



Тема: «Техники конструктивного взаимодействия с детьми»

Цель – развитие профессиональных коммуникативных компетенций студентов в процессе овладения техникой конструктивного общения с детьми

Задачи:

1. Познакомить студентов с разными алгоритмами построения «Я-высказывания», («Я-сообщения»);
2. Упражнять в развитии навыков конструктивного общения с детьми при решении педагогических ситуаций с использованием техник построения «Я – высказывание», «Ты – высказывание»;
3. Развивать рефлексивные способности при самооценке своей деятельности.

самооценка

неадекватно
заниженная

адекватная

неадекватно
завышенная

группа риска

(агрессивность, тревожность,
ябедничество, доносительство, низкий
социальный статус)

**педагогическая
запущенность**

Особенности агрессивных детей

- Слабо развит контроль над своими эмоциями;
- Слабое осознание своих чувств и чувств других людей;
- Низкий уровень эмпатии;
- Ситуацию общения они воспринимают заранее настороженно и несколько преувеличивают её опасность, т.е. они заранее настроены на борьбу

Навыки, необходимые для конструктивного взаимодействия с агрессивными детьми

- Говорить с ребёнком о своих чувствах и переживаниях на языке внутреннего «Я», языке «Я-сообщений»
- «Активно слушать» внутренний мир ребёнка, мир его чувств
- Не оценивать личность ребёнка, а говорить о нежелательных действиях ребёнка
- Видеть в словах и действиях ребёнка позитивный настрой и благие намерения
- Обладать навыками саморегуляции своего эмоционального состояния

«Я-высказывание» - это приём и способ, с помощью которого взрослый сообщает ребёнку о своих чувствах и отрицательных переживаниях, а не о нём самом и не о его поведении, которое это переживание вызвало.

«Я-высказывание» всегда начинается с личных местоимений: «я», «мне», «меня».

«Ты - высказывание» - содержит в себе негативную оценку другого человека, часто обвинение, угрозу или приказ



Сопротивление, протест

(«Прекрати разговаривать», «Делай уроки, в конце концов», «Немедленно уберись в комнате» и т.п.)

Ситуация:

Ребёнок разговаривает на уроке во время объяснения нового материала.

Реакция
учителя:

1. «Ты можешь закрыть рот, в конце концов? Ты мне мешаешь. Прекрати разговаривать».

2. «Когда разговаривают во время объяснения, мне трудно говорить. Я начинаю раздражаться и от этого мне ещё сложнее. Пожалуйста, перестань разговаривать.»

Функции «Я - сообщения»

- Это способ регуляции собственного эмоционального состояния (т.к. энергия эмоционально-аффективного плана переводится на рациональный, вербально-коммуникативный план);
- Это послание нашего внутреннего «Я», которое адресовано внутреннему «Я» ребёнка и устанавливает с ним контакт;
- Сигналит о границах дозволенного в необходимой для ребёнка форме;

- Это способ передать ответственность за свои действия самому ребёнку. Ребёнок сам решает, что ему делать «в свете новой информации»;
- Предполагает **уверенное** поведение (мы раскрываем своё внутреннее «Я») вместо агрессивного поведения;
- Предполагает в общении с ребёнком позицию «на равных» вместо позиции «сверху».

Ситуации

Ваши чувства

1. Пришёл с улицы в грязной обуви, наследил в прихожей, отказался вымыть ботинки и убрать грязь.

2. Ученик стучал линейкой по парте, не давал вести урок.

3. Ребёнок пропустил занятия в школе, гулял по улицам

Алгоритмы построения «Я-сообщений»

**1. СИТУАЦИЯ
(факт
наблюдения)**



**Какие чувства она
вызывает во мне**

*Когда я вижу
грязь на
ботинках,*



*то начинаю
раздражаться и,
вообще, меня это
расстраивает*

*(Т. Gordon, классический
вариант)*

**2. Какие чувства я
переживаю**



**Ситуация (факт
наблюдения)**

***Я начинаю
раздражаться и
злиться,***



***когда во время
урока стучат
линейкой по
парте***

(T.Gordon, классический вариант)

**3. Что делает
ребенок (факт
наблюдения)**

**Какие чувства
возникают в
связи с этим**

**Последствие –
эффект от
нежелательного
действия
ребенка**

*Когда во время
урока стучат
линейкой по
парте (когда
ты стучишь
линейкой...),*

*я начинаю
раздражаться
и злиться.*

*Я не могу вести
далее урок в таком
состоянии (мне
трудно, тяжело
вести урок в таком
состоянии)*

(С. Кривцова)

**4. Что делает
ребенок**

**Какие чувства
возникают в
связи с ЭТИМ**

**Конкретное
пожелание**

*Когда ты
пропускаешь
занятия в
школе,*

*у меня возникает
сильная тревога.
Я ничего не могу с
ней сделать. Я
боюсь за твоё
будущее*

*Я хочу, чтобы ты
не пропускал
занятия в школе.
Пожалуйста, я
тебя очень прошу*

*Когда ты не
моешь грязные
ботинки после
улицы,*

*я начинаю
раздражаться и,
вообще, меня
это
расстраивает.*

*Я хочу, чтобы
ты вымыл
ботинки*

(Р. и Дж. Байярд)

Схема «Я-высказывания»

Событие



**Ваша
реакция**



**Предпочитаемый
исход**

«Когда...» (описание
нежелательной ситуации)



«Я чувствую...» (описание
ваших чувств)



«Мне бы хотелось, чтобы...»
(описание желательного
варианта)

Смирнова Т.П.

Ситуация:

Мама в присутствии ваших друзей повела себя с вами как с маленьким ребёнком»

**«Я -
высказывание»
ребёнка**

«Когда ты накричала на меня при ребятах (1), я почувствовал себя неудобно (2), поэтому в следующий раз я очень прошу говорить мне то, что тебя не устраивает, когда мои друзья уйдут (3), тогда я буду прислушиваться к твоим замечаниям».

Упражнение №2

- ▣ **Ситуация 3:** Твой учитель незаслуженно обвинил тебя в том, что ты списал (ла) контрольную у соседа.
- ▣ **Ситуация 4:** Вы с другом договорились встретиться на улице. Ты прождал (ла) его полчаса, но он так и не пришёл.
- ▣ **Ситуация 5:** Твой младший брат изрисовал ручкой твои учебники.

Задание: составить примеры «Ты высказываний» и «Я - высказываний» к каждой ситуации.

Упражнение №3

Ситуация:

Не даёт свои игрушки младшему брату (Вове), доводит его до слёз.

«Я - сообщения»

- Я огорчаюсь всякий раз, когда ты не даёшь Вове поиграть в свою машинку.
- Меня огорчает, что братья постоянно ссорятся, мне это очень обидно и больно.
- Я устала каждый раз уговаривать разрешить Вове поиграть в твою машинку. Я хочу, чтобы вы разрешали друг другу брать свои игрушки, когда сами в них не играете.

Примеры ситуаций

1. Ученик в школе на перемене специально караулит спешащих детей в коридоре и ставит им подножки. Очень радуется, когда те падают.
2. Мама в присутствии ваших друзей повела себя с вами как с маленьким ребёнком, накричала на вас.
3. Девочка отвлекается весь урок на «тамагочи».

4. Ученик принёс в класс мобильный телефон.

5. Ученики на уроке затеяли спор между собой, мешая учителю объяснять новый материал.

6. Ребёнок не выполнил домашнее задание и сказал, что забыл тетрадь дома.

7. Ученик получил двойку и исправил её в дневнике.

Как избежать ненужных конфликтов

1. Не говорите сразу со взвинченным, возбуждённым человеком.
2. Прежде чем сказать о неприятном, создайте благоприятную, доброжелательную атмосферу доверия.
3. Попробуйте встать на место оппонента, посмотрите на проблему его глазами.
4. Не скрывайте своего доброго отношения к человеку, выражайте одобрение его поступкам.

5. Заставьте себя молчать, когда Вас задевают в мелкой ссоре.
6. Умейте говорить спокойно и мягко, уверенно и доброжелательно.
7. Признавайте достоинства окружающих во весь голос и врагов станет меньше.
8. Если Вы чувствуете, что не правы, признайте это сразу.

Правила выражения недовольства поступками детей

- ✓ Можно выразить недовольство действиями ребёнка, но не ребёнком.
- ✓ Можно осуждать действия ребёнка, но не его чувства, какими бы непозволительными они ни были. Раз они возникли, значит, есть причина.
- ✓ Недовольство действиями ребёнка не может возникать то и дело – иначе это перерастёт в неприятие со стороны ребёнка.
- ✓ Дайте понять, что когда неприятный разговор будет окончен, то инцидент окажется исчерпанным.

Правила поведения для конфликтных людей

- ❖ Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало.
- ❖ Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа.
- ❖ Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- ❖ Критикуйте, но критиканствуйте.
- ❖ Чаще улыбайтесь.
- ❖ Традиции хороши, но до определённого предела.
- ❖ Сказать правду тоже надо уметь.

- ❖ Будьте независимы, но не самоуверенны.
- ❖ Не превращайте настойчивость в назойливость.
- ❖ Не ждите справедливости к себе, если сами несправедливы.
- ❖ Не переоценивайте свои способности и возможности.
- ❖ Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- ❖ Проявляйте выдержку и настойчивость в любой ситуации.
- ❖ Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.

Самопознание – путь к профессиональному мастерству!

Проверьте, конфликтный ли Вы человек ?

1. Как Вы поступаете в конфликтной ситуации ?

2. Каковы Ваша стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации?

Самотест.

«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

Ответьте на предложенные вопросы, оценив, насколько свойственно Вам то или иное поведение в конфликтной ситуации (часто - 3 балла, от случая к случаю – 2, редко – 1).

1. Угрожаю.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней, как со своей.
3. Ищу компромисс.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желая во что бы то ни стало добиться своих целей.

7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одно и то же, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего всё началось.
13. Немножко уступаю и подталкиваю тем самым к уступкам другую сторону.

14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить всё в шутку.

Подсчитайте количество баллов:

Тип «А» (вопросы 1, 6, 11)

Тип «В» (вопросы 2, 7, 12)

Тип «С» (вопросы 3, 8, 13)

Тип «Д» (вопросы 4, 9, 14)

Тип «Е» (вопросы 5, 10, 15).

Интерпретация результатов:

А – *«жёсткий стиль решения конфликтов»*. Вы до последнего стоите на своём, защищая свою позицию, и во что бы то ни стало стараетесь выиграть. Вы уверены, что всегда правы.

В – *«примиренческий стиль»*. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться, во время спора пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

С – *«компромиссный стиль»*. С самого начала Вы согласны на компромисс.

Д – *«мягкий стиль»*. Вы уничтожаете противника своей добротой. С готовностью встаёте на точку зрения противника, отказываясь от своей.

Е – *«уходящий»*. Ваше кредо – вовремя уйти. Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

**Успехов в педагогическом
общении!**

Спасибо за урок !

