

Содержание:

1. Кодекс профессиональной этики проводника пассажирского вагона
2. Технология работы на направлении поезда (расписание, пункты сбора мусора, шлака, заправки водой)
3. Приемка вагона: сроки замены мягкого имущества, журнал ремонта ВУ-8
4. Приемка вагона: нормы оснащенности
5. Приемка вагона: огнетушители (виды и сроки)
6. Размещение наглядной информации в вагонах
7. Приемка вагона: акт приемки-сдачи вагона
8. Размещение предметов уборочного инвентаря в зависимости от конструкции вагона
9. Стандарт обслуживания на посадке
10. Перевозка пассажиров, ручной клади, багажа
11. Провоз предметов, которые по сумме трех измерений превышают 180 см
12. Перевозка животных
13. Электронная регистрация, электронная регистрация, оформленная через почту России.
14. Бланк учета ЛУ-72: правила заполнения и пример бланка
15. Режимы дезинфекции объектов растворами средства (Демокс). Обработка чайной посуды.
16. Действия при возникновении внештатных ситуаций
17. Действия при пожаре
18. Правила пользования ГДЗК и СПИ-20
19. Правила перевозки багажа в багажном купе
20. Очистка подвагонного оборудования в зимний период
21. Осмотр подвагонного оборудования при стоянке поезда более 10 минут
22. Параметры, проверяемые при проверках ФПКЦ-контроль, инструктором, ревизором
23. Что нужно сделать по прибытию в пункт формирования
24. Первая медицинская помощь: искусственная вентиляция легких и непрямой массаж сердца
25. Выдержки из инструкции по охране труда 959р.
26. Инструкция проводнику пассажирского вагона 515р

Кодекс профессиональной этики проводников пассажирских вагонов

«Это решение приведёт к увеличению собственного штата и существенному повышению расходов на персонал,
– заявил вице-президент ОАО «РЖД» Михаил Акулов –

Мы будем работать с лучшими поездными бригадами, начальниками поездов, но за это право предстоит бороться».

Для повышения ответственности и качества обслуживания пассажиров в 2014 году на сети будет внедрён Кодекс профессиональной этики проводника. Документ состоит из семи пунктов. В них, в частности, записано, что проводник работает в интересах пассажира и компании, всегда опрятен, исполнителен, требователен к себе, в любой ситуации общается доброжелательно и корректно, не подводит коллектив, ценит свою работу. Эти изменения должны отразиться на качестве обслуживания пассажиров и повысить клиентоориентированность бизнеса на транспортном рынке.



1. Проводник, заступив на смену, работает для пассажиров в интересах Компании.

Суть принципа: исполнять должностные обязанности в пределах полномочий добросовестно и на высоком профессиональном уровне, в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению пассажирам всего спектра услуг и помощи, предусмотренных правилами обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте. Помнить, что именно качественное и полноценное обслуживание пассажиров определяют основной смысл и содержание деятельности проводника пассажирского вагона как «лица» Компании.

2. Проводник является лицом Компании, опрятен, исполнителен, требователен к себе.

Суть принципа: внешний вид проводника пассажирского вагона, при исполнении им должностных обязанностей должен соответствовать стандартам, предписанным Компанией и способствовать созданию положительного образа работника, пробуждать в пассажирах уважительное и заинтересованное отношение к железнодорожным перевозкам, как к наиболее оптимальному виду транспорта. Своим поведением проводник обязан соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность. Запрещается иное служебное общение с гражданами, запрещается курение на виду у пассажиров.

3. Проводник всегда и в любой ситуации общается с пассажирами доброжелательно и корректно.

Суть принципа: во время работы проводники пассажирских вагонов обязаны воздерживаться от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений; грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений.

Проводник пассажирского вагона обязан проявлять корректность и внимательность в обращении с пассажирами, терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию; избегать угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

4. Проводник в присутствии пассажиров не критикует работу Компании, в которой он работает.

Суть принципа: проводник пассажирского вагона при исполнении своих должностных обязанностей, в присутствии пассажиров или находясь на отдыхе в служебном купе, обязан воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, избегать конфликтных ситуаций, воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок способных нанести ущерб репутации или авторитету Компании, её руководителям, прочим руководителям.

5. Проводник не нарушает правил и требований, установленных в Компании.

Суть принципа: проводник пассажирского вагона должны быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата, устанавливать в коллективе деловые взаимоотношения и конструктивно сотрудничать друг с другом. В работе исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей. Строго соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;

6. Проводник не подводит коллектив поездной бригады, в которой он работает.

Суть принципа: проводник пассажирского вагона несет ответственность за нарушения принципов этики и правила служебного поведения, в соответствии с утвержденной должностной инструкцией. Содействует предотвращению и урегулированию конфликтов и столкновений интересов в поездной бригаде.

Занимается самообразованием и повышает свой профессиональный и личностный уровень. Проявляет заботу о коллегах, вникает в их проблемы и нужды, содействует принятию компромиссных и миротворческих решений. Оказывает поддержку и помощь молодым работникам в приобретении профессиональных навыков.

7. Проводник ценит свою работу – Компания ценит своих проводников.

Суть принципа: проводник пассажирского вагона обязан соблюдать принципы Кодекса, что учитывается при проведении внутри бригадного соревнования, экзаменах, зачетах, аттестациях, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

Перед рейсом проверьте наличие съемного мягкого имущества по книге описи, а также сроки замены (стирка) и дез/обработки

Действующая книга описи съемного мягкого имущества (форма ФИУ-11)

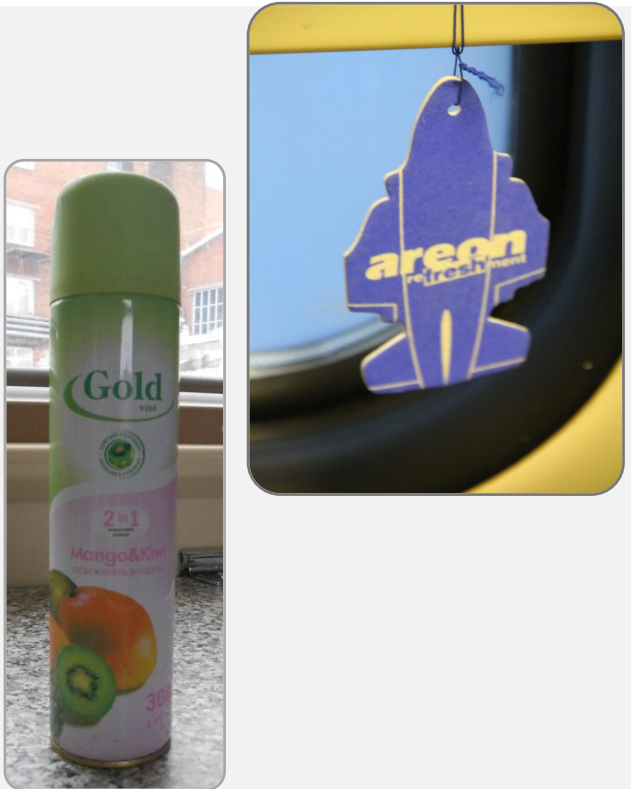
Отметки о проведение профилактических работ (замена наперников и на матрацников (стирка) – **1раз/мес**) (дез/обработка постельных принадлежностей – **1раз/3 мес**)

Срок замены озонаторов - **1 раз/месяц** освежители («елочка») – **ежерейсно**



Раздел 5. "Отметки о проведении профилактической обработки съёмного мягкого инвентаря вагона".

Дата обработки (число, месяц, год)	Вид обработки (химчистка, дезинфекция, стирка)	Подпись ответственного	Наименование и количество предметов									
			Наматрачник ватный	Наматрачник с синтетическим наполнителем	Подушка пуховая	Подушка с синтетическим наполнителем	Одеяло полушерстяное	Одеяло с синтетическим наполнителем	Чехол на наматражник	Корсаж на подушку	Купейный грязезащитный коврик	Ковровая дорожка
08.12.13	Дез	И.И.И.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
09.12.13	Стирка	И.И.И.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
08.12.13	Стирка	И.И.И.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
07.02.14	Стирка	И.И.И.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
06.02.14	Стирка	И.И.И.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
08.03.14	Дез	И.И.И.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
08.03.14	Стирка	И.И.И.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
09.04.14	Стирка	И.И.И.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
08.05.14	Стирка	И.И.И.	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55



Перед рейсом в журнале заявочного ремонта (ВУ-8) проверьте:

На титульном листе должна
иметься запись

- Тип вагона, завод изготовитель,
дата выпуска вагона
- Дата производства плановых
видов ремонта

Журнал должен быть
прошнурован,
пронумерован, заверен печатью
предприятия
и подписью начальника резерва
проводников

Лично проверить выполнение
заявочного ремонта и отметки о
выполнении

Титульный лист

Тип вагона: *Л*
Завод изготовитель: *Л*
Год постройки: *2010*

Данные о приемке вагона № 20636

Наименование ВЧД, ВЧ, ДСП	Дорога приема
<i>ЛВ. 8 вагонный</i>	<i>Свердловская</i>

Плановые виды ремонта

Вид ремонта	Дата	Вид ремонта	Дата
<i>ВР</i>	<i>21.09.13</i>		
<i>ЛВ-3</i>	<i>12.09.14</i>		
<i>ВР</i>	<i>23.09.10</i>		
<i>ЛВ-3</i>	<i>22.09.11</i>		
<i>ВР-2</i>	<i>18.09.14</i>		

17.01.2015 13

Журнал должен быть прошнурован, пронумерован, заверен печатью предприятия и подписью начальника резерва проводников

Прошнуровано, пронумеровано
49 (срок годности) листов
ЛНБ
Ю.А. Горин

ВНУТРЕННЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ
(состояние покрытия пола, стен, потолка, диванов, мебели, уплотнения оконных рам, наличие стекол, действие механизма подъема оконных рам, опускающих оконных штор, наличие фурнитуры, съемного инвентаря, исправность действия замков)

Отметки о ремонте и испытании

Дата	Обнаруженная неисправность	Краткая характеристика ремонта	Ответственный за ремонт
подпись			Ф. И. О. подпись
<i>12.10.14</i>		<i>1701</i>	<i>Федотов</i>
<i>12.10.2014</i>	<i>ЛНБ Фельдман А.С.</i>		
<i>13.10.14</i>		<i>1701</i>	<i>Федотов</i>
<i>18.10.14</i>		<i>1701</i>	<i>Федотов</i>
<i>1</i>	<i>Защитить герметиком</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>2</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>3</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>4</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>5</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>6</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>7</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>8</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>9</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>10</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>11</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>12</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>13</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>14</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>15</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>16</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>17</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>18</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>19</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>20</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>21</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>22</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>23</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>24</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>25</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>26</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>27</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>28</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>29</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>
<i>30</i>	<i>Защитить шпатель</i>	<i>подъем</i>	<i>Федотов</i>

17.01.2015 13

Приемка вагона, нормы оснащённости

Независимо от категории вагона

Совок для мусора	1
Ведро для уборки полов, полок, туалета	3
Тряпкодержатель	1
Пылесос	1
Стремянка	1
Емкость для хранения моющих и дез. средств	3
Коврик для туалета	2
Ершик	2
Емкость для дез.раствора	2
Коврик для тамбура	2
Фонарь сигнальный	1
Флажки сигнальные в чехле	1
Ключи вагонные	1

Емкость для мытья посуды	1
Емкость для мытья стаканов	1
СПИ-20 или ГДЗК	2
Поднос	1
Нож консервный	1
Нож столовый	10
Вилка	10
Тарелка	15
Щетка для одежды	1
Папка для билетов	1
Совок маленький для титана	1
Кочерга маленькая	1
Ведро для мусора	1

Приемка вагона, нормы оснащенности

Наименование	Купейный вагон	Плацкартный вагон	Вагон СВ
Подстаканник	30	35	1 на место
Стакан	35	40	1 на место (хрустальный)
Ложка чайная	30	35	1 на место
Вешалка для одежды	1 на место	-	2 деревянные на место
Ремни для верхних полок (если вагон не оборудован предохранительными скобами)	1 на место	1 на место	-
Термометр вагонный (если вагон не оборудован информационным табло)	2	2	2
Укладка для оказания первой помощи	1	1	1
Чайная пара	-	-	1 на место
Щетка-губка для обуви	-	-	1

Перед рейсом проверьте огнетушители

Углекислотный (ОУ)

Тушит до
1000В
Длина струи
-3м метра
Перезарядка
1раз/год
Переосвидетельствование 1 раз/5 лет
Срок службы – 10 лет



Приводится в действие:

1. Сорвать пломбу, выдернуть чеку
2. Направить раструб на очаг пожара (обязательно в рукавицах)
3. Нажать рычаг

Расположен в косом коридоре

Воздушно-эмульсионный (ОВЭ)

Тушит до
1000 В
Длина струи
– 6 метров
Срок службы
– 10 лет
(без перезарядки и
переосвидетельствования)



1. Приводится в действие: Сорвать пломбу, выдернуть чеку
2. Повернуть рукоятку запуска
3. Направить распылитель на очаг пожара и нажать ручку

Расположен в малом коридоре

Самосрабатывающий порошковый (ОСП)



Устанавливается в электрощите. При возникновении очага горения в щите и достижения температуры 100 С сосуд разрушается и происходит выброс огнетушащего порошка.

После срабатывания ОСП работы по его осмотру проводить спустя 2 часа.

Перед рейсом проверьте наличие наглядной информации!

Наименование	ПЛ и Общий вагон	Купейный, СВ	Примечание
Правила проезда	Дверь котельного отд.в косом коридоре	Первый простенок по коридору	Формат А3
Расписание	Дверь служебного купе проводника слева	Второй простенок по коридору	Формат А3 <u>Снимается при отцепке вагона!</u>
Перечень платных и бесплатных услуг	Дверь купе для отдыха проводника	Третий простенок по коридору	Формат А3
График гибкого регулирования тарифов на текущий год	Напротив туалетной кабины с котловой стороны на стене котельного отделения	Четвертый простенок по коридору	Формат А4
Унифицированный прейскурант продукции АО ФПК	Дверь служебного купе проводника справа	Пятый простенок по коридору	Формат А4
Информация об услугах в вагонах ВПК	-	Шестой простенок по коридору	Формат А4 <u>Снимается при отцепке вагона!</u>

Вся информация должна быть заламинирована!

Наименование	Плацкартный и Общий вагон	Купейный, СВ	Примечание
Границы санитарных зон	На двери туалета	На двери туалета	Формат А4 <u>Снимается при отцепке вагона!</u>
Информация по антитерроризму и пожарной безопасности	На тепловой двери с некотловой стороны в малом коридоре	На тепловой двери с некотловой стороны в малом коридоре	Формат А3
Информация о запрете курения	Тепловая дверь со тамбура с некотл. стороны	Тепловая дверь со тамбура с некотл. стороны	Формат А5
Информация о программе «РЖД бонус»	Тепловая дверь в косом коридоре (сверху слева)	Тепловая дверь в косом коридоре (сверху слева)	Формат А4
Информация о правилах ценообразования	Тепловая дверь в косом коридоре (сверху справа)	Тепловая дверь в косом коридоре (сверху справа)	Формат А4
Информация о перевозке багажа в отдельном купе	Тепловая дверь в косом коридоре (сверху справа)	Тепловая дверь в косом коридоре (сверху справа)	Формат А4
Информация о возможности зарядки телефонов	Под каждой розеткой	Под каждой розеткой	Формат А7

В случае отсутствия какого –либо вида наглядной информации- немедленно доложите начальнику поезда!

Перед рейсом проверьте чистоту в вагоне

Акт приемки-сдачи без замечаний

Акт приемки-сдачи с замечаниями

АКТ-3344
приемки-сдачи вагона

1. Вагон № 20636 поезд № 224/328 принят для подготовки в рейс, в «горячий» резерв (указать наименование).

Оборудование и инвентарь в полном объеме, в исправном состоянии, неисправен в неполном объеме (указать наименование).

(указать неисправность или отсутствие оборудования, если таковое имеется)

Дата приемки вагона «14» 01 20 14 г.
Время приемки вагона 2 час 48 мин (время московское)

При приеме вагона выявлены следующие недостатки:

Вагон принял Полосов С.Н. 20636-44 Рязань
(должность, подпись, Ф.И.О., таб. №)

Вагон сдал М.К. Бониникова С.А. 20636-50 Рязань
(должность, подпись, Ф.И.О., таб. №)

2. Вагон № 20636 поезд № 224/328 сдан после проведения работ по подготовке в рейс. Оборудование и инвентарь в полном объеме, в исправном состоянии, неисправен в неполном объеме (указать наименование).

(указать неисправность или отсутствие оборудования, если таковое имеется)

Дата сдачи вагона «14» 01 20 14 г.
Время сдачи вагона 14 час 34 мин (время московское)

При сдаче вагона выявлены следующие недостатки:

Вагон сдал Полосов С.Н. 20636-44 Рязань
(должность, подпись, Ф.И.О., таб. №)

Вагон принял М.К. Бониникова С.А. 20636-50 Рязань
(должность, подпись, Ф.И.О., таб. №)

Примечание: в разделе «Недостатки» подробно указать недостатки по качеству подготовки вагона в рейс, которые остались не устранены в установленные сроки. При отсутствии замечаний сделать отметку «Замечаний по качеству подготовки нет».

Вагон принял _____
(должность, подпись, Ф.И.О., таб. №)

Вагон сдал _____
(должность, подпись, Ф.И.О., таб. №)

2. Вагон № 20636 поезд № 224/328 сдан после проведения работ по подготовке в рейс. Оборудование и инвентарь в полном объеме, в исправном состоянии, неисправен в неполном объеме (нужное подчеркнуть)

(указать неисправность или отсутствие оборудования, если таковое имеется)

Дата сдачи вагона «14» 01 20 15 г.
Время сдачи вагона 13 час 34 мин. (время московское)

При сдаче вагона выявлены следующие недостатки:

Замечания должны быть четко прописаны (например: **грязная туалетная кабина, грязные полки размещения багажа, грязные полки размещения пассажиров, грязь в тамбуре с нерабочей стороны и т.д.**)

Вагон сдал _____
(должность, подпись, Ф.И.О., таб. №)

Вагон принял _____
(должность, подпись, Ф.И.О., таб. №)

Примечание: в разделе «Недостатки» подробно указать недостатки по качеству подготовки вагона в рейс, которые остались не устранены в установленные сроки. При отсутствии замечаний сделать отметку «Замечаний по качеству подготовки нет»

Тел.: 251-66-50 ГУП СО «Режевская типография» Зак. 231/132 Тир. 92500 2013 г.

17.01.2015

если есть замечания отразите их в акте приемки-сдачи вагона в нижней части, подпишите акт «Вагон принял»

Размещение предметов уборочного инвентаря, дезинфицирующих средств, санитарной и специальной одежды проводников вагонов

Наименование предмета	Вагоны постройки ГДР	Вагоны постройки Тверь	Вагоны постройки Днепропетровск	Вагоны постройки Тверь с пневматическими дверями
Емкости для соды, порошка, дез.средства	В ящике под кипятильником	В ящике под полкой косого коридора	В ящике под полкой косого коридора	В верхнем среднем шкафчике малого коридора
Ведро для туалета	Перевернутое верх дном на полу котельного отделения	Перевернутое верх дном на полу котельного отделения	Перевернутое верх дном на полу котельного отделения	В туалете с не котловой стороны под умывальной чашей
Ведро для пола	В нише под кипятильником	В нише под кипятильником	В нише под кипятильником	В кладовой
Ведро для полок	В нише над кипятильником	В котельном отделении	В котельном отделении	В кладовой
Пылесос	В рундуке служебного отделения	В рундуке служебного отделения	В рундуке служебного отделения	В кладовой
Щетка, шланг	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кладовой
Швабра, веник	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кладовой
Ветошь для пола в туалетах	Под умывальной чашей, в туалете с котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	Под умывальной чашей в первом туалете
Ветошь для пола в салоне	В маркированном ведре	В маркированном ведре	В маркированном ведре	В маркированном ведре

Наименование предмета	Вагоны постройки ГДР	Вагоны постройки Тверь	Вагоны постройки Днепропетровск	Вагоны постройки Тверь с пневматическими дверями
Ветошь для поручней с емкостью	В ящике под кипятильником	В ящике под полкой косого коридора	В ящике под полкой косого коридора	В ящике под полкой косого коридора
Халат для уборки туалета (перчатки)	В полиэтиленовом пакете, в нише под умывальной чашей туалета котловая сторона (промаркирован)	В полиэтиленовом пакете, в ящике под полкой косого коридора (промаркирован)	В полиэтиленовом пакете, в ящике под полкой косого коридора (промаркирован)	Под умывальной чашей, в первом туалете (промаркирован)
Халат для уборки салона (перчатки)	В полиэтиленовом пакете, в рундуке служебного отделения (промаркирован)	В полиэтиленовом пакете, в рундуке служебного отделения (промаркирован)	В полиэтиленовом пакете, в рундуке служебного отделения (промаркирован)	В полиэтиленовом пакете, в кладовой (промаркирован)
Емкости с моющими средствами	Под сиденьем в первом служебном отделении	Под мойкой в первом служебном отделении	Под сиденьем в первом служебном отделении	В кладовой
Мусорный мешок с бытовыми отходами	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны
Чистое постельное белье	Купе проводников	Купе проводников, место 54	Купе проводников, место 54	В кладовой
Использованное белье	Бельевая яма	Бельевая яма, место 53	Бельевая яма, место 53	В кладовой
Лестница стремянка	В купе отдыха проводника	В первом служебном отделении, за посудным шкафом	В купе отдыха проводника	В кладовой
Ведро для золы	В котельном отделении	В котельном отделении	В котельном отделении	В котельном отделении

Наименование предмета	Вагоны постройки ГДР	Вагоны постройки Тверь	Вагоны постройки Днепропетровск	Вагоны постройки Тверь с пневматическими дверями
Киянка, топор	В нише под сиденьем в первом служебном отделении	В нише под сиденьем в первом служебном отделении	В нише под сиденьем в первом служебном отделении	В кладовой
Скребок	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кладовой
Метла, лопата для снега	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны	В кармане тамбура с не котловой стороны

Порядок размещения инвентаря в кладовой по полкам, размещен в каждой кладовой!!!!

Порядок размещения инвентаря в кладовой

1 полка:

Ведро для мытья посуды, эмалированный чайник, СПИ-20 или ГДЗК

2 полка:

Емкости с моющими и дезинфицирующими средствами, резиновые перчатки и ветошь (упакованы в мешки).

3 полка:

Халат для уборки салона, сигнальный жилет (в отдельных подписанных мешках).

4 полка:

Пылесос, ведро для полок (перевернуто дном вверх, допускается сушка ветоши для полок), деревянная лопатка, киянка.

На полу:

Под 4 полкой мешок с дровами.

Ведро для пола (перевернуто дном вверх), ветошь для пола чистая сушится на ведре.

В правом углу хранится веник и тряпкодержатель, инвентарь для очистки ходовых частей.

С левой стороны – лестница стремянка.



На посадке вся поездная бригада должна быть одета одинаково. Единообразие определяет ЛНП исходя из погодных условий.

Поручни протерты и чистые. В зимний период поручни и ступени вагона очищены ото льда и снега.

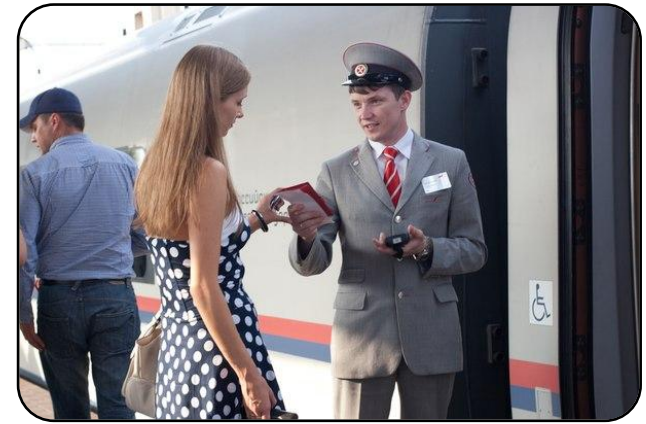
Проводник вагона находится снаружи пассажирского вагона, возле открытой двери тамбура посадки/высадки и располагается лицом к подходящим пассажирам таким образом, чтобы пассажиры и обслуживаемый вагон находились в его видимости. Поза проводника открытая, не допускается держать руки в карманах, бедрах и т.д. Ручные сигналы обязательно (днем-свернутые флажки, ночью – фонарь)!

При неблагоприятных погодных условиях (сильный дождь, снегопад и т. п.) Проводник вагона располагается в рабочем тамбуре, максимально обеспечивая удобство пассажирам при посадке.

Фамилия, имя, отчество пассажира и номер документа, удостоверяющего личность, на предъявленном проездном документе или указанные в Ведомости сверяются с документом, удостоверяющим личность на посадке.

При наличии у пассажира права бесплатного проезда или права оплаты стоимости проезда со скидкой Проводник вагона проверяет документ, подтверждающий указанное право.

После проверки документов Проводник вагона информирует пассажира о номере места и приглашает в вагон.



Перевозка пассажиров, ручной клади, багажа

Возраст детей определяется на день начала поездки. Если в день посадки ребенку исполнилось 10 лет, на него оформляется проездной документ по детскому тарифу.

При посадке организованной группы детей, массовой посадки на станциях при стоянке поезда менее 5 минут, проводник ограждает состав красным сигналом, удостоверяется в дублирование и на платформе сверяет список детей, проездные билеты и документы, удостоверяющие личность, на которые билеты приобретались.

Если фамилия в билете не совпадает с фамилией в документе, но предъявлен документ подтверждающий смену фамилии, то такой пассажир допускается к посадке.

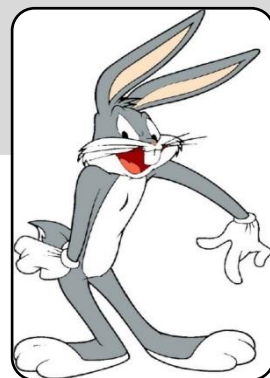
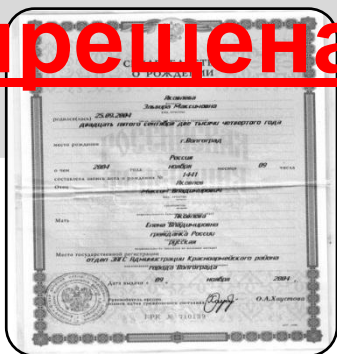
Ручная кладь – предметы и вещи пассажира, перевозимые им при себе, независимо от рода и вида упаковки, которые по своим размерам размещаются на местах, предназначенных для ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона.

На безденежный детский билет ручная кладь не перевозится.

Бесплатно К, ПЛ – 36 кг, СВ – 50 кг, габарит 180см в трех измерениях.

Дополнительно к 36 кг можно провезти ручную кладь весом до 50 кг (итого 86кг (К; Пл), 100 кг (СВ)) за отдельно купленный билет. При оплате нескольких мест норма рассчитывается по количеству оформленных билетов.

Посадка по ксерокопиям запрещена!!!



Перевозка предметов, которые по сумме трех измерений превышают 180 см

Бытовая техника	Велосипеды	Байдарки	Детские и инвалидные коляски	Лыжи, сноуборды	Спортивные шесты	Оружие
Если <u>превышает 180 см</u> , не зависимо от наличия у пассажира ручной клади, не более <u>одного предмета</u> на билет во всех вагонах <u>кроме общих</u> . Оплата производится по тарифу багажа за 30 кг . Если перевозка осуществляется на отдельный билет – то плата по тарифу багажа за 30 кг не	Велосипеды перевозятся в собранном виде по квитанции 10 кг за каждый!	Байдарки, каяки, весла в собранном виде по квитанции за 30 кг за каждую.	Детские и инвалидные коляски в разобранном виде, если следует ребенок или инвалид – бесплатно , если не следует , то квитанция на 10 кг за каждую .	Лыжи, сноуборды провозятся <u>бесплатно!!!</u>	Спортивные шесты только в купе или СВ не более 2- х на один билет! По квитанции <u>каждый за 10 кг</u>	Ружья в чехле, в разряженном состоянии по квитанции за 10 кг
	 					

Перевозка животных



Перевозка в поездах дальнего следования мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц (не более одного места на один оформленный проездной документ (билет) и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место) допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади. За перевозку в поездах дальнего следования мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается отдельная плата.

Домашние животные - это животные-компаньоны, к которым человек испытывает привязанность, которых содержит в домашних условиях, в эстетических и воспитательных целях, а также собаки - поводыри, охотничьи собаки и ловчие птицы. Под мелкими домашними животными следует понимать животных-компаньонов.

Срок действия ветеринарной справки 5

дней!

Мелкие домашние животные (животные-компаньоны):

собаки;

кошки;

птицы (кряква, фазановые, голубеобразные, попугаеобразные, вьюрковые, ткачиковые и овсянковые, ястреб-перепелятник и ястреб-тетеревятник),

мелкие грызуны (белка, серая крыса, морская свинка, домовая мышь, джунгарский и сирийский хомяки, песчанки, шиншилла, декоративный кролик);

мелкие неядовитые земноводные (квакша, шпорцевая лягушка, аксолотль);

аквариумные рыбы и моллюски;

мелкие неядовитые пресмыкающиеся (хамелеон, полоз, красноухая черепаха, ящерица);

членистоногие животные (за исключением животных, относящихся к видам (породам), включенным в Красную книгу государств.

Мелкие домашние (комнатные) животные, собаки (кроме крупных собак и собак-проводников) и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади, и которые должны быть устроены таким образом, чтобы была исключена возможность нанесения животными вреда пассажирам и перевозчику, и размещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади. Размер такого места ручной клади по сумме трех измерений не должен превышать 180 см.

При перевозке мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне.

Не допускаются к перевозке животные и птицы, перевозка которых может угрожать жизни и здоровью пассажиров, работников перевозчика.

В поездах перевозка крупных собак производится в намордниках и с поводком, под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз.

Перевозка служебных собак производится в намордниках и с поводком в отдельном купе купейного вагона под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной платы за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количество мест в купе.

Собак-проводников инвалиды провозят с собой в вагонах всех типов. Плата за перевозку собак-проводников не взимается, и перевозочные документы не оформляются. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.

Перевозка в поездах дальнего следования мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц осуществляется при наличии соответствующих ветеринарных документов.

Ветеринарные свидетельства форм №№ 1, 2, 3, ветеринарные справки формы № 4, ветеринарные сертификаты форм №№ 6.1, 6.2, и 6.3 действительны в течение 5 дней с момента выдачи и до начала перевозки.

Условия перевозки мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в вагонах повышенной комфортности поездов формирования АО «ФПК»

Тип вагона	Класс обслуживания	Условия перевозки мелких домашних животных, собак и птиц в вагонах повышенной комфортности поездов формирования АО «ФПК»
Спальный пассажирский вагон с двухместным купе с душевым модулем (Люкс)	1А, 1И, 1М	Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, независимо от количества проезжающих пассажиров. Без взимания дополнительной платы
Спальный пассажирский вагон с двухместным купе (СВ), с возможностью проезда не более одного пассажира в купе	1Б	Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, или не более одной собаки крупной породы. Без взимания дополнительной платы
Спальный пассажирский вагон с двухместным купе с душевым модулем (СВ)	1Е	Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, независимо от количества проезжающих пассажиров. Без взимания дополнительной платы
Спальный пассажирский вагон с двухместным купе (СВ)	1Э	Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, или не более одной собаки крупной породы при условии одновременного выкупа всех мест в купе, независимо от количества проезжающих пассажиров. Без взимания дополнительной платы
Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (Купе)	2Э	Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, или не более одной собаки крупной породы при условии одновременного выкупа всех мест в купе, независимо от количества проезжающих пассажиров. Без взимания дополнительной платы
Вагон с местами для сидения, места с 1 по 48	1Р	Запрещено
Вагон с местами для сидения, места с 1 по 68	2Р	Запрещено

Тип вагона	Класс обслуживания	Условия перевозки мелких домашних животных, собак и птиц в вагонах скорых и пассажирских поездов формирования АО «ФПК»
Спальный пассажирский вагон с двухместным купе (СВ)	1Л	Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, или не более одной собаки крупной породы при условии одновременного выкупа всех мест в купе, независимо от количества проезжающих пассажиров. Без взимания дополнительной платы
Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (Купе)	2Л *(дополнительные разъяснения ниже)	Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. Перевозка крупных собак производится в намордниках и с поводком в отдельном купе купейного вагона, с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количества мест в купе
Спальный пассажирский вагон открытого типа (Плацкарт)	3Л	Запрещено
Спальный пассажирский вагон открытого типа (Плацкарт)	3У	Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата
Вагон с местами для сидения, места с 1 по 48	1С	Запрещено
Вагон с местами для сидения, места с 1 по 68	2С	Запрещено
Вагон с местами для сидения	2В	Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата
Вагон с местами для сидения (в компоновке более 68 мест)	3С	Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата
Вагон с местами для сидения	3Ж	Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата
Вагон открытого типа с местами для сидения (общий)	3О	Не более одного места на один оформленный проездной документ (билет) и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см.

При перевозке крупных собак в отдельном купе перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц (не более одного места на один оформленный проездной документ (билет) и не более 2-х мелких домашних (комнатных) животных или 2-х птиц на это место) сверх установленной нормы провоза ручной клади осуществляется:

Без оплаты – при условии, что количество проезжающих в купе крупных собак, их владельцев, а также количество отдельных мест с мелкими домашними (комнатными) животными, собаками и птицами не превышает количество спальных мест в купе;

С оплатой – за каждое место с мелкими домашними (комнатными) животными, собаками и птицами, превышающее количество проезжающих в купе крупных собак, их владельцев, а также количество отдельных мест с мелкими домашними (комнатными) животными, собаками и птицами, перевозимых без оплаты.

Перевозка животных в вагонах формирования ФГУП КЖД (Крымская железная дорога)

Перевозка в поездах всех категорий мелких домашних животных, собак и птиц (не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место) допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади, в отдельных купе жесткого вагона (кроме вагонов с 2-местными купе (СВ) и вагонов повышенной комфортности).

В поездах перевозка собак крупных пород, в том числе служебных, производится в намордниках и с поводком: перевозка собак крупных пород в отдельном купе купейного вагона, кроме вагонов повышенной комфортности, под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количество мест в купе.

перевозка служебных собак в отдельном купе купейного вагона под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количество мест в купе.

Электронная регистрация

Пассажир прошедший электронную регистрацию осуществляет посадку в поезд по документу удостоверяющего личность, на основании которого был оформлен проездной документ и посадочного купона к электронному билету.

Посадочный купон предъявляется на бумажном или электронном носителе.

ПРОЕЗД

РАЗРЕШЕН

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН — BOARDING COUPON

Пассажир, имея данный купон, имеет право на проезд в поездах РЖД. Этот купон должен быть предъявлен в установленном порядке при посадке в поезд. При этом купон должен быть действителен на момент посадки. При отсутствии купона пассажир должен быть направлен в кассу для приобретения билета.

или

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН — BOARDING COUPON

Пассажир, имея данный купон, имеет право на проезд в поездах РЖД. Этот купон должен быть предъявлен в установленном порядке при посадке в поезд. При этом купон должен быть действителен на момент посадки. При отсутствии купона пассажир должен быть направлен в кассу для приобретения билета.

или

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН — BOARDING COUPON

Пассажир, имея данный купон, имеет право на проезд в поездах РЖД. Этот купон должен быть предъявлен в установленном порядке при посадке в поезд. При этом купон должен быть действителен на момент посадки. При отсутствии купона пассажир должен быть направлен в кассу для приобретения билета.

Бланк-заказ электронного билета с электронной регистрацией.

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, ознакомлен.

Ваш номер заказа:

77230500000620

Дата и время заказа:

20-03-2009 14:40

Номер поезда:

010ЙБ

Станция отправления:

МОСКВА КАЗ

Станция назначения:

САМАРА

Дата и время отправления поезда:

27-03-2009 18:10

Дата и время прибытия поезда:

28-03-2009 09:00

Дата и время выполнения регистрации:

20-03-2009 14:59

Срок отказа от регистрации до:

27-03-2009 17:10

Дорога вагона:

КБШ

Владелец вагона:

КУЙБЫШЕВ РДОП

Номер вагона:

05

Тип вагона (класс обслуживания):

КУПЕ (29) с сервисными услугами, количество питаний - 1

Количество мест:

1

Номера мест:

001

Дополнительная информация:

ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТАХ

N	Тариф	Стоимость	Пассажиры	
			ФИО	Тип и номер документа
1	полный	3394.4 руб.	ИВАНОВ=ИВАН=	ПМ4603214785

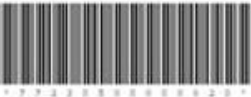
Стоимость заказа:

3394.4 руб.

Подтверждаю, что ознакомлен с условиями предлагаемой услуги электронной регистрации

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны

1. Аbbрeвиaтyры типoв дoкyмeнтoв: ПН - Пaспoрт Pocсийскoй Фeдepaции (нoвый); ПС - Пaспoрт фoрмы ССCР; ЗП - Зaгpaничный пaспoрт, выдaнный гpaждaнaм Pocсии; ЗЗ - Инострaнный дoкyмeнт (пaспoрт, yдoстoвepeниe личнoсти и т.п.), выдaнный гpaждaнaм СНГ, Лaтвийскoй Рeспyблики, Литoвскoй Рeспyблики, Эстoнскoй Рeспyблики и инoстрaнных гoсyдapств; ПМ - Пaспoрт мoрякa; EP - Свидeтeльствo o рoждeнии; BB - Boeнный билeт.



Новый заказ

Напечатать

Пассажир не прошедший электронную регистрацию и не оформивший контрольный и посадочный купон к электронному билету на бланке проездного документа в кассе или терминале самообслуживания к посадке не допускается!!!

Информация об электронном билете хранится у проводника вагона (Ведомость электронной регистрации пассажиров или отсканированная на УКЭБ)

№№ П/П	НОМЕР МЕС ТА	СТАНЦИЯ ПОСАДКИ	СТАНЦИЯ ВЫСАДКИ	НОМЕР ЗАКАЗА ИЛИ НОМЕР БЛАНКА БИЛЕТА	ТИП ВАГ., КЛ. ОБСЛ	УСЛУГИ	ВИД ДОКУМЕНТА	ДАТА ОФОРМЛЕНИЯ	ПОДПИСЬ
(ЗЦ)	(ЗЦ)	(10Ц)	(10Ц)	(14Ц)	(4ЗН)	(3ЗН)	(8ЗН)	(6Ц)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ТИП ДОКУМЕНТА ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ									
1.	007	МОСКВА БЕЛ	СМОЛЕНСК Ц	70022840006013	П/ЗП	У0	ДЕТСКИЙ	310309	
	СР ****1234	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ							
2.	008	МОСКВА БЕЛ	СМОЛЕНСК Ц	70022840006013	П/ЗП	У0	ПОЛНЫЙ	310309	
	ПН ****1234	ИВАНОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ							
3	011	МОСКВА БЕЛ	СМОЛЕНСК Ц	20101314151617	П/ЗП	У0	ПОЛНЫЙ	310309	
	ЗП ****5678	СОМОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ							
4.	021	МОСКВА БЕЛ	СМОЛЕНСК Ц	20101317151619	П/ЗП	У0	ПОЛНЫЙ	310309	
	ЗП ****9999	КОРОЛЕВА ОЛЬГА СЕРГЕЕВНА							

Электронная регистрация, оформленная через почту России

Билеты, оформленные на Почте России. Посадка по:

***контрольному купону , с оттиском календарного почтового штампа**
***документу удостоверяющему личность , указанному в контрольном купоне**

***контрольному купону кассира без
указания стоимости к проездному
документу ЛУ-10Д**

***проездному документу ЛУ-10Д
без указания стоимости**

Комплект проездного документа ЛУ-10д
содержит 3 листа:

1-остаётся у кассира

2- используется проводником для

отчета(контрольный купон
кассира к квитанции ЛУ-10Д)

3- остается у пассажира
(проездной документ ЛУ-10Д)

	Приложение № 3	
20	РЖД	Форма ДУ-10а
ИПИ 7708709686 ОКПО 94154560 Наименование перевозчика Наименование подразделения к № 12345678901234		Утверждена приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 27.10.2009 г. № 187 форма по ОКУД
		А 2056000 000001
ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования		
От станции <u>Москва</u> До станции <u>Тверь</u> Поезд № <u>146У</u> Категория поезда <u>скорый фирменный</u> Вагон № <u>3</u> Тип вагона <u>П</u> Место № <u>30</u> Дата отправления <u>12.08.2012</u> Вид документа: полный <u>детский</u> <u>платный</u> (ненужное зачеркнуть) Класс обслуживания <u>3П</u> Стоимость (доплата) билета _____ руб. (цифрами и прописью) Стоимость (доплата) плацкарты _____ руб. (цифрами и прописью) Сбор за оформление _____ руб. (цифрами и прописью) Страховой тариф _____ руб. (цифрами и прописью) Стоимость проезда (доплаты) всего <u>ОПЛАЧЕНО ВРЕЗОНС</u> руб. (цифрами и прописью) Фамилия, имя, отчество <u>Иванов Иван Иванович</u> Предъявлен документ <u>ПН 45 05 203123</u> Время прибытия <u>13.08.2012</u> Принадлежность вагона <u>ФПК Северо-Западный</u> Ф.И.О. билетного кассира <u>Новикова В.В.</u> Подпись билетного кассира _____		
Подделка бланков строгой отчетности преследуется по закону Поле для нанесения штрихового кода _____ Сведения об изготовителе _____		

12

Приложение №1: Контрольный купон ЭБ

Итого оплачено: 6000 Р 10100005

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЛЕТА

Имя пассажира: **Иванов Иван Иванович** 65600021001700

Имя пассажира: **Иванов Иван Иванович** 65600021001700

Имя пассажира: **Иванов Иван Иванович** 479425312

Дата и время покупки: **29.06.2012 09:47**

Время поездки: **14:07**

Станция отправления: **Москва**

Станция назначения: **Тверь**

Дата и время отправления поезда: **12.08 21:54**

Дата и время прибытия поезда: **13.08 00:21**

Вид билета: **Т/п билет (класс обслуживания) 05 / П (СД)**

(Скоростной)

Всего мест / Количество мест: **050-051-052 / 3**

1. Количество пассажирских билетов

Сопровождающие пассажиры: **Иванов Олег и Иван Александрович**

Пассажиры:

Р / Поезд	Станция	Возраст	Тип и номер документа
1/ИВАНОВ	МОСКВА	ИВАНОВ ИВАН	ИВАНОВ ИВАН
2/ИВАНОВ	МОСКВА	ИВАНОВ ИВАН	ИВАНОВ ИВАН
3/ИВАНОВ	МОСКВА	ИВАНОВ ИВАН	ИВАНОВ ИВАН
4/ИВАНОВ	МОСКВА	ИВАНОВ ИВАН	ИВАНОВ ИВАН
5/ИВАНОВ	МОСКВА	ИВАНОВ ИВАН	ИВАНОВ ИВАН

Итого: **1600,70 руб.**

Информация для пассажира:

1. Не является пассажиром-ассоциированным. Для осуществления поездки необходимо приобрести проездной документ (пассажирский билет).
2. (Пассажирский проездной документ (пассажирский билет) приобретается только на территории Российской Федерации (за исключением постоянного железнодорожного купона (билета) по номеру своего заказа) в кассе ОАО «РЖД» (ОД «РЖД»), на железнодорожных станциях ППС и ТП на пассажирском соответствии с пассажирскими документами, указанными в заказе.
3. Пассажирский документ (пассажирский билет) выдается только на пассажирском соответствии, удостоверяющем его личность, удостоверение в установленном контрольном порядке, или документу, подтверждающему личность пассажира.
4. Пассажиры, не являющиеся пассажирами-ассоциированными (пассажирский билет) с оплатой по билету, должны без сопровождения взрослых не выезжать.
5. Пассажиры обязаны соблюдать пассажирско-транспортные, транспортные и другие правила как в отношении себя, так и в отношении пассажира его ручной клади и багажа.

Дата покупки документа: **29.06.2012 09:47:00**

Итого: **1600,70 руб.**

Бланк учета ЛУ 72

1. Бланк ЛУ-72 должен быть заполнен проводником вагона в течение одного часа после отправления поезда из пункта формирования или пункта оборота (в плацкартном вагоне при населенности более 80% - в течение 1,5 часа), или в течение 30 минут - при отправлении с промежуточной станции.
2. Все данные по соответствующим графам заносятся в бланк ЛУ-72 разборчивым почерком шариковой ручкой с пастой синего или черного цвета. Подчистки, исправления, использование корректора в бланке ЛУ-72 не допускаются. Если допущены исправления, то их должен заверить своей подписью (штампом) начальник поезда.
3. Если в пути следования пассажир решил приобрести комплект белья спустя какое-то время или дополнительно, то в бланке ЛУ-72 делается новая запись с заполнением только граф 1, 3 и 7
4. Если постельное белье взято в другом вагоне, то запись об этом, с указанием количества комплектов и номера вагона, должна быть в бланках ЛУ-72 (в строчке под последней записью) обоих вагонов: «дата, (количество)...комплектов белья получено в вагоне №...» или «дата, (количество)... комплектов белья передано в вагон №...».
5. Если в пути следования бланк формы ЛУ-72 закончился, дежурный проводник получает новый бланк, при этом на новом бланке в первой строке делается отметка «Продолжение бланка №...», а на заполненном в последней строке - «Продолжение на бланке № ...».
6. Если в пути следования пассажир выходит ранее станции назначения или переходит в другой вагон, то в бланке ЛУ-72 в строке под последней записью через все графы делается запись «Пассажир с места №... вышел по станции ...» или «Пассажир с места №... перешел в вагон №... на место №...с п/бельем» и т.п. В том вагоне, куда перешел пассажир, делается запись в бланке ЛУ-72 со станции перехода с заполнением всех граф.

БЛАНК УЧЕТА №
населенности вагона и расхода постельного белья
Форма ЛУ-7210364833 | Утверждена ОАО
"РЖД" в 2004 г.

Станция отправления Волгоград
 Станция назначения Москва
 Начальник поезда Истомина Л. Д.
 Проводник Антонов А.Б.
 Проводник Бухарев В.Г.
 Проводник _____
 Получено белья 80 (восемьдесят) комплектов (в т.ч. 2 служебных)
 (комплект: цифрами и прописью)

№ поезда	Дата	№ вагона	Категория вагона	Код станции назначения для прицепных вагонов
237	01.01.10	7/13588	К-36	

Станция посадки	КОД станции посадки	Станция высадки	КОД станции высадки	Всего пассажиров	Номера занятых мест	Выдано постельных принадлежностей №№ мест выдачи всего прописью
1	2	3	4	5	6	7

Дежурство принял 01.01.2010 в 15-00 проводник Антонов {Подпись}

Волгоград	Грязи	2	15,16	15,16-безденежно
	Узунново	3/2	17,18, 34	17,18, 34-безденежно
	Москва	5	1,2,3,4,5	1,2,3,4,5 – безден.
		5	6,7,8,9,10	6,7,8,9,10 – безден.
		5/1	11,12,13,14,19	11,12,13,14,19 – безден.
		4	20,21,22,23	20,21,22,23 – безден.

Дежурство сдал 01.01.2010 в 23-00 проводник Антонов, пасс. 24/3, расх./белья 24 (безд.) + 2 сл. {Подпись}

Дежурство принял 01.01.2010 в 23-00 проводник Бухарев, своб. мест 12, ост. ч/6 – 54 комплекта {Подпись}

01.01.2010. Во время проверки нарушений ПТП и ТБ не выявлено. ЛНП Истомина Пассажиров 24/3, расход п/6 – 24 к-та+2 сл. (24 – безд.), остаток – 54 комп. {Подпись}

Арчеда	Москва	5	24,25,26,27,28	24,25,26,27,28 – безден.
Грязи	Москва	5	15,16,31,32,33	29,30,31,32,33 – безден.
		1	29	нет
		1	30	30-один

Дежурство сдал 01.01.2010 в 07-00 проводник Бухарев пасс. 34/3, р/6 – 35 +2 сл. ком. (из них 34 безден.) {Подпись}

Дежурство принял 01.01.2010 в 07-00 проводник Антонов св. мест 2, ост. ч/6 –43 комплекта {Подпись}

Всего перевезено пассажиров 36/3, расход п/6 – 35+2 сл. (из них 34 безд.), остаток ч/6 – 43 компл. {Подпись}

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

Режимы дезинфекции объектов растворами средства (Демокс)

Объект обеззараживания	Концентрация раствора (по препарату)	Время обеззараживания Мин.	Способ обеззараживания
Поверхности в помещениях, поверхности приборов, жесткая мебель	10 мл. или 2 колпачка на 10 л. воды	60	Протирание
Санитарно-техническое оборудование	10 мл. или 2 колпачка на 10 л. воды	90	Протирание
Посуда	20 мл. или 4 колпачка	60	Погружение
Предметы ухода, средства личной гигиены	20мл. Или 4 колпачка	60	Протирание
	50 мл. или 10 колпачков	60	Погружение
Уборочный инвентарь	200 мл.	60	Замачивание

Обработка чайной посуды!

Использованные посуда и столовые приборы должны мыться в горячей проточной воде с применением моющих средств. Мытье посуды и столовых приборов проводится в специально промаркированных ведре или тазу. 0.5% раствор – 50 грамм кальцинированной соды на 10 литров воды. 1% раствор – 100 грамм кальцинированной соды на 10 литров воды. Затем промывается в проточной воде и обдается кипятком.

Действия при возникновении внештатных ситуаций

При срабатывании СКНБ (непрерывный сигнал)

Проводник:

1. Немедленно останавливает поезд стоп-краном;
2. Вызывает ПЭМ или ЛНП;
3. Оградить красным сигналом;
4. Убедившись, что сигнал продублирован, проверить нагрев букс



При посторонних шумах под вагоном

- 1) Остановить поезд стоп-краном, Оградить красным сигналом
- 2) Вызвать ЛНП или ПЭМ
- 3) При ползунах, отключить тормоз вагона, при помощи поводка выпустить воздух из запасного резервуара



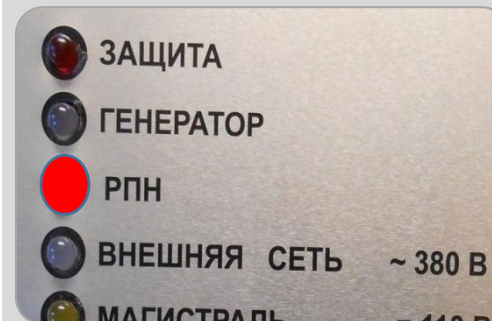
Замыкание тока на корпус вагона:

- 1) Проводник отключает все потребители кроме аварийного освещения (обесточивает электрощит)
- 2) Проводник вызывает ПЭМ или ЛНП
- 3) ЛНП или ПЭМ выясняют и устраняют причины
- 4) Запрещается при замыкании ставить вагон на подачу / питаться от данного вагона.



Срабатывание РМН, РПН:

- 1) Проводник вызывает ЛНП или ПЭМ
- 2) ЛНП или ПЭМ выясняют и устраняют причины срабатывания защиты



При заклинивании и колесной пары:

1. Дёрнуть за поводок, расположенный в середине вагона
2. Если скрежет не прекращается, остановить поезд стоп-краном
3. Вызываем ЛНП и ПЭМ



Действия при возникновении внештатных ситуаций

При саморасцепе	При сходе вагонов с рельс:	При обнаружении подозрительных предметов	При взрыве в вагоне	При обстреле вагона
1. По сигналу машиниста (три длинных гудка) привести в действие ручные тормоза; 2. Поднять фартуки переходных площадок, 3. Запереть торцевые двери вагонов в месте обрыва.	1. Оценить место схода вагона, сообщить ЛНП и ПЭМ 2. Оградить место схода 3. Убедиться в отсутствии возгорания под вагоном. 4. Организовать эвакуацию пассажиров	1. Проводник информирует ЛНП. 2. Оградить место обнаружения. 3. Контакт с подозрительным предметом исключается.	1. Поезд останавливается в месте, где возможна эвакуация пассажиров. 2. Поездная бригада проводит эвакуацию пассажиров и оказывает медпомощь.	1. Проводник обязан попросить пассажиров разместиться ниже оконных проёмов. 2. Вызвать ЛНП
				

Действия при пожаре

Дежурный проводник обязан:

1. Сообщить о пожаре проводнику, находящемуся на отдыхе;
2. Остановить поезд стоп-краном (кроме тоннелей, мостов)
3. Обесточить вагон (кроме ночного освещения)
4. Приступить к тушению пожара.

Второй проводник обязан:

1. Вызвать по цепочке ЛНП и ПЭМ;
2. Открыть и зафиксировать тамбурные боковые и торцевые двери;
3. Открыть двери всех купе, объявить и организовать эвакуацию людей;
4. После эвакуации приступить к тушению пожара.



Дежурный проводник соседнего вагона обязан:

1. Информацию о пожаре сообщить по цепочке ЛНП и ПЭМ;
2. Разбудить отдыхающего проводника и отправить его к горящему вагону;
3. Приступить к эвакуации пассажиров;
4. После эвакуации приступить к тушению горящего вагона.

Проводник хвостового вагона обязан:

1. Сообщить отдыхающему проводнику о пожаре;
2. Привести в действие ручной тормоз;
3. Оградить свой и соседний путь.



Отдыхающий проводник соседнего с горящим вагоном обязан:

1. Взять огнетушитель и самоспасатель и доставить их к горящему вагону;
2. Оказывать помощь при тушении пожара и эвакуации пассажиров.

Правила пользования ГДЗК и СПИ-20

Газодымозащитный комплект (ГДЗК)

Комплект ГДЗК обеспечивает защиту органов дыхания человека, глаз и лица в течение 30 минут.

Срок хранения – 5 лет.

Для использования ГДЗК необходимо:

- вскрыть картонную коробку, достать ГДЗК;
- задержать дыхание;
- сорвать герметизирующие наклейки с наружного и внутреннего отверстий;
- широко растянуть манжету и надеть капюшон на голову; тем, кто носит очки, их можно не снимать; длинные волосы заправить под капюшон; эластичная манжета капюшона должна облегать шею;
- поправить полумаску рукой так, чтобы она закрывала нос, рот и проходила по подбородочной части лица;
- натянуть оголовье вперед до полного прилегания полумаски к лицу;
- спокойно дышать.



Самоспасатель изолирующий (СПИ-20)

Время защитного действия, мин., не менее:

- при выполнении работ - 20
- в состоянии покоя (ожидание помощи) – 40

Срок хранения – 5 лет.

При пожаре или другой аварийной ситуации:

Достать СПИ-20; расправить колпак, растянуть руками резиновую горловину колпака, глубоко вдохнуть, затаить дыхание и быстро надеть колпак на голову так, чтобы полумаска закрыла нос и подбородок, одернуть колпак на затылке; потянуть вперед ремень с кольцом до тех пор, пока полумаска плотно приляжет к лицу, не перегибаясь; нажать несколько раз большим пальцем на металлический колпачок пусковой ампулы, сделать выдох и продолжить дыхание.

При появлении затруднения дыхания во время движения необходимо остановиться, не снимая самоспасатель, сделать несколько глубоких вдохов, отдышаться и продолжать движение.



Купе для перевозки багажа

1. Прием багажа:

Для приемки багажа необходимо проверить у пассажира наличие билета на данный поезд и документа на перевозку багажа.

- * На один полный или детский (5-10 лет) билет можно сдать не более трех мест багажа;
- * Сумма трех измерений каждого места (по длине , высоте и ширине) не должна превышать 180 см;
- * Вес каждого места должен быть не более 75 кг, а общий вес всего багажа – не более 200 кг
- * Финансовые документы, деньги, ценности, огнестрельное оружие, взрывчатые вещества, хрупкие предметы к перевозке не допускаются!!!



2. Оформление багажа

Маркировочный ярлык

(наклеивается на сам багаж)

Ярлык на перевозку багажа

(наклеивается на оборот перевозочного документа)

Корешок: Остается у проводника

На оборотной стороне Перевозочного документа ставится штамп

«Багаж принят» и наклеивается Ярлык на перевозку багажа. (если мест 2, то и ярлыков 2! и т.д.)

3. Получение багажа

Для получения багажа пассажир предъявляет билет, Перевозочный документ с наклеенными ярлыками, документ, удостоверяющий личность. На Перевозочном документе ставится штамп «**БАГАЖ ВЫДАН**»

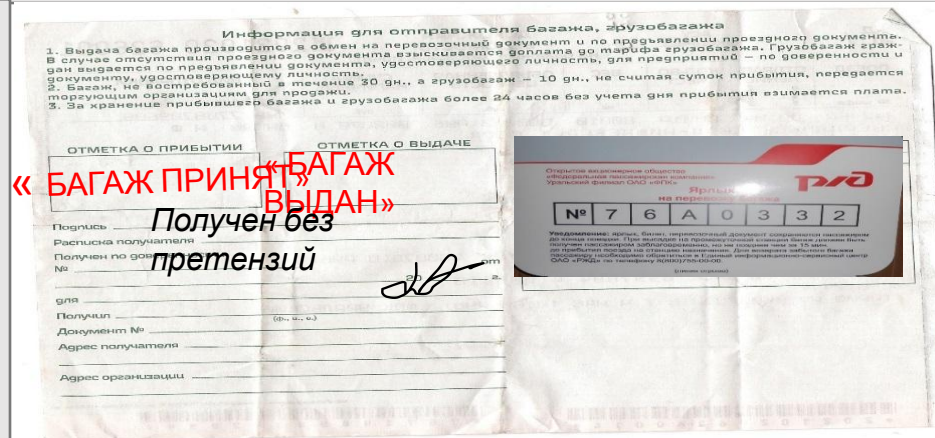
На обратной стороне Дорожной ведомости пассажир делает отметку «Получен, без претензий», ставит дату и подпись

4. Перед прибытием в пункт формирования:

Сшить дорожные ведомости и корешки ярлыков с бланком учета перевезенного багажа.

На обороте отчетных документов указать количество бланков и корешков.

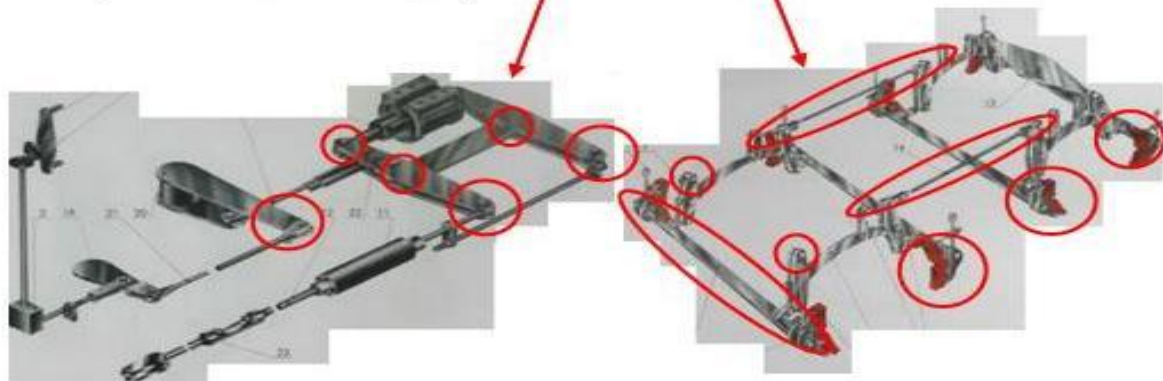
Сдать документы и оставшиеся ярлыки начальнику поезда.



Памятка по осмотру и очистке от льда и снега ходовых частей и подвагонного оборудования вагона в пути следования (остановки более 15 мин.)



1. Очистка фановых труб.



2. Очистка тормозной рычажной передачи до состояния, обеспечивающего её подвижность с обязательным контролем отхода тормозных колодок от колес. Особое внимание уделяется очистке в зонах:

- затяжки горизонтальных рычагов в зоне расположения тормозного цилиндра;
- затяжки вертикальных рычагов тележки, особенно в местах сливов из умывальных чаш и водоотводных труб под котельным отделением;
- траверсы с предохранительными скобами и тормозными башмаками.



3. Очистка дефлекторов ящиков аккумуляторных батарей

4. Очистка подвагонных баков экологически чистых туалетов:

- пространство между кузовом и вагоном;
- удаление наледи и сосулек на боковых стенках.



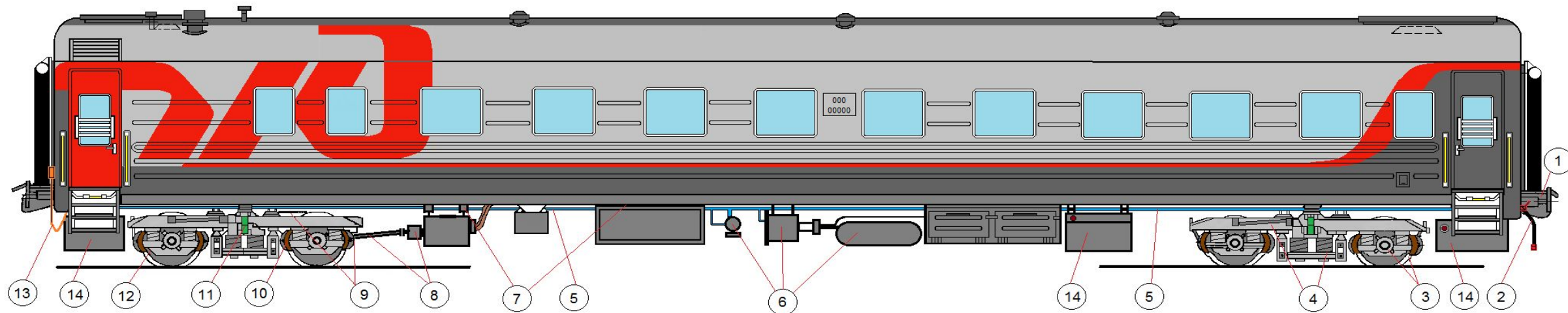
5. Очистка тележек вагона в следующих зонах:

- пружины и поддоны центрального люлочного подвешивания;
- пространство между корпусами букс и рамой тележки.



Особое внимание на стоянках поезда обращать на состояние соединения тормозных рукавов, целостности хомутов или смоляной ленты, отсутствие утечек воздуха на слух.



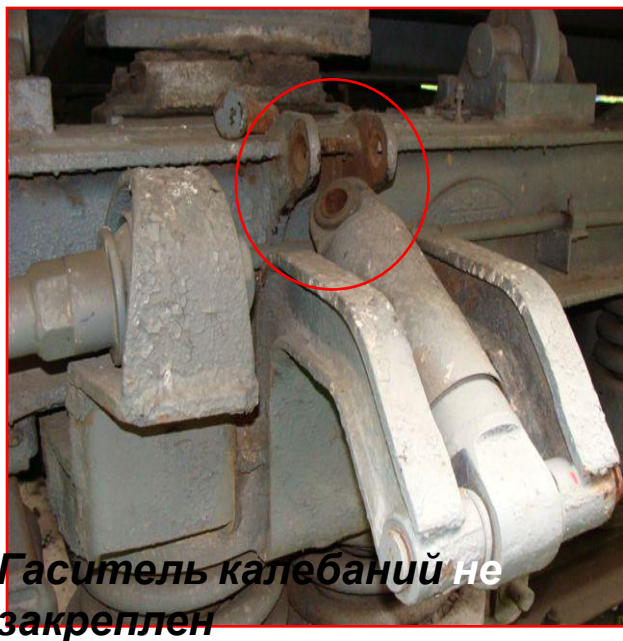


Основные узлы подвагонного оборудования пассажирского вагона контролируемые проводником на стоянках более 10 мин.

Находясь на пассажирской платформе осмотреть в пределах видимости:

1. Автосцепное устройство для выявления трещин корпуса автосцепки, разрыва цепи, изломов деталей расцепного привода;
2. Состояние межвагонных соединительных рукавов автотормоза для выявления потертости, утечек воздуха, расслоения и разрывов резинотекстильных трубок;
3. Ходовые части с целью выявления трещин обода, гребня; в диске и ступице колеса; грение буксового узла; следов масла на корпусе буксы и диске колеса, окалины на крепительной и смотровой крышках, деформации крышек буксы;
4. Тележки с целью выявления трещин в пружинах, балках и сварных швах рамы, деталях центрального рессорного подвешивания, в предохранительных скобах и неисправностей их крепления;
5. Воздухопроводные трубы автотормоза для выявления утечек воздуха, ослабления их крепления, погнутости от ударов, трещин, надломов или обрывов;
6. Состояние пневматических приборов тормоза для выявления утечек воздуха, ослабления болтов крепления тормозного цилиндра, запасного резервуаров, воздухораспределителей;
7. Крепление подвагонного оборудования с целью выявления трещин, изломов или отсутствия деталей крепления;
8. Привод генератора: комплектность и равномерность натяжения приводных ремней, наличие надрывов и порезов, отсутствие потеков масла на корпусе редуктора, наличие и плотность затяжки болтов крепления карданного вала, исправность предохранительных устройств и т.д.;
9. Состояние тормозной рычажной передачи с целью выявления изломов или изгибов в траверсах, башмаках, тягах, подвесках, рычагах, распорках, серьгах мертвой точки, предохранительных устройствах;
10. Состояние тормозных колодок для выявления износов, отколов или изломов;
11. Гидравлический гаситель колебаний с целью выявления трещин или обрыва кронштейнов крепления; трещин или изломов корпуса или защитного кожуха, утечки масла;
12. Состояние шпинтонов с целью выявления отсутствия гаек шпинтона, ослабление крепления гаек шпинтонов и тарельчатых шайб;
13. Состояние межвагонных высоковольтных соединений с целью выявления волочения, пробоя изоляции или нарушения крепления;
14. Внешнее состояние (обледенение), крепление бака ЭЧТК (расположение бака в зависимости от модели вагона).

Примеры неисправностей подвагонного оборудования



При проверках (инструктором, ревизорами, ФПК) Проверьте параметры!!!

Коридор:

- На вагоне имеется указатель маршрута следования и посадочный номер вагона. Указатель и номер просматриваются
- Ковровые изделия не содержат загрязнений, повреждений структуры материала
- Контейнеры для мусора оснащены полиэтиленовыми мешками
- В вагоне, не оборудованном информационным табло, имеются два термометра

Туалет:

- Туалетная кабина чистая
- Резиновый ковер
- В наличии туалетная бумага, бумажное полотенце, ерш и емкость с дез.средством, озонатор, мыло (при наличии дозаторов жидкое мыло)
- Гигиенические покрытия на унитазах (в ЭЧТ)

Мягкий съемный инвентарь

- К моменту посадки в фирменных поездах и вагонах повышенной комфортности произведен застил верхних спальных мест, в вагонах СВ – всех мест
- Загрязнения и повреждения ткани настольной салфетки отсутствуют
- Купейный коврик в наличии, не содержит загрязнений, повреждений структуры материала
- К моменту посадки в фирменных поездах и вагонах повышенной комфортности произведен застил верхних спальных мест, в вагонах СВ – всех мест
- Сроки профилактической обработки постельных принадлежностей соблюдаются
- Информация о вводе в эксплуатацию на съемном мягком имуществе и постельном белье имеется. Сроки эксплуатации соблюдены

Выполнение обязанностей в пути следования:

- На двери служебного купе имеется табличка с указанием Ф.И.О. дежурного проводника. Ф.И.О. указаны полностью;
- Проводник доставляет постельное белье и принадлежности на место пассажира;
- Проводник осуществляет застил спального места;
- Проводник следит за соблюдением правил проезда пассажиров, пресекает курение в неустановленных местах, нарушение режима тишины в ночное время;
- Проводник не требует у пассажиров самостоятельно собирать и сдавать использованное белье

Чайная торговля:

- Просьба о предоставлении услуг чайной торговли выполняется в течение 15 минут;
- Цена реализуемой проводником продукции соответствует цене, указанной в перечне платных услуг;
- Вся продукция предоставляется в индивидуальной упаковке;
- Чайная посуда чистая;
- Проводник предлагает услуги чайной торговли;
- В кипятильнике поддерживается наличие горячей воды, в дневное время не ниже 80 °С, в ночное не ниже 60 °С (в фирменных поездах и поездах класса «Премиум» все время не ниже 80 °С);
- Чайная посуда, столовые приборы и продукция чайной торговли хранятся в специальном шкафу, отдельно от посторонних предметов.

Уборка и чистота:

- Тамбуры чистые (в том числе пол, стены, двери, стекла);
- Пепельницы в тамбуре в наличии, не переполнены;
- Туалетные кабины (в том числе пол, стены, потолок, дверь, фурнитура) чистые;
- Коридор чистый (в том числе пол, стены, потолок, окна, двери, ковровые дорожки);
- Купе / посадочное место чистое (в том числе пол, стены, окна, двери, полки/кресла, фурнитура, столики, купейные коврики);
- Шторы затемнения не имеют загрязнения;
- Контейнеры для мусора не переполнены;
- Санитарная одежда и предметы для уборки (ведра, швабры, ветошь и пр.) хранятся в установленных местах.

Условия поездки и информационное сопровождение:

- Температурный режим соответствует установленным нормам: зимой +20...+24 °С, летом +22...+26 °С (в летний период температура нормируется для вагонов, оборудованных установками кондиционирования);
- Пассажиры информируются (начальником поезда / проводником) о прибытии/отправлении поезда (в том числе на промежуточных станциях);
- Пассажиры информируются по поездной радиосвязи о требованиях пожарной безопасности, местах для курения, местонахождении начальника поезда, оказываемых платных услугах, наличии и режиме работы вагона-ресторана;
- Пассажиры, осуществляющие посадку на промежуточных станциях, информируются проводником вагона о требованиях пожарной и личной безопасности, наличии и режиме работы вагона-ресторана (кафе-буфета);
- Санитарные зоны соблюдаются.

По прибытию из рейса

1. Осмотреть пассажирское помещение вагона, при обнаружении забытых вещей сообщить о них начальнику поезда.
2. Сдать нереализованные продукты чайной торговли, сувенирной и печатной продукции.
3. Приготовить использованное постельное белье и вагонку к сдаче: мешки должны быть опломбированы, в каждом мешке заполненный упаковочный лист.
4. Приготовить вагон к сдаче комплексной бригаде:
 - * Недостачи нет;
 - * Мусора нет;
 - * Котельное отделение, циркуляционный насос, служебное купе, купе отдыха – чистые!!
 - * Посуда чистая!
 - * Туалеты залиты дез/раствором.
 - * Топка очищена от шлака.
5. Заполнить верхнюю часть акта приемки-сдачи вагона.

Опломбировка
мешка



Упаковочный лист

Упаковочный лист	
Дата рейса	02.05-04.05.2014г
Поезд №	343/344
Вагон № пор/ заводской	4/10582
Нач. поезда (штамп)	
Проводник (ФИО полностью)	ЦВАН ЦВАНОВИЧ
Удостоверение №	023145
Табельный №	700405352
Простынь (шт.)	20
Наволочка (шт.)	10
Пододеяльник (шт.)	1
Полотенце (шт.)	10
Мешок х/б (шт.)	1
Подпись проводника/ дата	Цван, 04.05.2014г

ЛНП Петров ПП

Обязателен штамп начальника
поезда

Первая медицинская помощь

Искусственная вентиляция легких:

При искусственной вентиляции легких необходимо обеспечить проходимость дыхательных путей: зажать нос пострадавшего, закинуть его голову назад, делать выдох в легкие.



Способ «изо рта в нос»

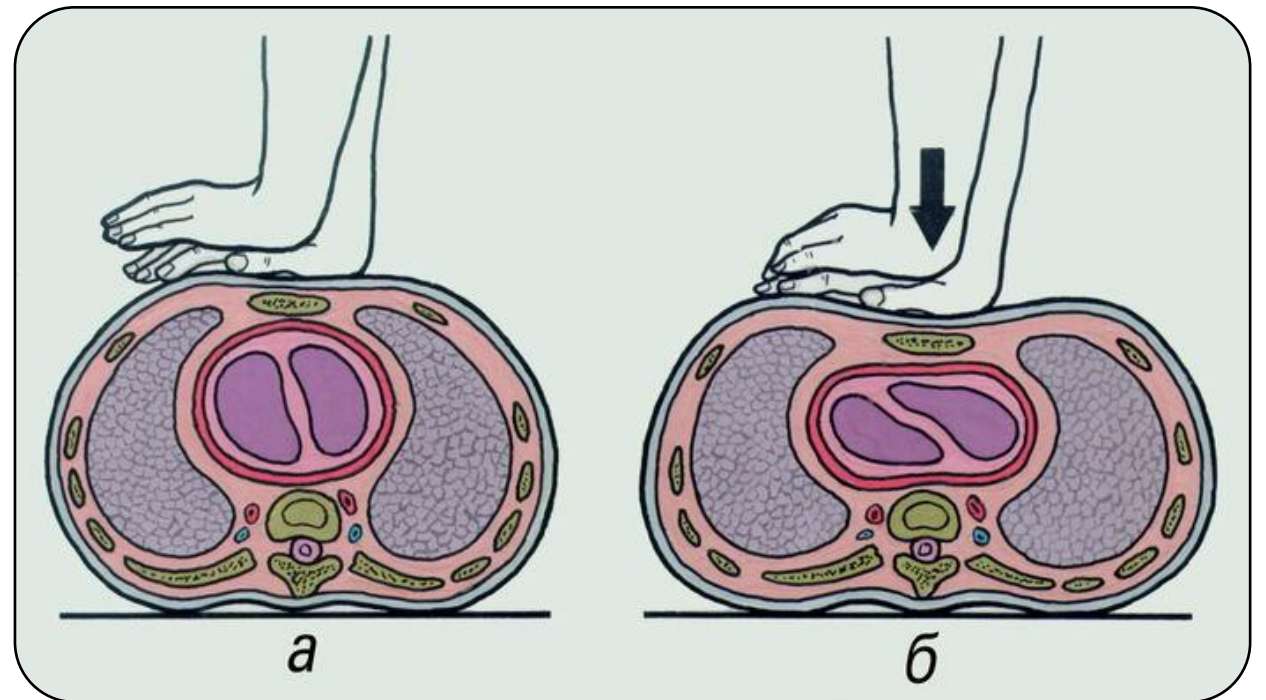
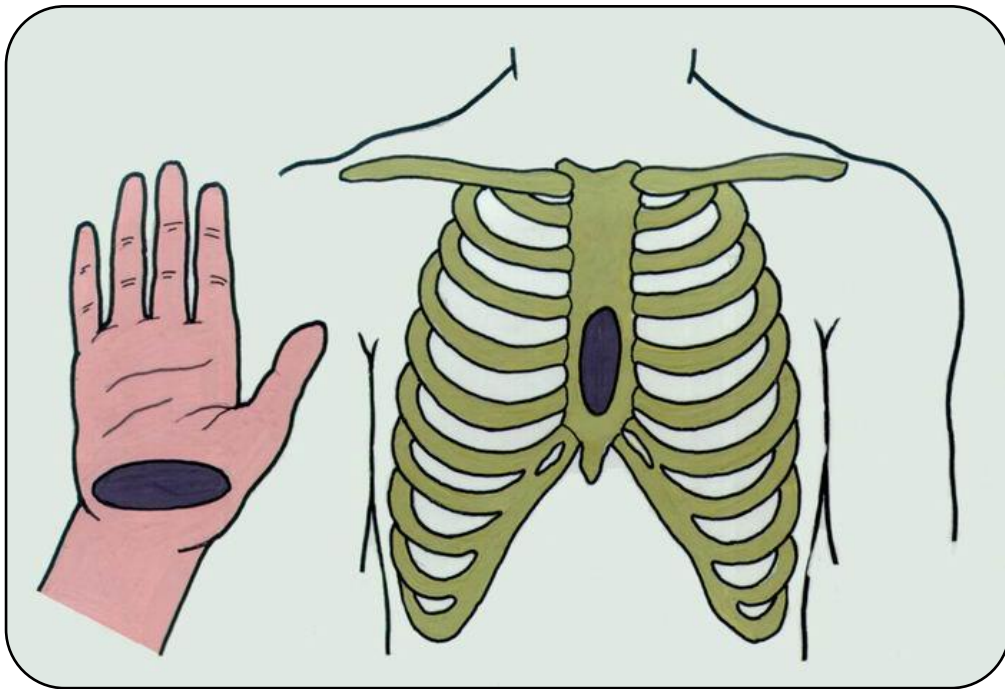


Способ «изо рта в рот»



Непрямой массаж сердца

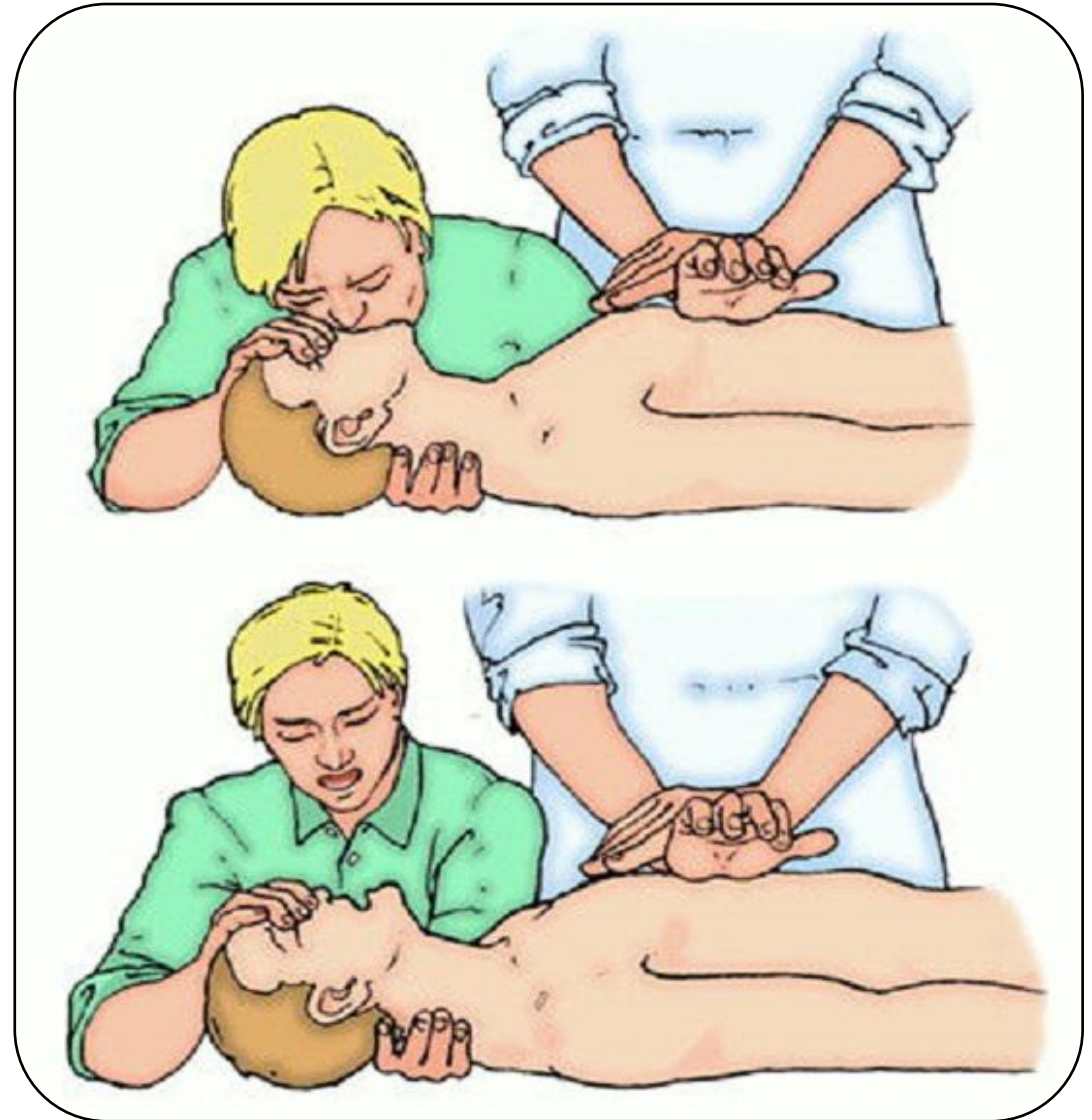
При выполнении непрямого массажа сердца следует положить ладонь одной руки в точку проекции сердца на груди, а сверху на нее другую ладонь, пальцы держать приподнятыми, большие пальцы должны смотреть в разные стороны.



Сочетание проведения непрямого массажа сердца и искусственной вентиляции легких

Вначале делают 4 вдоха, затем:

1. Если помощь оказывает один спасатель, то на каждые 15 надавливаний на грудину нужно делать 2 вдоха в легкие;
2. Если помощь оказывают два спасателя, то один делает массаж сердца, а другой искусственное дыхание: чередуют 5 надавливаний на грудину и одно вдувание в легкие.



Выдержки из инструкции по охране труда №959р

При нахождении на железнодорожных путях проводник должен соблюдать следующие требования:

- к месту работы и с работы проходить только по специально установленным маршрутам, обозначенным указателями "Служебный проход";
- переходить пути только под прямым углом, предварительно убедившись, что в этом месте нет движущегося на опасном расстоянии подвижного состава;
- переходить путь, занятый подвижным составом, пользуясь только тамбурами вагонов или переходными площадками вагонов с исправными подножками и поручнями;
- при спуске с вагона держаться за поручни и располагаться лицом к вагону, предварительно осмотрев место спуска и убедившись в отсутствии приближающегося подвижного состава на соседнем пути;
- обходить группы вагонов или локомотивов, стоящие на пути, на расстоянии не менее 5 м от автосцепки;
- проходить между расцепленными вагонами, если расстояние между автосцепками этих вагонов не менее 10 м;
- обращать внимание на показания светофоров, звуковые сигналы и предупреждающие знаки;

При нахождении на железнодорожных путях проводнику запрещается:

- подлезать под вагонами;
- становиться или садиться на рельсы;
- переходить пути в пределах стрелочных переводов;
- при переходе путей наступать на головки рельсов и концы железобетонных шпал;
- приближаться ближе 2 м к токоведущим частям контактной сети и воздушных линий, находящимся под напряжением, а к оборванным проводам – ближе 8 м.

В случае попадания в зону "шаговых напряжений" необходимо ее покинуть, соблюдая следующие меры безопасности: соединить ступни ног вместе, и не торопясь, мелкими шагами, не превышающими длину стопы, не отрывая ног от земли выходить из опасной зоны

Выдержки из инструкции по охране труда №959р

Требования охраны труда при производстве внутренней уборки вагона

Неисправный инвентарь привести в порядок, а при необходимости заменить на исправный;

- при уборке вагона необходимо использовать разрешенные для применения моющие и дезинфицирующие средства, хранить которые следует в маркированных емкостях;
- уборку вагона необходимо производить в спецодежде (халате, резиновых перчатках). Обрабатывать дезинфицирующими средствами унитазы, умывальные чаши, мусорные емкости и пепельницы необходимо в резиновых перчатках. Для уборки туалетов следует применять специально предназначенный для этого халат. По окончании уборки необходимо обработать руки с применением дезинфицирующих средств и помыть их теплой водой.

Влажная уборка и мытье полов допускается:

В вагонах с электрическим отоплением - при отключенном питании электропечей;

- в вагонах с комбинированным отоплением - без отключения нагревательных элементов котлов отопления, кроме полов рабочего тамбура и котельного отделения;
- для обеспыливания ковровых дорожек следует применять пылесос;
- хранение мешков с бельем на третьих полках не допускается;
- сбор мусора в вагоне должен производиться в специальную емкость «для мусора», оснащенную полиэтиленовые мешками. Накапливаемый мусор необходимо удалять из вагона во время стоянки поезда в предназначенные для этого мусоросборники, установленные на станциях;
- выбрасывать мусор, выливать воду из вагона на междупутья не допускается.

Инструкция проводнику пассажирского вагона 515р

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Инструкция определяет основные обязанности, ответственность и права проводника пассажирского вагона АО «ФПК» (далее проводник), а также дополнительные обязанности проводника вагона международного сообщения и хвостового вагона.

1.2. На работу в АО «ФПК» по профессии «проводник пассажирского вагона» принимаются лица, достигшие 18 лет, прошедшие профессиональную подготовку в лицензированных учебных заведениях.

Кандидат при приеме на работу проводником проходит:

оценку уровня развития корпоративных компетенций у штатного психолога структурного подразделения филиала;

обязательный предварительный медицинский осмотр (обследование) для определения пригодности • к работе проводником с последующим прохождением периодических медицинских осмотров (обследований) в процессе работы;

подготовку по программе гигиенического обучения с отметкой в личной медицинской книжке с последующим прохождением гигиенического обучения не реже одного раза в год;

аттестацию на знание Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, Инструкции по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации, Инструкции по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации, а также иных нормативных правовых актов федерального органа исполнительной власти в области железнодорожного транспорта;

обучение и проверку знаний требований охраны труда, электробезопасности в комиссии структурного подразделения филиала АО «ФПК»; инструктаж по охране труда, пожарной и транспортной безопасности;

ознакомление с нормативными документами АО «ФПК» по вопросам обеспечения безопасности движения поездов.

1.3. Проводник обязан соблюдать установленный график дежурства, уметь пользоваться программно-аппаратным комплексом контроля проездных документов, системой контроля, диагностики и управления вагонным оборудованием и другими техническими устройствами, гарантирующими работоспособность и эксплуатационную безопасность пассажирского вагона (далее — вагон), а также обеспечивать сохранность его внутреннего оборудования и инвентаря.

1.4. Проводник при исполнении своих служебных обязанностей должен руководствоваться требованиями: настоящей Инструкции;

Федерального закона от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;

Федерального закона от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;

Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденных приказом Минтранса России от 21 декабря 2010 г. № 286;

Правил пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, утвержденных МПС России 11 ноября 1992 г. № ЦУО-112;

Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов, утвержденной МПС России 4 апреля 1997 г. № ЦЛ-ЦУО/448;

Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. № 111;

Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473;

Санитарных правил по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-03, утвержденных Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 3 марта 2003 г.;

Санитарно-эпидемиологических требований к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей СП 2.5.3157-14, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 января 2014 г. № 3;

Отраслевых правил по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утвержденных МПС России 20 ноября 2002 г.;

Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденных приказом Минтруда России от 24 июля 2013 г. № 328н; инструкции по охране труда для проводника пассажирского вагона структурного подразделения филиала АО «ФПК»;

Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения,

утвержденной совместным приказом МВД России и Минтранса России от 27 декабря 2013 г. № 1022/487;

распоряжения ОАО «ФПК» от 9 апреля 2010 г. № 71р «О Регламенте организации работы резерва проводников»;

распоряжения ОАО «ФПК» от 15 марта 2011г. № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК»;

методических пособий для проводников пассажирских вагонов АО «ФПК» по служебному этикету и культуре обслуживания;

правил внутреннего трудового распорядка структурного подразделения филиала АО «ФПК»;

других нормативных правовых актов, организационно-распорядительных, нормативных и информационно-справочных документов АО «ФПК», относящихся к деятельности проводника.

1.5. . Проводник должен знать:

все виды проездных документов, квитанций доплат;

документы, дающие право ревизии и комиссионной проверки пассажирского поезда;

расположение железнодорожных станций и пунктов пересадок на обслуживаемом направлении;

правила оказания первой доврачебной помощи;

общее устройство вагона и правила эксплуатации систем отопления и водоснабжения, электрооборудования, вентиляции, установки пожарной

пожаротушения, первичных средств

пожаротушения, установки кондиционирования воздуха.

1.6. Проводнику запрещается:

принимать к перевозке от посторонних лиц письма и различные вещи;

перевозить лиц, не имеющих проездных документов и документов, удостоверяющих личность;

осуществлять торговлю, приобретение, обмен, дарение пассажирам товаров, заниматься иной деятельностью, не предусмотренной настоящей Инструкцией;

перевозить и употреблять спиртные напитки во время поездки.

1.7. Проводник в пункте формирования пассажирского поезда или вагона с момента выхода на работу (проводник прицепных вагонов - с момента прицепки вагонов к составу поезда в пути следования) подчиняется начальнику пассажирского поезда (далее - начальник поезда), а по вопросам эксплуатации оборудования вагона - поезвному электромеханику.

1.8. Проводник при обслуживании пассажиров должен:

неукоснительно соблюдать стандарты АО «ФПК» в области безопасности деятельности, добиваться их соблюдения от других лиц, вовлеченных в работу по обслуживанию пассажиров, вагонов, а также от пассажиров;

соблюдать нормы деловой этики во всех ситуациях, даже экстренных; формировать своими действиями у пассажиров положительный имидж АО «ФПК».

1.9. . Проводник должен требовать от пассажиров соблюдения правил проезда, выполнения требований пожарной безопасности, быть вежливым и внимательным, не допускать возникновения конфликтных ситуаций с пассажирами.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПРОВОДНИКА ПРИ ПОДГОТОВКЕ ПОЕЗДА В РЕЙС

2.1. . Проводник обязан прибыть в пункт формирования пассажирского поезда или вагона в установленное время в форменной одежде, имея при себе:

служебное удостоверение; документ, удостоверяющий личность; страховой медицинский полис;

свидетельство о прохождении аттестации на знание Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации и нормативных правовых

актов федерального органа исполнительной власти в области

железнодорожного транспорта;

удостоверения с отметками о сдаче испытаний по пожарно-техническому минимуму и проверке знаний требований пожарной безопасности, на право обслуживания хвостового вагона (для проводника хвостового вагона);

удостоверение о проверке знаний правил работы в электроустановках (напряжением до 1000 Вольт);

удостоверение о проверке знаний требований охраны труда; личную медицинскую книжку проводника;

табличку с фамилией, именем и отчеством дежурного проводника (напечатанную) и бейдж установленного образца.

2.2. По прибытии в пункт формирования пассажирского поезда или вагона проводник обязан:

получить инструктажи по охране труда, транспортной безопасности и пожарной безопасности, расписаться в журналах установленной формы о прохождении инструктажей;

ознакомиться под роспись с графиком дежурства в пути следования, пунктах формирования и оборота поезда;

получить под роспись маршрут проводника пассажирского вагона и приемосдатчика груза и багажа формы ФТУ-33 (далее - маршрутный лист).

2.3. . При приемке вагона в пункте формирования, парках отстоя и пунктах оборота проводник обязан проверить:

наличие пломб на стоп-кранах, на рукоятках привода аварийных выходов, на огнетушителях и пожарных шкафах, а также срок освидетельствования первичных средств пожаротушения (противопожарное полотно, огнетушители) и самоспасателя промышленного изолирующего (СПИ-20);

исправность системы сигнализации контроля нагрева букс, установки пожарной сигнализации, установки водяного пожаротушения, программноаппаратных средств, системы контроля управления доступом и охраны пассажирского поезда (СКУДОПП), системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда СКБ и СПП, установленных в вагоне;

функционирование потребителей электроэнергии путем кратковременного их включения с пульта управления, отсутствие утечки тока на корпус вагона, зарядный ток аккумуляторных батарей;

исправность пожарных кранов, запорной арматуры и наличие шлангов системы водоснабжения вагона в котельном отделении и туалетах; обеспечение вагона водой, топливом для системы отопления и кипятильника, наличие ремней безопасности на верхних полках (в случае если конструкцией вагона не предусмотрено иное);

наличие и соответствие установленным нормативам комплектов постельных принадлежностей, постельного белья, съемного мягкого инвентаря, аптечки для оказания первой медицинской помощи;

в зимний период наличие инвентаря для очистки подвагонного оборудования и ходовых частей от снега и льда;

наличие и соответствие установленным нормативам количества санитарно-гигиенических принадлежностей (туалетной бумаги, бумажных

полотенец, мыла и др.), уборочного инвентаря, ветоши, моющих и дезинфицирующих средств;

наличие противозасорных вставок экологически чистых туалетных комплексов;

наличие Журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона формы ВУ-8, выписки из Плана обеспечения транспортной безопасности транспортного средства;

наличие и расположение наглядной информации, ее актуальность.

2.4. При приемке вагона, оборудованного купе для перевозки багажа, проводник дополнительно обязан проверить:

наличие специализированного инвентаря, защищающего оборудование вагона от повреждений, обеспечивающего сохранность и безопасность перевозки багажа в вагоне, оборудованном купе для перевозки багажа;

наличие и исправность технических средств контроля (металлодетектора, газоанализатора, напольных весов, рулетки и др.), а также документацию к ним, включая инструкции по эксплуатации.

2.5. Непосредственно перед отправлением вагона в рейс в пункте формирования, парках отстоя и пунктах оборота проводник обязан проверить:

технические шкафы в тамбурах вагона, сохранность пломб

на потолочных люках и пожарных шкафах (при отсутствии пломб вызвать поездного электромеханика для вскрытия люка, проверки и опечатывания); багажные ниши и рундуки;

ниши над и под кипятильником, туалеты и ниши под умывальными чашами;

топку котла отопления и кипятильника, а также пространство под кожухами труб отопления и столами;

мусорный ящик, все шкафы для служебного пользования; подвагонное оборудование (ребра хребтовой балки, раму вагона и тележки, узлы тормозного оборудования) на предмет наличия или отсутствия посторонних и подозрительных предметов;

в зимнее время - фановые трубы, при необходимости очистить их от снега и льда.

2.6. Обо всех неисправностях и недостатках, обнаруженных в процессе приемки вагона, в том числе по санитарно-техническому состоянию вагона, противопожарному режиму, температурному режиму, о наличии посторонних и подозрительных предметов проводник обязан доложить начальнику поезда или поездному электромеханику для принятия соответствующих мер.

2.7. После приемки вагона проводник обязан:

получить чайную продукцию и непродовольственные товары

в ассортименте перечне, определенном работодателем;

получить бланки учета населенности и расхода постельного белья форм ЛУ-72 или ИНУ-4, для проводников вагона, оборудованного купе для перевозки багажа, - бланки учета перевезенного багажа, самоклеящиеся ярлыки на багаж установленного образца и другие необходимые бланки учета;

закрепить на двери служебного купе табличку с фамилией, именем и отчеством дежурного проводника;

получить ведомость занятия мест пассажирами, прошедшими электронную регистрацию;
закрепить ремни безопасности на верхних полках (в случае если конструкцией вагона не предусмотрено иное);
проверить наличие с обеих сторон вагона маршрутных досок и порядковых номеров вагона согласно схеме формирования пассажирского поезда.

2.8. При подаче пассажирского поезда на посадку пассажиров в вагоне должна поддерживаться температура в зимнее и переходное время года 22 ± 2 °С, в летнее -24 ± 2 °С. Температура воздуха в пассажирском помещении вагона нормируется в зимнее и переходное время года для всех типов вагонов, а в летнее время года - только для вагонов с кондиционированием воздуха.

2.9. Во время посадки пассажиров в вагон проводник обязан: начать посадку за 30 минут до отправления поезда;
находиться снаружи вагона возле открытой двери рабочего тамбура, проверять у пассажиров проездные и перевозочные документы, оригиналы документов, удостоверяющих личность пассажира, реквизиты которых указаны в проездном документе, а также документы, подтверждающие право льготного проезда в случае проезда пассажира по льготным проездным документам;
не принимать к перевозке ручную кладь, не соответствующую установленным нормам, вещи, которые могут повредить или загрязнить вагон, вещи других пассажиров, зловонные, отравляющие, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы и вещества;
предупреждать пассажиров при посадке в вагон о том, чтобы они не забыли свои билеты у провожающих лиц, а за 5 минут до отправления предупредить провожающих об отправлении пассажирского поезда;
вызывать начальника поезда для решения вопроса отказа в посадке в вагон пассажиру, находящемуся в состоянии опьянения или нарушающему правила проезда или общественный порядок, мешающему спокойствию других пассажиров, находящемуся в болезненном состоянии, и в случае необходимости разрешения конфликтных ситуаций.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПРОВОДНИКА В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА

3.1. В пути следования пассажирского поезда проводник обязан: контролировать работу электрооборудования вагона, системы контроля нагрева букс (СКНБ), системы замыкания проводов на корпус вагона, системы пожарной сигнализации;
остановить поезд стоп-краном при наличии препятствий к безопасному следованию поезда, в случае возникновения посторонних шумов, рывков, ударов, срабатывания СКНБ, возгорания или задымления в вагоне. Сообщить по цепочке о случае начальнику поезда или поездному электромеханику. После остановки поезда подавать в сторону локомотива, с учетом видимости, сигнал «Стой» с помощью ручного сигнального флага или фонаря. В случае возгорания или задымления останавливать поезд на мостах и виадуках, в тоннелях или на путепроводах, в местах, где нельзя организовать эвакуацию пассажиров категорически запрещено;
следить за состоянием внутреннего оборудования, правильным положением межвагонных переходных площадок (переходные площадки по концам состава должны быть подняты и зафиксированы);
после окончания посадки пассажиров и отправления поезда торцевые двери тамбуров по концам состава вагонов закрыть на внутренние

запоры «секретки» и на замок под специальный ключ;

боковые двери нерабочего тамбура закрыть на замок «секретку», доступный только изнутри вагона, замок под специальный ключ и под трехгранный ключ;

боковые двери рабочего тамбура закрыть на замок «секретку», доступный только изнутри вагона, и замок под трехгранный ключ или специальный ключ;

в вагонах со спальными местами обеспечивать пассажиров комплектами постельных принадлежностей, доставлять комплекты постельного белья на места пассажиров;

выдавать квитанцию формы ВУ-9 пассажирам, оплатившим стоимость постельного белья в вагоне, производить замену использованного постельного белья по просьбе пассажира за дополнительную плату;

при необходимости застилать постели пассажирам с ограниченными физическими возможностями, больным, пассажирам с малолетними детьми;

вести учет расхода постельного белья в бланках форм ЛУ-72 или ИНУ-4, учет перевезенного багажа в вагоне, оборудованном купе для перевозки багажа; принимать и выдавать багаж пассажирам, следить за его сохранностью; убирать постельные принадлежности после выхода пассажиров на станции назначения;

обеспечивать пассажиров в вагоне горячей и охлажденной кипяченой либо бутилированной водой, содержать кипятильник в чистоте;

предоставлять пассажирам сервисные услуги, осуществлять реализацию чайной продукции и непродовольственных товаров в ассортиментном перечне и по ценам, установленным работодателем;

в случае приобретения пассажиром в поезде товара, предполагающего использование столовых приборов и/или посуды, предоставлять пассажиру необходимые столовые приборы и/или посуду;

поддерживать микроклимат в пассажирском помещении вагона согласно Санитарным правилам по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте;

поддерживать чистоту в вагоне и служебном купе, не реже двух раз в сутки производить влажную уборку в салоне вагона, а в туалетах - по мере необходимости, но не менее четырех раз в сутки с обязательной обмывкой полов и стен;

контролировать наличие гигиенических средств в туалетных кабинах не реже одного раза в час в дневное время и одного раза в 4 часа в ночное время;

обеспечивать в вагонах, не оборудованных экологически чистыми туалетными комплексами, соблюдение санитарных зон;

собирать мусор в вагоне в специальный контейнер, а затем сжигать его в топке котла вагона или удалять из вагона на железнодорожных станциях, предусмотренных для этого владельцем инфраструктуры. Выбрасывать мусор и золу на пути, на пол тамбура, переходные площадки запрещается;

при обнаружении лиц, не являющихся пассажирами обслуживаемого вагона, установить, в каком вагоне они едут, убедиться в наличии у них

проездных документов, в случае отсутствия проездных документов доложить начальнику поезда;
при выходе из строя радиоустановки объявлять пассажирам в дневное время суток названия остановочных пунктов и продолжительность стоянок пассажирского поезда;
на промежуточных станциях обращать внимание на пронос в вагон пассажирами подозрительных предметов, при выявлении таковых незамедлительно сообщать начальнику поезда;
при стоянках поезда свыше 15 минут на промежуточных станциях осуществлять осмотр подвагонного оборудования на предмет выявления подозрительных предметов;
оказывать пассажирам первую доврачебную помощь.

3.2. При отправлении пассажирского поезда со станции проводник обязан закрыть боковую дверь вагона и наблюдать через тамбурное окно за возможной подачей сигналов при следовании вдоль пассажирской платформы.

Проводник вагона с радиокупе (штабного), не оборудованного системой автоматического закрытия и контроля закрытого положения боковых дверей вагонов, при отправлении пассажирского поезда с железнодорожной станции после остановки должен показывать в сторону пассажирской платформы (до конца платформы): днем - свернутый желтый флаг, ночью - ручной фонарь с прозрачно-белым огнем.

3.3. В течение одного часа с момента отправления пассажирского поезда с первоначальной станции и в течение 30 минут - с промежуточной станции проводник обязан:

повторно проверить наличие проездных документов и соответствие фамилии, имени, отчества пассажира и номера документа, удостоверяющего личность, на предъявленном проездном документе;

погасить бланки проездных документов АСУ «Экспресс» путем разрушения голограммы;

проездные документы, не имеющие голографической защиты, погасить, надорвав билет, не нарушая компостерные знаки;

собрать контрольные купоны проездных документов.

3.4. По прибытии пассажирского поезда на станцию проводник обязан: не позднее чем за 30 минут до прибытия на железнодорожную станцию,

где производится высадка пассажиров, предупредить об этом пассажиров;

после полной остановки пассажирского поезда на железнодорожной станции открыть боковую дверь рабочего тамбура со стороны посадочной платформы;

при отсутствии высокой платформы поднять и зафиксировать откидную площадку (фартук), протереть поручни, после чего приступить к высадке и посадке пассажиров;

применять ручные сигналы для обеспечения безопасной

посадки/высадки пассажиров. Запрещается осуществлять посадку и высадку пассажиров на ходу поезда;

при стоянке пассажирского поезда менее 5 минут и отсутствии посадки/высадки пассажиров открыть дверь и, находясь в тамбуре,

рекомендовать пассажирам не выходить из вагона;
внимательно следить за действиями проводников соседних вагонов, немедленно дублировать сигнал остановки поезда в направлении поездного локомотива;
проверять после выхода пассажиров места, которые они занимали, на предмет обнаружения забытых вещей и подозрительных предметов.

3.5. При стоянке поезда на станции более 15 минут после окончания высадки и посадки пассажиров проводник обязан осмотреть ходовые части и подвагонное оборудование вагона, при необходимости в зимнее время года удалить лед, мешающий нормальной работе тормозной рычажной передачи, а также очистить фановые трубы, дефлекторы ящика аккумуляторной батареи, подвагонные баки экологически чистых туалетных комплексов от льда и снега.

3.6. При объявлении диктора вокзального комплекса:
о необходимости пропуска через тамбур пассажиров других пассажирских поездов, находящихся на соседних к пассажирскому зданию (вокзалу) железнодорожной станции путях, проводник обязан открыть обе боковые двери рабочего тамбура, поднять откидные площадки и следить за проходом пассажиров;
о проходе по смежному пути скоростного пассажирского поезда проводник обязан закрыть с этой стороны двери вагонов и предупредить пассажиров о следовании такого поезда.

3.7. На промежуточных станциях проводник обязан производить посадку пассажиров с проездными документами на данный пассажирский поезд независимо от того, в какие вагоны выданы проездные документы.

3.8. Перед отправлением пассажирского поезда с промежуточной станции или после вынужденной остановки на перегоне проводник обязан проверить отпуск тормоза вагона по манометру, расположенному в тамбуре или в служебном отделении вагона, при отсутствии манометра и если позволяют условия - по отходу тормозных колодок от поверхности катания колес. На вагонах с дисковыми тормозами (при отсутствии манометров, расположенных в тамбуре или служебном отделении вагона) отпуск тормозов проверяется по показаниям манометров и сигнализаторов торможения, расположенных на боковых стенах вагонов в видимой зоне.
После отправления пассажирского поезда проводник обязан, находясь в тамбуре, наблюдать за движением поезда, в случае обнаружения неотпуска тормозов, искрения или других неисправностей принять меры к их устранению или при необходимости к остановке поезда.

3.9. При приемке вагона или приеме-сдаче смены в пути следования проводник обязан проверить:
отсутствие утечки тока на корпус вагона;
зарядный ток аккумуляторных батарей;
исправность системы сигнализации нагрева букс, установки пожарной сигнализации и установки водяного пожаротушения;
наличие пломб на стоп-кранах и рукоятках привода аварийных выходов;
исправность запорной арматуры пожарных кранов в котельном отделении и туалетах;
исправность программно-аппаратных средств, СКУДОПП, СКБ и СПП, установленных в вагоне;

соответствие количества пассажиров в вагоне количеству проездных документов;
наличие комплектов постельных принадлежностей, постельного белья, съемного мягкого инвентаря, количество выданного пассажирам постельного белья и остаток чистого белья, наличие денежных средств за предоставление комплектов постельного белья и наличие соответствующих отметок в бланках форм ЛУ-72 или ИНУ-4;

остаток чайной продукции и непродовольственных товаров, наличие денежных средств за реализованные товары.

3.10. При получении информации об изменении маршрута следования пассажирского поезда и в случае неработающей радиосвязи по указанию начальника поезда проводник обязан оповещать пассажиров о порядке следования поезда по новому маршруту и ориентировочном времени прибытия поезда на станцию назначения.

При отцепке неисправного вагона проводник обязан информировать пассажиров о предстоящем размещении их в других вагонах пассажирского поезда.

3.11. При выявлении больного или подозрении на заболевание, при неожиданных родах или смерти пассажира проводник обязан сообщить об этом начальнику поезда.

3.12. В случае утери, порчи или загрязнения постельных принадлежностей, а также утери или порчи столовых приборов и посуды, другого инвентаря или оборудования вагона по вине пассажира проводник обязан доложить начальнику поезда для принятия мер по привлечению пассажира к административной ответственности уполномоченными органами или взыскания стоимости поврежденного или утраченного имущества согласно расценочной ведомости.

3.13. В вагонах со спальными местами контрольные купоны проездных документов АСУ «Экспресс» и проездные документы, не имеющие голографической защиты, до конца поездки должны находиться у проводника вагона, который несет ответственность за их сохранность. Возврат проездных документов осуществляется за 30 минут до прибытия пассажира в пункт назначения. Транспортные требования ОАО «РЖД» всех форм не гасятся и хранятся у пассажиров.

Выдавать использованные проездные документы лицам, не совершившим по ним поездку, запрещается.

3.14. При проведении ревизии в обслуживаемом вагоне проводник обязан:

обеспечить доступ ревизоров в служебное купе и другие помещения вагона, не причиняя при этом неудобств пассажирам;

в вагонах со спальными местами предъявить ревизорам собранные у пассажиров проездные документы;

сопровождать контролирующих лиц при проверке проездных документов у пассажиров;

предъявлять по требованию ревизующих документы, подтверждающие правильность учета свободных и освобождающихся мест;

давать необходимые пояснения по возникающим в процессе ревизии вопросам, связанным с обслуживанием пассажиров;

в случае обнаружения в обслуживаемом вагоне провоза безбилетных граждан, излишней ручной клади, повторного использования белья и других нарушений дать письменное объяснение.

3.15. В целях обеспечения пожарной безопасности проводник обязан:

контролировать на пульте управления показания электроизмерительных приборов, сигнализации контроля нагрева букс (СКНБ), сигнализации контроля нагрева редуктора (СКНР), установки пожарной сигнализации и другого электрооборудования;

при обнаружении неисправности электрооборудования или возникновении короткого замыкания на землю любого из полюсов в электрооборудовании вагона (одна лампа на пульте управления погасла, другая горит полным накалом) отключить все потребители электроэнергии, кроме дежурного освещения (в ночное время) и цепей сигнализации, и вызвать поездного электромеханика или начальника поезда;

при необходимости ремонта электрооборудования сообщить об этом электромеханику или начальнику поезда для совместного принятия мер по восстановлению работоспособности электрооборудования;

контролировать выполнение пассажирами требований пожарной безопасности;

не допускать использования пассажирами открытого пламени, курения, провоза легковоспламеняющихся и взрывчатых материалов, подключения электрических приборов, не предусмотренных конструкцией вагона (кроме электробритв и мобильных устройств).

3.16. В целях обеспечения пожарной безопасности проводнику запрещается:

включать под нагрузку силовую и осветительную сеть при наличии неисправного электрооборудования, а также оставлять работающее электрооборудование без присмотра;

хранить посторонние предметы в нишах с электроаппаратурой, складывать горючие материалы вблизи приборов отопления, электросветильников и других бытовых приборов, предусмотренных конструкцией вагона;

применять для растопки котлов, кипятильников легковоспламеняющиеся и горючие жидкости (керосин, бензин, масло и др.) и сжигать в них топливо, не соответствующее эксплуатационной документации на вагон;

топить котел и кипятильник без воды или с водой ниже допустимого уровня, с неисправными дымовытяжными трубами, кожухами, разделками, без флюгарок или с наращенными трубами, при отсутствии пламяотражателя в топке кипятильника, а также применять дрова, длина которых превышает размер топки;

выбрасывать на перегонах и на станциях в неустановленных местах шлак или золу, а также чистить котел при открытых тамбурных дверях при движении вагона;

оставлять неочищенными от пыли и прочих горючих отходов и материалов надпотолочные пространства котельного отделения, места расположения циркуляционных насосов отопления, вентиляционные дефлекторы;

применять утюги, электрические чайники, плитки и другие электробытовые приборы, технические характеристики которых не предусмотрены конструкцией вагона;

отогревать открытым огнем (факелом, раскаленными углями, нагретым в топке металлическим предметом) замороженные трубы

водоснабжения, отопления и фановые трубы;

загромождать вещами пути эвакуации пассажиров (большой коридор, малый коридор, косой коридор, рабочий и нерабочий тамбуры).

3.17. Работы вне вагона по удалению мусора, очистке подвагонного оборудования от снега и льда и т. д. проводник обязан выполнять в сигнальном жилете со светоотражающими полосами, имея при себе средства служебной связи (переносную радиостанцию, ручной терминал СКБ и СПИ).

Работы внутри вагона проводник обязан производить в спецодежде, спецобуви, с применением других средств индивидуальной защиты.

3.18. Присутствие проводника на рабочем месте обеспечивается на всем пути следования, включая обслуживание дежурным проводником двух и более вагонов при наличии системы контроля диагностики и управления (СКДУ). В случае обслуживания дежурным проводником двух и более вагонов носимые терминалы должны находиться при проводнике в форменной одежде.

Визуальный контроль соблюдения требований пожарной безопасности, работы внутреннего оборудования закрепленных вагонов проводник обязан осуществлять не реже одного раза в 30 минут.

3.19. Во время отдыха начальника поезда руководство поездной бригадой осуществляет проводник штабного вагона.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПРОВОДНИКА ПО ПРИБЫТИИ ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА В ПУНКТ ОБОРОТА

4.1. По прибытии пассажирского поезда в пункт оборота проводник обязан:

осмотреть пассажирские помещения вагона, при обнаружении забытых вещей сообщить начальнику поезда;

при обнаружении посторонних и подозрительных предметов не прикасаться к ним, незамедлительно сообщить начальнику поезда, организовать охрану, не пользоваться радио- и мобильной связью вблизи предметов;

осмотреть внутреннее оборудование вагона, сообщить о выявленных неисправностях начальнику поезда или поездному электромеханику для принятия мер по их устранению, сделать запись в Журнале приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона формы ВУ-8;

собрать постельное белье, утилизировать мусор и шлак в специально отведенном месте на станции;

в зимнее время очистить подвагонное оборудование вагона;

произвести влажную уборку пассажирского помещения и подготовить вагон к посадке пассажиров.

4.2. Время работы и отдыха проводников в пункте оборота устанавливается графиком работы и отдыха, утвержденным начальником резерва проводников с учетом мнения профсоюзного органа структурного подразделения филиала АО «ФПК». Время отдыха проводник имеет право использовать по своему усмотрению в вагоне или вне вагона, согласовав свое отсутствие с начальником поезда.

4.3. Выход (возвращение) за пределы станции в свободное от работы время проводник обязан осуществлять только через штабной вагон с обязательной отметкой в Книге учета выхода в город времени ухода/возвращения. При выходе в город необходимо иметь при себе паспорт

или служебное удостоверение, страховой полис на оказание медицинской помощи, список номеров телефонов экстренных служб иностранных государств и представителей Российской Федерации (при нахождении в пункте оборота на территории иностранного государства).

5. ОБЯЗАННОСТИ ПРОВОДНИКА ПО ПРИБЫТИИ ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА В ПУНКТ ФОРМИРОВАНИЯ

5.1. . По прибытии пассажирского поезда в пункт формирования проводник обязан:

- сдать начальнику поезда бланки форм ЛУ-72 или ИНУ-4, квитанции за пользование постельным бельем в поездах формы ВУ-9, бланки дорожных ведомостей и учета перевезенного багажа, остатки самоклеющихся ярлыков на багаж, ведомости занятия мест пассажирами, прошедшими электронную регистрацию, контрольные купоны проездных документов, деньги за реализованную чайную, печатную и другую продукцию, постельное белье, документы по фактам несохраненной перевозки и невостребованного багажа, акты, составленные в пути следования;
- осмотреть пассажирское помещение вагона, при обнаружении забытых вещей сообщить начальнику поезда;
- при обнаружении посторонних и подозрительных предметов не прикасаться к ним, незамедлительно сообщить начальнику поезда, организовать охрану и не пользоваться радио- и мобильной связью вблизи предметов;
- сделать запись о техническом состоянии оборудования вагона в Журнале приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона формы ВУ-8;
- подготовить к сдаче комплектное и некомплектное белье, а также съемное мягкое имущество для последующей сдачи аутсорсинговой организации, оказывающей услуги по подготовке вагонов в рейс;
- осмотреть и подготовить к сдаче съемное жесткое имущество и инвентарь вагона;
- в зимнее время очистить подвагонное оборудование вагона;
- сдать начальнику поезда под роспись в журнале сдачи и с отметкой в накладной формы СМУ-31 нереализованную чайную, печатную и другую продукцию, выданную для реализации пассажирам;
- сдать начальнику поезда или проводнику штабного вагона неиспользованные санитарно-гигиенические принадлежности;
- сдать вагон: съемный жесткий инвентарь - по книге формы ФИУ-11, несъемное оборудование вагона - по описи инвентарного имущества, использованное и неиспользованное постельное белье - по накладной формы ФИУ-20, специализированный инвентарь и штампы при наличии в вагоне багажного купе. Факт сдачи вагона подтверждается обязательной отметкой в маршрутном листе;
- лично сдать маршрутный лист в резерв проводников, если иное не предусмотрено технологическим процессом предприятия;
- расписаться за время очередного выхода на работу.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПРОВОДНИКА ХВОСТОВОГО ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА

6.1. Проводником хвостового вагона назначается проводник со стажем работы не менее трех лет после сдачи соответствующего экзамена и получения удостоверения на право выполнения обязанности проводника хвостового вагона.

6.2. Проводник хвостового вагона обязан:

при приемке вагона проверить наличие, исправность и чистоту стекол хвостовых сигнальных фонарей, наличие в них электроламп, а в пути следования контролировать их работу;

после приемки вагона получить сумку главного кондуктора, проверить комплектность и сроки освидетельствования петард;

при отправлении пассажирского поезда, не оборудованного системой автоматического закрытия и контроля закрытого положения боковых дверей вагонов, с железнодорожной станции после остановки (кроме случаев отправления поезда с тупиковых железнодорожных путей) показывать в сторону пассажирской платформы (до конца платформы): днем - свернутый желтый флаг, ночью - ручной фонарь с прозрачно-белым огнем;

при изменении направления движения пассажирского поезда, при отцепке и прицепке вагонов в пути следования проверять наличие, исправность и чистоту стекол хвостовых сигнальных фонарей;

при обслуживании локомотивов пассажирских поездов одним машинистом на железнодорожных станциях, где не предусмотрены осмотрщики вагонов, и на перегонах проводить сокращенное опробование тормозов по указанию машиниста, передаваемому по радиосвязи;

в случае если при сокращенном опробовании автотормозов не сработают тормоза двух хвостовых вагонов, принять меры, чтобы, не допустить отправления поезда;

во время проследования железнодорожной станции, где не предусмотрена по графику остановка пассажирского поезда, следить за проходом поезда и в случае сигнала остановки поезда дежурным по железнодорожной станции, стрелочником, сигналистом или другими лицами немедленно остановить поезд стоп-краном.

6.3. При вынужденной остановке на перегоне пассажирского поезда проводник обязан производить ограждение по указанию машиниста в случаях:

если был затребован восстановительный или пожарный поезд, а также вспомогательный локомотив, если помощь оказывается с хвоста поезда;

если поезд был отправлен при перерыве действия всех средств сигнализации и связи по правильному железнодорожному пути на двухпутный перегон или однопутный перегон с извещением об отправлении за ним другого поезда.

Проводник последнего вагона, ограждающий остановившийся поезд, должен привести в действие ручной тормоз, уложить на расстоянии 800 м от хвоста поезда петарды, после чего отойти от места уложенных петард обратно к поезду на 20 м и показывать ручной красный сигнал в сторону перегона.

6.4. Проводник, ограждающий хвост остановившегося на перегоне пассажирского поезда, возвращается к составу только после подхода и остановки восстановительного, пожарного поезда или вспомогательного локомотива либо при передаче ограждения другому работнику, подошедшему к месту остановки пассажирского поезда.

6.5. На участках, оборудованных автоблокировкой, при остановке на перегоне пассажирского поезда проводник последнего вагона обязан проверить видимость поездных сигналов, внимательно наблюдать за перегоном и в случае появления следом идущего поезда принять меры к его остановке.

6.6. При вынужденной остановке поезда на двухпутном или многопутном перегоне вследствие схода с рельсов, столкновения, развалившегося груза и т. п., когда требуется оградить место препятствия для движения поездов на смежном железнодорожном пути, проводник хвостового вагона обязан произвести ограждение поезда укладкой петард на расстоянии 1 000 м от хвоста поезда на путь, где находится поезд и смежный с ним.

На участках, где обращаются пассажирские поезда со скоростью свыше 120 км/ч, укладка петард производится на расстояния, установленные владельцем инфраструктуры и доведенные до сведения проводника в ходе инструктажа по транспортной безопасности.

6.7. По прибытии пассажирского поезда в пункт формирования проводник обязан сдать сумку главного кондуктора в штабной вагон.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПРОВОДНИКА ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ЛОКОМОТИВА ОДНИМ МАШИНИСТОМ

7.1. Проводник вагона международного сообщения обязан:

соблюдать таможенные, паспортные и валютные правила иностранного государства и законодательство стран, по которым проходит маршрут поезда;

выполнять железнодорожные правила и инструкции по движению поездов, действующие на маршруте следования;

владеть иностранным языком в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поезде международного сообщения и общения с пассажирами в экстренных (чрезвычайных) ситуациях;

знать и проявлять уважительное отношение к нравам и обычаям народов зарубежных стран, по которым проходит маршрут поезда.

7.2. При исполнении служебных обязанностей проводник вагона международного сообщения кроме документов, указанных в п. 2.1 настоящей Инструкции, обязан иметь при себе:

документ, удостоверяющий личность на территории иностранных государств (при необходимости с действующей визой);

страховой полис на оказание медицинских услуг в иностранных государствах;

список номеров телефонов экстренных служб иностранных государств и представителей Российской Федерации.

7.3. Перед отправлением в рейс проводник вагона международного сообщения обязан получить:

бланки плацкарт и доплатных квитанций, если их оформление не запрещено особыми условиями перевозок;

международные тарифы на плацкарты и другие доплаты; бланки миграционных карт и таможенных деклараций.

7.4. В пути следования проводник вагона международного сообщения обязан:

заблаговременно раздавать пассажирам бланки таможенных деклараций и миграционных карт, в случае необходимости оказывать помощь в их заполнении;

продавать пассажирам плацкарты и оформлять доплатные квитанции согласно тарифам международного сообщения, если это не запрещено особыми условиями перевозок;

вести учет свободных и освобождаемых мест и предоставлять эту информацию по требованию начальника поезда;

давать пассажирам необходимые разъяснения по вопросам их проезда; при посадке организованной группы детей уведомлять руководителя группы о необходимости проверки наличия документов на право пересечения границы несовершеннолетними гражданами; в случае отсутствия документов на право пересечения границы рекомендовать воздержаться от поездки;

за 30 минут до прибытия поезда на пограничные станции информировать пассажиров о предстоящем пограничном и таможенном контроле, разъяснять порядок его проведения;

предупреждать пассажиров о необходимости нахождения на своих местах, а также о том, что за 10 минут до начала и во время прохождения пограничного и таможенного контроля все туалеты будут закрыты;

предупреждать руководителей организованных групп детей об обязательном самостоятельном предъявлении документов несовершеннолетними гражданами.

7.5. Перед прибытием пассажирского поезда на пограничную станцию проводник вагона международного сообщения обязан осуществить осмотр всех мест, где имеется возможность укрыться человеку, по прибытии на железнодорожную станцию информировать о результатах осмотра начальника поезда и представителей пограничной службы.

7.6. На пограничных станциях проводник вагона международного сообщения обязан:

ограничить перемещение пассажиров по вагону до окончания пограничного и таможенного контроля;

оказывать содействие пограничным и таможенным органам;

осуществлять посадку/высадку пассажиров из вагона на пограничных станциях только с разрешения пограничных и таможенных органов.

7.7. Проводнику вагона международного сообщения во время* проведения пограничного и таможенного контроля запрещается:

отлучаться из вагона;

допускать провожающих или встречающих лиц в вагоны, в которых находятся пассажиры, не прошедшие перед отправлением за границу (или после прибытия из-за границы) пограничный и таможенный контроль.

7.8. В случае задержки поезда на пограничной станции по вине пассажира (высадка пассажира из поезда по причине отсутствия необходимых документов, оформление миграционной карты, таможенной декларации или платежей и т. д.) проводник вагона международного сообщения информирует начальника поезда о причинах задержки поезда и передает ему данные пассажира, по вине которого произошла задержка поезда (ФИО, место жительства пассажира, реквизиты документа, удостоверяющего личность).

7.9. При перестановке вагона с одной колеи на другую проводник вагона международного сообщения обязан следить за соблюдением пассажирами правил личной безопасности и недопущением повреждения оборудования вагона (тормозных рукавов, переходных площадок, межвагонных соединений).

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПРОВОДНИКА ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА В ПОЕЗДАХ МЕЖДУНАРОДНОГО СООБЩЕНИЯ

8.1. Проводник несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей Инструкции в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

9. Права проводника.

9.1. Проводник имеет право провозить бесплатно личные вещи общим весом до 36 кг, за исключением предметов, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади. К личным вещам относятся предметы первой необходимости, которые являются собственностью проводника и предназначены исключительно для обеспечения его жизнедеятельности, не являются товаром и не предназначены для передачи иным лицам.