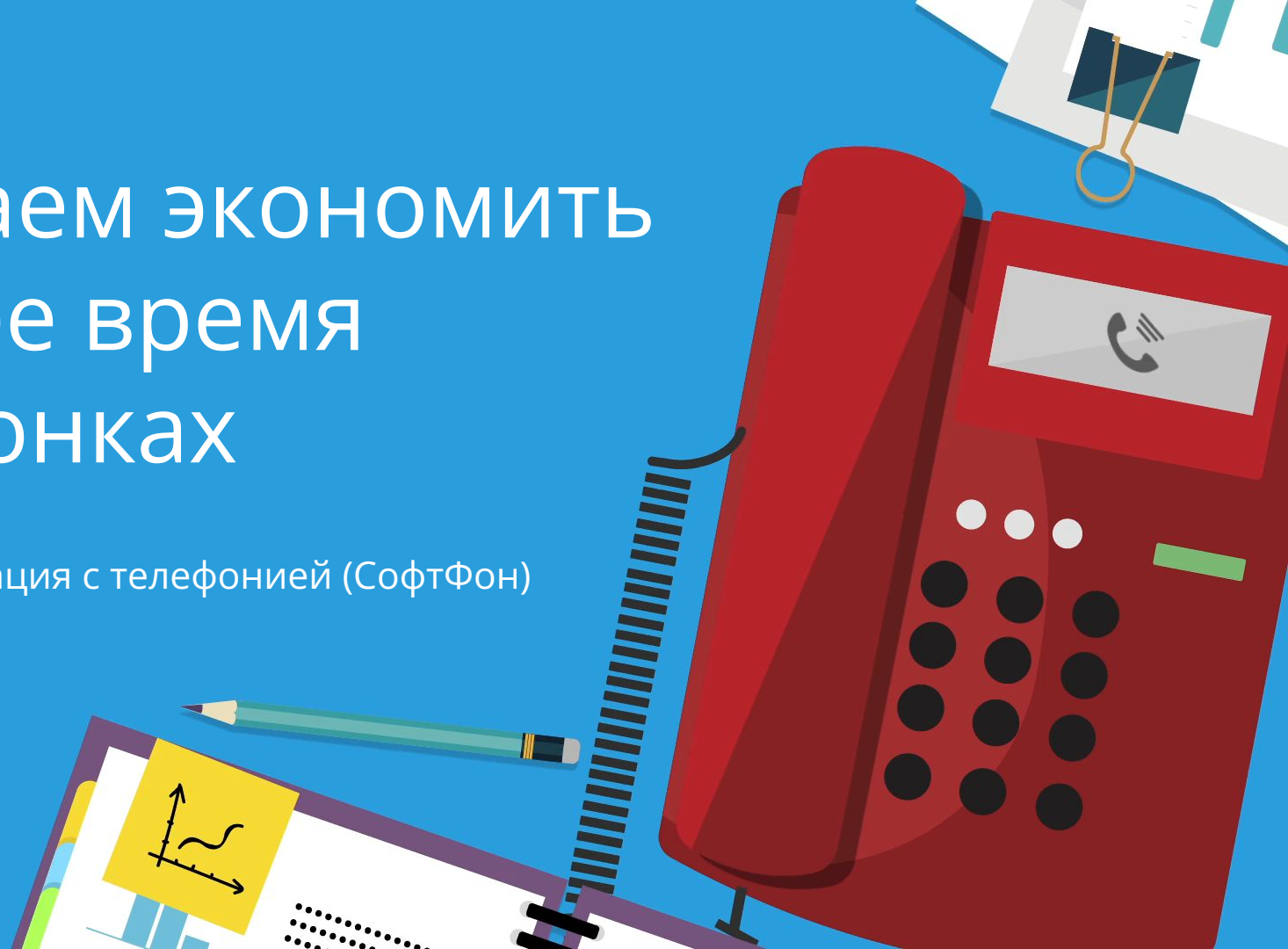
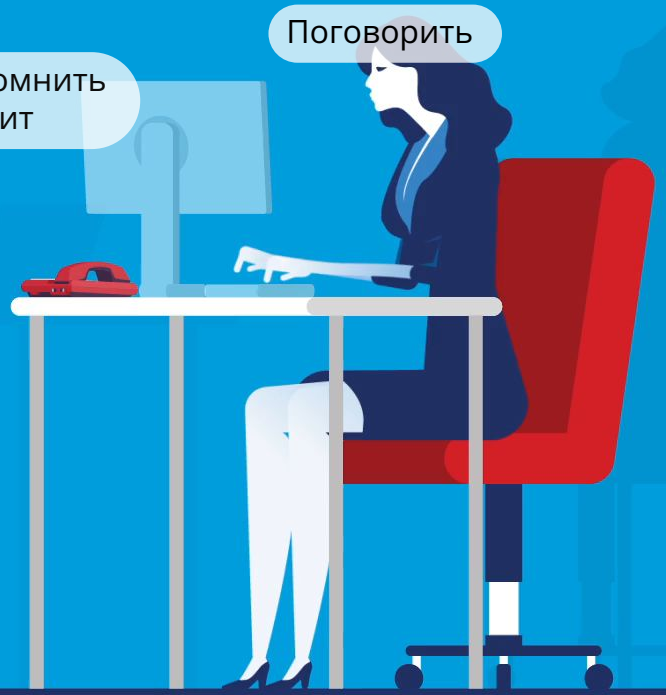
# Помогаем экономить рабочее время при звонках

1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон)



# Что происходит, когда в компании звонит телефон



Поговорить

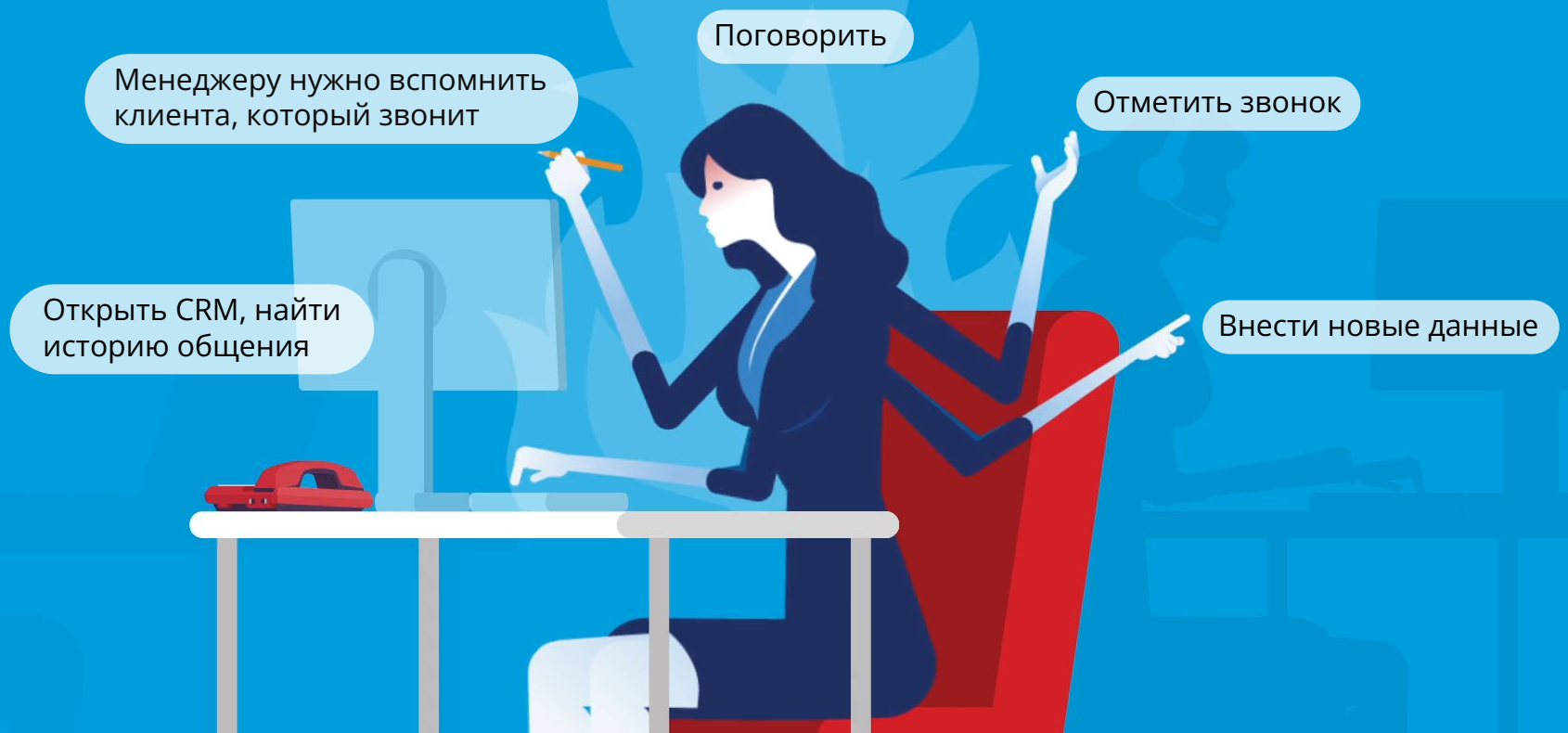
Менеджеру нужно вспомнить клиента, который звонит

Отметить звонок

Открыть CRM, найти историю общения

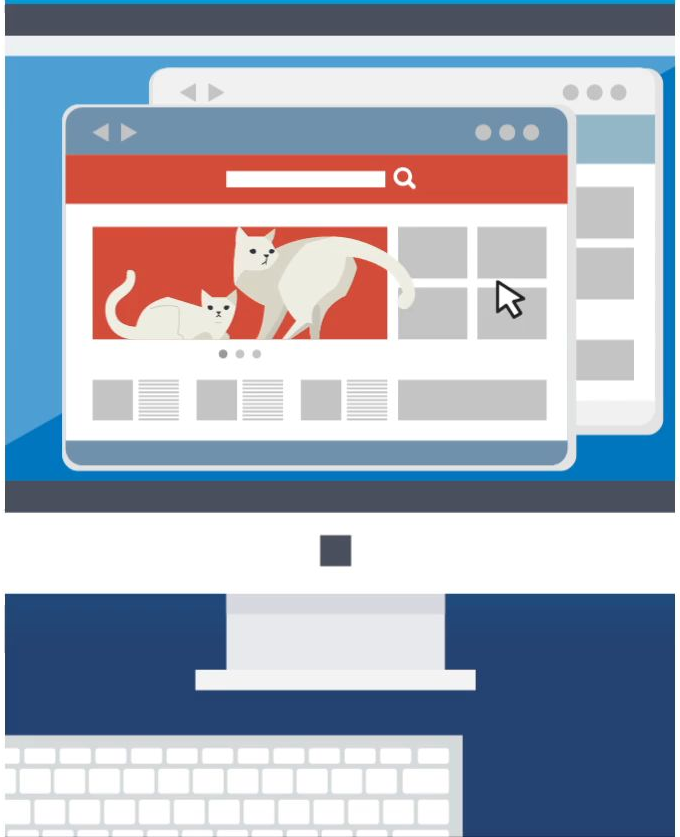
Внести новые данные

# Что происходит, когда в компании звонит телефон



Приходится общаться
по телефону

параллельно заводить
документ на компьютере



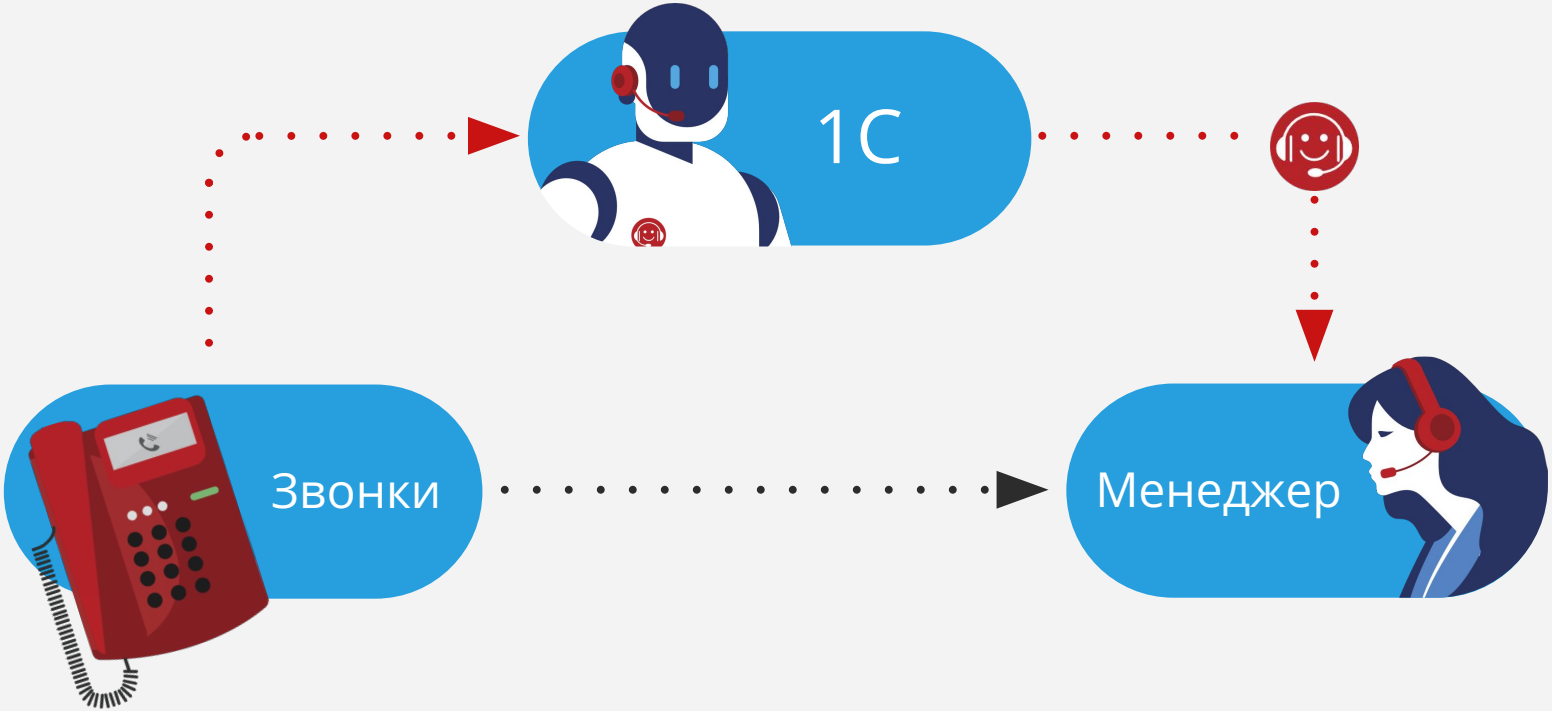
и делать пометки
на бумажках

Но человек — не робот. От большого количества задач он быстро перегружается и устаёт

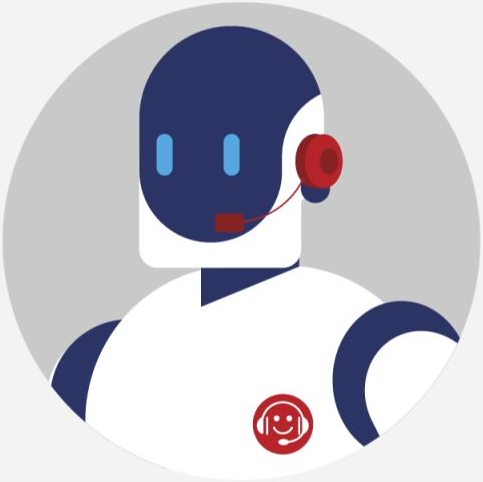
# Чтобы справляться со звонками и ничего не перепутать...

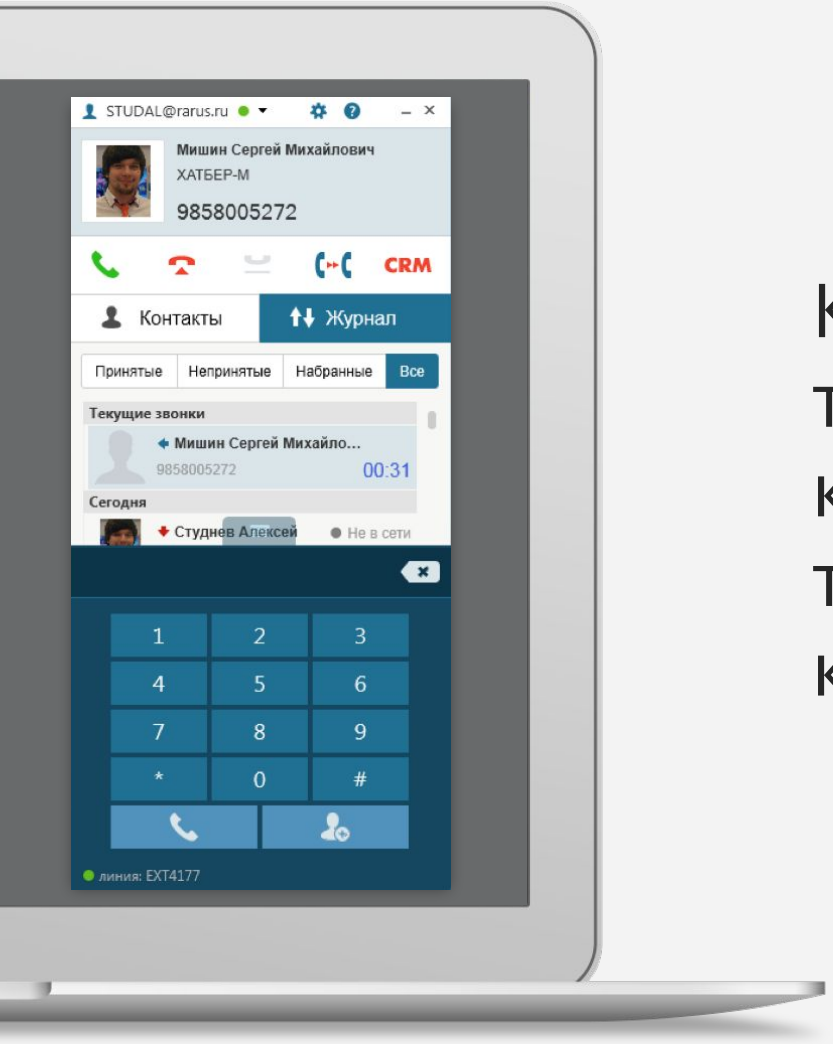
мы создали робота-помощника — **СофтФон**

# Мы интегрируем его с телефонией

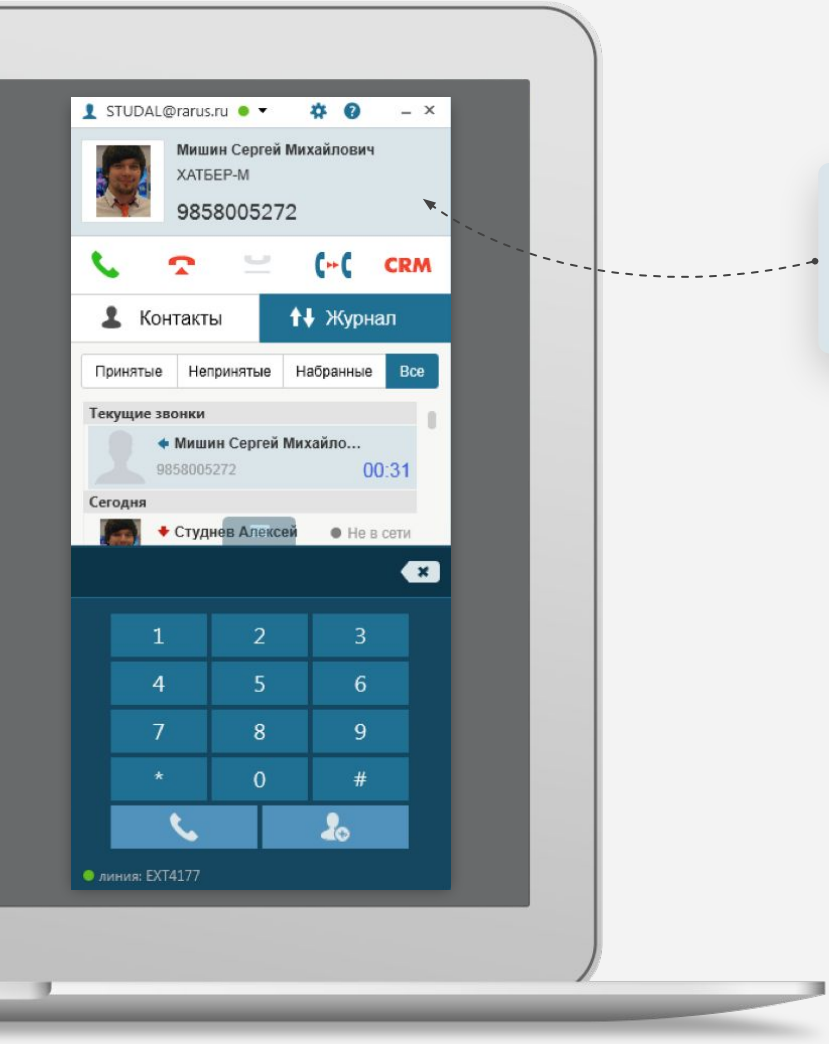


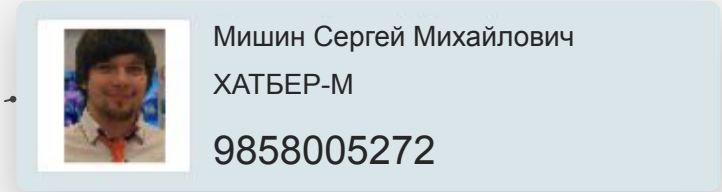
# Он будет работать не вместо,
## а вместе с телефоном






Когда звонит телефон, до того как вы снимите трубку, на мониторе компьютера появятся




Имя, фамилия, номер телефона
и название компании

Вызов можно переадресовать

Телефонный разговор — записать и прослушать

В журнале видно все пропущенные
и неотвеченные вызовы

# Три зоны роста, в которых помогает СофтФон

Повышает эффективность общения с клиентами

Упрощает коммуникацию с коллегами

Собирает и обрабатывает информацию для работы с данными

# Повышает эффективность общения с клиентами

**Быстрее принимать и обрабатывать входящие звонки**
Уменьшает задержки в обслуживании клиентов

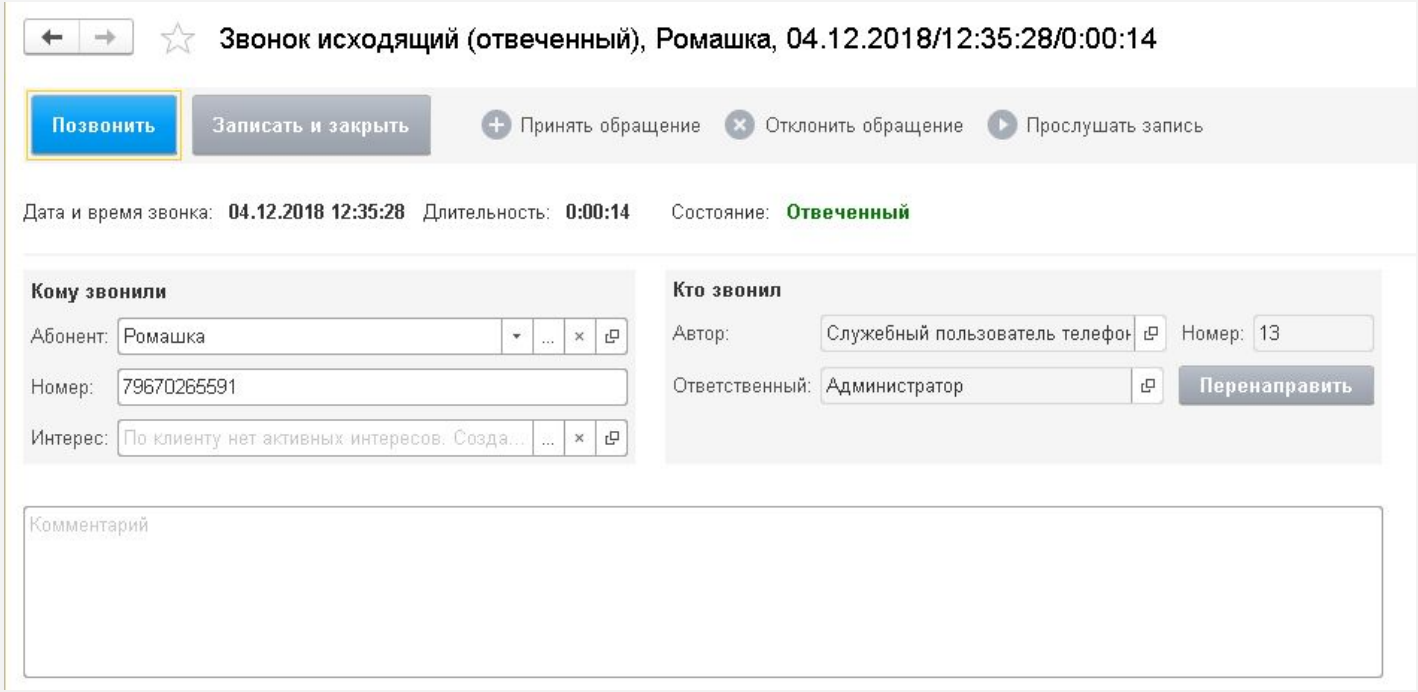
**Сразу понимать, кто звонит и с какой целью**
Сотрудник всегда знает, потому что видит карточку клиента

**Беречь время при работе с документами**
Создаёт документ в CRM

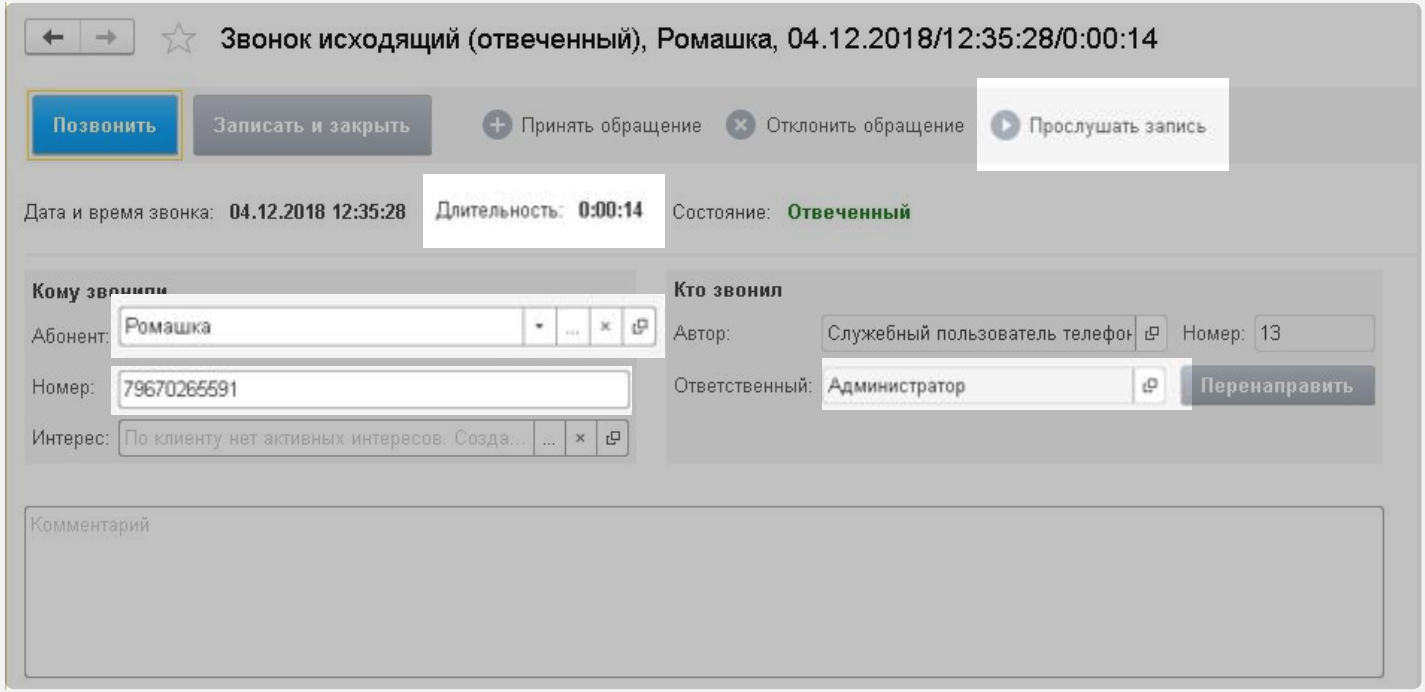
**Управлять качеством общения**
Записывает телефонные разговоры, чтобы решать спорные ситуации и разбирать жалобы клиентов

**Динамическая маршрутизация звонка**
На основе данных из «1С» ваша АТС знает, на какого сотрудника переключить клиента

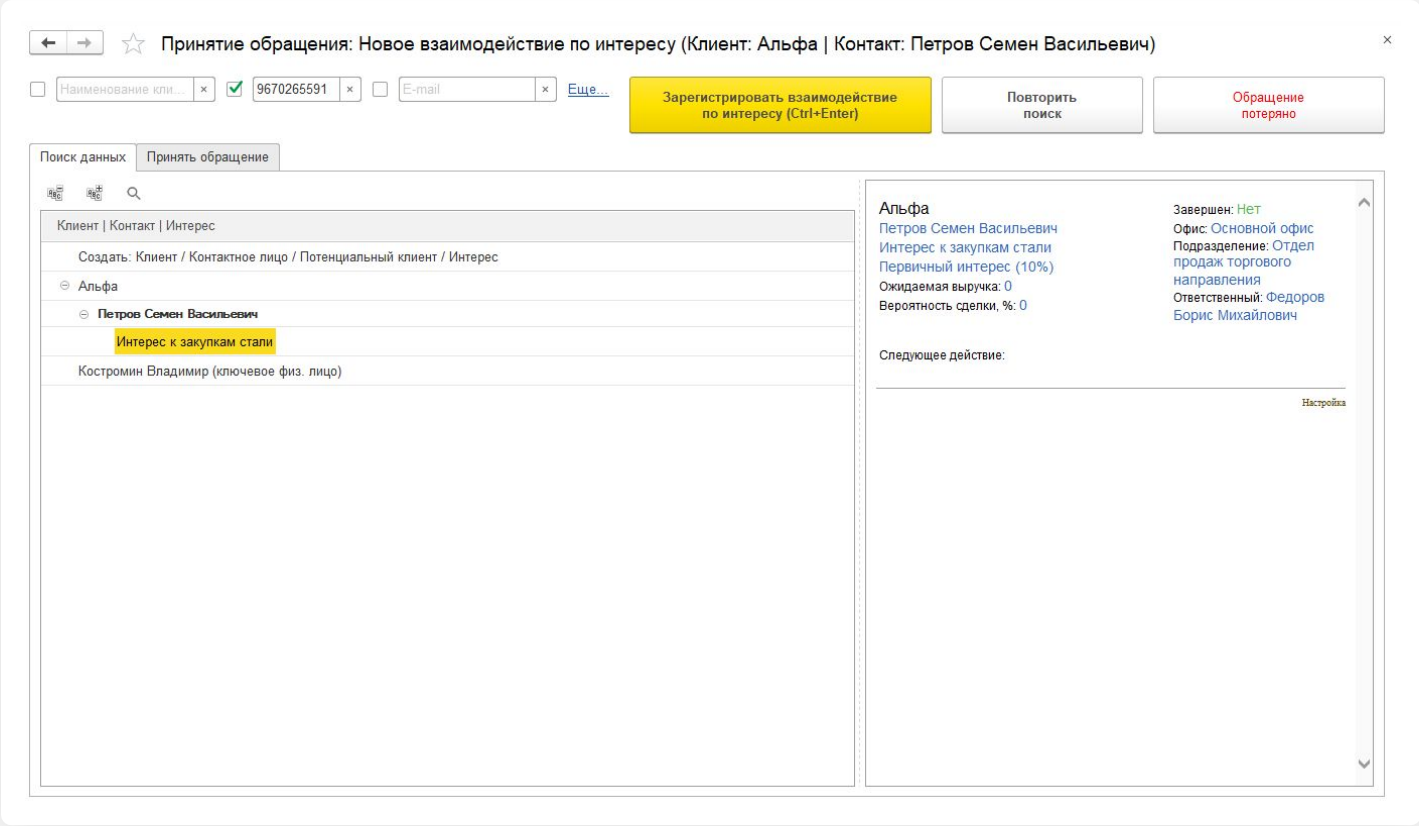
# При входящем звонке в системе 1С автоматически создаётся документ **«Телефонный звонок»**



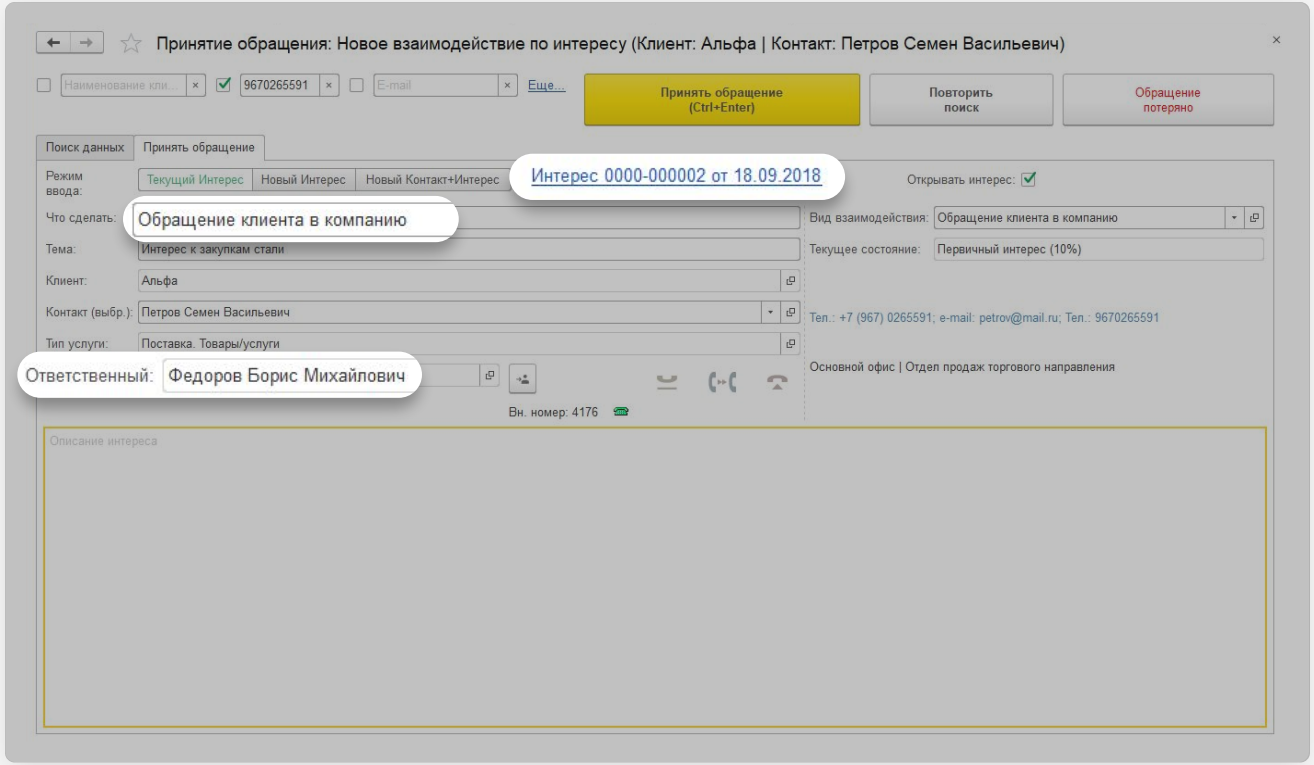
# Поля документа уже заполнены информацией о звонящем клиенте — есть телефонный номер и запись разговора



На вкладке **«Мастер обращений»** можно посмотреть информацию об интересах клиента и взаимодействиях с ним



# С помощью СофтФона при использовании 1С автоматически определяются сделки с клиентом, и можно **переадресовать** их нужному менеджеру **одним кликом**



# Упрощает коммуникацию с коллегами

**Всегда понятно, кто звонил**
Показывает информацию о пропущенных звонках, общую адресную книгу с фотографиями сотрудников, внутренний чат

**Можно выбрать подходящее время для связи**
Благодаря статусу в сети/не в сети каждый из коллег знает, когда остальные члены команды доступны для звонка

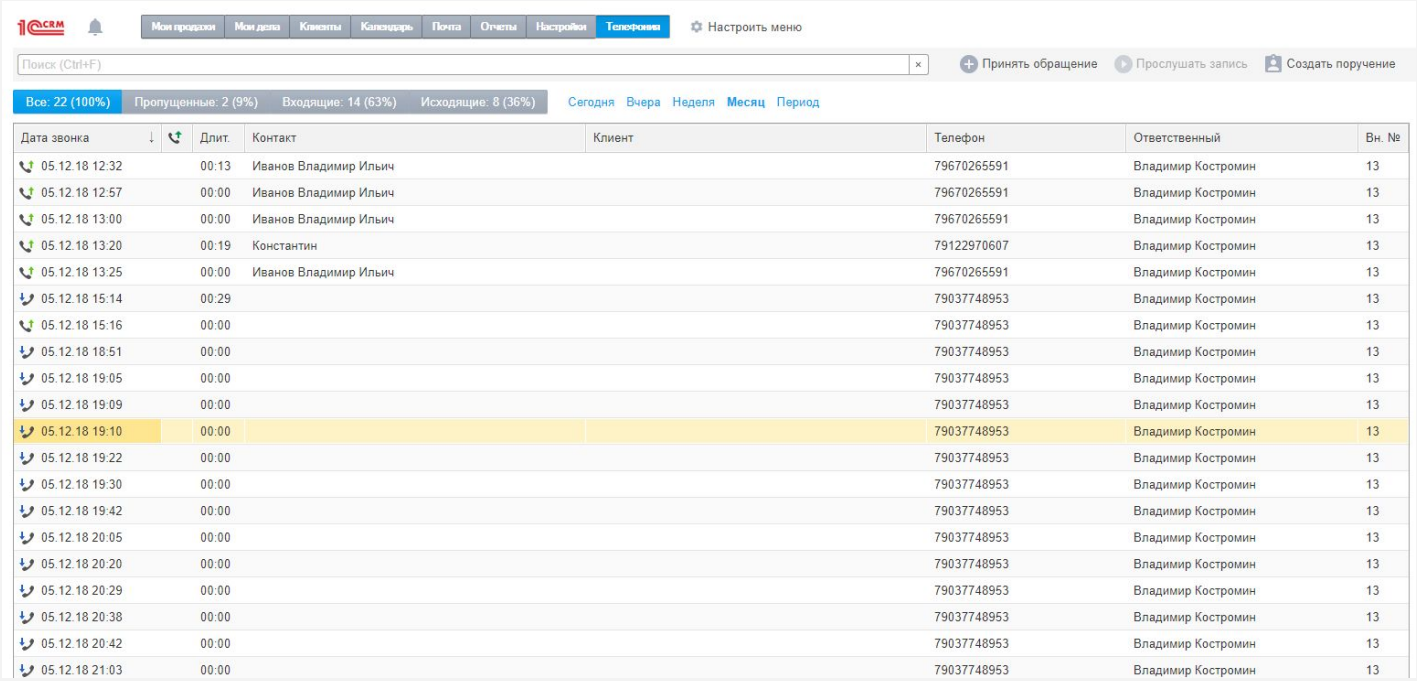
**Не нужно зависеть от стационарного телефона в офисе**
При необходимости СофтФон переводит звонок на мобильный или на компьютер

# Собирает и обрабатывает информацию для работы с данными

**Создаёт историю входящих запросов**
Собирает статистику и отчёты по количеству звонков, в том числе пропущенных

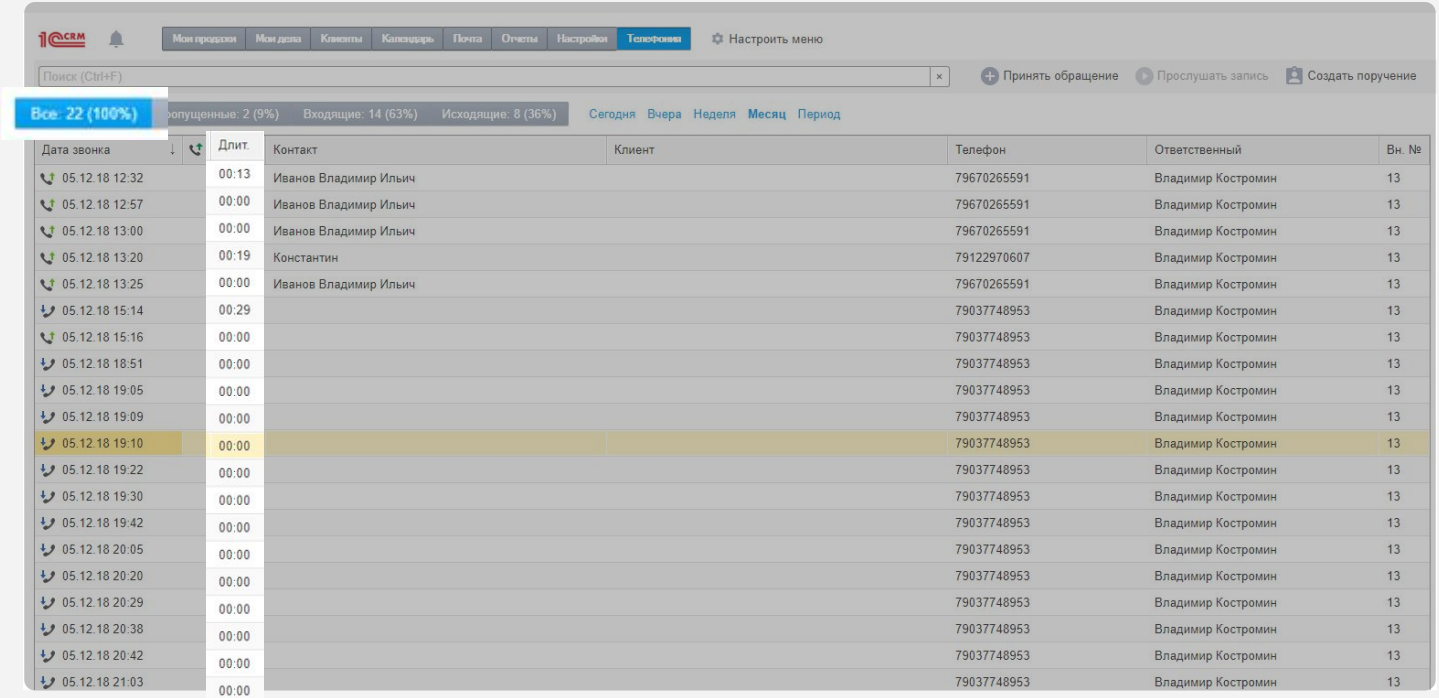
**Дальнейшая обработка звонка в системе 1С**
После фиксации звонка легко отследить, что с ним происходит дальше в решениях 1С

# СофтФон сохраняет подробную информацию о всех вызовах на вкладке Телефония



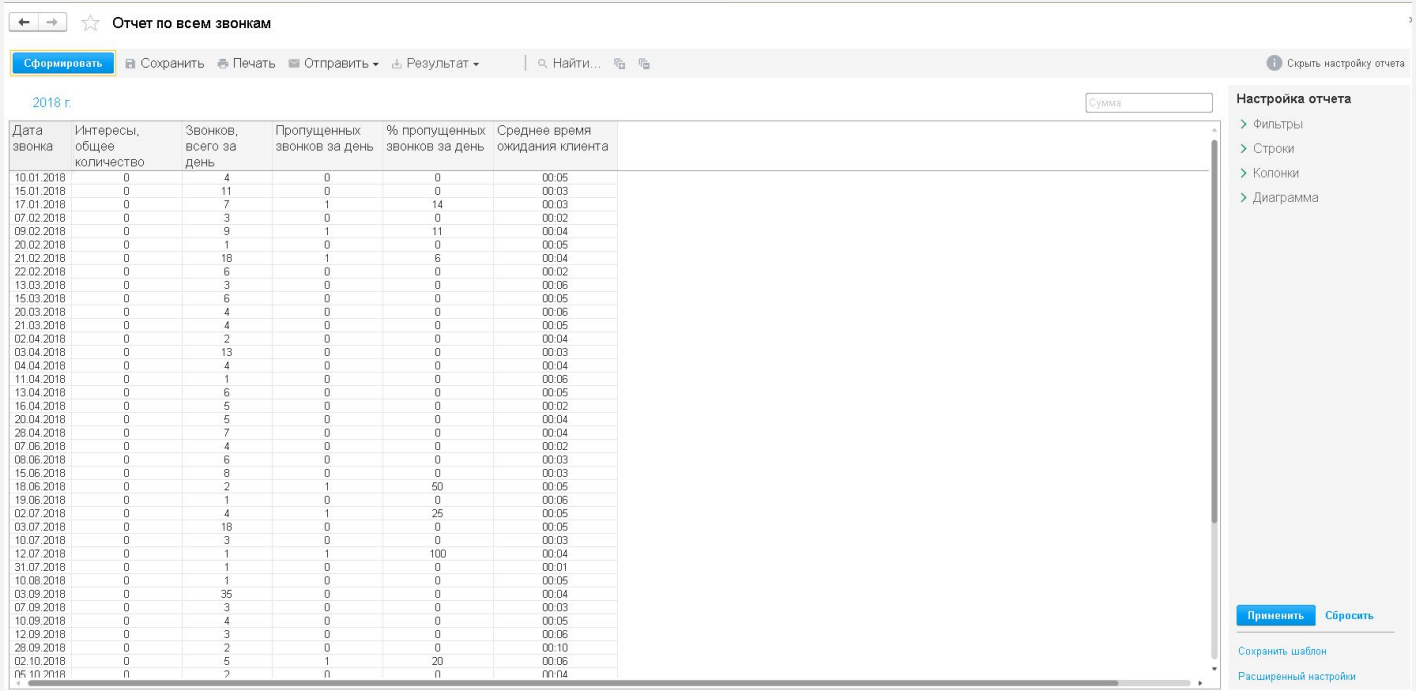

| Дата звонка | Длит. | Контакт | Клиент | Телефон | Ответственный | Вн. № |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 05.12.18 12:32 | 00:13 | Иванов Владимир Ильич | | 79670265591 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 12:57 | 00:00 | Иванов Владимир Ильич | | 79670265591 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 13:00 | 00:00 | Иванов Владимир Ильич | | 79670265591 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 13:20 | 00:19 | Константин | | 79122970607 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 13:25 | 00:00 | Иванов Владимир Ильич | | 79670265591 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 15:14 | 00:29 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 15:16 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 18:51 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:05 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:09 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:10 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:22 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:30 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:42 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:05 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:20 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:29 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:38 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:42 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 21:03 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |

# Где можно оперативно посмотреть например общее количество вызовов и их длительность



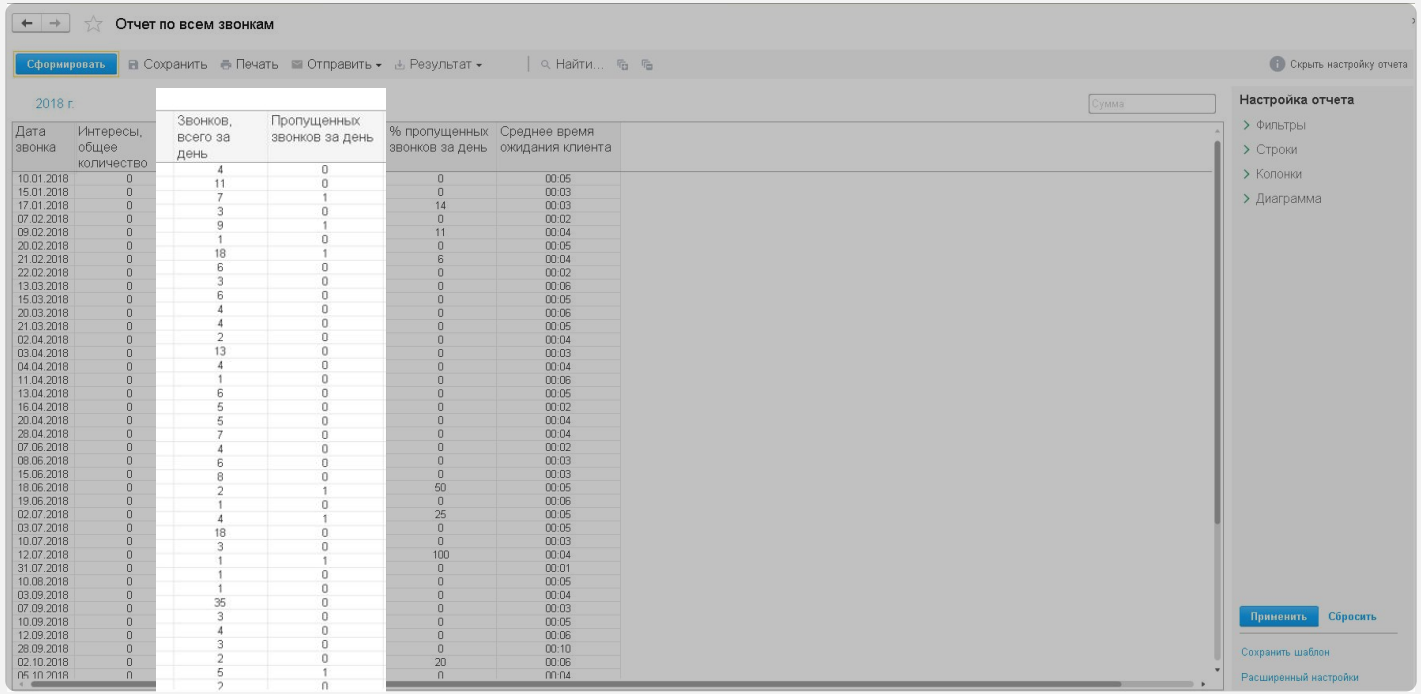

| Дата звонка | Длит. | Контакт | Клиент | Телефон | Ответственный | Вн. № |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 05.12.18 12:32 | 00:13 | Иванов Владимир Ильич | | 79670265591 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 12:57 | 00:00 | Иванов Владимир Ильич | | 79670265591 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 13:00 | 00:00 | Иванов Владимир Ильич | | 79670265591 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 13:20 | 00:19 | Константин | | 79122970607 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 13:25 | 00:00 | Иванов Владимир Ильич | | 79670265591 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 15:14 | 00:29 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 15:16 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 18:51 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:05 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:09 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:10 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:22 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:30 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 19:42 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:05 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:20 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:29 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:38 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 20:42 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |
| 05.12.18 21:03 | 00:00 | | | 79037748953 | Владимир Костромин | 13 |

# Автоматически создаёт подробные отчёты о работе сотрудников




| Дата звонка | Интересы, общее количество | Звонков, всего за день | Пропущенных звонков за день | % пропущенных звонков за день | Среднее время ожидания клиента |
|---|---|---|---|---|---|
| 10.01.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:05 |
| 15.01.2018 | 0 | 11 | 0 | 0 | 00:03 |
| 17.01.2018 | 0 | 7 | 1 | 14 | 00:03 |
| 07.02.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:02 |
| 09.02.2018 | 0 | 9 | 1 | 11 | 00:04 |
| 20.02.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:05 |
| 21.02.2018 | 0 | 18 | 1 | 6 | 00:04 |
| 22.02.2018 | 0 | 6 | 0 | 0 | 00:02 |
| 13.03.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:06 |
| 15.03.2018 | 0 | 6 | 0 | 0 | 00:05 |
| 20.03.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:06 |
| 21.03.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:05 |
| 02.04.2018 | 0 | 2 | 0 | 0 | 00:04 |
| 03.04.2018 | 0 | 13 | 0 | 0 | 00:03 |
| 04.04.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:04 |
| 11.04.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:06 |
| 13.04.2018 | 0 | 6 | 0 | 0 | 00:05 |
| 16.04.2018 | 0 | 5 | 0 | 0 | 00:02 |
| 20.04.2018 | 0 | 5 | 0 | 0 | 00:04 |
| 28.04.2018 | 0 | 7 | 0 | 0 | 00:04 |
| 07.06.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:02 |
| 08.06.2018 | 0 | 6 | 0 | 0 | 00:03 |
| 15.06.2018 | 0 | 8 | 0 | 0 | 00:03 |
| 18.06.2018 | 0 | 2 | 1 | 50 | 00:05 |
| 19.06.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:06 |
| 02.07.2018 | 0 | 4 | 1 | 25 | 00:05 |
| 03.07.2018 | 0 | 18 | 0 | 0 | 00:05 |
| 10.07.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:03 |
| 12.07.2018 | 0 | 1 | 1 | 100 | 00:04 |
| 31.07.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:01 |
| 10.08.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:05 |
| 03.09.2018 | 0 | 35 | 0 | 0 | 00:04 |
| 07.09.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:03 |
| 10.09.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:05 |
| 12.09.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:06 |
| 28.09.2018 | 0 | 2 | 0 | 0 | 00:10 |
| 02.10.2018 | 0 | 5 | 1 | 20 | 00:06 |
| 05.10.2018 | 0 | 2 | 0 | 0 | 00:04 |

# Отчёт покажет все **совершённые звонки**




| Дата звонка | Интересы, общее количество | Звонков, всего за день | Пропущенных звонков за день | % пропущенных звонков за день | Среднее время ожидания клиента |
|---|---|---|---|---|---|
| 10.01.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:05 |
| 15.01.2018 | 0 | 11 | 0 | 0 | 00:03 |
| 17.01.2018 | 0 | 7 | 1 | 14 | 00:03 |
| 07.02.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:02 |
| 09.02.2018 | 0 | 9 | 1 | 11 | 00:04 |
| 20.02.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:05 |
| 21.02.2018 | 0 | 18 | 1 | 6 | 00:04 |
| 22.02.2018 | 0 | 6 | 0 | 0 | 00:02 |
| 13.03.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:06 |
| 15.03.2018 | 0 | 6 | 0 | 0 | 00:05 |
| 20.03.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:06 |
| 21.03.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:05 |
| 02.04.2018 | 0 | 2 | 0 | 0 | 00:04 |
| 03.04.2018 | 0 | 13 | 0 | 0 | 00:03 |
| 04.04.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:04 |
| 11.04.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:06 |
| 13.04.2018 | 0 | 6 | 0 | 0 | 00:05 |
| 16.04.2018 | 0 | 5 | 0 | 0 | 00:02 |
| 20.04.2018 | 0 | 5 | 0 | 0 | 00:04 |
| 28.04.2018 | 0 | 7 | 0 | 0 | 00:04 |
| 07.06.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:02 |
| 08.06.2018 | 0 | 6 | 0 | 0 | 00:03 |
| 15.06.2018 | 0 | 8 | 0 | 0 | 00:03 |
| 18.06.2018 | 0 | 2 | 1 | 50 | 00:05 |
| 19.06.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:06 |
| 02.07.2018 | 0 | 4 | 1 | 25 | 00:05 |
| 03.07.2018 | 0 | 18 | 0 | 0 | 00:05 |
| 10.07.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:03 |
| 12.07.2018 | 0 | 1 | 1 | 100 | 00:04 |
| 31.07.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:01 |
| 10.08.2018 | 0 | 1 | 0 | 0 | 00:05 |
| 03.09.2018 | 0 | 35 | 0 | 0 | 00:04 |
| 07.09.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:03 |
| 10.09.2018 | 0 | 4 | 0 | 0 | 00:05 |
| 12.09.2018 | 0 | 3 | 0 | 0 | 00:06 |
| 28.09.2018 | 0 | 2 | 0 | 0 | 00:10 |
| 02.10.2018 | 0 | 5 | 1 | 20 | 00:06 |
| 05.10.2018 | 0 | 2 | 0 | 0 | 00:04 |

# И все **пропущенные**

Отчет по пропущенным звонкам

Сформировать | Развернуть все | Свернуть все | Найти... | Сохранить | Печать | Отправить | Результат | Показать настройки отчета

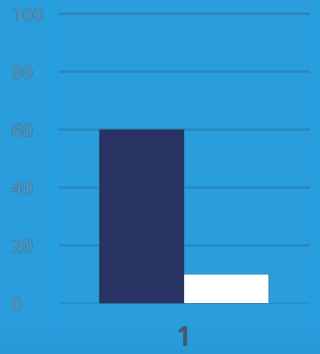
19 сентября 2018 г.

Сумма

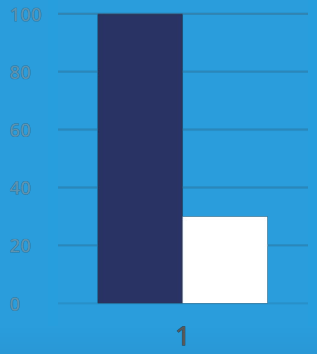
| Сотрудник | Телефонный звонок | | | | | | | | | Кол-во |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Клиент | Контакт | Клиенту перезвонили | Номер телефона | Направление | Дата звонка | Время | Длительность звонка | Вн. номер | Состояние | |
| Мастер- Холод | Гранец Филипп | Нет | 9031545223 | Исходящий | 19.09.2018 | 10:57:12 | 40 | 2628 | | 1 |
| Kikinda (Сербия) | Агафонов Олег Птерович | Нет | 9099770033 | Исходящий | 19.09.2018 | 10:57:36 | 40 | 5315 | | 1 |
| Сатурн | Александров Никита Сергеев | Нет | 9127210699 | Исходящий | 19.09.2018 | 10:58:36 | 24 | 2625 | | 1 |
| База "Мебель" | Г-н Иванов Иван Иванович | Нет | 9067214059 | Исходящий | 19.09.2018 | 10:59:17 | 20 | 2605 | | 1 |
| | | Нет | 9656441387 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:00:18 | 5 | 5315 | | 1 |
| ООО "Продукты" | Заруцкий Александр Владим | Да | 9105246438 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:01:06 | 15 | DISA0002 | | 1 |
| База "Электроника и бытовая техника" | Лобастеева Ольга Игоревна | Нет | 9851703878 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:01:31 | 10 | 2628 | | 1 |
| Спортивные товары ООО | Быстров Петр Нилович | Нет | 9692836277 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:01:37 | 49 | 5315 | | 1 |
| ОбувьТорг | Бурмантов Игорь Валентино | Нет | 9851703878 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:03:47 | 8 | 2628 | | 1 |
| ИФНС 23 Москва | Волков Иван Михайлович | Нет | 3912232221 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:06:58 | 34 | 5311 | | 1 |
| ЭКИП ООО | Матвеев Илья Александрович | Нет | 4997031414 | Входящий | 19.09.2018 | 11:09:54 | 187 | DISA0002 | Пропущенный | 1 |
| Электромаркет (Беляево) | Калашников Андрей Дмитри | Нет | 9052235301 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:11:07 | 60 | 1236 | | 1 |
| МГТС | Пономарева Людмила Борис | Да | 4954001798 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:12:25 | 14 | 1213 | | 1 |
| Технотрейд 1 | Вахромеев Николай Алексее | Нет | 9153002729 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:14:02 | 48 | 4259 | | 1 |
| ООО "Электро" | Глаголев Александр Григорь | Нет | 9163970428 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:20:14 | 40 | 2628 | | 1 |
| Пилигрим ООО | Белугина Анна Евгеньевна | Да | 4987118065 | Входящий | 19.09.2018 | 11:21:01 | 4 | DISA0001 | Отвеченный | 1 |
| Алхимов Алексей Андреевич | Сидоренко Петр Константинов | Нет | 4954001822 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:22:01 | 34 | 1213 | | 1 |
| Техноком | Мальцев Иван Сергеевич | Нет | 9652273823 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:22:39 | 21 | 2603 | | 1 |
| | | Нет | 9692836277 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:22:59 | 51 | 5315 | | 1 |
| НТЦ "Нанотроника" | Войнова Светлана Ивановна | Нет | 9295102939 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:24:19 | 18 | 2615 | | 1 |
| Сириус | Пай Эдуард Владимирович | Да | 4992843014 | Входящий | 19.09.2018 | 11:26:57 | 12 | 1605 | Отвеченный | 1 |
| Видео маркет ООО | Майнулов Юрий Владимиро | Нет | 9034665000 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:27:29 | 42 | 1212 | | 1 |
| Kikinda (Сербия) | Никифоров Андрей | Нет | 9058062426 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:35:15 | 35 | 2631 | | 1 |
| АКБ АвтоБанк | Цветков Николай Александр | Нет | 9102450245 | Входящий | 19.09.2018 | 11:35:51 | 9 | DISA0001 | Пропущенный | 1 |
| | | Нет | 9299559171 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:37:34 | 40 | 2632 | | 1 |
| | | Нет | 9687071306 | Исходящий | 19.09.2018 | 11:38:26 | 17 | 2505 | | 1 |

# СофтФон даст менеджеру суперсилу и превратит его в мультитаскера 100 уровня

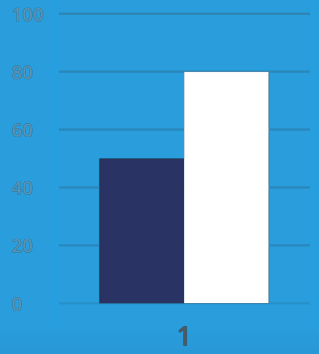
Среднее время ожидания обслуживания абонентом, с




Средняя продолжительность вызова абонента, с




Число обслуживаемых вызовов в день, шт




До внедрения CTI

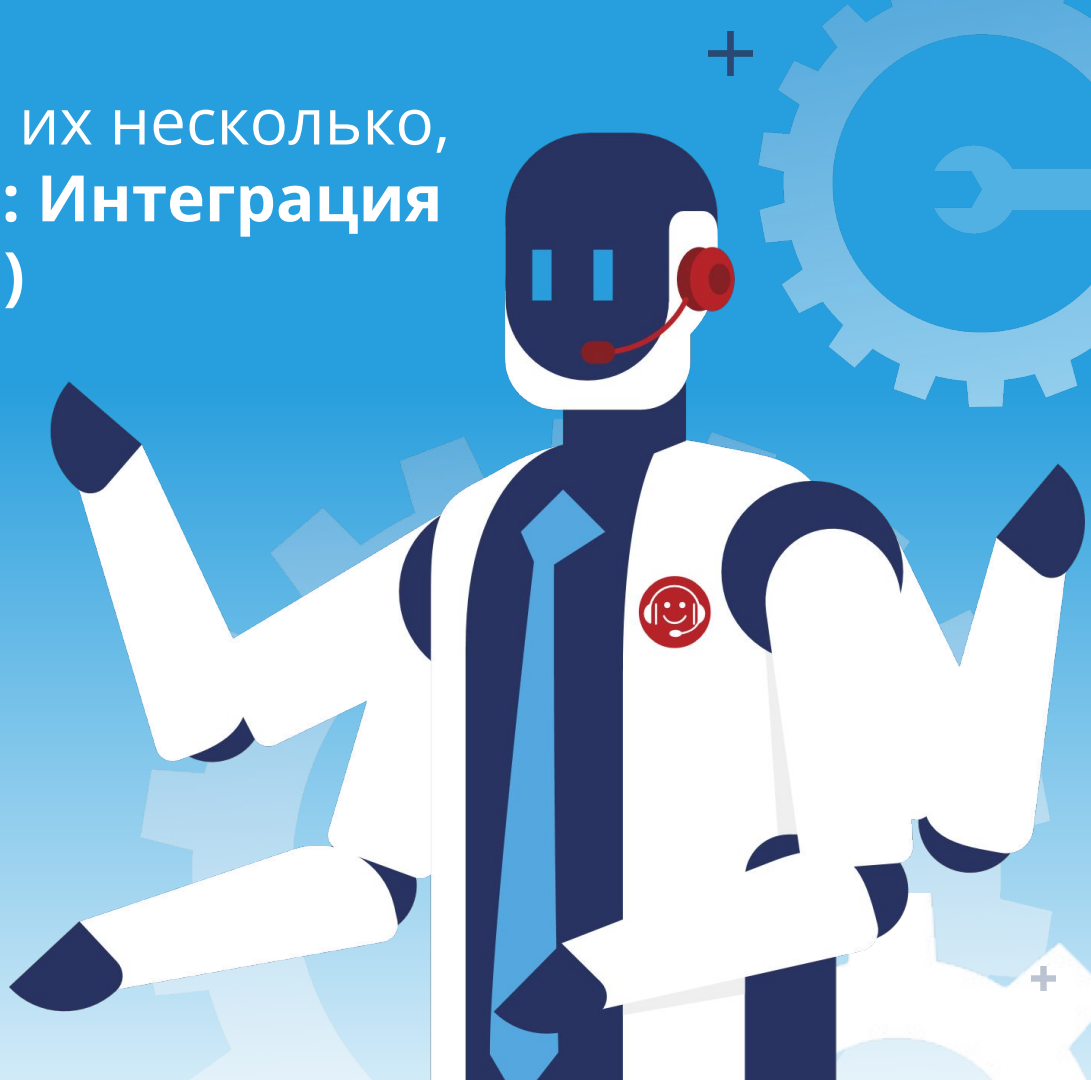
После внедрения CTI

# Если у вас своя АТС или их несколько, вам подойдёт **1С-Рарус: Интеграция с телефонией(Софтон)**

Интегригруются
**с 80% всех АТС**

Позволяет создавать любой сценарий взаимодействия со звонящими для каждого рабочего места

Функционал | **Широкий**



| Наименование телефонной системы | Взаимодействие через TAPI драйвер | Взаимодействие через командный интерфейс API |
|---|---|---|
| Panasonic KX-TDA<br>Panasonic KX-TDE | + | - |
| Avaya IP Office | + | - |
| Cisco Call Manager Cisco Call Manager Express Cisco Unified Communications Manager | + | - |
| IP АТС Asterisk | - | + |
| Облачная АТС от 1С-Рарус | - | + |
| Oktell | - | + |
| Облачная АТС от «Энфорта» | - | + |
| Облачная АТС от «Манго» | - | + |
| Облачная АТС от «Яндекс» | - | + |
| Облачная АТС от «Билайн» | - | + |
| Облачная АТС от «МТС» | - | + |
| Облачная АТС от «Мегафон» | - | + |
| Облачная АТС от «UIS» | - | + |
| Облачная АТС от «Нью Тел» | - | + |
| Free switch | - | + |

И ещё 80+ операторов

# Если у вас стартап или малый бизнес, подойдёт **1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией**

Интегрируется с **80% облачных АТС** — в том числе Mango, Билайн, Мегафон, МТС

Легко установить: компетенции не нужны, активируется по логину с паролем

Быстро начинает работать

Можно подключить до трёх рабочих мест бесплатно

Функционал | **Стандартный**

# Поэтому наше решение подойдёт как для крупной компании...

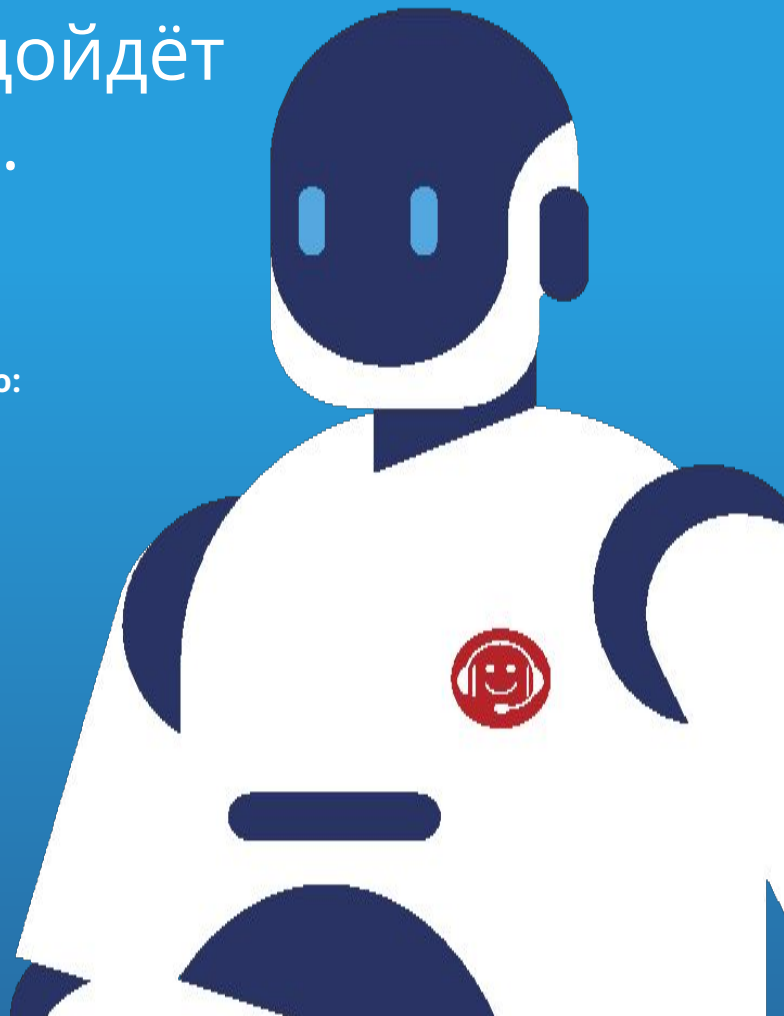
**Юридическая фирма «Клифф»**

**Внедрение «1С-Рарус: Интеграция с телефонией» позволило:**

- Сократить время обработки входящего звонка на 25 секунд, а исходящего — на 15 секунд
- Увеличить в 1,5 раза скорость обработки обращений

**Сотрудники компании получили возможность:**

- Моментально идентифицировать контрагентов
- Добавлять заметки и комментарии по ходу общения клиентом
- Получать актуальную информацию о состоянии внутренних телефонных линий
- Оценивать эффективность работы менеджеров, принимающих звонки



# ...так и малому бизнесу

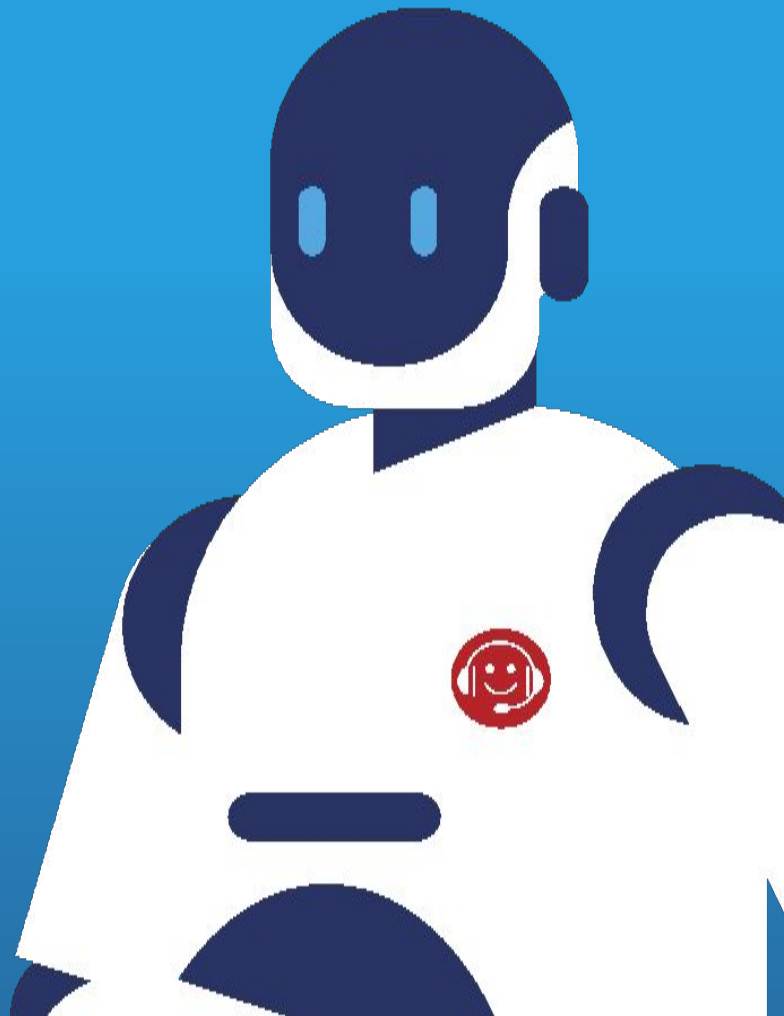
## Интернет-магазин «Малыш и Ко»

**Задача**

Автоматизировать приём звонков клиентов

**Результаты внедрения:**

- Время обработки заказов по телефону сократилось в два раза
- Сведён к минимуму процент пропущенных звонков
- В системе организована одновременная работа четырёх операторов
- Достигнута оптимальная загрузка работников
- Вся работа с покупателями организована в едином окне
- Сформирован архив истории общения с клиентами
- Полностью автоматизирован процесс работы со звонками



Хотите проверить, подойдёт ли СофтФон вашей компании?

У вас **своя АТС**
или их несколько?

Вам подойдет **1С-Рарус:**
**Интеграция с телефонией(СофтФон)**

И вы можете подключить его
бесплатно для 1 рабочего места

Если у вас
**облачная АТС**

Вы можете подключить **1С-Рарус:**
**Интеграция с облачной телефонией**

И можете подключить его бесплатно
для 3 рабочих мест

# Если вам понравится, можно подключить полную версию **1С-Рарус: Интеграция с телефонией(Софтфон)**

| 1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон) | Цена, руб. |
|---|---|
| Лицензия на 1 рабочее место на 12 месяцев | 9 500 |
| Лицензия на 5 рабочих мест на 12 месяцев | 19 500 |
| Лицензия на 10 рабочих мест на 12 месяцев | 39 000 |
| Лицензия на 20 рабочих мест на 12 месяцев | 78 000 |
| Лицензия на 50 рабочих мест на 12 месяцев | 195 000 |
| Лицензия на 100 рабочих мест на 12 месяцев | 390 000 |

Чтобы заказать 1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон), свяжитесь с партнёрами в вашем городе 1crm.ru/partners

# Если вам понравится, можно подключить полную версию **1С-Рарус: Интеграция с телефонией(Софтфон)**

| **1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон). Продление на 12 месяцев** | **Цена, руб.** |
|---|---|
| Лицензия на 1 рабочее место. Продление на 12 месяцев | 2 300 |
| Лицензия на 5 рабочих мест. Продление на 12 месяцев | 4 300 |
| Лицензия на 10 рабочих мест. Продление на 12 месяцев | 8 600 |
| Лицензия на 20 рабочих мест. Продление на 12 месяцев | 17 200 |
| Лицензия на 50 рабочих мест. Продление на 12 месяцев | 42 900 |
| Лицензия на 100 рабочих мест. Продление на 12 месяцев | 85 800 |

Чтобы заказать 1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон), свяжитесь с партнёрами в вашем городе 1crm.ru/partners

# Если вам понравится, можно подключить полную версию **1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией**

| **1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией подписка на 12 месяцев** | **Цена, руб.** |
|---|---|
| 1 контролируемая линия | 3 600 |
| 5 контролируемых линий | 13 200 |
| 10 контролируемых линий | 22 800 |
| 20 контролируемых линий | 38 600 |

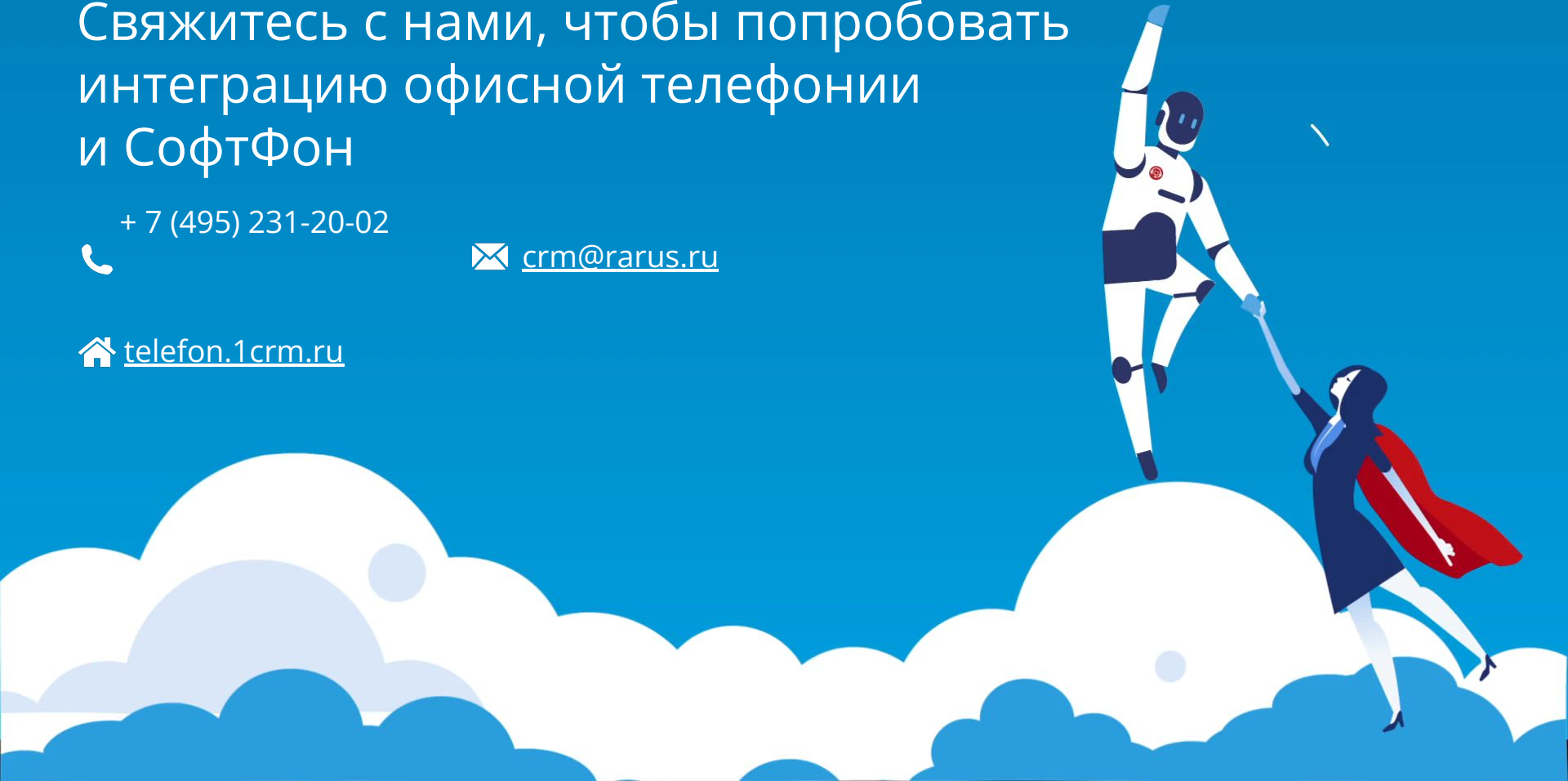
Чтобы заказать 1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией, свяжитесь с партнёрами в вашем городе 1crm.ru/partners

# И интегрировать её с решениями 1С

| Наименование | Интеграция Софтфон | Интеграция облачные АТС |
|---|---|---|
| 1С:CRM Редакция 3.0 | + | + |
| Решения объединенные с CRM | + | + |
| Управление торговлей 10 | + | - |
| Управление торговлей 11 | + | + |
| Комплексная автоматизация | + | - |
| Комплексная автоматизация 2.0 | + | + |
| Управление производственным предприятием | + | - |
| ERP 2 | + | + |
| Управление нашей фирмой | + | + |
| Альфа-авто | + | - |
| Медицина | + | - |

# Свяжитесь с нами, чтобы попробовать интеграцию офисной телефонии и СофтФон

+ 7 (495) 231-20-02

crm@rarus.ru

telefon.1crm.ru