

Яндекс  Маркет

Стандарт КГТ-доставки
Яндекс.Маркета

01

Понятие КГТ

Статистика доставки КГТ-заказов

январь - август 2021

294

тысячи
заказов

1249

курьеров

21,5

тыс
смен

Заказы, которые попадают в КГТ-доставку

Подходят хотя бы под один из трёх критериев



Вес товаров в заказе более 30 кг.



Объём товара более 0,2 м3.



Сумма длин 3-х сторон заказа более 200 см.

Маршрутизация МГТ заказов в КГТ-автомобили

В некоторых исключительных случаях в автомобили, предназначенные для КГТ-доставки, могут попадать МГТ-заказы. Это происходит автоматически в целях оптимизации СРО.



02

КГТ-транспорт

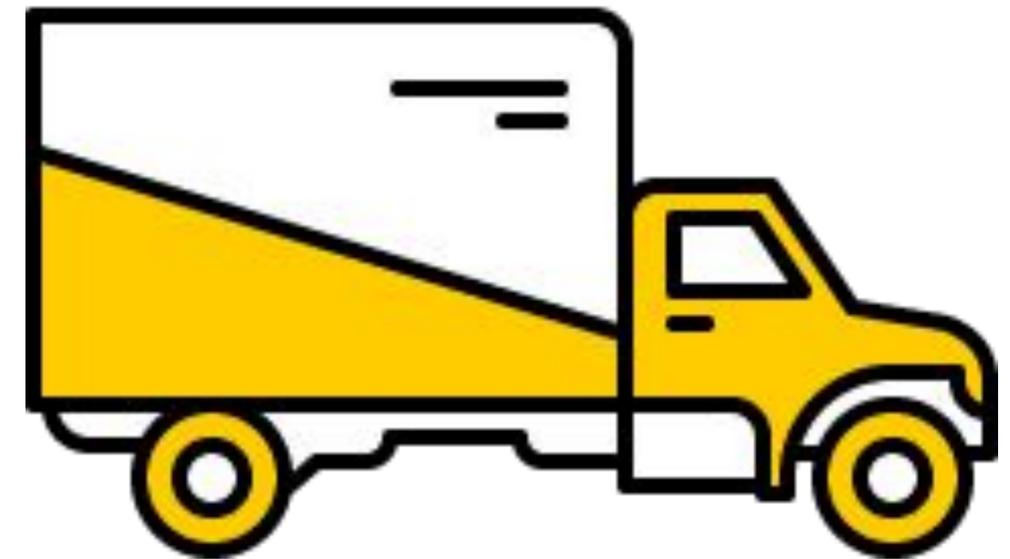
Требования к автомобилю

Оснащение автомобиля

Требования к внешнему виду автомобиля

Автомобиль для КГТ-доставки

- Автомобиль, предназначенный для перевозки грузов в кузове.
- › Грузоподъёмность не менее 1т,
- › Высота грузового отсека не менее 2 м,
- › Возраст не более 5 лет,
- › Исправное техническое состояние.



Оснащение автомобиля

- › Ремни для крепления заказов,
- › Такелажная рейка, крепления либо опоры,
- › Тележка для транспортировки заказов,
- › Пропуск в пределы Садового кольца (для Москвы).



Внешний вид: граффити

Не допускаются на смену автомобили с рисунками маркером или краской.



Внешний вид: грязь

Не допускаются на смену автомобили с явно заметной грязью на кузове.
Лёгкое запыление — допустимо.



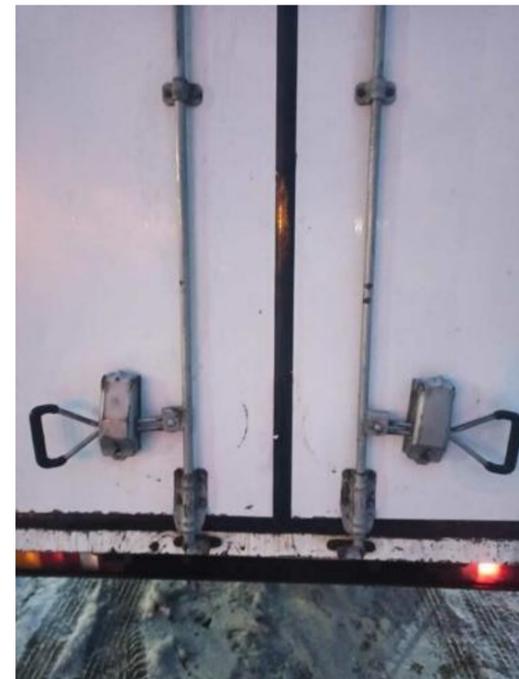
Внешний вид: повреждения

Допускаются к смене только автомобили с лёгкими повреждениями на бортах, мелкими вмятинами, царапинами.



Внешний вид: ржавчина

Допускаются к смене автомобили с мелкой ржавчиной. Не допускаются автомобили с большой площадью повреждения, коррозией.



Внешний вид: наличие бренда

Не допускаются к смене автомобили с логотипом стороннего бренда.



Внешний вид: вещи в кузове

К загрузке допускаются только автомобили с пустым кузовом. Не допускается иметь в грузовом отсеке личные вещи.



03

Порядок загрузки и разгрузки КГТ-автомобилей

Общие правила

Приём и загрузка заказов на СЦ

Доставка клиенту

Приём заказов курьером на СЦ

1

Припарковаться возле пандуса, нажать кнопку «Я на месте» в приложении.



2

Назвать свою фамилию сотруднику склада, показать QR-код.



3

Получить у сотрудника склада свои заказы на сегодня.



Приём заказов на СЦ

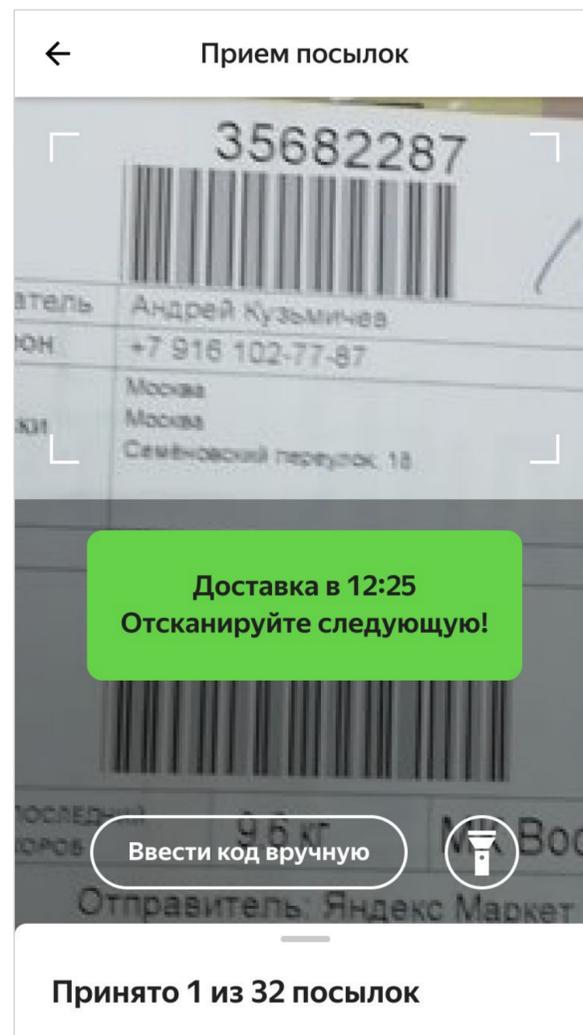
4

Осмотреть целостность упаковки.
Если повреждена только транспортная упаковка, зафиксировать повреждение в операционном чате.



5

Отсканировать штрих-коды на посылках.



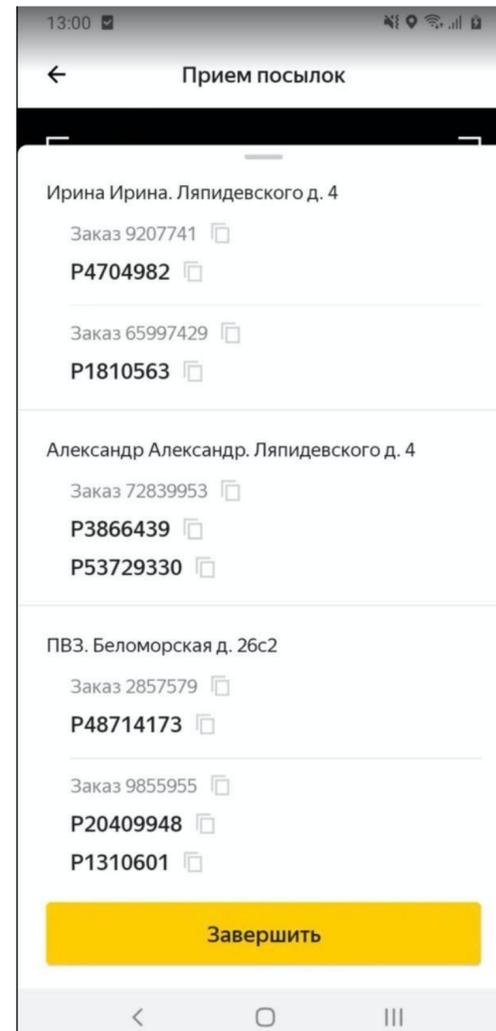
6

Если заказов не хватает, сообщить о проблеме сотруднику склада.

Приём заказов на СЦ

7

Если все заказы на месте, завершить приёмку в приложении.



8

Подписать два экземпляра АПП. Один экземпляр остаётся у СРК, второй — у курьера.



9

Оценить, есть ли на маршруте заказы, для доставки которых потребуется более, чем один грузчик.

Приём заказов на СЦ

10

Если курьер считает, что для одного или нескольких заданий ему требуются дополнительные грузчики, он согласовывает это количество грузчиков с СРК.

11

СРК запрашивает у партнёра дополнительных грузчиков, заполняет форму на доплату партнёру.

12

Курьер и грузчик размещают заказы в грузовом отсеке, проверяют закрепление особо крупных посылок.



Экипаж КГТ-доставки

Экипаж состоит из курьера и грузчиков.

| Курьер | Грузчик |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Является водителем автомобиля,• Несёт ответственность за товары и доставку,• Работает в приложении «Маркет Курьеры»,• Коммуницирует с клиентом,• Поднимает заказы на этаж до того места, до которого попросит клиент. | <ul style="list-style-type: none">• Поднимает заказы на этаж до того места, до которого попросит клиент. <p><i>Количество грузчиков для выполнения каждого задания определяется курьером и согласовывается СРК.</i></p> |

Доставка КГТ-заказа клиенту

- › Курьер обязан доставлять заказ с необходимым количеством грузчиков,
- › Запрещается просить клиента помочь доставить заказ,
- › Заказ доставляется до того места в квартире/доме, до которого попросит клиент (на кухню, на чердак и т.д.),
- › Заказ доставляется независимо от того, есть ли в здании лифт. У нас нет доплаты за подъём на этаж, это включено в тариф.

