

Міні-урок

**СОЦІАЛЬНА
КОМПЕТЕНТНІСТ
Ь**

Прийнятий Радою Європи, зміст п'яти ключових компетенцій СУЧАСНОЇ ЛЮДИНИ:

- **політичні та соціальні компетенції:**
- **компетенції, які пов'язані з життям в багатокультурному суспільстві, що перешкоджають прояву расизму, ксенофобії та нетолерантності;**
- **компетенції, що відносяться до володіння усною і письмовою комунікацією, в тому числі (обов'язково!), іншомовною;**
- **компетенції, пов'язані зі зростанням інформатизації суспільства;**
- **компетенції, пов'язані з розвитком «самості»**

Основа соціальної компетентності -

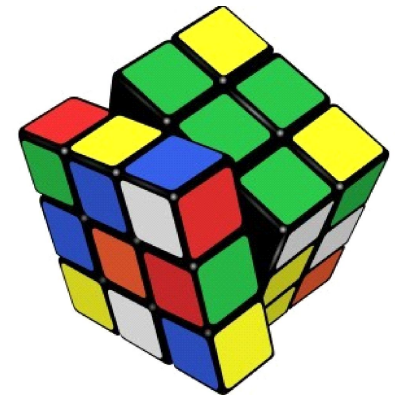
Соціальний інтелект –

це індивідуальні задатки, здібності, властивості, що полегшують вироблення в особистому досвіді умінь і навичок соціальних дій і контактів.



СОЦІАЛЬНИЙ ІНТЕЛЕКТ

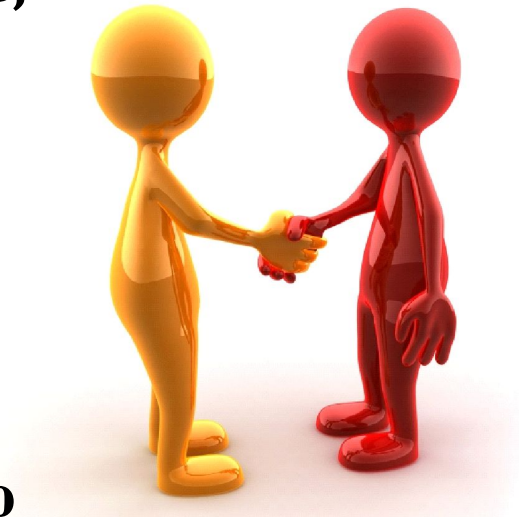
- Комплекс інтелектуальних, особистісних, комунікативних і поведінкових рис
- Саморегуляції
- Здатність прогнозування розвитку міжособистісних ситуацій
- Інтерпретацію інформації та поведінки
- Готовність до соціальної взаємодії і ухваленню рішень



ВИЩИЙ РІВЕНЬ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОГО ІНТЕЛЕКТУ

відрізняє гуманістична спрямованість:

- **носієм її є соціально зріла особистість, що володіє адекватною самооцінкою,**
- **самодостатня,**
- **добре адаптована,**
- **з розвиненим почуттям власної гідності,**
- **високим соціальним потенціалом, що виявляється в здатності позитивного впливу на інших.**



ХАРАКТЕРИСТИКИ САМОСВІДОМОСТІ

- **почуття самоповаги**
- **свобода від комплексів, забобонів, пригнічених імпульсів**
- **відкритість новим ідеям**



ЕНЕРГЕТИЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- психічна та фізична витривалість,
- активність,
- слабка виснаженість.



СОЦІАЛЬНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- система знань про соціальну дійсність і себе
- система складних соціальних умінь і навичок взаємодії, сценаріїв поведінки в типових соціальних ситуаціях, що дозволяють швидко і адекватно адаптуватися, приймати рішення зі знанням справи, з огляду на поточну кон'юнктуру;
- діючи за принципом «тут, зараз і найкращим чином»,
- витягати максимум можливого з обставин, що склалися.

СІМ ХАРАКТЕРИСТИК СОЦІАЛЬНО КОМПЕТЕНТНОЇ ЛЮДИНИ за Р. Ульріхом

соціально компетентна людина володіє здібностями:

- **1. Приймати рішення щодо себе самого і прагнути до розуміння власних почуттів і вимог;**
- **2. Забувати блокуючі неприємні почуття і власну невпевненість;**
- **3. Представляти, як досягати мети найбільш ефективним чином;**
- **4. Правильно розуміти бажання, очікування і вимоги інших людей, зважувати і враховувати їх права;**
- **5. Аналізувати область, яка визначається соціальними структурами і установами, роль їх представників і включати ці знання у власну поведінку;**
- **6. Представляти, як, з урахуванням конкретних обставин і часу, вести себе, беручи до уваги інших людей, обмеження соціальних структур і власні вимоги;**
- **7. Усвідомлювати, що соціальна компетентність не має нічого спільного з агресивністю і передбачає повагу прав і обов'язків інших.**

М. Аргайл називає такі компоненти СОЦІАЛЬНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ:

- **Соціальна сенситивність, точність соціальної перцепції (сприйняття);**
- **Основні навички взаємодії;**
- **Навички схвалення і винагороди, які істотні для всіх соціальних ситуацій;**
- **Рівновага, спокій як антитеза соціальної тривожності.**

Відповідно до класифікації І. А. Зимньої, в ключові соціальні компетентності входять:

- **здоров'язбереження (знання і дотримання норм здорового способу життя)**
- **громадянськість (знання і дотримання прав і обов'язків громадянина)**
- **інформаційно-технологічна (навички управління інформацією, знання інтернет-технологій)**
- **компетентність соціальної взаємодії (знання і застосування норм поведінки в різних групах і ситуаціях)**
- **спілкування (вміння вести спілкування у всіх його формах, включаючи спілкування іноземною мовою)**

СТРУКТУРА СОЦІАЛЬНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ

- **1. оперативна**
- **2. вербальна компетентність**
- **3. комунікативна компетентність**
- **4. соціально-психологічна
компетентність -**
- **5. еґо-компетентність**

ОПЕРАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- **знання про соціальні інститути і структури, їх представників в суспільстві;**
- **уявлення про функціонування соціальних груп, сучасної кон'юнктури, широти і вимог сучасного репертуару рольової поведінки,**
- **вимірюється загальна соціальна орієнтація і обізнаність;**



ВЕРБАЛЬНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- доречність висловлювань,
- врахування контексту і підтексту висловлювання,
- відсутність труднощів у письмовій мові,
- варіативність інтерпретації інформації,
- хороша орієнтація в сфері оціночних стереотипів і шаблонів,
- множинність смислів вживаних понять,
- метафоричність мови;



КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- володіння складними комунікативними навичками і вміннями,
- формування адекватних умінь в нових соціальних структурах,
- знання культурних норм і обмежень в спілкуванні,
- знання звичаїв, традицій, етикету в сфері спілкування,
- дотримання пристойності, вихованість,
- орієнтація в комунікативних засобах, властивих національному, становому менталітету і виражають його освоєного рольового репертуару в рамках даної професії;

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- міжособистісна орієнтація
- уявлення про різноманітність соціальних ролей і способів взаємодії
- вміння вирішувати міжособистісні проблеми
- вироблені сценарії поведінки в складних, конфліктних ситуаціях



ЕГО-КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- **усвідомлення своєї національної, статевої, станової, групової приналежності,**
- **знання своїх сильних і слабких сторін,**
- **своїх можливостей і ресурсів,**
- **розуміння причин своїх промахів, помилок,**
- **знання про механізми саморегуляції і вміння ними користуватися,**
- **практичні психологічні знання про себе, придбані в життєвому досвіді.**

**НАПРИКІНЦІ МІНІ-УРОКУ ДАЙТЕ
ВІДПОВІДЬ НА ПИТАННЯ:**

Що є основою соціальної компетентності?

???

Відповідь на наступному слайді

**Основою соціальної компетентності є
соціальний інтелект (індивідуальні
задатки, здібності, властивості, що
полегшують вироблення в особистому
досвіді умінь і навичок соціальних дій і
контактів)**

Наведіть характеристики соціально компетентної людини за Р. Ульріхом?

???

Відповідь на наступному слайді

- **1. Приймати рішення щодо себе самого і прагнути до розуміння власних почуттів і вимог;**
- **2. Забувати блокуючі неприємні почуття і власну невпевненість;**
- **3. Представляти, як досягати мети найбільш ефективним чином;**
- **4. Правильно розуміти бажання, очікування і вимоги інших людей, зважувати і враховувати їх права;**
- **5. Аналізувати область, яка визначається соціальними структурами і установами, роль їх представників і включати ці знання у власну поведінку;**
- **6. Представляти, як, з урахуванням конкретних обставин і часу, вести себе, беручи до уваги інших людей, обмеження соціальних структур і власні вимоги;**
- **7. Усвідомлювати, що соціальна компетентність не має нічого спільного з агресивністю і передбачає повагу прав і обов'язків інших.**

Що містить така складова соціальної компетентності як Его-компетентність?

???

Відповідь на наступному слайді

Его-компетентність:

- **усвідомлення своєї національної, статевої, станової, групової приналежності,**
- **знання своїх сильних і слабких сторін,**
- **своїх можливостей і ресурсів,**
- **розуміння причин своїх промахів, помилок,**
- **знання про механізми саморегуляції і вміння ними користуватися,**
- **практичні психологічні знання про себе, придбані в життєвому досвіді.**

**Якщо питання викликали у Вас
труднощі – повторіть матеріал
міні-уроку**