

Презентация IT стратегии

CIO ASKLEPIY Group
Пулатова Шахноза

МЫ
СОЗДАЁМ
БУДУЩЕЕ

ЧЕСТНО

ВМЕСТЕ

 0.0.6.1.1. ИТ- инфраструктура

 0.0.6.1.2. ПО

 0.0.6.1.3. Почта, сайты, каналы,
боты

 0.0.6.1.4. Информационная
безопасность

 0.0.6.1.5. ИТ- стандарты

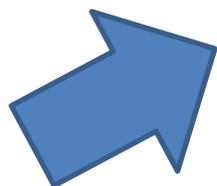
 0.0.6.1.6. Управление проектами

 0.0.6.1.7. Бизнес - модель

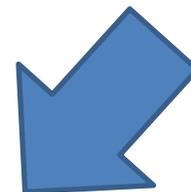
 0.0.6.1.8. Базы ИТ данных

 0.0.6.1.9. Рисковые точки

0.0.6.1.1.ИТ- инфраструктура



0.0.6.1.1.ИТ- инфраструктура



0.0.6.1.1. IT- инфраструктура



0.0.6.1.1. IT- инфраструктура

0.0.6.1.1.1. IT - оборудование

Дата Визуализации: 20.06.2020
Дата завершения ячейки:
01.09.2020

IT – Оборудование - это описание всего того, чем мы пользуемся ежедневно:
Компьютеры, ноутбуки, планшеты, роутеры, серверы, принтеры И многое другое.

0.0.6.1.1.2. Внутренняя сеть

Дата Визуализации: 01.08.2020
Дата завершения ячейки:
01.10.2020

Внутренняя сеть или проще Интранет. это внутренняя частная сеть организации. Как правило, интранет — это Интернет в миниатюре, который построен на использовании протокола IP для обмена информацией внутри компании.

0.0.6.1.1.3. IP - телефония

Дата Визуализации: 01.07.2020
Дата завершения ячейки:
01.07.2020

IP -телефония - Это своеобразное средство связи через интернет. Она очень популярна среди пользователей, так как существует огромной выбор операторов, и огромный плюс — свобода от проводов. Можно подключить гарнитуры для определенных ролей

0.0.6.1.1.4. Сеть интернет

Дата Визуализации: 01.07.2020
Дата завершения ячейки:
15.08.2020

Сеть интернет - общий Интернет доступ, который даёт возможность организации держать под контролем и свои расходы на Интернет, и что особенно важно — обеспечивать безопасность сети.



0.0.6.1.2. ПО





0.0.6.1.2. ПО

0.0.6.1.2.1. ERP-система

Дата Визуализации: 01.04.2020
Дата завершения ячейки:

01.12.2020

«1С:ERP Управление предприятием» позволит построить комплексную информационную систему для управления деятельностью предприятия. Это инновационное решение от компании «1С» использует комплексный подход к управлению бизнесом.

0.0.6.1.2.2. HR Кадровое администрирование

Дата Визуализации: 01.07.2020
Дата завершения ячейки:

01.09.2020

Кадровое администрирование является важным элементом управления любым предприятием независимо от размера и сферы деятельности. Эффективная система управления персоналом предоставляет данные для учёта, сбора данных о сотрудниках и для принятия обоснованных управленческих решений. (ЗУП)

0.0.6.1.2.3. HR Автоматизация бизнес процессов

Дата Визуализации: 01.10.2020
Дата завершения ячейки:

01.03.2021

Автоматизация HR-процессов — это комплекс современных программных решений и инструментов, предназначенный для эффективного решения ключевых кадровых задач путем автоматизации и оптимизации бизнес-процессов. Сюда также относится оптимизация и автоматизация подбора и обучения персонала

0.0.6.1.2.4. Финансы- бухгалтерская система

Дата Визуализации: 01.10.2020
Дата завершения ячейки:

01.04.2020

Финансы- бухгалтерская система – это единая база 1С: Бухгалтерии. При её помощи можно вывести автоматизацию учета на качественно новый уровень. Удобный продукт и подключаемые к нему сервисы позволят эффективно решать задачи бухгалтерской службы любого бизнеса.



0.0.6.1.2. ПО

0.0.6.1.2.5. Финансы - Управление проектами

Дата Визуализации: 01.10.2020
Дата завершения ячейки:

01.04.2021

**Финансы -
Управление проектами** - эта современная и профессиональная система для управления проектами. В сервисе легко создавать задачи, которые можно организовать в виде списка, диаграммы Ганта, Kanban доски. Система напомнит о них, чтобы вы ничего не упустили. Также можно четко видеть все цифры по затраченному времени и по оплатам каждого сотрудника

0.0.6.1.2.6. Финансы - бюджетирование

Дата Визуализации: 01.11.2020
Дата завершения ячейки:

01.05.2021

Бюджетирование – раздел в 1С: ЕРП. Который позволяет комплексно подойти к анализу финансовых результатов предприятия, контролировать расходы и отклонения фактических данных от плановых. С его помощью можно создавать модели бюджетирования, благодаря которым возможно улучшить финансовые показатели компании. (УПО)

0.0.6.1.2.7. Финансы - консолидация

Дата Визуализации: 01.12.2020
Дата завершения ячейки:

01.06.2021

**Консолидация
финансовых отчетов** - представляет собой процесс объединения и последующей синхронизации данных из нескольких баз 1С: Бухгалтерия. Делается это с целью представления информации о финансовом положении консолидированных компаний в одном единственном пакете отчетности. (ВІ)

0.0.6.1.2.8. ЭДО

Дата Визуализации: 01.07.2020
Дата завершения ячейки:

01.07.2020

**Электронный
документооборот (ЭДО)** – это обмен документами между компаниями с помощью специального программного обеспечения. Электронные документы обладают юридической силой и приравниваются к оригиналам (didox.uz , faktura.uz)



0.0.6.1.2. ПО

0.0.6.1.2.9. Автоматизация процесса продаж

Дата Визуализации: 01.10.2020
Дата завершения ячейки:
01.02.2021

Автоматизация продаж – это полный контроль всех коммуникаций менеджера с клиентом, возможность прослушивания записей телефонных разговоров менеджеров, статистика звонков и многое другое (quadrosoft, программа лояльности и т.д.)

© ASKLEPIY Group / EST 1992

0.0.6.1.2.10. Аналитическая панель

Дата Визуализации: 01.12.2020
Дата завершения ячейки:
01.05.2021

Аналитическая панель руководителя – это Простой и быстрый способ следить за эффективностью работы компании в реальном времени. Работает на компьютерах, планшетах и телефонах.

(веб-программа, BI-аналитика)
07.08.2020

0.0.6.1.2.11. Аптечное ПО

Дата Визуализации: 25.08.2020
Дата завершения ячейки:
01.11.2020

Владельцу аптеки, следует обратить внимание на программное обеспечение для аптек, позволяющее:

- получить информацию обо всех происходящих в аптеке процессах;
- снизить затраты на ведение учёта;
- получить информацию об ассортиментной и ценовой структуре рынка;
- обеспечить качественный сервис клиентам. (Аптека – PRO)

0.0.6.1.2.12. ПО для транспортной логистики

Дата Визуализации: 01.09.2020
Дата завершения ячейки:
01.04.2020

Автоматизация процессов управления транспортной логистикой в первую очередь актуальна для компаний с собственным парком транспортных средств. Таким компаниям необходимо вести учет затрат на собственный парк и находить пути их оптимизации маршрутов доставки (mapx, Axelot, tmc)



0.0.6.1.2. ПО

0.0.6.1.2.13. WMS

Дата Визуализации: 01.07.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

Система управления складом — информационная система, обеспечивающая автоматизацию управления бизнес-процессами складской работы профильного предприятия.

0.0.6.1.2.14. Автоматизация цепи поставок

Дата Визуализации: 01.06.2020
Дата завершения ячейки: после утверждения системы логистики

Автоматизация цепи поставок -это уникальная система управления цепями поставок с момента создания заявки до передачи товара непосредственно клиенту. Также полный учёт расхода на каждом этапе (импорт, ИМ70, ИМ -40, сертификация, оптовый склад, аптечный склад, аптека – клиент)

0.0.6.1.2.15. Автоматизация процесса производства

Дата Визуализации: 01.07.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

Автоматизация процесса производства - это процесс развития автоматического производства, при котором функции управления и контроля, ранее выполнявшиеся человеком, передаются компьютерам, что ведет к значительной оптимизации времени, ресурсов и минимизация ошибок за счет человеческого фактора

0.0.6.1.2.16. Бизнес процессы

Дата Визуализации: 01.06.2020
Дата завершения ячейки: 31.12.2020

Автоматизация Бизнес-Процессов – это перевод типичных, часто повторяемых процессов на предприятия под руководство электронных систем и программ - называется автоматизацией этих самых процессов. Результат — высвобождение времени, трудовых и финансовых ресурсов + системный контроль каждого бизнес-процесса

0.0.6.1.2.17. On-line аптека

Дата Визуализации: 01.06.2020
Дата завершения ячейки: 31.12.2020

Online аптека– это аптека, которая работает через Интернет и отправляет заказы клиентам через почту, транспортные компании или веб-портал интернет-аптек.

0.0.6.1.3. Почта, сайты, каналы, боты



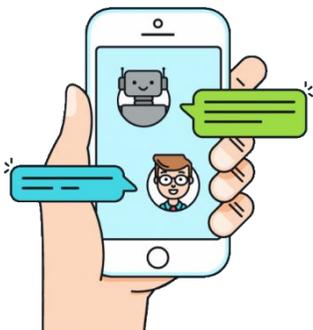
0.0.6.1.3. Почта, сайты, каналы, боты



0.0.6.1.3.1. Корпоративная почта

Дата Визуализации: 15.07.2020
Дата завершения ячейки:
01.08.2020

Корпоративная почта – незаменимый помощник для бизнеса и лицо организации: она помогает привлекать клиентов, вести переписку с контрагентами и партнерами, моментально обмениваться важными документами, макетами и прочими файлами, гарантирует своевременное получение важной информации, выполняет функцию автоответчика.



0.0.6.1.3.2. Чат-боты

Дата Визуализации: 01.07.2020
Дата завершения ячейки:
01.10.2020

В основном чат-боты используются для вовлечения посетителей в беседу и связывания своего бизнеса с потенциальными клиентами в режиме реального времени. Чат-боты – это ваши персональные ассистенты, работающие 24/7 для связи с клиентами. Также чат-боты могут служить средством для дополнительного ТО путем онлайн продаж

0.0.6.1.3.3. Сайты

Дата Визуализации: 01.06.2020
Дата завершения ячейки:
01.08.2020

Сайт представляет собой одну или несколько веб-страниц, объединенных общей тематикой, дизайном и доменным именем. Сайт также является лицом организации, при его помощи можно предоставлять важную информацию как для клиентов, поставщиков, так и для партнеров и инвесторов



0.0.6.1.4. Информационная безопасность



0.0.6.1.4. Информационная безопасность

0.0.6.1.4.1. Открытие/закрытие учётной записи при приёме/увольнении

Дата Визуализации: 01.09.2020
Дата завершения ячейки:
01.11.2020

Учетная запись – это хранящаяся в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификация) и предоставления доступа к его личным данным.

0.0.6.1.4.2. Компьютерная безопасность

Дата Визуализации: 01.10.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

Компьютерная безопасность – это защита информации на компьютере, на мобильных устройствах от различного рода случайных или умышленных её повреждений, удаления, а также защита персональных данных на компьютере от взлома и кражи.

0.0.6.1.4.3. Защита электронной информации

Дата Визуализации: 01.10.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

Под защитой электронной информации понимают ее способность противодействовать попыткам нанести ущерб собственникам и пользователям систем при появлении различных возбуждающих (преднамеренных и непреднамеренных) воздействий на нее. Природа воздействий может быть разнообразной: попытка проникновения злоумышленника, ошибки персонала, стихийные бедствия (ураган, пожар), выход из строя отдельных ресурсов.

0.0.6.1.4.4. Безопасность программного обеспечения

Дата Визуализации: 01.11.2020
Дата завершения ячейки:
25.12.2020

Защищенное ПО – это программа, которая обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информации клиента, а также целостность и доступность вычислительных ресурсов, управляемых владельцем системы или системным администратором.

0.0.6.1.4. Информационная безопасность

0.0.6.1.4. Информационная безопасность

0.0.6.1.4.5. Экстренное уничтожение данных
Дата Визуализации: 01.11.2020
Дата завершения ячейки: 01.03.2021

Для таких случаев разработаны технологии экстренного уничтожения информации – комплекс действий с физическими носителями информации, призванный уничтожить их или то, что на них записано без малейшей возможности восстановления.

0.0.6.1.4.6. План аварийного восстановления данных
Дата Визуализации: 01.12.2020
Дата завершения ячейки: 01.03.2021

План аварийного восстановления — документ, который содержит шаги по устранению последствий аварии и восстановлению **данных**; список ответственных сотрудников, их роли и обязанности; последовательность действий по защите и восстановлению IT-инфраструктуры.

0.0.5.1.4.7. end-to-end protection (шифрование данных при передаче информации в эл.формате)
Дата Визуализации: 01.12.2020
Дата завершения ячейки: 01.04.2021

способ передачи зашифрованных данных, в котором только пользователи, участвующие в общении, имеют доступ к сообщениям. Таким образом, использование сквозного шифрования не позволяет получить доступ к криптографическим ключам со стороны третьих лиц.

0.0.6.1.5. IT- стандарты



0.0.6.1.5.1. Характеристика сетевого оборудования

Дата Визуализации: 01.09.2020
Дата завершения ячейки:
01.11.2020

Основные требования к устройствам, необходимым для работы компьютерной сети, например: маршрутизатор, коммутатор, концентратор, патч-панель и др.

0.0.6.1.5.2. Стандарты оборудования пользователей офиса

Дата Визуализации: 01.08.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

Основные требования к компьютерному оборудованию, оргтехнике, телекоммуникационному оборудованию, средствам связи, бытовой и офисной техники, системе электроснабжения.

0.0.6.1.5.3. Стандарты периферийных устройств в офисе

Дата Визуализации: 01.08.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

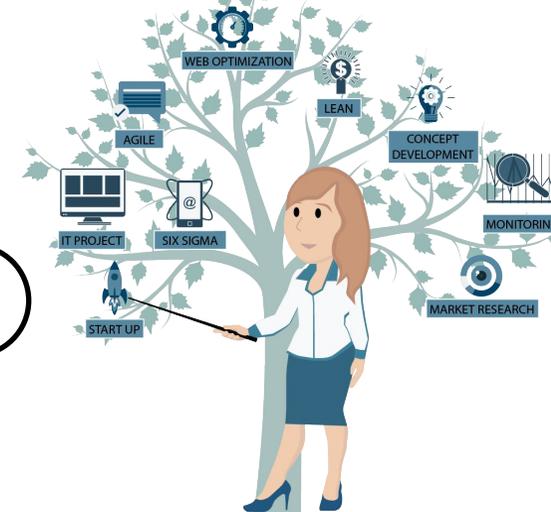
Основные требования к принтерам, сканерам, клавиатурам, мышкам, графическим планшетам и любым другим периферийным устройствам.

0.0.6.1.5.4. Стандарты оборудования для видеонаблюдения

Дата Визуализации: 01.08.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

Основные требования к оборудованию для видеонаблюдения: камеры, микрофоны, сеть и прочие

0.0.6.1.6. Управление проектами



0.0.6.1.6. Управление проектами

0.0.6.1.6.1. Регламент взаимодействия с вендорами

Дата Визуализации: 01.09.2020
Дата завершения ячейки: 01.09.2020

Регламент взаимодействия с вендорами – это Инструкция согласно которой необходимо взаимодействовать с вендорами. Вендоры выступают в роли поставщика ПО.

0.0.5.1.6.2. Шаблон описания технического задания

Дата Визуализации: 01.09.2020
Дата завершения ячейки: 01.09.2020

Шаблон описания технического задания – это шаблон по которому будут разрабатываться все технические задания. Шаблон должен покрывать все возможные факторы взаимодействия с исполнителем.

0.0.5.1.6.3. Шаблон отчета по трудозатратам в количественном и суммарном выражении

Дата Визуализации: 01.09.2020
Дата завершения ячейки: 01.09.2020

Шаблон отчета по трудозатратам в количественном и суммарном выражении – это шаблон по которому будут написаны все отчёты с указанием трудозатрат в часах и в денежном выражении

0.0.6.1.6. Управление проектами



0.0.6.1.6. Управление проектами

0.0.6.1.6.4. Шаблон акта выполненных работ

Дата Визуализации: 01.09.2020
Дата завершения ячейки:
01.09.2020

Шаблон акта выполненных работ – это шаблон по которому будет составлен акт всех проделанных работ по каким либо IT проектам

0.0.6.1.6.5. Документ по имеющимся

доступам и ролям в системе
Дата Визуализации: 01.10.2020
Дата завершения ячейки:
01.02.2021

Документ по имеющимся доступам и ролям в системе – это документ содержащий в себе информацию по всем ролям и отведённым им доступам на сайтах/ в программах и каких-либо других корпоративных ресурсах.

0.0.6.1.6.6. Техническая поддержка

Дата Визуализации: 15.10.2020
Дата завершения ячейки:
01.02.2021

Техническая поддержка - это ряд услуг, которые помогут пользователю устранить неполадки, возникающие при работе с компьютерными аппаратными средствами, программным обеспечением или другими электронными или машинными устройствами.

0.0.6.1.7. Бизнес - модель



0.0.6.1.7. Бизнес - модель

0.0.6.1.7.1. Бенчмаркинг бизнес-модели

Дата Визуализации: 01.08.2020
Дата завершения ячейки:
Постоянно

Бенчмаркинг – это процесс сравнения наших будущих решений с лучшими компаниями на рынке и в отрасли с последующей реализацией изменений для достижения и сохранения конкурентоспособности.

0.0.6.1.7.2. IT-коэффициенты

Дата Визуализации: 01.08.2020
Дата завершения ячейки:
20.01.2020

IT-коэффициенты – это коэффициенты, при помощи которых измеряется деятельность сотрудников зоны IT

0.0.6.1.7.3. Бюджетирование

Дата Визуализации: 01.11.2020
Дата завершения ячейки:
20.01.2020

Бюджетирование – это процесс планирования и разработки бюджетов. В случае с IT планирование бюджетов для каких-либо IT проектов и ячеек IT стратегии.

0.0.6.1.7.4. IT репорт

Дата Визуализации: 01.10.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

IT репорт – это процесс доклада динамики IT системы за 10 минут

0.0.6.1.8. Базы IT данных



0.0.6.1.8. Базы IT данных



0.0.6.1.8.1. База данных всех ПО

Дата Визуализации: 01.12.2020
Дата завершения ячейки:
01.03.2021

База данных всех ПО – это представленная в понятной форме совокупность всех программ используемых внутри ГК Asklepiy.

0.0.6.1.8.2. База данных IT - оборудования

Дата Визуализации: 25.07.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

База данных IT – оборудования – это общий список всего оборудования используемого внутри ГК Asklepiy. Список должен иметь возможность быстрого его редактирования.

0.0.6.1.8.3. БД по провайдерам + по скорости интернета на местах

Дата Визуализации: 01.08. 2020
Дата завершения ячейки:
01.11.2020

БД по провайдерам – это общий список по всем провайдерам и их тарифным планам (скорость, трафик) которые используются внутри ГК Asklepiy.

0.0.6.1.8.4. База данных доступов

Дата Визуализации: 01.11.2020
Дата завершения ячейки:
01.12.2020

База данных доступов – это представленная в понятной форме совокупность данных по всем доступам которые имеют отношения к IT.

0.0.6.1.9. Рисковые точки



0.0.6.1.9. Рисковые точки

0.0.6.1.9.1. Изменение законодательства

Дата Визуализации: 01.11.2020

Дата завершения ячейки:

Постоянно

Управление изменениями – это процесс согласно которому в случае каких-либо изменений влияющих на работу системы, эти изменения будут внесены в систему без критических последствий для работы IT инфраструктуры ГК Asklepiy

0.0.6.1.9.2. Ручной режим управления

Дата Визуализации: 01.12.2020

Дата завершения ячейки:

01.03.2021

Ручной режим управления – это ситуация в которой оборудование или ПО временно перестанет работать в автоматическом режиме, в этой ситуации нам необходимо перейти на режим ручного управления и продолжить работу без критических потерь.



0.0.6.1.9.3. Хакерская атака (приобретение своего firewall)

Дата Визуализации: 01.11.2020

Дата завершения ячейки:

01.03.2021

Firewall – выступит для нас как защита от попытки атаковать сервера ГК. Таким образом мы сможем сохранить внутреннюю информацию. Поэтому приобретение своего Firewall будет весомым аргументом в защите информации.