



Финансовая грамотность. Противодействие мошенничеству.



Заклеивание скотчем кеш-диспенсера

Действие

Мошенники заклеивают скотчем часть банкомата, которая выдает деньги

Вы снимаете деньги, а деньги банкомат не выдает. В состоянии чрезвычайной раздраженности Вы забираете карту и уходите искать другой банкомат. Из-за угла выходит мошенник, внимательно наблюдавший за Вами, отклеивает скотч и забирает деньги

Результат

Действие



"Ливанская петля"

Используется небольшой отрезок фотопленки, который складывается пополам, а края загибаются под углом в 90 градусов. Это приспособление вставляется в банкомат. Оставляется вырезанный «лепесток,» отогнутый вверх по ходу карты. Пленка располагается в картридере, так, что лепесток не позволяет банкомату выдать пластиковую карту обратно.

Результат

Совершив операцию, владелец карты не может получить её обратно из банкомата. В это время подходит "советчик", который рекомендует срочно идти и звонить, к примеру, сервисную службу, или советует не ждать сейчас, а утром обратиться в офис Банка. Владелец карты уходит, а тем временем "советчик", видевший, как он набирал ПИН-код, вытаскивает карту и снимает деньги.



SMS-сервис



SMS-информирование. При совершении операции по пластиковой карте, информация о платеже поступает на выбранный Вами номер сотового телефона в виде SMS-сообщения: когда, где, в каком размере проведена операция.

ДБО



Интернет-Банк. Зайдя в сети интернет в свой кабинет с компьютера или телефона, Вы можете получить выписку по счету, просмотреть операции, их сумму, дату, торговую точку, где они были сделаны.



RECOMMENDED

Никому и никогда не сообщайте ПИН-код, не пишите его на бумажке и, конечно же, не храните рядом с картой.

Не стесняйтесь закрывать от посторонних клавиатуру банкомата, а особо любопытных - попросить отойти, лучше всего, одной рукой закройте сверху клавиатуру (так как мошенники могут установить микрокамеру на банкомате), а другой введите пин-код.

Снимать деньги лучше стараться в банкоматах, которые расположены либо в офисах банка, либо рядом с офисами банков (эта территория обычно просматривается видеокамерами служб безопасности банков и мошенники стараются туда не соваться). В ряде стран (особенно на Украине, Болгарии, Венгрии, Польше, странах Юго-Восточной Азии) наличные лучше снимать в кассах банков, а не в банкоматах.

Не пользуйтесь советами третьих лиц и не прибегайте к помощи незнакомцев при возникновении проблем в работе с банкоматом - сразу звоните в службу поддержки клиентов банка, телефоны которой, как правило, указаны на банкомате.

Если карта утрачена или у вас есть подозрения, что данные карты стали известны третьему лицу, немедленно позвоните в банк и заблокируйте карту. Сделать это можно в любое время дня и ночи.

Пользуясь картой в Интернете, особенно внимательно отнеситесь к своевременному обновлению антивирусной защиты.

Не держите на карте, которую используете для интернет-платежей, большие суммы.



Спасибо за внимание!