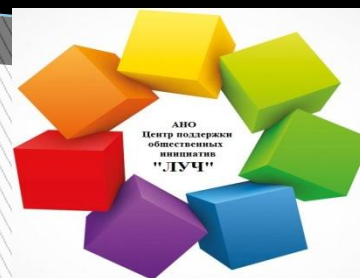


Формирование условий для расширения доступа негосударственных организаций к оказанию услуг в социальной сфере



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Основные понятия

- ▣ **Негосударственные поставщики социальных услуг** – новые субъекты негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, которые с 1 января 2015 года также рассматриваются в качестве субъектов, предоставляющих социальные услуги и осуществляющих социальное обслуживание, помимо традиционных субъектов организаций социального обслуживания, федерального и регионального подчинения. К государственным и негосударственным поставщикам социальных услуг предъявляются единые требования, они уравниваются в правах и обязанностях.
- ▣ **Общественно-полезные услуги** – услуги в социальной сфере, утвержденные Минэкономразвития России в «Перечне общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».
- ▣ **Поставщик общественно-полезных услуг** - социально ориентированная некоммерческая организация, которая на протяжении одного года и более оказывает общественно полезные услуги надлежащего качества, не является некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, и не имеет задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.
- ▣ **Получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги (442-ФЗ).
- ▣ **Поставщик социальных услуг** - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание (442-ФЗ).
- ▣ **Разгосударствление** — переход от тотальной государственной экономики к экономике смешанной, многоукладной с включением отдельных граждан, коллективов физических и юридических лиц.

Основные понятия

- **Реестр поставщиков социальных услуг** - единый официальный источник полной и достоверной информации о поставщиках социальных услуг, осуществляющих деятельность по оказанию социальных услуг в регионе. Реестр формируется в каждом субъекте Российской Федерации на основании Федерального закона от 28.12. 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- **Реструктуризация** — изменение производственной и организационной структуры компании, отрасли или национальной экономики в целом. Реструктуризация (в данном документе) – изменение структуры сети и оптимизация работы учреждений социальной сферы с повышением качества и доступности их услуг.
- **Социальная сфера** - совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние, потребление. К С.с. относится, прежде всего, сфера услуг (образование, культура, здравоохранение, социальное обеспечение, физическая культура, общественное питание, коммунальное обслуживание, пассажирский транспорт, связь) («Юридический словарь sell-express.ru», 2007-2017).
- **Социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (442-ФЗ).
- **Стандарт социальной услуги** - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг (442-ФЗ).
- **Инновационная услуга (в данном документе)** - вновь созданная или усовершенствованная услуга, которая ранее не оказывалась в данном регионе или в процессе совершенствования которой заметно изменились ее технические и социально-экономические характеристики. Также рассмотрены услуги, которые не внесены в государственный перечень, но успешно оказываются в социальной сфере негосударственными поставщиками.

Дорожная карта и комплекс мер

Политика увеличения доступа негосударственных поставщиков к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, направлена на достижение следующих результатов:

- · Увеличение доступности и качества услуг в социальной сфере, предоставляемых населению
- · Расширение возможностей для потребителей выбора поставщиков услуг в социальной сфере, а также их вариативности
- · Повышение эффективности использования бюджетных средств, выделяемых на предоставление гражданам услуг в социальной сфере
- · Повышение прозрачности системы предоставления населению услуг в социальной сфере

Для достижения указанных эффектов субъекты РФ ориентированы на 2 основных документа:

- - План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» (*Распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 июня 2016 г. № 1144-р*);
- - Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 – 2020 (*Поручение Правительства от 23 мая 2016 г. №3468п-П44*).

План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» (далее -Дорожная карта), к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 – 2020

*Распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 июня 2016 г. № 1144-р
Полностью с документом можно ознакомиться на сайте министерства экономического
развития Российской Федерации*

<http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/SocOrientNoncomOrg/2016291104>

Дорожная карта определяет политику поддержки доступа негосударственных поставщиков всех форм негосударственного сектора экономики, в том числе СО НКО. Комплекс мер рассматривает меры для обеспечения доступа только СО НКО.

Цель Дорожной карты: расширение участия негосударственного сектора экономики в оказании услуг в социальной сфере.

Задачи Дорожной карты:

- увеличение доли негосударственных организаций (коммерческих и некоммерческих) при оказании услуг в социальной сфере;
- создание условий для повышения качества услуг в социальной сфере вследствие возможности проведения сравнительного анализа с применением независимой оценки качества услуг в социальной сфере, оказываемых организациями различных форм собственности;
- сокращение дефицита в части предоставления обязательных услуг населению в социальной сфере;
- развитие системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и организаций социального предпринимательства;
- развитие механизмов государственно-частного партнерства в социальной сфере.

Контрольные показатели реализации Дорожной карты

- Количество субъектов Российской Федерации, в которых в течение года заключены концессионные соглашения, соглашения о государственно-частном партнерстве, соглашения о муниципально-частном партнерстве в социальной сфере (объекты здравоохранения, социального обслуживания, образования, культуры, спорта, объекты, используемые для организации отдыха граждан и туризма, иные объекты социально-культурного назначения).
- Количество субъектов Российской Федерации, в которых реализуются региональные программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.
- Удельный вес численности детей частных дошкольных образовательных организаций в общей численности детей дошкольных образовательных организаций.
- Количество негосударственных организаций, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования.
- Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных (негосударственных) формах собственности, от общего количества учреждений социального обслуживания всех форм собственности.

Основные разделы Дорожной карты

- I. Реализация межсекторальных мер, направленных на расширение участия негосударственного сектора экономики в оказании социальных услуг.
- II. Реализация мер, направленных на расширение участия негосударственного сектора экономики в оказании социальных услуг в приоритетных секторах социальной сферы

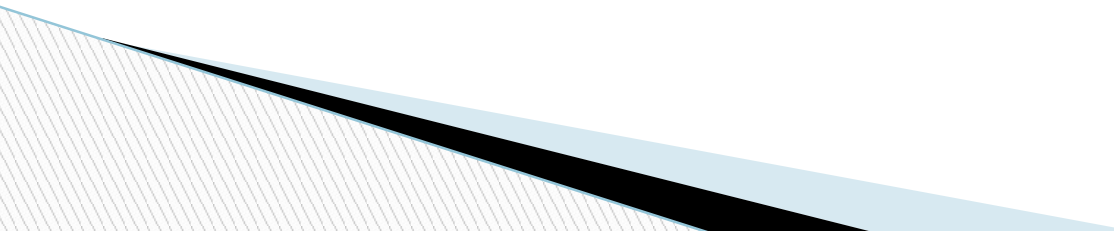
Модельный проект Дорожной карты на муниципальном уровне

(Основные разделы)

1. Реализация межсекторальных мер, направленных на расширение участия негосударственного сектора экономики в оказании социальных услуг:

- Совершенствование механизмов муниципального регулирования, направленных на расширение участия негосударственных организаций в предоставлении услуг в социальной сфере.
- Поддержка негосударственных организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере.
- Развитие механизмов государственно-частного партнерства в социальной сфере.
- Передача объектов социальной инфраструктуры в управление негосударственных организаций.
- Апробация пилотных проектов реализации услуг социальной сферы негосударственными поставщиками.

2. Реализация мер, направленных на расширение участия негосударственного сектора экономики в оказании социальных услуг в приоритетных секторах социальной сферы:

- Дошкольное образование и дополнительное образование детей.
 - Отдых и оздоровление детей.
 - Профессиональное образование.
 - Здоровоохранение.
 - Социальная защита и социальное обслуживание граждан.
 - Услуги в сфере культуры.
- 

Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 – 2020 (далее – Комплекс мер)

Поручение Правительства от 23 мая 2016 г. №3468п - П44 Полностью с документом можно ознакомиться на сайте министерства экономического развития Российской Федерации <http://nko.economy.gov.ru/PortalNews/Read/2679>

Задачи Комплекса мер:

- Координация деятельности органов власти, местного самоуправления, а также других заинтересованных сторон, в части обеспечения доступа СО НКО к предоставлению услуг в социальной сфере.
- Совершенствование нормативно-правовой базы для обеспечения доступа СО НКО к реализации социальных услуг за счет бюджетных средств, для упрощения доступа к предоставлению населению услуг в социальной сфере.
- Развитие механизмов поддержки для повышения потенциала СО НКО в предоставлении услуг в социальной сфере.

Ожидаемый результат: передача бюджетных средств социальной сферы в размере до 10 процентов от сумм государственных и муниципальных программ СО НКО на предоставление услуг в социальной сфере.

Модельный проект Комплекса мер на муниципальном уровне.(Основные разделы)

1. Координация деятельности органов власти, а также других заинтересованных сторон, по обеспечению доступа СО НКО к предоставлению услуг в социальной сфере:

- создание координационного органа;
- разработка рекомендаций структурным подразделениям, учреждениям, СО НКО;
- утверждение муниципальной программы поддержки СО НКО;
- рейтинг муниципальных образований по поддержке СО НКО;
- мониторинг реализации мер по обеспечению доступа.

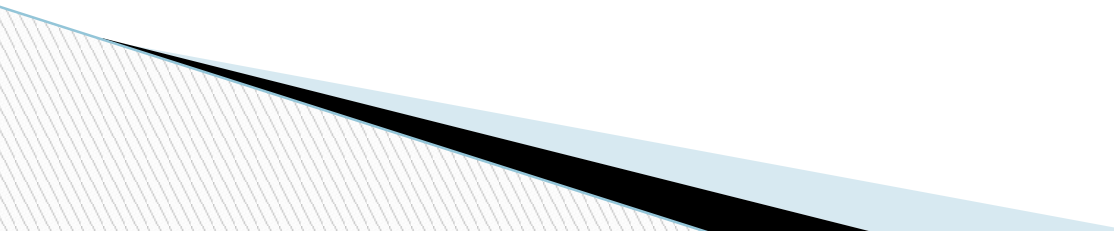
2. Обеспечение доступа СО НКО к реализации услуг в социальной сфере за счет бюджетных средств:

- анализ НПА и правоприменительной практики на предмет устранения барьеров;
- проведение мониторинга предоставления услуг в социальной сфере;
- утверждение мероприятий и целевых показателей по обеспечению поэтапного доступа – по сферам в программах;
- реализация программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки гражданских служащих, сотрудников государственных и муниципальных учреждений по взаимодействию с СО НКО;

3. Расширение механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций:

- анализ и оценка эффективности существующих мер, направленных на развитие СО НКО;
- расширение и совершенствование поддержки СО НКО;
- предоставление поддержки ресурсных центров, ЦИСС и др.;
- содействие развитию кадрового потенциала

Рекомендации для субъектов процесса модернизации/реформирования социальной сферы

1. Определить уполномоченный орган, отвечающий за координацию мер по реализации Дорожной карты и Комплекса мер.
 2. Создать Координационный орган, обеспечивающий согласованную деятельность органов управления, центров инноваций в социальной сфере, общественных палат в реализации Дорожной карты и Комплекса мер.
 3. Определить должностное лицо в органе управления, курирующего вопросы Дорожной карты и Комплекса мер.
 4. Разработать и утвердить должностным лицом органа управления Дорожную карту и Комплекс мер.
 5. Организовать параллельные процессы:
- 

Дорожная карта для негосударственных поставщиков	Комплекс мер для СО НКО
1. Создать межведомственную рабочую группу по реализации Дорожной карты и ее мониторингу	1. Внести в государственные программы субъекта РФ/муниципального образования мероприятия и целевые показатели по обеспечению поэтапного доступа СО НКО к бюджетным средствам на предоставление услуг населению в социальной сфере
2. Изучить опыт допуска негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере (на равных условиях с муниципальными учреждениями) за счет бюджетного финансирования	2. Провести мониторинг услуг в сфере социального обслуживания, мониторинг эффективности действующей системы.
3. Совершенствовать механизмы проведения независимой оценки качества услуг в организациях социальной сферы	3. Совершенствовать существующие меры, направленные на поддержку и развитие СО НКО
4. Обеспечить доступ специалистов негосударственных организаций к прохождению программ непрерывного образования в государственных учреждениях	4. Разработать рекомендации всем субъектам – участникам реформ регионального и муниципального уровня по расширению и совершенствованию поддержки СО НКО, оказывающих населению услуги в социальной сфере

Дорожная карта

для негосударственных поставщиков

Комплекс мер

для СО НКО

5. Организовать информационную поддержку и социальную рекламу деятельности в сферах благотворительности, добровольчества и социального предпринимательства

5. Провести информационную кампанию по поддержке деятельности негосударственных организаций в оказании социальных услуг, благотворительности и добровольчества

6. Обеспечить механизмы развития государственно-частного партнерства в социальной сфере за счет изучения и распространения лучших практиках реализации проектов по развитию социальной сферы на основе государственно-частного партнерства

6. Утвердить муниципальные программы поддержки СО НКО

7. Предоставить на местном уровне новые объекты социальной инфраструктуры и дорогостоящее оборудование, приобретенные за счет бюджетного финансирования для оказания соответствующих услуг в социальной сфере негосударственными организациями на основе собственных мощностей

7. Организовать программы дополнительного образования при смешанном участии: государственных и муниципальных служащих, сотрудников гос. и муниципальных учреждений, сотрудников СО НКО по вопросам взаимодействия с СО НКО и привлечения СО НКО к оказанию услуг в социальной сфере

8. Передать объекты социальной инфраструктуры в управление негосударственных организаций

8. Совершенствовать поддержку СО НКО, оказывающих населению услуги в социальной сфере через: конкурсы, предоставление налоговых льгот, имущественную и нефинансовую поддержку, поддержку деятельности ресурсных центров некоммерческих организаций

Дорожная карта

для негосударственных поставщиков

Комплекс мер

для СО НКО

9. Обобщать лучший опыт передачи негосударственным организациям части услуг государственных и муниципальных учреждений в социальной сфере. Обеспечить доступ специалистов негосударственных организаций к прохождению программ непрерывного образования в государственных учреждениях

10. Формировать перечень услуг, рекомендованных к исполнению негосударственным организациям

11. Утвердить концепцию развития добровольчества в социальной сфере, описывать и распространять лучшие практики привлечения добровольцев государственными и муниципальными учреждениями в целях повышения результативности их деятельности

12. Разработать и реализовать пилотные проекты использования конкурентных механизмов оказания услуг в социальной сфере негосударственными организациями

9. Содействовать развитию кадрового потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев

10. Содействовать развитию добровольческого/волонтерского движения как механизма профориентационной деятельности для некоммерческого сектора, механизма удешевления услуг социальной сферы

11. Осуществлять регулярный мониторинг реализации мер по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению

Дорожная карта

для негосударственных поставщиков

Комплекс мер

для СО НКО

13. Дополнить муниципальные программы в области образования, здравоохранения, социальной поддержки населения, культуры, спорта и туризма мероприятиями по поддержке деятельности негосударственных организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, и развитию государственно-частного партнерств

14. Расширять участие негосударственного сектора экономики в оказании социальных услуг через механизмы бюджетного финансирования частных организаций

15. Предоставлять субсидирование процентной ставки и государственные гарантии по кредитам для реализации проектов на основе принципов государственно-частного партнерств по строительству, реновации социальных объектов

16. Стимулировать инвестиции в реконструкцию и строительство объектов культуры, а также в мероприятия по сохранению объектов культурного наследия, поддержке негосударственных организаций в сфере книготорговли (книгораспространения)

17. Предоставлять помещения для осуществления негосударственными организациями музейно-выставочной деятельности

Региональные модели обеспечения поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере

по материалам кабинетного исследования «Условия обеспечения поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований субъектов Российской Федерации»

Федеральные Комплекс мер и Дорожная карта задают только основные направления модернизации социальной сферы. Модели обеспечения поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, действующие в субъектах РФ, представляют собой совокупность мер и механизмов, реализованных в рамках указанных документов, в сочетании со спецификой социально-экономических процессов территории.

Экспертной группой с сентября по декабрь 2017 года проведено кабинетное исследование.

Для исследования были взяты показатели отчетов 64 субъектов РФ, а также База НКО и Реестры поставщиков на сайтах субъектов РФ. Рейтинги были составлены по 7 критериям. Положительная динамика заданных критериев отбора указывала на то, что в субъектах: - увеличивается динамика передачи государственных средств негосударственным поставщикам; - более эффективна государственная политика поддержки и развития устойчивости негосударственных организаций; - нарастает потенциал негосударственных организаций - поставщиков услуг социальной сферы.

10 субъектов РФ были проанализированы еще по 13 критериям. Проведенный анализ дает основание сделать выводы о том, что в отобранных субъектах в большей степени:

- открыта и доступна информация о возможностях государственного финансирования для негосударственных поставщиков;
- осуществляется методическое и консультационное сопровождение СО НКО в вопросах перехода к предоставлению услуг, включению в рынок услуг;
- формируется готовность негосударственных поставщиков (в том числе СО НКО) к участию в конкурсных и иных процедурах на государственное финансирование,
- - ведется работа по наращиванию потенциала негосударственных организаций-потенциальных поставщиков;
- - обеспечена доступность входа на конкурсные процедуры негосударственных поставщиков, в том числе СО НКО;
- - развиваются механизмы поддержки инновационных услуг и внесения их в ведомственные и иные перечни;
- - формируется устойчивость негосударственных организаций, повышается степень готовности к реализации услуг, выходу на рынок услуг.

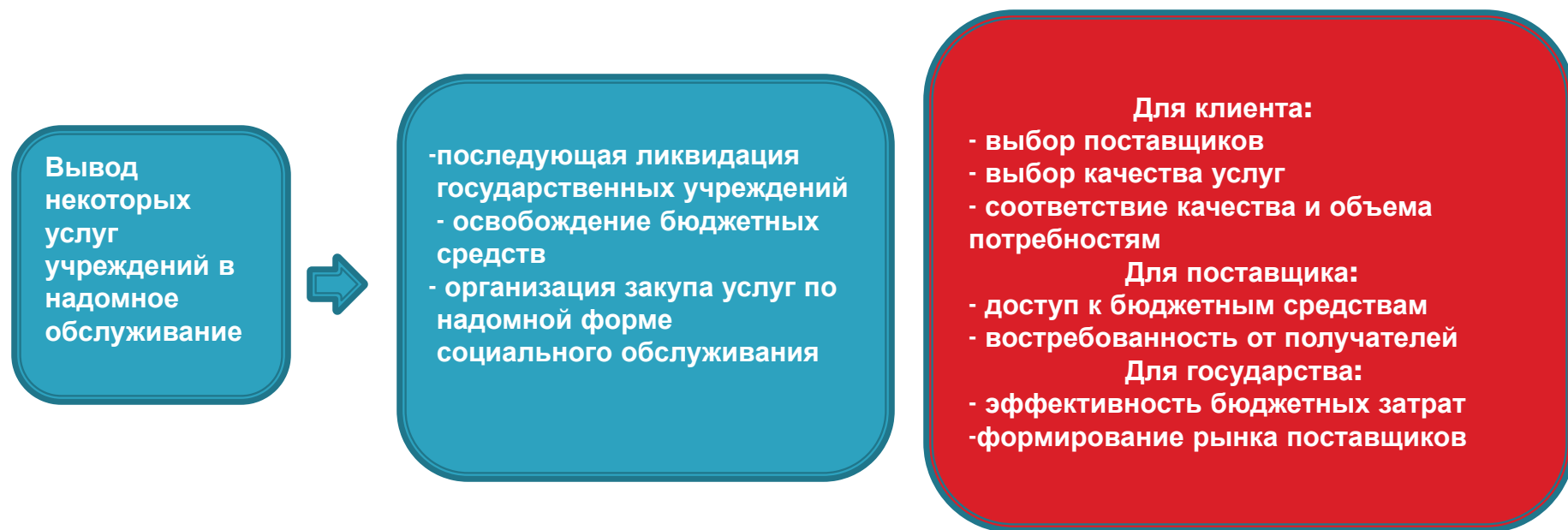
Ниже представлены примеры действующих механизмов модернизации социальной сферы, направленные реализацию задач Дорожной карты, используемые в регионах РФ – объектах исследования. Разнообразие сочетаний механизмов формирует региональные модели, в большей степени "сборные" модели.

Список механизмов, представленных в методических рекомендациях, не исчерпывающий.

Примеры механизмов в региональных моделях, направленные на реализацию задач Дорожной карты

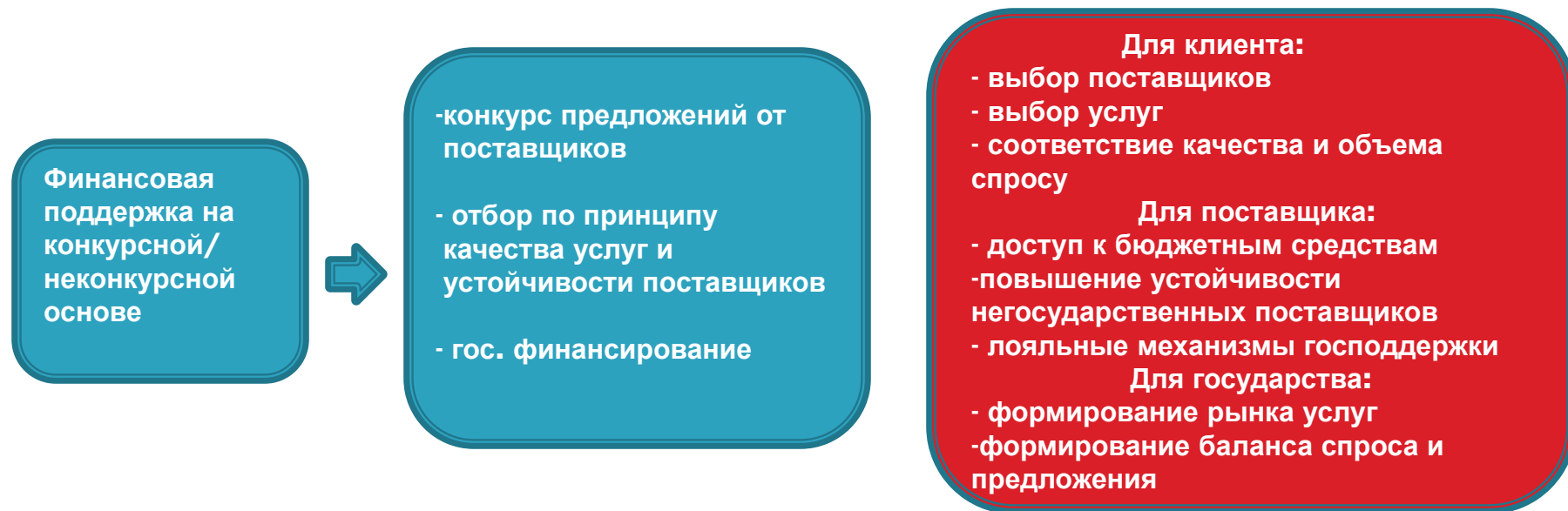
Задача 1: Увеличение доли негосударственных организаций (коммерческих и некоммерческих) при оказании услуг в социальной сфере

1.1. Реорганизация сети государственных учреждений социального обслуживания (пример из опыта Пермского края)



В результате проведенной реорганизации учреждений социальной защиты в Пермском крае в 3 раза сократились расходы на административно-управленческий персонал, что позволило сэкономленные средства направить на модернизацию 27 объектов общей наполняемостью 885 мест, на улучшение условий проживания граждан, на увеличение фонда оплаты труда работников учреждений. Это способствовало увеличению коечной сети и сокращению очередности в стационарные учреждения.

1.2. Субсидии частным дошкольным образовательным организациям и индивидуальным предпринимателям при наличии лицензии (пример из опыта Пермского края)



Министерство образования и науки Пермского края предоставляет субсидию частным образовательным организациям. В 2017 году 137 негосударственных поставщиков оказали услугу дошкольного образования 6 155 детям (объем - 354 663,87 тыс. рублей); 13 негосударственных поставщиков оказали общеобразовательную услугу 457 обучающимся (объем – 58 470,0 тыс. рублей); 1 негосударственный поставщик оказал услугу среднего профессионального образования 47 обучающимся (объем – 107,6 тыс. рублей). Субсидия предоставляется по заявительному принципу при соблюдении требований Порядка.

1.3. Перерегистрация государственных учреждений (пример из опыта Республики Башкортостан)

Изменение
организационн
о-правовой
формы на АНО
или ООО



- организация закупок услуг по надомной форме социального обслуживания на конкурсной основе по Закону о контрактной системе
- предоставление субсидии на конкурсной основе на оказание услуг
- возможность использования разных механизмов, в том числе предоставление услуг на платной основе

Для клиента:

- заинтересованность АНО и ООО в клиенте
- повышение качества услуг
- регулирование качеством услуг через Наблюдательные советы

Для поставщика:

- расширение финансовых механизмов
- переход на самоокупаемость
- интерес в повышении качества услуг
- сохранение клиентской базы

Для государства:

- экономия бюджетных средств
- формирование рынка негосударственных поставщиков из числа бывших учреждений
- достижение 10% передачи финансирования

В Республике Башкортостан полностью переданы услуги по надомному обслуживанию в негосударственный сектор, реорганизовав госучреждения в АНО и ООО, которые оказывают также услуги на платной основе. Объемы доходов за 2016 год от услуг на платной основе на 42% больше полученных средств за 2015 год госучреждениями социального обслуживания и НКО. Это также свидетельствует о расширении спектра услуг, в том числе дополнительных (23,9 млн. рублей против 15 млн. рублей в 2015 году) и увеличения числа получателей платных услуг с 24 тыс. до 44 тыс. человек. Численность работников увеличилась с 2,1 до 3,1 тысячи человек за счет создания дополнительных рабочих мест в хозяйственных обществах. Средняя заработная плата работников за год увеличилась на 2,4% выше.

1.4. Государственная поддержка апробации инновационных услуг (пример из опыта Красноярского края)

Финансовая
поддержка на
конкурсной
основе
инновационн
ых услуг



- конкурс предложений от поставщиков
- отбор по принципу качества услуг и устойчивости поставщиков
- гос. финансирование

Для клиента:

- удовлетворение спроса на узкоспециализированные услуги

Для поставщика:

- формирование устойчивости
 - изучение рынка услуг, спроса на услуги
 - апробация и стандартизация услуги
 - выделение услуги из проектной или текущей деятельности
 - переход от проектной деятельности к услуге - пополнение клиентской базы за счет «узких» групп клиентов
 - лояльный механизм господдержки без торгов
- Для государства:
- изучение спроса на услуги
 - апробация новых услуг и вывод на стандарт
 - «культивирование» негосударственных поставщиков

Механизм финансовой поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) в формате предоставления субсидий на оказание инновационных социальных услуг действует в рамках государственной программы Красноярского края "Содействие развитию гражданского общества Красноярского края". Ежегодно происходит отбор заявок на внедрение инновационных услуг в социальную сферу Красноярского края.

Задача 2: Создание условий для повышения качества услуг в социальной сфере вследствие возможности проведения сравнительного анализа с применением независимой оценки качества услуг в социальной сфере, оказываемых организациями различных форм собственности

2.1. Потребительская субсидия (Сертификат услуг) (пример из опыта ХМАО)

Гос. финансирование услуг поставщика в расчете на 1 клиента (сумма определена объемом сертификата)



-привлечение негосударственных поставщиков
-отбор поставщика по качеству услуг и устойчивости поставщиков -
гарантированное гос. финансирование затрат

Для клиента:

- выбор поставщиков
- выбор качества услуги
- удобство получения услуги

Для поставщика:

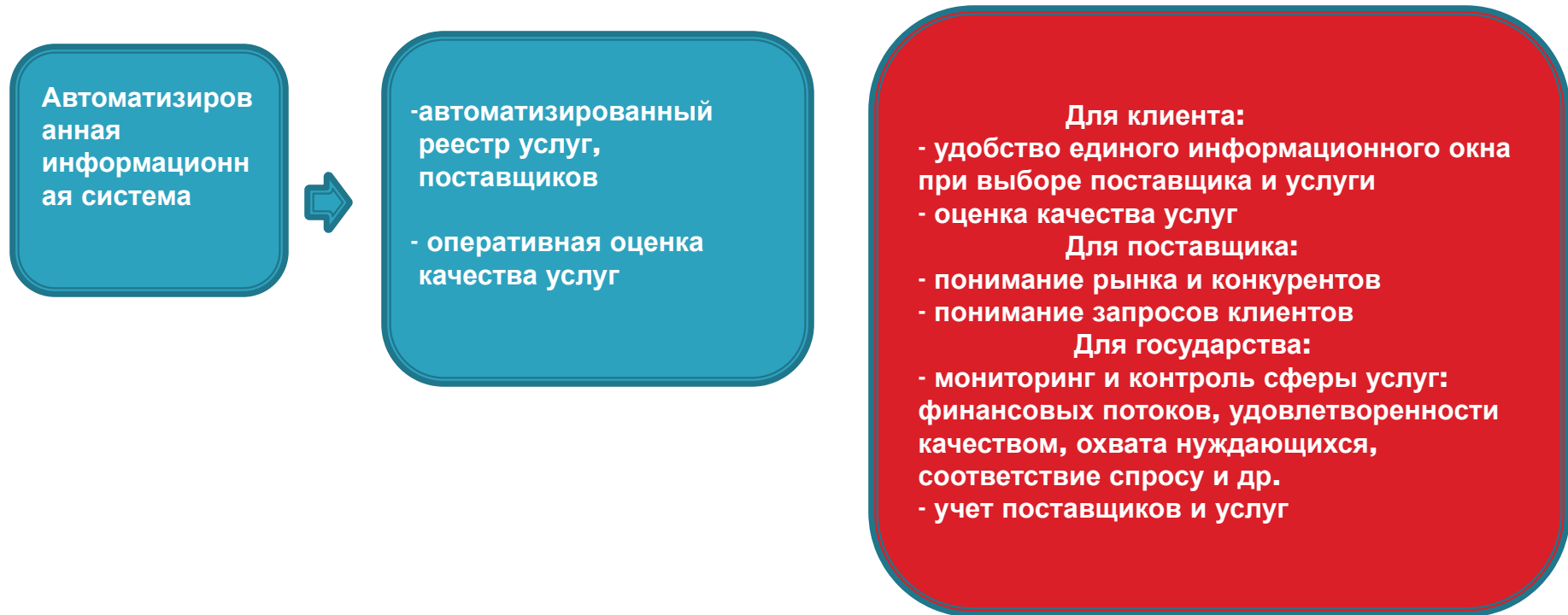
- доступ к бюджетным средствам
- прямая зависимость гос. финансирования от количества клиентов
- защищенность от рисков рынка по цене услуги

Для государства:

- эффективность бюджетных затрат
- формирование рынка поставщиков
- независимая оценка качества услуг
- мониторинг востребованности услуг

В ХМАО реализуются сертификаты: по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами; по уходу за одинокими гражданами пожилого возраста и инвалидами; сертификат дошкольника и др. Сертификат дошкольника - персонифицированное финансовое обеспечение получения общедоступного бесплатного дошкольного образования и доступной услуги по присмотру и уходу за ребенком. Размер финансового обеспечения услуги -3 000 рублей в месяц на одного ребенка. Количество частных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования – 19 ед., численность детей в частных дошкольных образовательных организациях – 1875 человек.

2.2. Персонифицированный учет услуг (пример из опыта Пермского края)



Разработанная система персонифицированного учета в Пермском крае, реализованная в единой автоматизированной информационной системе «Социальный регистр населения», обеспечила прозрачный учет реабилитационных услуг и качество исполнения контрактов.

2.3. Укрупнение (оптимизация) учреждений (пример из опыта ХМАО)



В Ханты-Мансийском автономном округе проведена оптимизация сети образовательных организаций, что позволило за счет концентрации ресурсов (финансовых, материальных, кадровых) повысить качество предоставляемых услуг. При этом процесс сокращения организаций происходил за счет присоединения или слияния организаций. Ни одна организация не была ликвидирована.

2.4. Поддержка профессиональных сообществ для всех видов сопровождения государственных и негосударственных поставщиков (пример из опыта Пермского края)

Поддержка и сопровождение негосударственных поставщиков



- формирование устойчивости поставщиков
- повышение качества услуг государственных и негосударственных поставщиков
- наполнение рынка негосударственными поставщиками
- независимая оценка качества услуг негосударственных поставщиков

Для клиента:

- повышение качества услуг
- выбор квалифицированных услуг и поставщиков

Для поставщика:

- формирование устойчивости
- развитие деловой активности
- снижение рисков

Для государства:

- конкурентная среда развития поставщиков
- расширение рынка поставщиков и услуг

В Пермском крае осуществляется информационная, организационная поддержка частных поставщиков услуг, в том числе научно-методическое сопровождение: практико-ориентированные семинары (стажировки), круглые столы, конкурсы на призвание "Социальный предприниматель года", форум «Социальное предпринимательство».

Задача 3: Сокращение дефицита в части предоставления обязательных услуг населению в социальной сфере

3.1. Государственная поддержка стационарозамещающих технологий (пример из опыта Пермского края)

Создание благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности



-повышение качества и разнообразия услуг под запрос
-наполнение рынка негосударственными поставщиками
- конкуренция за качество услуг между негосударственными поставщиками

Для клиента:

- повышение качества услуг
- выбор квалифицированных услуг и поставщиков
- увеличение охвата нуждающихся

Для поставщика:

- доступ к бюджетным средствам
- формирование устойчивости
- развитие деловой активности
- развитие социального предпринимательства

Для государства:

- эффективное использование бюджетных средств
- конкурентная среда развития услуг социальной сферы
- расширение рынка поставщиков и услуг

Каждый 2-ой житель Пермского края получает социальные услуги в негосударственном секторе. Негосударственный сектор показывает готовность к участию в предоставлении государственных услуг. В реестре СО НКО – получателей государственной поддержки - 532 организации. Включение в рынок соцуслуг организаций всех форм собственности (смешанная система) позволило увеличить охват граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на 75%.

Задача 4: Развитие системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и организаций социального предпринимательства

4.1. Сопровождение СОНКО (пример из опыта Самарской области)

Организация комплексного сопровождения



- формирование устойчивости негосударственного поставщика
- наполнение рынка услуг поставщиками
- переход СО НКО на услуги

Для клиента:

- повышение качества услуг
- выбор квалифицированных услуг и поставщиков
- увеличение охвата нуждающихся

Для поставщика:

- формирование устойчивости
- ориентирование в возможностях рынка, спроса, нормативном регулировании механизмов господдержки
- развитие социального предпринимательства

Для государства:

- конкурентная среда развития услуг социальной сферы
- расширение рынка поставщиков и услуг

В Самарской области оказано сопровождение в конкурсных процедурах 98 негосударственным организациям по предоставлению из средств областного бюджета Губернских грантов, а также субсидий на реализацию мероприятий в сфере культуры. Также сопровождение деятельности СО НКО ведут ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека» и СРОО поддержки социальных инициатив «Ресурсный клуб» по направлениям: развитие форсайт-технологий; правовой деятельности; участия в специализированных грантах и др.

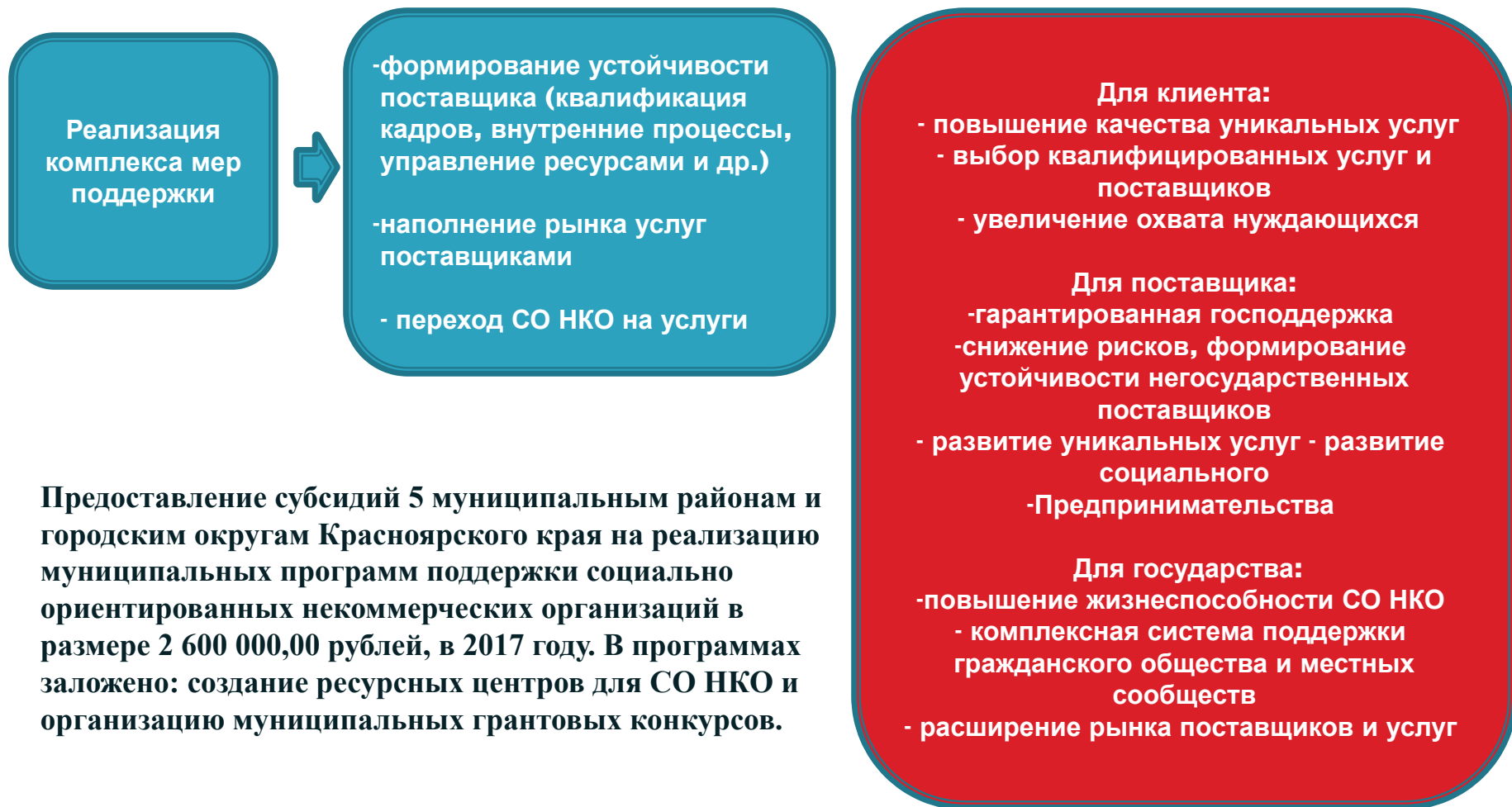
4. 2. Предоставление налоговых льгот (пример из опыта Самарской области)



Благотворительные организации, имеющие статус «Благотворительная организация в Самарской области» освобождаются от уплаты налога на имущество. Ставки налога на прибыль организаций, зачисляемого в областной бюджет, для налогоплательщиков - участников благотворительной деятельности в Самарской области устанавливаются в размерах от 13,5 до 17% в зависимости от доли облагаемой налогом прибыли, направленной на социально значимые цели.

Согласно Закону Самарской области «О налоге на имущество организаций на территории Самарской области» от уплаты налога на имущество освобождаются благотворительные организации, имеющие статус «Благотворительная организация в Самарской области». Согласно информации Управления ФНС России по Самарской области размер предоставленных налоговых льгот в 2015 году указанным категориям налогоплательщиков составил: по налогу на прибыль организаций – 32 708 тыс. рублей; по налогу на имущество организаций – 2 813 тыс. рублей.

4.3. Реализация программ поддержки негосударственных поставщиков (пример из опыта Красноярский край)



Предоставление субсидий 5 муниципальным районам и городским округам Красноярского края на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в размере 2 600 000,00 рублей, в 2017 году. В программах заложено: создание ресурсных центров для СО НКО и организацию муниципальных грантовых конкурсов.

4.4. Центры инновации в социальной сфере, ресурсные центры (пример из опыта Красноярского края)



В Красноярском крае создан краевой центр инноваций социальной сферы, который оказывает консультации субъектам малого и среднего предпринимательства и представителям СО НКО; проводит просветительские мероприятия для субъектов малого и среднего предпринимательства и представителей СО НКО. В крае предоставляются на конкурсной основе субсидии СО НКО Красноярского края на финансирование расходов, связанных с оказанием ими на безвозмездной основе услуг другим СО НКО Красноярского края, а также предоставляются субсидии на конкурсной основе бюджетам городских округов и муниципальных районов на финансирование создания и обеспечение деятельности муниципальных ресурсных центров поддержки общественных инициатив. Создано 20 ресурсных центров. На сегодняшний день проведено более 15 мероприятий образовательного характера с участием более 275 представителей СО НКО и добровольцев.

Задача 5: Развитие механизмов государственно-частного партнерства в социальной сфере

5.1. Концессионное соглашение (пример из опыта Республики Татарстан)

Частное
управление
государственной
собственностью



- эффективное управление госсобственностью
- создание инфраструктуры для негосударственных поставщиков за госбюджет

Для клиента:

- повышение качества уникальных услуг
- увеличение охвата нуждающихся

Для поставщика:

- доступ к государственной инфраструктуре
- формирование устойчивости
- развитие уникальных услуг
- развитие социального предпринимательства

Для государства:

- повышение жизнеспособности негосударственных поставщиков услуг социальной сферы
- расширение рынка поставщиков и услуг

В 2011 году было заключено концессионное соглашение сроком на 10 лет в отношении объекта здравоохранения («Центр планирования семьи и репродукции») с ООО «АВА-Петер». Концессионер обеспечивает лечение бесплодия женщин. Центр признан лучшим проектом в области государственно-частного партнерства среди компаний со всей России в рамках ежегодной премии в области инвестиций «Investor Awards 2013». В 2016 году ООО «АВА-Петер» и Министерством здравоохранения Республики Татарстан заключен Договор об оказании медицинских услуг в объеме 70,3 млн рублей.

5.2. Консорциум (пример из опыта Республики Татарстан)

Временное объединение независимых предприятий и организаций с целью координации их предпринимательской деятельности



-эффективное управление ресурсами

- единая инвестиционная политика

-солидарная ответственность

- развитие социального предпринимательства

Для клиента:

- повышение качества уникальных услуг
- увеличение охвата нуждающихся

Для поставщика:

- развитие капиталоемких проектов
- работа в сфере своего наивысшего уровня при наименьших издержках
- развитие уникальных услуг
- развитие социального предпринимательства

Для государства:

- повышение жизнеспособности СОНКО как поставщика услуг социальной сферы
- снижение нагрузки на бюджет при самостоятельной финансовой деятельности негосударственных организаций

В республике Татарстан создан Консорциум СО НКО, работающих в области профилактики социально значимых заболеваний (далее – Консорциум СО НКО). Деятельность Консорциума СО НКО направлена на работу с уязвимыми группами населения на долечебном, лечебном (сопровождение в ходе лечения) и постлечебном этапах (реабилитация, адаптация, социализация) ВИЧ-положительными, потребителями наркотиков, осужденными, мигрантами, молодежью. Ежегодно организации Консорциума СО НКО только в г. Казани охватывают более 6 000 наркопотребителей и ВИЧ-положительных пациентов, а также 500 условно осужденных и 5000 мигрантов.

Действующая модель обеспечения поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере (пример республики Татарстан)

Разнообразие механизмов и объем финансирования негосударственных поставщиков, оказывающих услуги в социальной сфере

Наименование услуг	Механизм	Кол - во негосударственных поставщиков	Бюджет в тыс. руб. на 2017 г.
- Оказание реабилитационных услуг детям и подросткам с ограниченными возможностями	Грант в форме субсидии на компенсацию (возмещение) затрат в связи с оказанием социальных услуг	1	2020,0
- Услуги частных дошкольных образовательных организаций общего и дошкольного образования	Субсидия на возмещение затрат по предоставлению общего и дошкольного образования частными организациями	21	121623,0
- Реализация интеллектуально-творческого потенциала у детей и молодежи	Субсидии АНО	2	119050,0

Наименование услуг	Механизм	Кол - во негосударственных поставщиков	Бюджет в тыс. руб. на 2017 г.
- Субсидия на реализацию грантов на оплату транспортных услуг	Субсидия Региональной молодежной общественной организации «Лига студентов Республики Татарстан»	1	30000,0
- Оказание паллиативной помощи детям	Одноканальное финанси-ие медицинских организаций через систему ОМС	1	6960,0
ИТОГО:		26	279653,0

Особенности действующей модели Республики Татарстан:

1. Последовательное исполнение «Дорожной карты» позволило: - сформировать нормативно-правовое обеспечение в сфере оказания услуг социальной сферы: социального обслуживания, здравоохранения, образования; - контролировать качество исполнения плана по индикаторам оценки результатов мероприятий по привлечению СОНКО и негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг гражданам; - стандартизировать услуги, утвердить в региональных стандартах единые требования к персоналу, материально-техническому оснащению, порядку и условиям оказания услуг, а также качеству результата их деятельности; - сформировать прозрачную ценовую и тарифную политику для СО НКО и государственных организаций, утвердить порядки определения стоимости (тарифов) на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг; - вести и обновлять реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг; - обеспечить доступность и открытость входа негосударственных поставщиков, благодаря развитию частно-государственного партнерства с крупным бизнесом, сопровождению СО НКО, социальных предпринимателей, желающих включиться в реестр поставщиков социальных услуг.
2. Передача функции оператора государственной программы (госпрограммы «Стратегическое управление талантами в Республике Татарстан на 2015–2020 годы» негосударственной организации «Казанский открытый университет талантов 2.0.») позволило: - строить стратегические частно-государственные партнерства на доверительных началах, наделять полномочиями и ответственностью негосударственные организации в решении государственных стратегических задач.

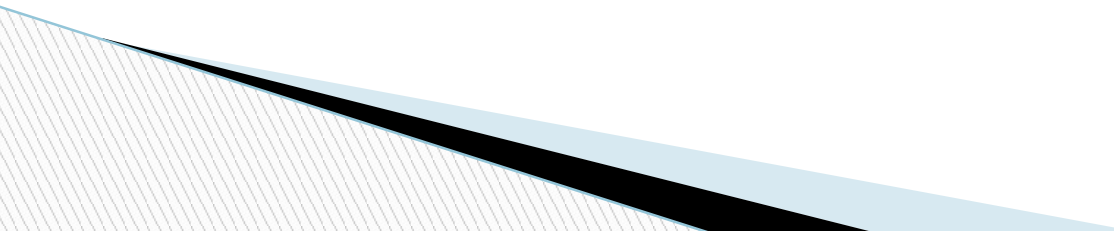
3. Развитие аутсорсинга в части покупки бюджетными учреждениями непрофильных услуг (питание, охрана, стирка белья и др.) у негосударственных организаций путем проведения конкурса и торгов позволило:

- добиваться повышения качества услуг и экономии финансовых средств;
- концентрации кадровых, технологических, материальных и прочих ресурсов на профильных услугах.

4. Вариативность механизмов финансирования (госзаказ; компенсации за социальные услуги, оказываемые гражданам в рамках индивидуальной программы; аутсорсинг непрофильных услуг; гранты в виде субсидий) позволила:

- расширить возможности участия негосударственных поставщиков в рынке услуг социальной сферы при государственной поддержке, в том числе на условиях аутсорсинга обеспечивающих услуг (транспортное обслуживание, питание, исследования и пр.);
- развивать устойчивость негосударственных организаций, наращивать материально-технический и кадровый потенциал;
- предлагать разнообразные услуги, апробировать новые, еще не вошедшие в реестр;
- ориентироваться негосударственным поставщикам на спрос услуг в социальной сфере.

5. Оптимизация/реструктуризация сети учреждений (создание на базе бюджетных учреждений автономных некоммерческих организаций; ликвидация социально-реабилитационных отделений в структуре комплексных центров соц. обслуживания) позволила:

- сократить бюджет госучреждений. Высвободившиеся средства направить на компенсацию расходов автономных НКО;
 - сконцентрировать ресурсы (финансовые, материальные, кадровые) и обеспечить качество предоставляемых услуг;
 - повысить финансово-хозяйственную самостоятельность;
 - заинтересовать персонал в результатах своей деятельности по оказанию услуг.
- 

6. В механизмы реструктуризации социальной сферы наиболее активно включена сфера здравоохранения. Это позволило:

- широко развивать частно-государственное партнерство при: создании новых, реконструкции и оснащении медицинских учреждений высокотехнологичной медицинской помощи и подготовке соответствующих кадров; при проведении высокотехнологичных операций;
- 82 медицинских организации негосударственной формы собственности, из них 4 СОНКО, быть включенными в Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год;
- оказывать информационную поддержку, предоставить в безвозмездную аренду помещения госучреждений для СО НКО, негосударственных организаций, реализующих программы по профилактике ВИЧ/СПИД, ИППП, гепатитов, туберкулеза в среде трудовых мигрантов;
- использовать инновационный потенциал спорта в профилактике ВИЧ и пропаганде здоровьесберегающего поведения (2013 г. – Всемирная летняя Универсиада, 2015 г. – XVI Чемпионат мира по водным видам спорта, 2016 г. – Казанский марафон, 2017г. – Кубок конфедераций);
- создать Консорциум СО НКО в теме профилактики социально значимых заболеваний, организовать согласованную систему перенаправлений клиентов между сервисами Консорциума СО НКО и государственными медицинскими учреждениями;
- апробировать через деятельность Консорциума СО НКО новые формы услуг медико-социальной и реабилитационной помощи, позволяющие на доврачебном и постврачебном этапе «доводить» клиентов до государственных медицинских учреждений и затем обеспечивать их эффективную ресоциализацию;
- открыть детский хоспис для детей с хроническими заболеваниями и установить государственное задание в сумме 31,08 млн рублей негосударственной организации;

-создать волонтерские движения в направлениях профилактики, сопровождения при лечении различных заболеваний из медиков-студентов, сестер милосердия татарстанской епархии, физических лиц.

7. В механизмы реструктуризации социальной сферы активно включена сфера образования. Это позволило: - выйти в рынок услуг частным дошкольным образовательным организациям, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования;

-пилотно развивать направление технического творчества за счет создания детских технопарков (АНО «Детский технопарк «Кванториум», которое является структурным подразделением МАУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества»);

- создать АНО «Центр развития профессиональных компетенций» в целях развития движения «Молодые профессионалы» в Республике Татарстан, внедрения стандартов «Worldskills» в образовательную практику профессиональных образовательных организаций Республики Татарстан, подготовки участников от Республики Татарстан к чемпионатам по стандартам «Worldskills» различного уровня.

8. Вариативность механизмов финансирования услуг в социальной сфере (выплаты компенсаций; возмещения затрат, госзаказ) позволила:

-расширить возможности участия негосударственных поставщиков в рынке услуг социальной сферы при государственной поддержке;

- развивать устойчивость негосударственных организаций, наращивать материально-технический и кадровый потенциал;

- формировать разнообразие рынка услуг за счет грантовой поддержки социальных инициатив.