

Тема практического занятия:
**«Экспертно-аналитические технологии и
инструментальные средства подготовки и
Применение инструментов анализа рисков и
средства подготовки и принятия
управленческих решений в практической
деятельности таможенных органов (построение
матрицы SWOT-анализ)**

Подготовили студентки группы Тс02\1501:

Михайлусенко Диана

Минченкова Юлия

Подлесная Дарья

Рябова Елена

Яковлена Дина

Семенчук Эллина

Метод SWOT

- Модель представляет возможности по оценке сил (Strengths) и слабостей (Weaknesses) системы в контексте существующих возможностей (Opportunities) и угроз (Threats) со стороны макросистемы.

Техника работы по методу SWOT:

- эксперт определяет цель, описывает и идентифицирует систему и окружение через присущие им признаки;
- определяются сильные и слабые стороны, возможности и угрозы со стороны окружающей среды (используется метод парных сравнений и способ разделения признаков на основные и дополнительные);
- формируется матрица альтернативных стратегий для выбора наиболее оптимальных;
- формируется стратегия как принципиальная концепция-перспектива и осуществляется ее реализация.

Общий вид матрицы СВОТ

ЦЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ	Возможности 1. 2. 3. ...	Угрозы 1. 2. 3. ...
Сильные стороны 1. 2. 3. ...	ПОЛЕ СИВ	ПОЛЕ СИУ
Слабые стороны 1. 2. 3. ...	ПОЛЕ СЛВ	ПОЛЕ СЛУ

- ❑ В левой части матрицы выделяются два блока, отражающие сильные и слабые стороны таможенного органа.
- ❑ В верхней части матрицы — два блока, характеризующие возможности и угрозы со стороны окружения.
- ❑ На пересечении блоков образуется четыре поля: **СИВ** (сила и возможности); **СИУ** (сила и угрозы); **СЛВ** (слабость и возможности); **СЛУ** (слабость и угрозы).
- ❑ На каждом из полей эксперт должен рассмотреть все возможные парные комбинации и выделить те, которые должны быть учтены при

Для проведения SWOT-анализа требуется пройти несколько этапов:

1. Выбор объекта исследования.
2. Сбор информации для проведения SWOT-анализа.
3. Построение SWOT-анализа в общей форме.
4. Раскрытие матрицы SWOT-анализа для формирования взаимосвязей.
5. Определение основных направлений развития.



Для определения основных направлений развития организации необходимо, используя полученные данные SWOT-анализа:

- составить общий структурированный список мероприятий, которые были сформулированы на предыдущем этапе в 3-х квадрантах;
- сформировать критерии для определения наиболее значимых мероприятий;
- проранжировать меры по выбранным критериям;
- сформировать план реализации намеченных мероприятий.

В качестве критериев могут выступать:

1. Значимость для организации данной сильной или слабой стороны;
2. Значимость для организации данной возможности или угрозы;
3. Эффективность мероприятия (результат к затратам);
4. Затраты мероприятия.

Матрица SWOT-анализа разработки мероприятий по реализации механизма управления совершенствованием

Внутренние факторы			
	Сильные стороны 1. Четко определенная структура таможенных органов 2. Наличие квалифицированных специалистов 3. Наличие финансовых возможностей	Слабые стороны 1. Низкий уровень взаимодействия с муниципальными и госорганами власти, контролирующими органами. 2. Низкий уровень развития транспортно-логистической системы.	
Внешние факторы	Возможности 1. Рост спроса на таможенные услуги. 2. Развитие международной экономической интеграции.	I. 1. Расширение применения современных таможенных технологий. 2. Расширение взаимодействия таможенных администраций, развитие партнерских отношений с бизнес - сообществом.	II. 1. Обеспечение доступа к информации и ее открытости с деятельности органов гос. власти. 2. Создание транспортно-логистических центров в местах, приближенных к госгранице.
	Угрозы 1. Усиление глобальной конкуренции. 2. Коррупция.	III. 1. Совершенствование системы управления рисками. 2. Усиление борьбы с правонарушениями и преступлениями в сфере таможенного дела.	IV. 1. Международное сотрудничество с таможенными органами иностранных государств, организациями по вопросам таможенного дела и борьбой с международной преступностью.

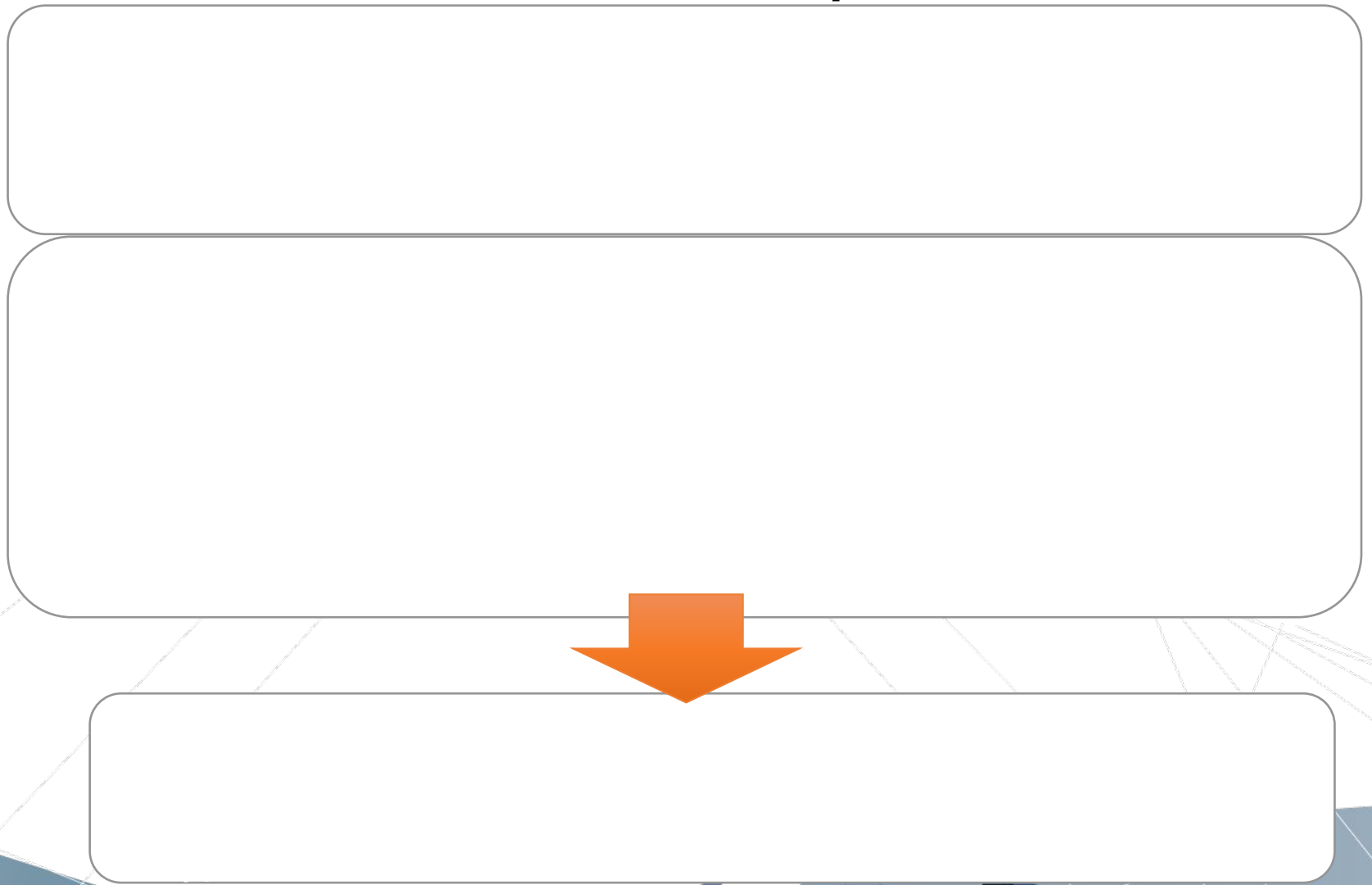
План мероприятий по совершенствованию деятельности таможенного органа

№ п.п	Мероприятие	Содержание мероприятия	Ожидаемый результат
1.	Развитие в области таможенных технологий	- активизация работы по анализу таможенных рисков; - ужесточение контроля нарушений в области страны происхождения товаров; - упрощение и унификация таможенных процедур, требований к таможенным документам для оформления и контроля; - постоянное совершенствование технических средств таможенного контроля; - повышение уровня компьютеризации и автоматизации таможенных процедур, упрощение процедур статистической отчетности, сокращение личных контактов персонала таможни с представителями участников ВЭД.	Создание эффективной системы управления качеством технологий таможенных процедур
2.	Развитие в области таможенной инфраструктуры	- создание и реконструкция таможенно-логистических терминалов (ТЛТ), складов для хранения и обработки таможенных грузов, предприятий по переработке товаров на таможенной территории, организация магазинов беспошлинной торговли и магазинов по продаже таможенных конфискатов, предприятий сервиса; - приведение существующей инфраструктуры в соответствие с международными стандартами, требованиями современных технологий таможенного контроля и оформления, усовершенствование. оснащение пунктов пропуска инспекционно-досмотровыми комплексами (ИДК); - разработка схемы оптимального размещения объектов таможенной инфраструктуры с учетом перспективы расширения Таможенного союза (ТС), в настоящее время ЕАЭС Транспортной стратегии РФ до 2030 г. и др.	Оптимизация размещения объектов таможенной инфраструктуры для обеспечения эффективного и удобного для участников ВЭД таможенного контроля и оформления товаров

Продолжение таблицы «План мероприятий по совершенствованию деятельности таможенного органа»

3.	Развитие кадрового обеспечения и социальной политики	- оптимизация структуры и штатной численности таможенных органов; - совершенствование системы комплектования кадров, соответствующей современному статусу таможенных органов; - совершенствование мотивационных механизмов прохождения службы в таможенных органах; - совершенствование системы воспитательной работы с личным составом, обеспечение благоприятных условий ее организации и ресурсного обеспечения; - обеспечение социальной защищенности и социальных гарантий сотрудникам таможенных органов и членам их семей; - решение жилищных вопросов посредством создания фонда служебного жилья и совершенствования механизма улучшения жилищных условий сотрудников.	Создание эффективного механизма формирования профессионального кадрового потенциала таможенной службы, обеспечение реализации стратегии социально-экономического обеспечения сотрудников таможенных органов
----	---	---	--

Пример оптимизации структуры таможенных органов



Выводы

SWOT-анализ позволяет проанализировать основные слабые и сильные стороны, возможности и угрозы, что позволяет проанализировать эффективность реализации Стратегии.

На основании произведенного анализа, составлен план мероприятий по нейтрализации опасностей из внешней среды посредством использования сильных сторон таможенного органа и возможностей внешней среды для преодоления слабых сторон.

SWOT-анализ это лишь инструмент для структурирования имеющейся информации, он не дает ясных и четко сформулированных рекомендаций, конкретных ответов.

Он помогает наглядно представить основные факторы, а также оценить в первом приближении математическое ожидание тех или иных событий.

Спасибо за внимание!