

# Особенности управления персоналом в «Санатории им. А.А. Боброва»

**Выполнила студентка  
Гр. МО 31/14з  
Корнева Ю.В.**

# Содержание

Краткая характеристика предприятия.....	3
Организационная структура предприятия.....	4
Анализ трудовых ресурсов и фонда заработной платы .....	5
Разработка стратегии совершенствования системы управления персоналом.....	6
План реализации стратегии.....	8
Расчет затрат по проектам .....	9
Заключение.....	13

# Краткая характеристика предприятия

Государственное автономное учреждение республики Крым «Республиканский детский противотуберкулезный санаторий им. А.А. Боброва» располагается по адресу: г. Алупка, ул. Ленина, 33. Санаторий имеет богатейшую историю длиной в 115 лет успешного лечения и оздоровления детей и взрослых. Круглый год двери детского санатория открыты для гостей.

В санатории им. А.А. Боброва можно получить лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата, а в сочетании с целебными климатическими факторами – в целом улучшить состояние здоровья.



# Организационная структура предприятия



## Анализ трудовых ресурсов и фонда заработной платы

Показатели	2014 год	2015 год	2016 год	Отклонение		Среднегод. темп роста
				2015 г к 2014 г	2016 г к 2015 г	
Среднесписочная численность персонала, чел.	110	112	115	2	3	2,5
Фонд оплаты труда, млн. руб.	1,98	2,09	2,22	0,11	0,13	0,12
Среднегодовая зарплата одного работающего, тыс. руб.	18,00	18,70	19,33	0,70	0,63	0,67

# Разработка стратегии совершенствования системы управления персоналом

## 1.Изменение структуры управления

В 2017 г. необходимо ввести на предприятии должность директора по маркетингу и стратегическому развитию, который являлся бы заместителем руководителя.

Также необходимо сформировать соответствующий полноценный отдел «Маркетинга и стратегического развития».

Одна из важнейших задач отдела – разработка мероприятий по увеличению спроса на предоставляемые услуги «Санатория им. А.А. Боброва», повышение конкурентоспособности, повышение качества обслуживания.

# Разработка стратегии совершенствования системы управления персоналом

## 2. Развитие персонала

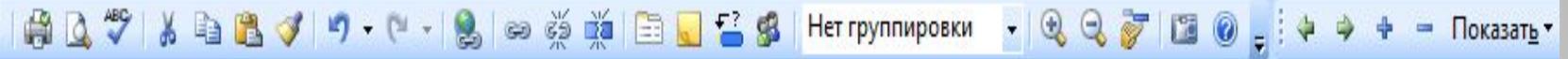
Проведение кадровой службой предприятия анкетирования сотрудников по выявлению степени влияния мотивационных факторов и определению психологических особенностей в целях сокращения текучести кадров, использования для продвижения по службе и разработки более эффективной системы премирования на основании современных методик.

Необходимо повышение квалификации персонала путем регулярного прохождения различных программ обучения и/или курсов повышения квалификации в зависимости от занимаемой должности.

# План реализации стратегии

t Project - Проект1

Правка Вид Вставка Формат Сервис Проект Отчет Совместная работа Окно Справка



Название задачи	Длительность	Начало	Окончание	2013	2014	2015	2016	2017	20
Изменение структуры управления	30 дней	Ср 21.06.17	Вт 01.08.17						
Повышение квалификации персонала	180 дней	Пн 26.06.17	Пт 02.03.18						

**Таблица 1 - Расчет затрат «Санатория им. Боброва»  
в 2017 г. на проектное мероприятие**

№	Наименование и расчет затрат	Величина затрат, тыс. руб.
1	Годовая заработная плата заместителя руководителя санатория по маркетингу и стратегическому развитию (с начислениями)	420
2	Годовая заработная плата 2-х сотрудников отдела (с начислениями)	480
3	Приобретение оргтехники	20
4	Приобретение программного компьютерного обеспечения	7
5	Приобретение офисной мебели	15
6	Ремонт кабинета	10
	Итого	952

Повышение эффективности управления трудовыми ресурсами дает рост валовой прибыли предприятия в рамках от 2-х до 4-х процентов, что можно представить в виде формулы:

$$\text{Э}_{\text{уп. тр.}} = \text{Пр} * 0,03$$

Произведем расчеты для санатория за 2017 г. в размере 11700000 руб. и рост 3%

$$11700000 * 0,03 = 351000 \text{ руб.}$$

Окупаемость мероприятия составит:  $952000 : 351000 = 2,71$  года.

Таблица 2- Расчет затрат «Санатория им. Боброва» в  
2017 г. на проектное мероприятие

№№	Наименование затрат	Величина затрат, тыс. руб.
1	Оплата курсов повышения квалификации 115сотрудников	13 x 115 = 1495
2	Организационные расходы	5
	Итого	1500

Второе мероприятие предполагает программу профессионального обучения и переподготовки работников. Повышение эффективности управления трудовыми ресурсами дает рост валовой прибыли предприятия в рамках от 7 до 10 процентов, что можно представить в виде формулы (применим среднее значение 8 %):

$$\text{Эффект} = \text{Пр} * 0,08$$

$$1170000 * 0,08 = 936000 \text{руб.}$$

Окупаемость мероприятия составит:  $1500000 : 936000 = 1,6$  года.

# Заключение

Кроме экономического, будет получен и социальный эффект, который будет выражен в укреплении сплоченности коллектива и улучшении морально-психологического климата. Это значительно повысит эффективность стратегического управления и будет способствовать достижению санаторием более устойчивого положения в экономическом и финансовом плане, улучшению качества оказываемых услуг и укреплению его конкурентоспособности. Таким образом, внедрение всего комплекса проектных мероприятий является экономически обоснованными и эффективными.