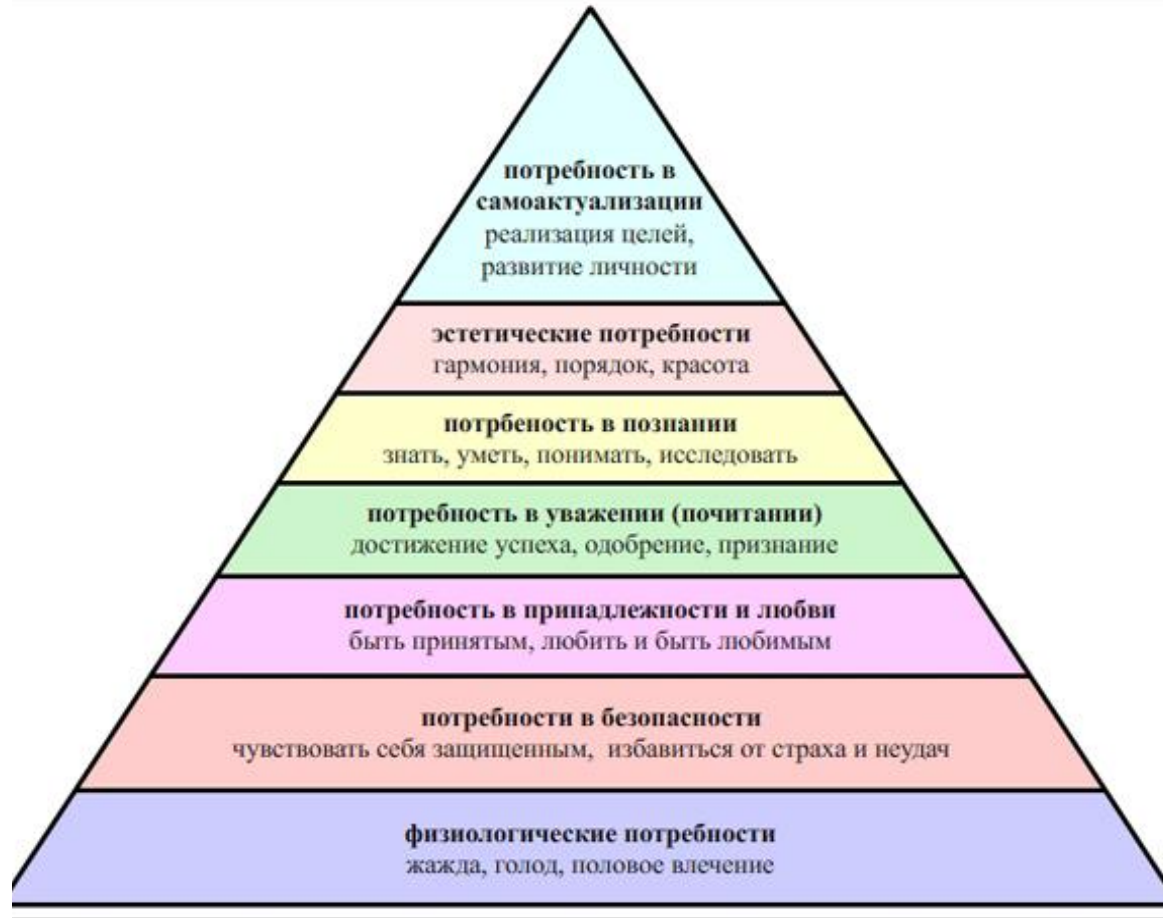
О себе



- В сфере управления персоналом с 2004 года
- Опыт работы в реальном секторе экономики (сфера обслуживания, b2b, b2g и b2c сектор, оптовая и розничная торговля, производство)
- Опыт руководящей работы более 8 лет, более 300 человек
- Собственный бизнес с 2015 года (агентство кадрового маркетинга «TalentSelection»)
- Специализация: подбор персонала, оценка кандидатов, hr-брендинг, исследование рынка труда
- Клиенты: общественное питание, индустрия красоты, производственные предприятия, торговые компании

Что нами движет?

Теория иерархизированных **потребностей** американского психолога Абрахама Маслоу (A. Maslow, 1908-1970)



Двухфакторная мотивационно-гигиеническая теория Ф. ГЕРЦБЕРГА



ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ (неудовлетворенность)

- Политики, стандарты, регламенты
- Системы проверки и контроля
- Взаимоотношения с руководством
- Материально-технические условия работы
- Размер заработной платы
- Взаимоотношения с коллегами
- Факторы личной жизни
- Взаимоотношения с подчиненными
- Общественное и служебное положение
- Социальная защищенность

МОТИВАТОРЫ (удовлетворенность)

- Достижения в работе
- Исполнение служебных обязанностей
- Ответственность за дело
- Продвижение по службе
- Рост мастерства

ПРОФИЛАКТИКА ТРУДОВЫХ СПОРОВ



- **Работающие сотрудники**

(получение и предоставление обратной связи, удовлетворение гигиенических факторов и приоритет на развитие мотивационных факторов)

- **Будущие сотрудники**

(определение мотивации на этапе подбора, рекомендации, проверка)

САМОВЫРАЖЕНИЕ

Личностный рост
Реализация потенциала

ПОТРЕБНОСТЬ В ПРИЗНАНИИ

Титулы, статусные символы, продвижение по службе, банкеты

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

Участие в формальных и неформальных рабочих группах

ПОТРЕБНОСТЬ В БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспеченная старость, защита профсоюза, медицинское страхование, программа помощи работникам, выходное пособие, пенсия

БАЗОВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

Оплата труда



Этап подбора сотрудников



Что важно	Как определяем
Мотивация	Вопросы: - Что для Вас важно при выборе места работы? - Что Вам нравилось на предыдущем месте работы? - Чего Вам не хватало на предыдущем месте работы? - Чем Вам интересна наша вакансия? - Почему Вы решили сменить место работы?
Коммуникации	Вопросы: - Как складывались Ваши отношения в коллективе? - Поддерживаете ли Вы отношения с бывшими коллегами? - Может ли Ваш предыдущий руководитель дать Вам рекомендации?
Рекомендации	- Устные рекомендации - Характеристики руководителя - Мнение коллег и подчиненных - Отзывы клиентов - Учебные заведения
Проверка	- Службы безопасности (уголовная, административная ответственность, кредитная история) - Судебная практика - Социальные сети

apaskhina@gmail.com

тел. 200-42-44

+7904-980-42-44

ул. Бориса Ельцина, д. 3/2 оф.2905



Благодарю за внимание!