

# Информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом



Выполнила студентка группы УПб 2601-01-00  
Кушнаревская Виктория

# План



1. Значение системы управления персоналом
  2. Информационное обеспечение системы управления персоналом
  3. Техническое обеспечение системы управления персоналом
  4. Правовое обеспечение системы управления персоналом
-

# Значение системы управления персоналом

Успех работы предприятия обеспечивают работники, занятые на нём. Именно по этому современная концепция управления предприятием предполагает выделение из большого числа функциональных сфер управленческой деятельности той, которая связана с управлением кадровой составляющей производства – персоналом производства.

# Значение системы управления персоналом

Новые экономические условия предполагают использование не только новых теоретических посылок, но и новой технологии самой работы с кадрами. В этой связи возрастает роль кадрового планирования, его информационного обеспечения.

Целью контрольной является раскрытие значения информационного, технического и правового обеспечения системы управления персоналом.



# Информационное обеспечение

Информационное обеспечение системы управления персоналом представляет собой совокупность реализованных решений по объему, размещению и формам организации информации, циркулирующей в системе управления при ее функционировании. Оно включает оперативную информацию, нормативно-справочную информацию (НСИ), классификаторы технико-экономической информации и системы документации (унифицированные и специальные).



# Информационное обеспечение

Главные функции процесса управления персоналом, реализуемые на разных уровнях системы управления организацией, — выработка решений и контроль за их исполнением. Именно необходимость обеспечения выполнения этих функций даёт возможность рассматривать управление персоналом как информационный процесс, т.е. функционально включающий получение, передачу, обработку (преобразование), хранение и использование информации, а саму иерархическую систему управления — как информационную системой.

# Информационное обеспечение

Для того чтобы служба управления персоналом могла успешно выполнять свои функции, необходимо соблюдать следующие требования, предъявляемые к качеству информации:

**Комплексность** — информация должна комплексно отражать все стороны деятельности службы: техническую, технологическую, организационную, экономическую и социальную во взаимосвязи с внешними условиями.

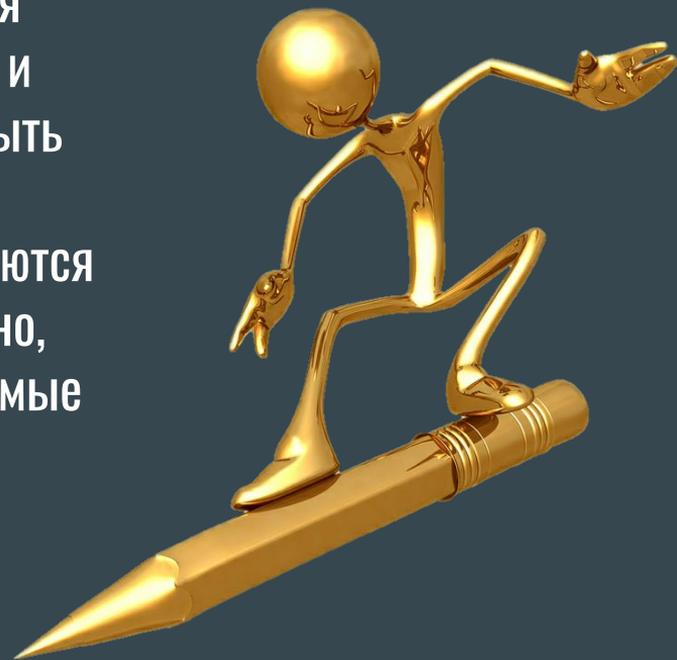
**Оперативность** — получение исходной информации должно происходить одновременно с протеканием процесса и управляемой системе или совпадать с моментом его завершения.

**Систематичность** — требуемая информация должна поступать систематически и непрерывно (по возможности).

**Достоверность** — информация должна формироваться в ходе достаточно точных измерений.

# Информационное обеспечение

Информационное обеспечение службы управления персоналом можно подразделить на немашинное и внутримашинное. Такая классификация ИО может быть использована только при том условии, что в подразделениях службы управления персоналом имеются средства вычислительной техники (непосредственно, например, персональные компьютеры или используемые вычислительные ресурсы ВЦ организации).



# Информационное обеспечение

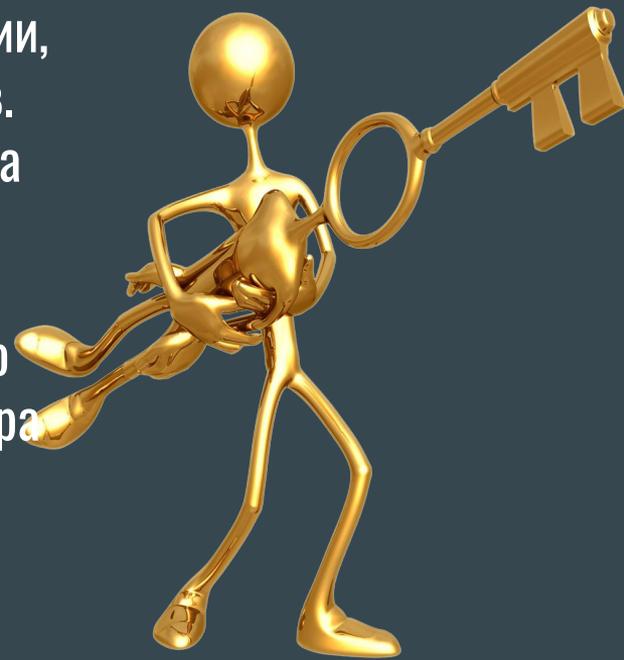
Внемашинное информационное обеспечение включает:  
систему классификации и кодирования информации;  
системы управленческой документации; систему  
организации, хранения, внесения изменений в  
документацию.

Внемашинная информационная база представляет собой совокупность сообщений, сигналов и документов в форме, воспринимаемой человеком непосредственно без применения средств вычислительной техники.



# Информационное обеспечение

Внутримашинное информационное обеспечение содержит массивы данных, формирующие информационную базу системы на машинных носителях, а также систему программ организации, накопления, ведения и доступа к информации этих массивов. Основным элементом внутримашинного ИО является информационный массив, представляющий собой совокупность однородных записей. Структура массива, состав, порядок следования записей в массиве не зависят от типа машинного носителя. Поэтому на логическом уровне оценивается структура информационного массива, а на физическом уровне осуществляется реализация информационной базы с использованием современных технических средств.



# Техническое обеспечение

Основу технического обеспечения системы управления персоналом организации составляет комплекс технических средств (КТС) — совокупность взаимосвязанных единым управлением и (или) автономных технических средств сбора, регистрации, накопления, передачи, обработки, вывода и представления информации, а также средств оргтехники.

# Техническое обеспечение

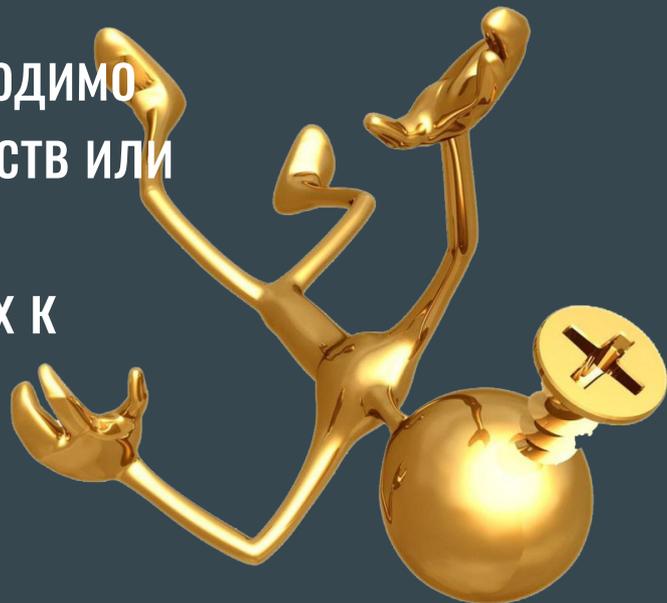
Основными характеристиками задач, которые должны учитываться при выборе оборудования, являются:

- носители входной и выходной информации (документы, типизированные бланки, машинные носители информации и т.д.);
- объем входной и выходной информации по указанным носителям;
- объемы вычислительных работ; сроки выполнения работ по решению задач управления персоналом;
- формы и способы представления результатов решения задач пользователям.

# Техническое обеспечение

Состав и последовательность операций по выбору технических средств для их использования в службе управления персоналом включает:

- 1) определение видов работ, которые необходимо выполнять с использованием технических средств или автоматизировать;
- 2) определение требований, предъявляемых к техническим средствам.



# Техническое обеспечение

Техническое обеспечение службы управления персоналом может потребовать значительных капитальных вложений. Следует помнить о том, что техническое обеспечение является наименее гибкой частью системы управления. Поэтому ошибки в выборе технических средств и комплектовании технической базы могут привести к серьезным, трудно поправимым последствиям.



# Правовое обеспечение

Правовое обеспечение системы управления персоналом состоит в использовании средств и форм юридического воздействия на органы и объекты управления персоналом с целью достижения эффективной деятельности организации.



# Правовое обеспечение

Основные задачи правового обеспечения системы управления персоналом:

- 1) правовое регулирование трудовых отношений, складывающихся между работодателями и наемными работниками;
- 2) защита прав и законных интересов работников, вытекающих из трудовых отношений.



# Правовое обеспечение

Правовое обеспечение системы управления персоналом включает:

- соблюдение, исполнение и применение норм действующего законодательства в области труда, трудовых отношений;
- разработку и утверждение локальных нормативных и ненормативных актов организационного, организационно-распорядительного, экономического характера;
- подготовку предложений об изменении действующих или отмене устаревших и фактически утративших силу нормативных актов, изданных в организации по трудовым, кадровым вопросам.

# Правовое обеспечение

Осуществление правового обеспечения в организации возлагается на ее руководителя и других должностных лиц (в пределах предоставленных им прав и полномочий при осуществлении ими организационно-распорядительных, административно-хозяйственных, трудовых и других функций), а также на руководителя системы управления персоналом и ее работников по вопросам, входящим в их компетенцию. Главным подразделением по ведению правовой работы в области трудового законодательства является юридический отдел.

# Правовое обеспечение

Одно из специфических условий работы кадровых служб заключается в том, что их повседневная деятельность связана непосредственно с людьми. Организовать работу по приему работников, своевременно обеспечить переводы на другую работу, произвести увольнение, не допустить возникновения конфликтных ситуаций, связанных с нарушениями по приему на работу, увольнению, и т.п. — все подобные меры возможны только на основе четкого урегулирования прав и обязанностей всех участников трудовых отношений. Это достигается путем установления правовых норм централизованного или локального характера.

# Правовое обеспечение

Основные задачи правового обеспечения системы управления персоналом:

- 1) правовое регулирование трудовых отношений, складывающихся между работодателями и наемными работниками;
- 2) защита прав и законных интересов работников, вытекающих из трудовых отношений.



# Источники информации

1. Иванова-Швец Л.Н. Управление персоналом: учебник / Л.Н. Иванова-Швец, А.А. Корсакова, С.Л. Тарасова. - М.: Изд. центр ЕАОИ. 2009. - 200 с.
2. Кибанов А.Я. Управление персоналом. М.: КноРус, 2015. 202 с.
3. Маслова В.М. Управление персоналом. М.: Юрайт, 2014. 492 с.
4. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - М: ЮНИТИ, 2006. -560 с.
5. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А. Я. Кибанова. - М.: Инфра-М, 2007. - 512 с

**Спасибо за внимание!**