

Единый Всероссийский Детский Телефон Доверия



**Детский телефон доверия
для детей, подростков и их родителей
8-800-3000-122**

История создания телефона доверия за рубежом



Первый телефон доверия появился в Нью-Йорке в 1906 году. Его основателем был пастор Уоррен, организовавший лигу «Спасите жизнь», целью которой было оказание моральной и психологической поддержки по телефону.

В Европе служба психологической помощи по телефону была создана только после второй мировой войны. В 1948 году в Австрии был организован центр под названием «Врачебная помощь людям уставшим от жизни»

- А через 10 лет английский священник Чад Вара, пораженный самоубийством 14-летней девочки, объявил свой номер телефона и призвал всех одиноких и отчаявшихся, растерявшихся и имеющих суицидальные намерения людей звонить ему.

Отечественная практика создания телефона доверия



История создания первых «Телефонов доверия» в СССР была также связана с развитием психиатрической системы превенции суицидов. Один из первых телефонов был организован в Ленинграде в 1981 году на базе городского наркологического диспансера.

В Москве начало работы «Телефона доверия» датируется 1982 годом. Он был включен в качестве одного из звеньев в превентивно - суицидологическую службу.

Инициатором создания телефонных служб в нашей стране выступила профессор А. Г. Амбрумова.

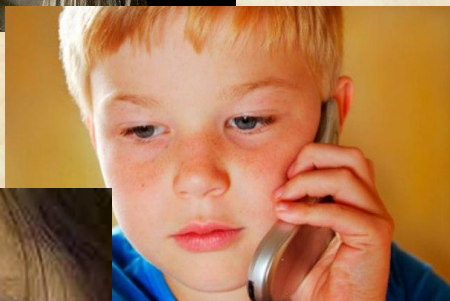
Учитывая социально - психологическую и политическую атмосферу того времени, трудно было бы ожидать широкого распространения этого опыта. Не случайно то, что до 1985 года в СССР было создано только 4 телефонные службы.

- В 1989 - 1991 гг. консультанты «Телефонов доверия» стали ощущать необходимость объединения, что привело к созданию Российской Ассоциации Телефонной Экстренной Психологической Помощи (РАТЭПП) и Ассоциации молодёжных телефонов

Истории становления детского телефона доверия в России



- 1989 - в Москве появляется первая специализированная детско-подростковая линия телефона доверия «Телефон доверия для детей и подростков».



1991 - организация Московского телефона доверия для детей и подростков на базе учреждения Департамента образования г. Москвы. В 1993 году была создана вторая линия, предназначенная специально для детей 5-12 лет. Служба работала до 2005 года и была закрыта в связи с ликвидацией учреждения.



- 1990-2010 - создание детских телефонов доверия в регионах Российской Федерации.



- 1993 - создание Московского объединения детских телефонов доверия, в состав которого входит 42 службы из регионов Центрального и Северо-Западного федеральных

Становление детского телефона доверия в России



- 2007 - по инициативе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения создана Российская ассоциация детских телефонов доверия. В работу Российской ассоциации вовлечены 285 служб из 69 регионов Российской Федерации.

- В 2007 году Международная Ассоциация детских телефонов доверия выступила с инициативой проведения Международного дня детского телефона доверия.
- В 2009 году по инициативе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Российская Федерация присоединилась к празднованию Международного дня детского телефона доверия.



Международный день детского телефона доверия



Ежегодно 17 мая отмечают Международный день детского телефона доверия. Главная цель данного дня - привлечение внимания как можно большего количества людей к необходимости решения проблем детей. Ведь часто взрослые не придают значения тому, что у ребенка могут возникать трудные ситуации, аргументируя это тем, что у детей в принципе серьезных проблем не бывает. Однако это совершенно не так, и практика **показывает обратное.**

Стоит отметить, что инициатива создать такой особый праздник принадлежит Child Helpline International (Международному объединению детских телефонов доверия), официально признанному Комитетом по правам ребенка в ООН. В данное сообщество входят 150 стран мира, в том числе и Россия.

Детский телефон доверия в России



Что касается нашей страны, то активно за создание горячей линии для детей взялись в 2007 году, когда при помощи Национального Фонда по защите детей от жестокого обращения была организована Российская ассоциация детских телефонов доверия.

В целях развития служб детского телефона доверия и повышения качества телефонного консультирования Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ежегодно организует обучение специалистов региональных служб детского телефона доверия.

бесплатно с любого номера
круглосуточно
анонимно

Детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-3000-122



Дети являются самой социально незащищенной категорией населения, так как они не имеют возможности, подобно взрослым, открыто заявить о своих проблемах и получить помощь. Поэтому важным приоритетом любого государства в области защиты прав детей является создание и поддержка социальных «каналов» получения информации о детском неблагополучии.



Основное предназначение детского телефона доверия - выслушивать детей, обеспечивать поддержку детям в трудной или кризисной ситуации, оказывать экстренную психологическую помощь детям, их родителям в трудной жизненной ситуации, способствовать созданию условий для нормального личностного развития детей и подростков, осуществлять профилактику и выявление случаев жестокого



Практика показывает, что телефон доверия является не просто службой психологической помощи, которая помогает ребенку справиться с его внутренними проблемами. Сегодня это социальный институт, который имеет отлаженную практику взаимодействия с государственными органами и учреждениями, общественными организациями в целях как защиты интересов конкретного ребенка, так и формирования культуры и ценностей у детей в целом.



бесплатно с любого номера
круглосуточно
анонимно

Детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-3000-122



Решение проблем детей зависит исключительно от активной и своевременной помощи взрослых, и в первую очередь - на государственном уровне. Следует помнить, что работа с детско-подростковыми обращениями имеет определенную специфику, отличается от работы со взрослыми, и принципы организации деятельности службы экстренной психологической помощи по телефону детям также иные. В сферу деятельности служб детского телефона доверия входит:

- Оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях, в том числе при угрозе суицида;
- Проведение психологического консультирования ребенка и членов его семьи;
- Помощь родителям в построении позитивных детско-родительских отношений, обучение их методам конструктивного разрешения конфликтов в семье, что способствует сохранению семей;
- Выявление социального неблагополучия, случаев насилия над детьми, пренебрежения их нуждами;
- Профилактика девиантного поведения подростков;
- Организация других видов социально-психологической помощи позвонившим и информирование их о возможности получения социально-психологических услуг по месту жительства.

бесплатно с любого номера
круглосуточно
анонимно

Детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-3000-122



Сегодня телефонам доверия для детей и подростков отведена особая роль, и на то существует несколько причин:

- Во-первых, эти службы становятся индикатором раннего выявления неблагополучия ребенка, а, следовательно, позволяют вовремя принять меры для ликвидации неблагоприятных последствий - от конфликтов в семье и школе до попыток побегов из дома и самоубийств.
- Во-вторых, детский телефон доверия является одним из каналов, по которому ребенок может заявить о нарушении своих прав, не прибегая к помощи родителей и взрослых, от которых он зависит.
- В-третьих, анонимное общение по детскому телефону доверия уже является видом помощи подростку в случае, когда у него потерян контакт с родителями и сверстниками. Консультант проживет вместе с ним сложную ситуацию, разделит и облегчит непонимание окружающих и, тем самым, поможет преодолеть чувство одиночества.
- В-четвертых, детский телефон доверия дает возможность всем членам семьи в сложный период выйти из кризиса, не причинив вреда ребенку.

Значимость детского телефона доверия

Каждому ребенку иногда приходится находить ответы на недетские вопросы. И не всегда они могут обсудить это со своими родителями или друзьями. А не «закрытые» вопросы могут перерасти в будущем в комплексы или замкнутость подростка. Чтобы каждый мальчик или девочка, мама или папа смогли найти ответы на свои вопросы.

ПОЗВОНИ!

**Единая линия детского телефона
доверия**

8-800-3000-122



Основные принципы и цели детского телефона доверия

- **Конфиденциальность и безвозмездность** – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно.
- **Цель помощи** – профилактика семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защита прав детей и укрепление семьи.

Проблематика обращений на детский телефон доверия



- Особенности индивидуального психического развития в детском возрасте;
- Внутрисемейные и детско-родительские отношения;
- Проблемы зависимого поведения (алкогольная, наркотическая, игровая и др.)
- Нарушение прав ребенка (в том числе в случаях насилия жестокого обращения по отношению к ребенку);
- Сложности возникающие в процессе обучения;
- Детские фобии (страхи);
- Психологические травмы и потери;
- Проблемы профориентации и самоопределения;
- Консультации о специфике работы образовательных, медицинских, социальных и юридических учреждений города; и другое.

Принцип работы единого Всероссийского детского телефона доверия

- В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8-800-3000-122.**
- В настоящее время к нему подключено более 280 организаций во всех субъектах Российской Федерации.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.



Статистика звонков на детском телефоне доверия

- О том, что детский телефон доверия приносит огромную пользу, говорят и статистические данные. Так, с 2014 – 2018 года на единый номер поступило свыше 30 тысяч звонков, которые распределись по следующим категориям населения:
- 57% - от детей и подростков, более 10% - от родителей и лиц, из заменяющих, около 33% - от иных граждан.

Самые распространенные запросы с которыми обращались абоненты - проблемы касающиеся жестокого обращения с детьми.

Детский телефон доверия в Пермской области

К детскому телефону доверия с единым всероссийским телефонным номером - **8-800-3000-122**.

Высококвалифицированные психологи ответят
на ваши вопросы по обеспечению
экстренной психологической помощи родителей
воспитанников
и учащихся образовательных организаций города Перми
по вопросам детско-родительских отношений,
особенностям состояния детей,
нарушении прав детей,
предупреждения вовлечения детей в девиантные формы
поведения, предупреждение суицидального риска...

“ВЫХОД есть - Ты не один!”



“Телефон доверия”:

8-800-3000-122

Фонд поддержки детей, находящихся
в трудной жизненной ситуации!

