



**Welcome или Добро
пожаловать!**



План Welcome - тренинга

- Информация о компании
- Специалист по телемаркетингу:
понятие, должностные обязанности
- Условия труда: график и заработная плата
- Прочее.

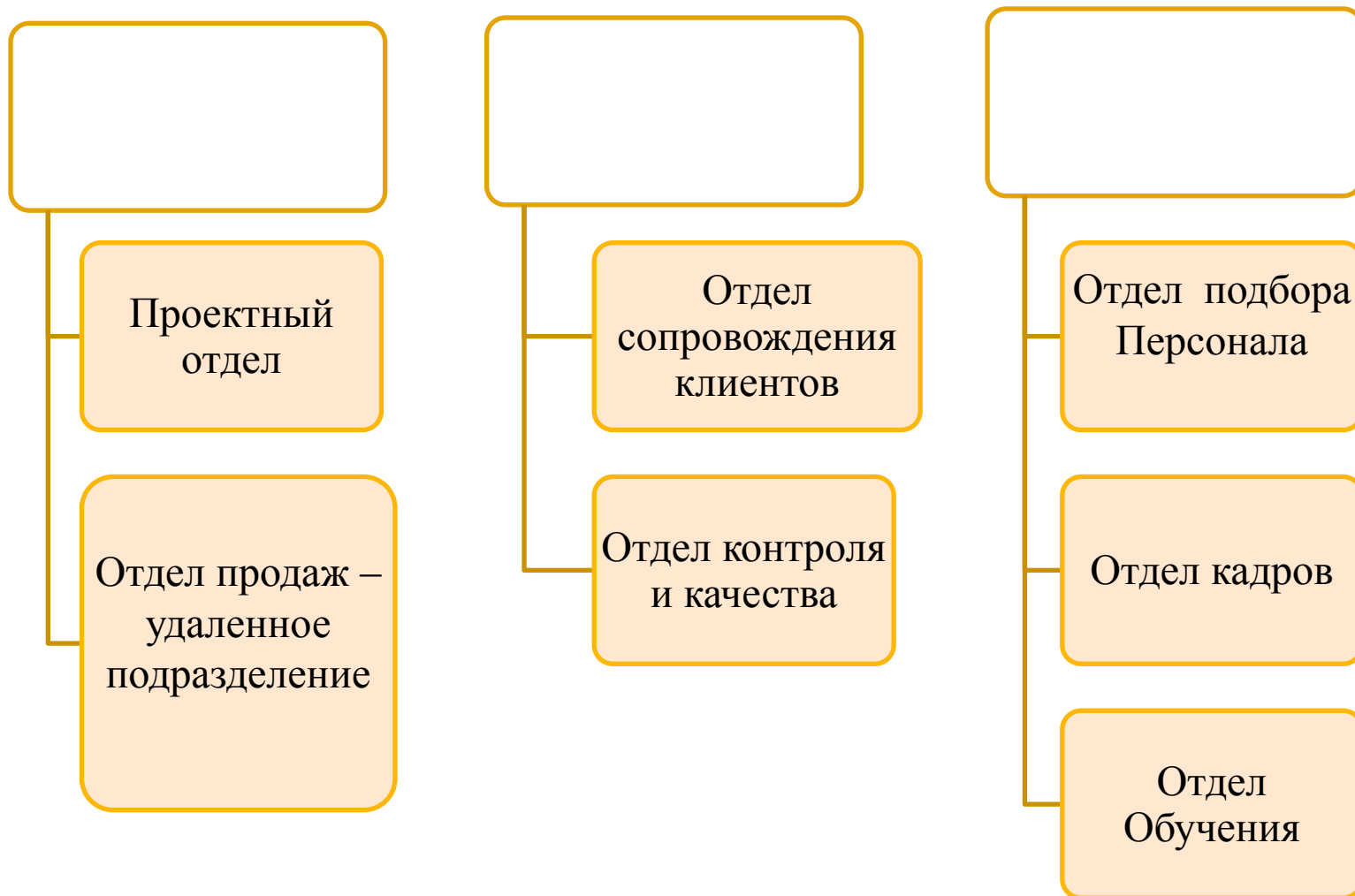


Рост и динамика Компании CRM Agency Smarter

- Маркетинговое агентство Smarter появилось на рынке в 2013 году;
- За эти годы наш штат увеличился до 1000 сотрудников;
- Мы вышли на международный уровень



Структура Департамента Удаленного подразделения



Чем мы занимаемся?

- Компания CRM Agency Smarter – это маркетинговое агентство.

Наш удаленный контактный центр реализует следующие проекты:



Проекты Компании CRM Agency Smarter:



- Продажа тарифов мобильной связи
- Продажа и подключение услуги «мобильный интернет» абонентам заказчика
- Продажа и оформление заявок на подключение услуг интернета или TV
- Продажа и оформление заявок на получение дебетовой/кредитной карты

ВУ

ШЕНСТ

COVER

К

ЛЕНИЕ

СТРЕМ

Мы - Команда

**Наши
ценности**

Инициативность

Разноо
образие

Наши клиенты:



Тинькофф
Кредитные Системы



Удаленный телемаркетолог

- Это специалист по продажам, который осуществляет сбор информации, рекламу и реализацию(продажу) товаров и услуг по телефону.



Преимущества удаленной работы



- Отсутствие ежедневных многочасовых поездок на работу;
- Возможность работать в крупной, динамично развивающейся компании, даже если Вы находитесь в маленьком городе;
- Удобный график работы;
- Отсутствие дресс-кода;
- Возможность работать из разных точек мира

Возможные графики работы

График	Количество часов в смену	Время работы	Комментарии
2/2	13	9:00 – 22:00	
5/2	9	9:00 – 18:00	Выходные плавающие
Вечерний	3 смены в будние дни + 12 часов в субботу или воскресенье	18:00 – 22:00 9:00 – 22:00	Выход на 12 часов регламентируется СВ

Фиксированный график перерывов



10:30 — 10:40 Перерыв

12:10 — 12:20 Перерыв

14:00 — 14:30 Обед

16:00 — 16:10 Перерыв

17:30 — 17:40 Перерыв

18:10 — 18:20 Перерыв

20:40 — 20:50 Перерыв

Заработная плата телемаркетолога

● **13 000 – 21 000 рублей**

- ✓ Оклад,
- ✓ Премия,
- ✓ Квартальная премия



Заработная плата телемаркетолога

Премиальные показатели

Выплата денежных средств

1. Оплата происходит 2 раза в месяц:

Аванс: 25-30 числа
текущего месяца;

Расчет: 5-10 числа
следующего месяца;



2. Денежные средства начисляются на карту любого банка (РФ)
или Qiwi-кошелек (Украина)



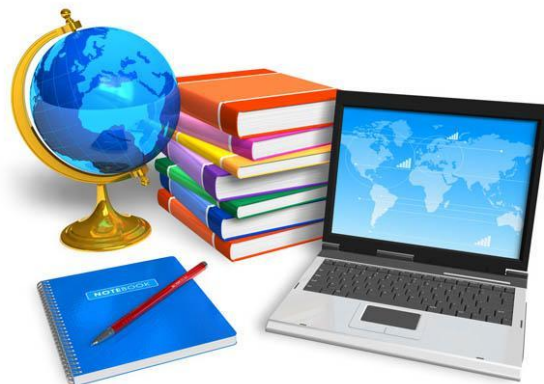
Обязательные требования к рабочему месту

- ✓ Монитор не менее 15,6 дюймов;
- ✓ Интернет от 2 Мбит/с;
- ✓ Гарнитура.



План обучения

- ✓ Длительность обучения зависит от проекта;
- ✓ Тренировочные звонки;
- ✓ Первый тестовый звонок;
- ✓ Второй тестовый звонок;
- ✓ Выход в линию;
- ✓ Стажировка
- ✓ Заключение договора



Стажировка

График	Количество смен	Количество часов
2/2	5	50
5/2	7	50
Вечерний	12	50



Стажировка

Результат стажера на последний день стажировки	План	Оплата в статусе: «Готов»
КПД 1,25+	1,5 заявки в час	55
КПД 1 — 1,24	1,5 заявки в час	55
КПД ниже 1	Стажер неинтересен компании, предлагается агентская схема работы	

Возможности обучения

- Для эффективного достижения результата мы помогаем сотрудникам в развитии профессиональных навыков: Обучение новым продуктам, технологиям продаж и сервиса.



Возможности карьерного роста

- Специалист
 - Ведущий специалист
- Супервизор
- Проектный отдел
- Служба контроля качества

Страхи удаленных сотрудников

- Нам ничего не заплатят;
- У меня ничего не получится;
- Зарплата будет маленькой;
- Проект закроют и все опять останемся без работы;
- Люди не будут это покупать;

У Вас все получится!



Очевидные выгоды работы с нами

- Работа в надежной, динамичной компании
- Понятная программа вознаграждения
- Возможность влиять на рост вашей заработной платы
- Грамотные, внимательные руководители
- Обучение новым продуктам, технологиям продаж и сервиса
- Высокие карьерные перспективы



**Есть 2 типа людей: одни катят
мир, а другие бегут рядом и
кричат: «Боже, куда катится
этот мир?»»**



**Предлагаем Вам стать частью
нашей команды, и вместе с
нами расти, развиваться и
делать этот мир лучше!**





welcome



The word "welcome" is rendered in large, 3D block letters. The letters are colored: 'w' is pink, 'e' is light green, 'l' is orange, 'c' is blue, 'o' is yellow and features a sun with rays behind it, 'm' is purple, and the final 'e' is green. The letters are arranged in a slightly staggered, playful manner on a white surface.