



ПРЕДМЕТ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСАЛТИНГА

Тема:

«Предмет управленческого консультирования»

- 1) Управленческое консультирование как вид профессиональной деятельности**
 - 2) Основные определения**
 - 3) Цели, задачи и функции управленческого консультирования**
 - 4) Разновидности управленческого консультирования**
-

1) Управленческое консультирование как вид профессиональной деятельности

- **Управленческий консалтинг** — это вид профессиональной деятельности, связанный с оказанием помощи при решении проблем и/или задач, стоящих перед руководителями организаций



2) Основные определения

Управленческий консалтинг – это вид профессиональной деятельности, связанный с оказанием помощи при решении проблем и/или задач, стоящих перед руководителями организаций.

Объектом данного вида деятельности является организация (система клиента) со всеми ее составляющими и процессами.

Клиент – физическое или юридическое лицо, обратившееся за разрешением проблемы к консультанту и заключившее договор на оказание консультационных услуг.

Консультант – физическое или юридическое лицо, оказывающее консультационные услуги на коммерческой основе.

Проблема – ограничения, которые осознаются персоналом как препятствия к достижению целей организации. Это может быть любой вопрос, конфликт, ситуация, действие, событие, факт, положение, состояние, которое требует, по мнению клиента, разрешения.

Консультационная услуга – рекомендация, анализ, оценка, прогноз, справка, действие по проблеме клиента.

Договор на оказание консультационных услуг – соглашение между клиентом и консультантом, оговаривающее сущность, объем, качество, сроки, стоимость консультационных услуг, взаимные права, обязанности и ответственность, а также любые иные законные условия взаимодействия сторон.

Консультационный проект – ограниченный во времени целенаправленный комплекс мероприятий, предпринимаемый консультантом на установленных договором условиях для разрешения проблем клиента.

3) Цели, задачи и функции управленческого консультирования

Цель управленческого консультирования – повышение эффективности деятельности организации, что предполагает решение следующих ***задач***:

- повышение обоснованности управленческих решений руководителей;
 - увеличение индивидуальной производительности труда каждого сотрудника;
 - создание конкурентных преимуществ и развитие организации, перевод ее работы на качественно иной уровень.
-

Цели разделяются на:

- коррекционные** – связанные с исправлением текущей ситуации.
- развития** – связанные с обеспечением роста и развития.

Среди основных *функций* управленческого консультирования выделяют:

- исследовательскую** – выявление проблем в организации-заказчике, создание гипотез, оценку теоретических положений, разработку методик, сбор информации, анализ данных, выработку рекомендаций;
 - производственную** – выполнение ряда своих профессиональных обязанностей в качестве сотрудника в обследуемой организации;
 - консультационную** – оказание консультационной помощи сотрудникам и руководителям организаций-клиентов по производственным, учебным и личным вопросам.
-



4)Разновидности управленческого консультирования

Признак	Тип
предмет работы	Проектное консультирование Процессное консультирование
вид консультирования	Экспертное Процессное Обучающее
цель	Целевое Многоцелевое
результат на выходе	Нормативное Ценностное Проблемное
уровень задачи	Оперативное Стратегическое Организационное Развивающее
специализация консультантов	Специалисты Дженералисты
месторасположение консультантов	Внешние Внутренние
длительность проведения работ	Краткосрочное Среднесрочное Долгосрочное Разовое Периодическое Абонементное
клиент	Индивидуальное Организационное
масштаб клиента	Государственные предприятия Крупные приватизированные предприятия Средние предприятия Малые предприятия Частные предприниматели Некоммерческие организации
отрасль клиента	Банковское дело Энергетика Транспорт Здравоохранение и т.д.
месторасположение консалтинговой фирмы	Локальные Региональные Всероссийские Многонациональные
метод работы	Диагностика Расчеты Разработки Документирование Информирование Обучение Переговоры
функции консультанта (роли)	Диагностик Эксперт Аудитор Разработчик Идеолог Преподаватель Тренер Медиатор

Консалтинг обеспечивает прямое повышение эффективности деятельности компании-клиента за счет методологий, бизнес - моделей и технологий, которыми обладают консультанты. Во-вторых, консалтинг является своеобразным «двигателем прогресса», так как способствует развитию бизнес -среды на основе сравнения компаний между собой..
