



Пивоваренный завод

Над презентацией работала студентка II курса
По программе «Управление персоналом»
Чеботарёва Надежда Сергеевна

8 апреля 2016 года наша веселенькая группа
поехала на экскурсию на пивоваренный
завод «Балтика»



БАЛТИКА

Дата основания: 1990 г.

Расположен: 194292,
СПб, 6-й Верхний
переулок, д. 3





Компания «Балтика» это:

- ✓ **значительная часть международной Carlsberg Group, которая инвестировала в российскую пивоваренную отрасль более 13 млрд долларов;**
- ✓ **№ 1 на российском рынке пива с 1996 года;**
- ✓ **одна из самых крупных компаний в сфере производства товаров народного потребления в России;**
- ✓ **8 заводов и 2 солодовни;**
- ✓ **около 7600 высококвалифицированных профессионалов в различных областях;**
- ✓ **на протяжении многих лет крупнейший экспортер российского пива в мире и поставщик продукции более, чем в 75 стран;**
- ✓ **уникальный портфель брендов из более, чем 40 известных пивных и 9 непивных марок;**
- ✓ **производитель пивного бренда «Балтика», № 1 по продажам в Европе (Euromonitor 2014).**



**Управление качеством,
безопасностью пищевой
продукции, экологией,
безопасностью труда и охраной
здоровья**



Все действия и процессы в данной компании направлены на удовлетворение потребностей и ожидания потребителей, клиентов, а также других заинтересованных сторон — акционеров, поставщиков, партнеров, общества и сотрудников, в получении безопасного продукта наилучшего качества.

ДОСКА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ЗАДАЧ										БАЛТИКА	
№	ПРОБЛЕМА	ИЗ	ДАТА	ПРИЧИНА	КОНТРОЛЕРЫ	ОТВЕТС. ВЕНОВЫ	СРОК	СТАТУС	ИНФО		
76	Есть проблемы с м/с, кол. каб.	ККУ	15.01	Разные	SW → One Page 2 найти корень прот. определить статус порогов	СБО	1.04	+	○		
77	невозможность использовать с узкой машиной	УАА	1.03	Конкретные особенности транз. панели	изменить конструкцию: сделать → возможно своим	РМХ	1.04.16 02.04.16	+	○		
78	сервис 003 добавить из-за протект.							+	○		
79	Остатки киз на СГП морожен. киз на СГП							+	○		
62	Нерасчетная бухгалтерия переплат дискот, выступил	РГО	13.11.15	Стандарты	Визуализировать: - показатели деятельности - показатели продаж - сделать обзор, анализ	ССТ НОР	1.04.	+	○		
67	Автоматизация		11.11.16	Экономия оборудования материалов	провести эксперимент	ФАН СНА	31.01.16 1.03.16	+	○		
72	Экспертное	ЛАС	15.01.16	Скорее всего, информация указана на сайте	провести анализ	ДЛ	01.04.16	+	○		
80	Наз. смен (и.о. НС) не обозначены ОТ, ППБ	Буд. спец. ОТ	21.03.16	Не известна	Персоналу пройти обучение и аттестацию	И.о. НС Буд. ЦР Ф.А.И.	21.05.16	+	○		
66	Платформа склада Экспертное	Норм. ПС	14.05.15 20.15.	Автоматизация	Внести все на программу П.С. автомат. до	Норм. ПС Норм. ЦР ГЗ	15.05.16	+	○		
81	Нет технологических карт на производственные процессы и тех. обслуж.	Буд. спец. ОТ	28.10.2015	Не разработаны	Разработать техн. карты карты довести под роспись персоналу	Рук. подпись	28.05.2016	+	○		
82	На ж/д - рампе пешеходной разметки от ЦР до ЦМС	Буд. спец. ОТ	СЕНТ. 2015	Не успели до наступления зимы	Нанести дорож. разметку Установить дорож. знаки (дорожки, пеш. переход)	И.о. НС	10.06.2016	+	○		

КРІ - СГИ БАЛТИКА СП6				
КРІ	ДЕНЬ		МЕСЯЦ	
	07 АПРЕЛЬ	УТГ		
	ПЛАН	ФАКТ	ПЛАН	ФАКТ
Оп. Сит. ТС	24	5	26	26
Оп. Сит. ЭС	1	1	—	—
РАБОТЫ ЕАМ ТС	1379		1269	
РАБОТЫ ЕАМ ЭС			1269	
ОРЛ/ЗОР ТС			12	12
ОРЛ/ЗОР ЭС			2	2
Э/техн. работы	32	29	106	105
ТОКАРНО-СТРЕЗ РАБОТЫ	19	19	58	58
СВАРОЧН. РАБОТ	16	16	34	34
СТРОИТ. РАБОТЫ ЗАВРШ	22	21	278	265
Оп. Сит. Стрел.	0	—	2	2
Классификация Д, УКС "а", "б" и другие, не классифицированные Д	19	135	464	
	7	67	169	

Исходя из этого, высшее руководство компании «Балтика» приняло решение о создании и поддержании Интегрированной Системы Менеджмента в полном соответствии с законодательством Российской Федерации, соответствующими международными стандартами по системам менеджмента, политиками и процедурами Carlsberg Group и другими требованиями, которые компания решила внедрять и выполнять.



Контроль качества на каждом этапе

Компания осуществляет контроль на каждом этапе жизненного цикла продукции, что в итоге обеспечивает высокое качество и безопасность готового напитка.

Ингредиенты

- ✓ Выращивание ячменя в рамках агропроекта в соответствии со строгой спецификацией, использование лучших образцов семенного фонда
- ✓ Собственные разработки штаммов дрожжей
- ✓ Модернизация систем очистки воды
- ✓ Аудит поставщиков



Производство

- ✓ Контроль качества продукции на всех стадиях производства более чем по 100 критериям и параметрам, что значительно превышает требования ГОСТ
- ✓ Органолептическая оценка продукции, физико-химический и микробиологический анализ в лабораториях компании, оборудованных по последнему слову техники
- ✓ Проверка соответствия требованиям регулирующих нормативных документов в сторонних аккредитованных организациях

Соответствие стандартам качества

- ✓ Качество продукции для компании — **приоритет № 1**. Главной задачей является ответственность перед потребителями и обществом за качество и безопасность продукции, а также предпринимаем действия, направленные на повышение культуры потребления пива и на развитие ответственного потребления.
- ✓ Данная компания считает себя, лидером рынка пива в России, соответствует всем стандартам качества: система управления компании основана на ведущих международных стандартах — менеджмента качества ИСО 9001, экологического менеджмента ИСО 14000, безопасность труда и охрана здоровья OHSAS 18000 и менеджмента безопасности производства пищевой продукции ИСО 22000.

А также, В 1990-е годы «Балтика» стала одной из первых российских компаний, получивших международный сертификат качества ИСО 9001. С тех пор система менеджмента качества в компании регулярно поддерживается и совершенствуется.



Помимо этого, для того, чтобы отвечать потребностям и ожиданиям всех заинтересованных сторон, компания переходит с функционального подхода управления на процессный. В отличие от традиционной модели, базирующейся на решении задач в рамках отдельных бизнес-функций, процессное управление имеет целый ряд преимуществ, включая более высокую скорость принятия решений, мотивацию руководителей и сотрудников на конечный результат, снижение организационных барьеров и упрощение взаимодействия заинтересованных сторон. В этом изменении заложен огромный потенциал повышения результативности работы на всех уровнях, поэтому задача по внедрению процессного подхода является одной из ключевых в списке инициатив компании на ближайшие годы.

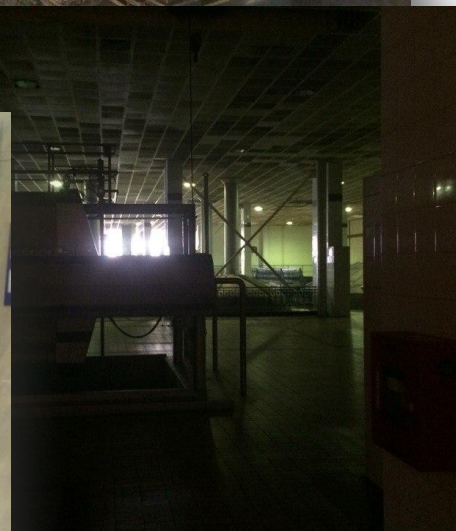
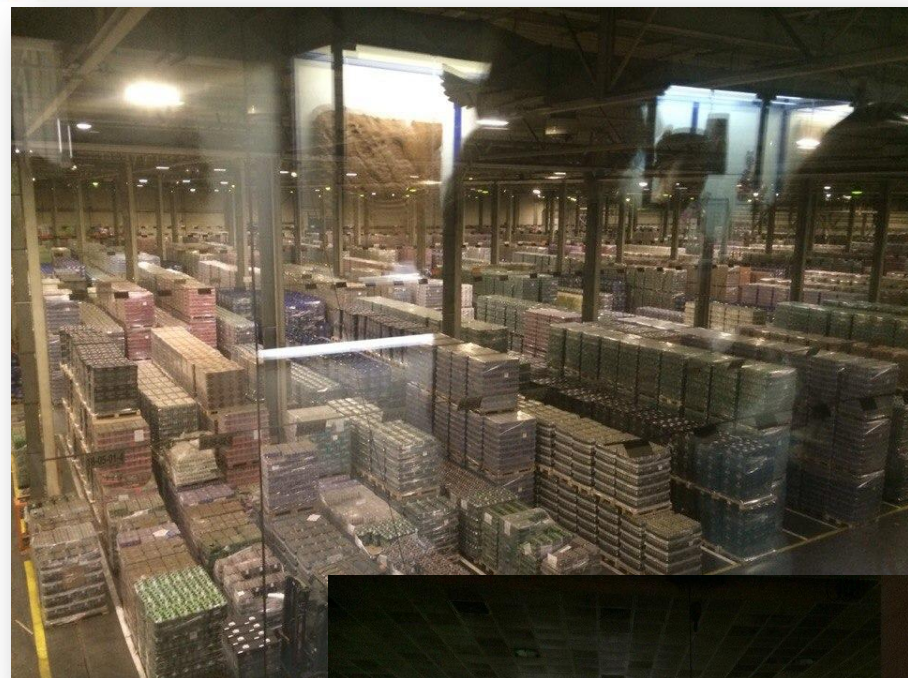


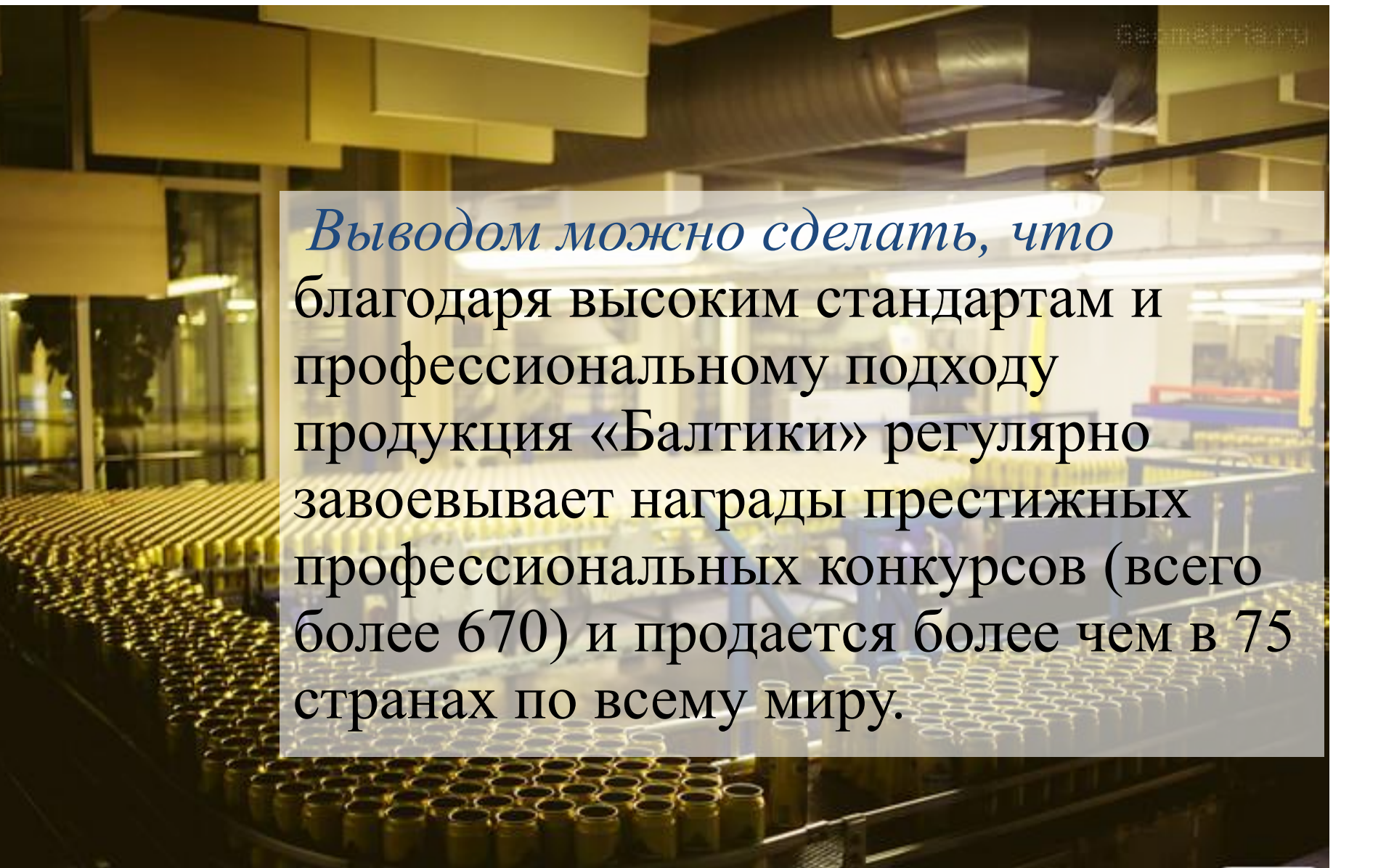
В компании внедрена и поддерживается в работоспособном состоянии интегрированная система менеджмента:

- ✓ систему менеджмента качества, соответствующую требованиям международного стандарта ISO 9001
- ✓ систему менеджмента безопасности пищевых продуктов, соответствующую требованиям международного стандарта ISO 22000
- ✓ систему экологического менеджмента, соответствующую требованиям международного стандарта ISO 14001
- ✓ систему безопасности труда и охраны здоровья, соответствующую требованиям международного стандарта OHSAS 18001



На данный момент ведется подготовительная работа по переходу систем менеджмента на новые требования международных стандартов по ISO 9001 и ISO 14001, а также работа по построению интегрированной системы менеджмента в регионе Восточная Европа.





Выводом можно сделать, что
благодаря высоким стандартам и
профессиональному подходу
продукция «Балтики» регулярно
завоевывает награды престижных
профессиональных конкурсов (всего
более 670) и продается более чем в 75
странах по всему миру.



Спасибо за внимание !