



# Программа Мастер - Тур

Содержание:

Заполнение базы данных «Партнеры»

Заполнение справочников

Создание турпродукта

Оформление клиента

- Формирование турпрограмы
  - Конструктор турпрограммы
  - Даты заездов
  - Квоты
  - Справочники
- Реализация турпрограммы
  - Оформление клиентской базы
  - Проведение тура
  - Работа менеджера
  - Загрузка услуг
  - Статистика
- Движение денежных средств
  - Касса
  - Расчеты с партнерами
  - Расчеты с агентами
  - Финансовое состояние
  - Затраты по заездам
- Работа с партнерами
  - База данных "Партнеры"
- Администрирование
  - Настройки

Выбрать База данных Партнеры, нажать кнопку Добавить, в открывшемся окне заполнить поля на партнера - турагента

Добавление нового партнера

Выход Сохранить Отменить Отделы Договоры Статистика Комиссия

### Основная информация

Краткое название \* 000 Веста Код

Полное название Общество с ограниченной ответственностью Веста

Английское название 000 Vesta

ФИО руководителя Иванов И.И. Должность директор

Лицензия Доп. инф.

Реестровый номер: серия номер

### Представители

Ф.И.О \* Сергеев С.С. Должность менеджер

Телефоны

E-mail ICQ

Отдел

Пользователь On-Line

Добавить

Заполнить данными все поля (особенно те, которые помечены красной точкой).  
Нажать кнопку Сохранить, после этого кнопку Договоры станет активной, выберите ее.

Договоры с партнером ООО Веста

Выход Печать Сохранить Отменить Добавить Удалить Фин. гарантия Типы договоров

Номер договора Тип договора Все Партнер ООО Веста Статус Все на 01.07.2014

Номер договора	Тип договора	Дата начала	Дата окончания	Предупреждать об окончании срока действия	Партнер	С кем заключен договор	По умолчанию
----------------	--------------	-------------	----------------	---	---------	------------------------	--------------

Договор ООО Веста

Номер договора 23

Срок действия от 01.07.2014 до 01.08.2015

Заключен с Фирма-владелец

Тип Агентский

☒ Предупреждать об окончании

☐ Договор по умолчанию

Ok Отмена

Выберите кнопку **Добавить** и заполните открывшееся окно (таким образом Вы заключите Агентский договор). Нажмите **ОК** и далее **Сохранить** и **Выход**.

Информация о партнере : ООО Веста

Выход Сохранить Отменить Отделы Договоры Статистика Комиссия

### Основная информация

Краткое название : 000 Веста Код

Полное название : Общество с ограниченной ответственностью Веста

Английское название : 000 Vesta

ФИО

Лицензия

Реестр

Координаты

Телефон

Факс

E-mail

Адрес

### Комиссия по партнеру

Выход Печать Сохранить Отменить Добавить Копировать Удалить

Комиссия

☐ Базовая

☐ Для группы

☒ Для партнера 000 Веста

Страна

Тип тура

Тур

Тип комиссии

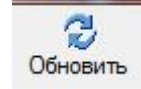
Офис

Страна	Тип тура	Тур	Комиссия	Ед. изм.	Тип комиссии	Дата заезда с...	Дата заезда по...
Все	Все	Все	10	%	Офис		

Далее выберите Комиссия. Галочки должны стоять во всех полях ВСЕ. Выберите Добавить и в поле Комиссия поставьте 10, это будет процент вознаграждения по агентскому договору. Далее Сохранить и Выход. После выхода в окно справочника Партнеры нажать кнопку Обновить

Ваша фирма появится в списке.

Далее выберите кнопку Выход из базы данных «Партнеры»



и



# Заполнение Справочников

- Формирование турпродукта
  - Конструктор туров
  - Даты заездов
  - Квоты
  - Справочники
- Реализация турпродукта
  - Оформление клиентов
  - Проведение туров
  - Работа менеджеров
  - Загрузка услуг
  - Статистика
- Движение денежных средств
  - Касса
  - Расчеты с партнерами
  - Расчеты с агентами
  - Финансовое состояние
  - Затраты по заезду
- Работа с партнерами
  - База данных 'Партнеры'
- Администрирование системы
  - Настройки

Страна: Греция

Название	Английское название	Код	Порядок при печати
Ираклион	Heraklion	HER	

Классы услуг

Отели/круизы

Трансфер

Авиаперелеты

Паромы

Визы

Партнеры

Виды рекламы

Страны

Статусы путевок

Типы номеров

Типы размещения

Экскурсии

Тарифы на авиаперелет

Типы кают

Страховки

Постоянные клиенты

Отели/круизы (Цены)

Статусы услуг

Категории номеров

Типы питания

Транспорт

Основания для скидок

Список валют

Курс нац. валюты

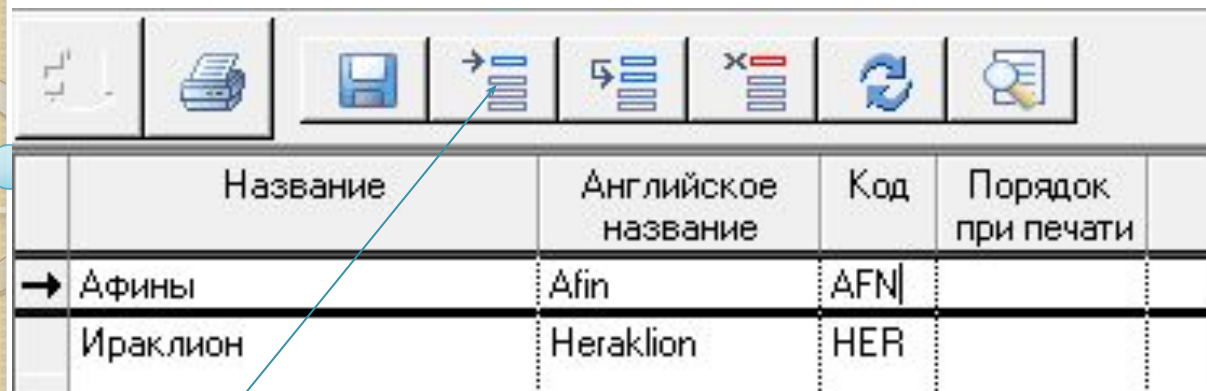
Реал.кросс-курсы валют

План. кросс-курсы валют

Выбрать Справочники. В поле Страна выбрать Греция. Слева отобразятся города, имеющие отношение к Греции. Справа кнопки – часть из них относится к стране, часть к городу, часть и к стране и к городу. Т.к. в Греции открылся только один город, добавим город Афины.

Завьялова Г.Л. ГБОУ СПО КМБ 48

# Заполнение Справочников



	Название	Английское название	Код	Порядок при печати
→	Афины	Afin	AFN	
	Ираклион	Heraklion	HER	

Для того, чтобы добавить город Афины, надо нажать кнопку Добавить и заполнить строку, обязательно английское название страны и обязательно код должен быть прописан английскими заглавными буквами, в нашем случае AFN.

Сохранить, нажав на дискету. Оставим выделение на строке с городом Афины.

# Заполнение Справочников

Города

Название	Английское название	Код	Порядок при печати
Афины	Afin	AFN	
Ираклион	Heraklion	HER	

Страна: Греция

Классы услуг	Статусы путевок	Статусы услуг
Отели/круизы	Типы номеров	Категории номеров
Трансфер	Типы размещения	Типы питания
	Транспорт	
	Основания для скидок	
	Список валют	
	Курс нац. валюты	
	Реал.кросс-курсы валют	
	План. кросс-курсы валют	
	Поля анкет по странам	

Справочники - Отели/круизы

Выход Печать Сохранить Отменить Добавить Копировать Удалить Настройки

Страна: Греция Отель/Круиз: Отель

Курорт: Все Название:

Город: Афины ☐ Искать в начале слова

Поиск по доп. услугам

Категории отелей Курорты Схема размещения Редактировать

Название	Англ. название	Код	Категория	Порядок при печ	Телефон	Факс

Оставив выделение на строке с городом Афины, выберем кнопку Отели и Круизы (первый ряд, вторая сверху кнопку). Справа находятся кнопки: Категории отелей, Курорты и т.д. для добавления записей, которые потом выбираются в формах.

В открывшейся форме нажмем кнопку Добавить, в открывшейся окне надо заполнить по все, но в учебном случае только обязательные поля.



# Заполнение Справочников

Отель/Круиз

Основное описание | Дополнительные описания | Доп. услуги/изображения

Код: HIL      Название: Хилтон

Категория: 5\*      Англ. название: Hilton

Страна: Греция

Город: Афины

В открывшейся форме надо заполнить все, но в учебном случае только обязательные поля. Далее выберите вкладку **Дополнительные описания** и заполните:

Краткое описание: находится в зеленой зоне;

Типы размещения: Singl, WBL;

Типы питания: ЕВ (английский завтрак), СВ (континентальный завтрак);

Доп. Услуги: массаж;

Экскурсии: афинские вечера.

Выберите Вкладку **Доп. услуги/изображения**

Добавить – Парк, Солярий можно выбрать еще что-нибудь – ОК – закрыть.

Далее Сохранить и Заккрыть (крестик вверху окна).

Далее в окне Справочник Отели/Круизы выбрать кнопку Выход

# Заполнение Справочников

В Окне Справочники  
выбрать Авиаперелеты (4-ая  
сверху) Откроется окно  
Расписание авиаперелетов.

Внизу справа в  
Дополнительные  
справочники выбрать  
кнопку Список самолетов. В  
открывшейся форме  
выбрать кнопку Добавить и  
добавить (если эти данные  
отсутствуют) код 730, тип  
самолета Boeing -  
Сохранить – Выход.

Вернетесь в окно  
Расписание авиаперелетов

Города

Страна: Греция

Название	Английское название	Код	Порядок при печати
Афины	Afin	AFN	
Ираклион	Heraklion	HER	

Классы услуг

Статусы путевок

Статусы услуг

Отели/крчизы

Типы номеров

Категории номеров

Трансфер

Типы размещения

Типы питания

Авиаперелеты

Экскурсии

Транспорт

Паромы

Тарифы на авиаперелеты

Основания для скидок

Отправление

Страна: Греция

Город: Афины AFN 594

Код: AFN

Прибытие

Страна: Россия

Город: Москва MOW 1

Код: MOW

Обратный перелет

Код авиа-компании	Рейс	Аэропорт вылета	Аэропорт прилета	Тип самолета
-------------------	------	-----------------	------------------	--------------

Период выполнения рейсов

Рейс:

С ...	По ...	Дни недели	Вылет	Прилет	Примечание
-------	--------	------------	-------	--------	------------

Дополнительные справочники

Список самолетов

Аэропорты вылета

Аэропорты прилета

Добавит

Добавить в справочник Аэропорты вылета, т.к. у нас выбран перелет из Афин в Москву. Добавить код (всегда заглавные латинские буквы) AIV, название Афины, английское название Afīn.  
(АЭРОПОРТ ELEFThERIOS VENIZELOS Афинский международный аэропорт «Элефтериос Венизелос».) Сохранить, Выход.

Аэропорты прилета в Москве, выбрать и проверить, должно быть 4 аэропорта. Выбрать Список авиакомпаний. Добавить Афинские авиалинии код AIA, английское название Athens Airways Сохранить, Выход.

# Заполнение Справочников

После заполнения всех Дополнительных справочников в окне Расписание авиаперелетов можно Добавить авиаперелет. Для этого в окне Расписание авиаперелетов Выбрать кнопку Добавить и заполнить строку, используя кнопку открывающегося списка, следующими данными: код авиакомпании AIA, рейс 12, аэропорт вылета AIV, аэропорт прилета VKO (Внуково), тип самолета 730.

Расписание авиаперелетов

Отправление: Страна: Греция, Город: Афины, Код: AFN 594, Прибытие: Страна: Россия, Город: Москва, Код: MDW 1

Обратный перелет

Код авиа-компании	Рейс	Аэропорт вылета	Аэропорт прилета	Тип самолета
AIA	12	AIV	VKO	730

Период выполнения рейсов

Рейс: AIA12

С ...	По ...	Дни недели	Вылет	Прилет	Примечание
→ 01-01-2014	01-01-2017	1234567	23:00	02:00	

После заполнения нажать кнопку Сохранить и справа в форме Период выполнения рейсов выбрать кнопку Добавить и заполнить следующими данными:

С 01.01.2014 с какого числа начинаются перелеты  
ПО 01.01.2017 по какое число летают  
Дни недели : 1234567 все дни недели  
Вылет 23.00 время вылета  
Прилет -02.00 время прилета

Сохранить. Нажать большую кнопку Обратный перелет.



# Заполнение Справочников

После нажатия кнопки \обратный перелет надо прописать перелет из Москвы в Афины. После этого выбираем Сохранить и Выход.

Расписание авиаперелетов

Отправление: Страна: Россия, Город: Москва MOU 1, Код: MOU

Прибытие: Страна: Греция, Город: Афины AFN 594, Код: AFN

Обратный перелет

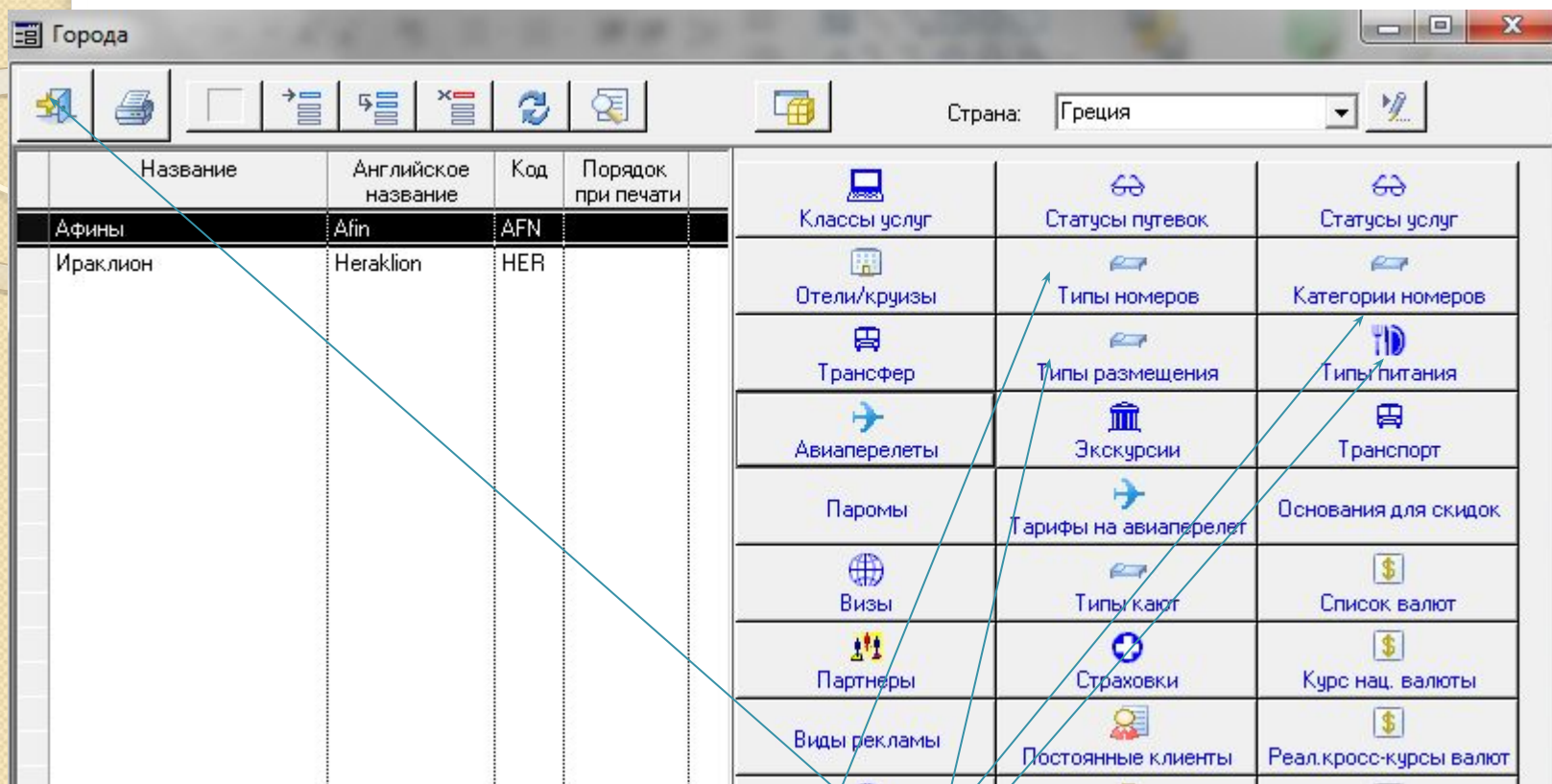
Код авиа-компании	Рейс	Аэропорт вылета	Аэропорт прилета	Тип самолета
AIA	13	VKO	AIV	730

Период выполнения рейсов

Рейс: AIA13

С ...	По ...	Дни недели	Вылет	Прилет	Примечание
01-01-2014	01-01-2017	1234567	04:00	07:00	

# Заполнение Справочников



Название	Английское название	Код	Порядок при печати
Афины	Afin	AFN	
Ираклион	Heraklion	HER	

Классы услуг	Статусы путевок	Статусы услуг
Отели/круизы	Типы номеров	Категории номеров
Трансфер	Типы размещения	Типы питания
Авиаперелеты	Экскурсии	Транспорт
Паромы	Тарифы на авиаперелет	Основания для скидок
Визы	Типы кают	Список валют
Партнеры	Страховки	Курс нац. валюты
Виды рекламы	Постоянные клиенты	Реал.кросс-курсы валют

Вернувшись в Справочник проверить заполнения (если надо заполнить) следующих справочников:

Типы номеров (2-я колонка 2-я строка);

Категории номеров (3-я колонка 2-я строка);

Типы питания (3-я колонка 3-я строка);

Типы размещения (2-я колонка 3-я строка);

После заполнения этих Справочников надо нажать кнопку Выход.

- # Соз
- Формирование турпродукта
    - Конструктор туров
    - Даты заездов
    - Квоты
    - Справочники
  - Реализация турпродукта
    - Оформление клиентов
    - Проведение туров
    - Работа менеджеров
    - Загрузка услуг
    - Статистика
  - Движение денежных средств
    - Касса
    - Расчеты с партнерами
    - Расчеты с агентами
    - Финансовое состояние
    - Затраты по заезду
  - Работа с партнерами
    - База данных 'Партнеры'
  - Администрирование системы
    - Настройки

# Создание турпродукта

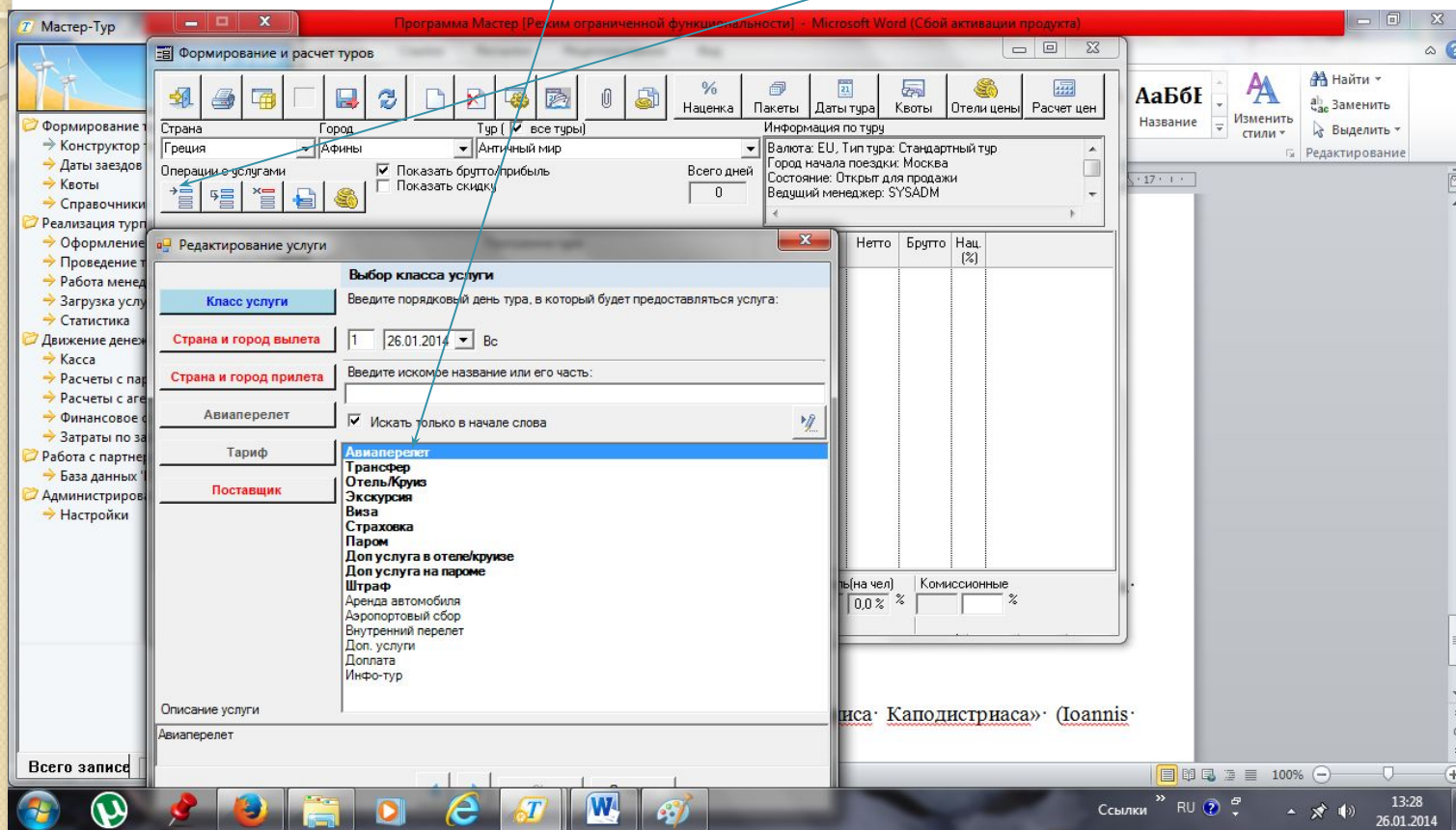
Слева в Конструкторе тура выбираем Конструктор тура, выбираем страну Греция, город Афины. Нажимаем кнопку Формирование нового тура. Название тура Античный мир, город начала поездки Москва, валюта евро, тип тура стандартный  
OK

тип тура стандартный  
ОК



# Создание турпродукта

Вернувшись в окно Формирование и расчет туров Выбрать Операции с услугами нажать кнопку Добавить. Откроется окно редактирования услуги. В этом окне выбрать Авиаперелет





# Создание турпродукта

В окне редактирование услуги, выбрав Авиаперелет, выбираем по очереди:

Страна и город вылета:

Россия и Москва

Страна и город прилета:

Греция и Афины, если автоматически не появится созданный ранее рейс до Афин, то выбрать карандаш и Добавить авиаперелет туда и обратно  
Сохранить, закрыть.

Вернуться на строку страна и город прилета, а потом выбрать Авиаперелет, появится внизу рейс. Выбрать тариф, например, бизнес класс со скидкой, выбрать Поставщика – партнер и нажать ОК.

Редактирование услуги

Выбор класса услуги

Введите порядковый день тура, в который будет предоставляться услуга:

1 25.01.2014 Во

Введите исходное название или его часть:

☐ Искать только в начале слова

Авиаперелет

Трансфер

Отель/Курорт

Экскурсия

Виза

Страховка

Паром

Доп. услуги и отчисления

Доп. услуги на пароме

Штраф

Аренда автомобиля

Аэропортовый сбор

Внутренний перелет

Доп. услуги

Доплата

Итого-тур

Описание услуги

Авиаперелет

# Создание турпродукта

Формирование и расчет туров

Страна: Греция, Город: Афины, Тур: ☒ все туры, Античный мир

Операции с услугами: Показать брутто/прибыль, ☐ Показать скидку, Всего дней: 1

Информация по туру: Валюта: EU, Тип тура: Стандартный тур, Город начала поездки: Москва, Состояние: Открыт для продажи, Ведущий менеджер: SYSADM

Дата	День	Продолж	Программа тура	Партнер	Нетто	Брутто	Нац. (%)
02-07-14	1		A_П::Москва/Афины/AIA13, VKO-AIV, 04:00-07:00/D Бизнес класс со скидкой	партнер			0

Цена услуги : A\_П::Москва/Афины/AIA13, VKO-AIV, 04:00-07:00/D Бизнес класс со скидкой/

Выход, Печать, Сохранить, Отменить, Добавить, Копировать, Удалить, Импорт, Изменение цен

Дата начала просмотра: 02.07.2014

Вал	Нетто	% прибыл	Брутто	Фикс. прибыл	Дата с...	Дата по ...	Комиссия	Групп.	Прод. мин.	Прод. макс.	Дни недели
E	200,...	30,00	260,00		01.01.2014	01.01.2017	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			1234567

Каждая услуга стоит денег, рассчитаем стоимость авиаперелета до Афин, поэтому выбираем кнопку Монеты в строке Операции с услугами. В открывшейся форме нажимаем кнопку Добавить валюта евро, стоимость билета 200, % прибыли 30, брутто рассчитается сам, дата начала с 01.01.2014, по 01.01.2017, дни недели 1234567, Сохранить и Выход.

# Создание турпродукта

Формирование и расчет туров

Страна: Греция, Город: Афины

Операции с услугами: ☒ Показать, ☐ Показать поставщиков

Дата	День	Продолж	
→ 02-07-14	1		А_П::Москва/Афины/А

Редактирование услуги

Выбор класса услуги

Введите порядковый день тура, в который будет предоставляться услуга:

1 02.07.2014 Ср

Введите искомое название или его часть:

☒ Искать только в начале слова

Класс услуги: Страна и город, Отель, Вид проживания, Тип питания, Поставщик

- Авиаперелет
- Трансфер
- ОТЕЛЬ/КРУИЗ**
- Экскурсия
- Виза
- Страховка
- Паром
- Доп услуга в отеле/круизе
- Доп услуга на пароме
- Штраф
- Аренда автомобиля
- Аэропортовый сбор
- Внутренний перелет
- Доп. услуги
- Доплата
- Инфо-тур

Теперь добавим услугу проживания в отели. Выбираем кнопку Добавить в строке Операции с услугами. Выбираем в форме Редактирование услуги Отель/Круиз, выбрать страну и город Афины, отель Хилтон 5\* ВНИЗУ ВЫСТАВИТЬ КОЛИЧЕСТВО НОЧЕЙ ПРОЖИВАНИЯ 14, выбираем вид проживания, тип питания, поставщика (партнер по умолчанию, для изменения внести данные в договоры с поставщиками).

**!! При нажатии ОК у вас появится окно с вопросом пересчитать тур на 14 ночей – ответить ДА. Во всех остальных случаях отвечать НЕТ – это важно, будьте внимательны.**



# Создание турпродукта

Формирование и расчет туров

Страна: Греция, Город: Афины, Тур: ☒ все туры / Античный мир

Операции с услугами: ☒ Показать брутто/прибыль, ☐ Показать скидку

Всего дней: 15

Информация по туру:  
 Валюта: EU, Тип тура: Стандартный тур  
 Город начала поездки: Москва  
 Состояние: Открыт для продажи  
 Ведущий менеджер: SYSADM

Цена услуги: HOTEL::Афины/Хилтон-5\*,14 ночей/Double(Garden View),Взр./FB Пансион/

Выход Печать Сохранить Отменить Добавить Копировать Удалить Импорт Изменение цен

Дата начала просмотра: 02.07.2014

Вал.	Цена за ...	Нетто	% прибыл	Брутто	Фикс. прибыл	Дата с...	Дата по ...	Комиссия	Групп.	Прод. мин.	Прод. макс.	Дни недели
E	Ночь	100	30,00	130,00		01.01.2014	01.01.2017	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			12345..
EU	Ночь	80,00	30,00	104,00		01.01.2014	01.01.2017	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			.....67

Выбираем монетки для корректировки цен. В открывшейся форме нажать кнопку добавить в евро, цена за ночь 100, % надбавки 30, Дата начала 01.01.2014, Дата окончания 01.01.2015, дни недели 12345. Сохранить и нажать еще раз кнопку Добавить валюта евро, цена за ночь 80, % надбавки 30, дата начала 01.01.2014, дата окончания 01.01.2015, дни недели 6,7. Сохранить и Выход.



# Создание турпродукта

Формирование и расчет туров

Страна: Греция, Город: Афины, Тур ( ☒ все туры ): Античный мир

Операции с услугами: ☒ Показать брутто/прибыль, ☐ Показать скидку

Всего дней: 15

Информация по туру:  
Валюта: EU, Тип тура: Стандартный тур  
Город начала поездки: Москва  
Состояние: Открыт для продажи  
Ведущий менеджер: SYSADM

Дата	День	Продолж	Программа тура	Партнер	Нетто	Брутто	Нац. (%)
→ 02-07-14	1		A_П:Москва/Афины/AIA13, VKO-AIV, 04:00-07:00/D Бизнес класс со скидк	партнер	200,00	260,00	0
→ 02-07-14	1	14	HOTEL::Афины/Хилтон-5*,14 ночей/Double(Garden View),Bзр./FB Пансион/	партнер	1320,00	1716,00	0

даты заезды 02-07-2014 Ср

Расчет ( F2 )

Цена тура (на чел.)	Чел.	Прибыль(на чел.)	Комиссионные
1976,00	EU 1	456,00 23,1 %	0 %

Вернувшись в окно Формирование и расчет туров нажмите кнопку F2 на клавиатуре или внизу. Обратите внимание у Вас пропишется Брутто, Нетто, внизу Цена тура на одного человека в евро.

# Создание турпродукта

**Формирование и расчет тура**

Страна: Греция | Город: Афины

Операции с услугами: ☒ Показать ☐ Скрыть

	Дата	День	Продолж	
→	02-07-14	1		А_П::Москва/Афины/А
→	02-07-14	1	14	HOTEL::Афины/Хилтон

Описание услуги: 02-07-2014 Ср

**Редактирование услуги**

**Выбор класса услуги**

Введите порядковый день тура, в который будет предоставляться услуга:

1 | 02.07.2014 | Ср

Введите искомое название или его часть:

☒ Искать только в начале слова

- Авиаперелет
- Трансфер**
- ОТЕЛЬ/Круиз
- Экскурсия
- Виза
- Страховка
- Паром
- Доп услуга в отеле/круизе
- Доп услуга на пароме
- Штраф
- Аренда автомобиля
- Аэропортовый сбор
- Внутренний перелет
- Доп. услуги
- Доплата
- Инфо-тур

Описание услуги: Трансфер / Греция / Афины / аэропорт-отель / автобус, 17 мест / партнер

Добавить трансфер страна город Афины, аэропорт-отель (если форма пуста, нажать карандаш и добавить аэропорт-отель, сохранить и добавить отель-аэропорт, сохранить) тип транспорта автобус – поставщик (партнер) – ОК.

# Создание турпродукта

страна: Греция, Город: Афины, Тур (все туры): Античный мир

Информация по туру:  
Валюта: EU, Тип тура: Стандартный тур  
Город начала поездки: Москва  
Состояние: Открыт для продажи  
Ведущий менеджер: SYSADM

Всего дней: 15

Оформление: Показать брутто/прибыль, Показать скидку

Цена услуги: Трансфер: Афины/аэропорт-отель, , /автобус, 17 чел./

Выход, Печать, Сохранить, Отменить, Добавить, Копировать, Удалить, Импорт, Изменение цен

Дата начала просмотра: 02.07.2014

	Вал.	Нетто	% прибыли	Брутто	Фикс. прибыл	Дата с...	Дата по ...	Комиссия	Групп.	Дни недели
▶	E	20,00	30,00	26,00		01.01.2014	01.01.2017	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1234567

Всего записей: 1 | Создал: SYSADM | Последнее изменение: 02.07.2014 11:40, SYSADM

Расчет (F2)

Выбрать кнопку Монетки для корректировки цен. В открывшемся окне нажать кнопку Добавить: валюта евро, нетто 20, % надбавки 30, даты с 01.01.2014 по 01.01.2017, дни недели 1234567, Сохранить и Выход. В окне Формирование и расчет туров внизу нажать F2 или Расчет.

# Создание турпродукта

Формирование и расчет туров

Страна: Греция, Город: Афины

Операции с услугами: Показать, Скрыть, Добавить, Удалить, Копировать, Вставить

	Дата	День	Продолж	А_П
→	02-07-14	1		А_П::Москва/Афины/А
→	02-07-14	1		Трансфер::Афины/аэроп
→	02-07-14	1	14	HOTEL::Афины/Хилтон

Редактирование услуги

Выбор класса услуги

Класс услуги

Страна и город

Виза

Поставщик

Введите порядковый день тура, в который будет предоставляться услуга:

1 02.07.2014 Ср

Введите искомое название или его часть:

☒ Искать только в начале слова

- Авиаперелет
- Трансфер
- Отель/Круиз
- Экскурсия
- Виза**
- Страховка
- Паром
- Доп услуга в отеле/круизе
- Доп услуга на пароме
- Штраф
- Аренда автомобиля
- Аэропортовый сбор
- Внутренний перелет
- Доп. услуги
- Доплата
- Инфо-тур

Описание услуги

Виза / Греция / Шенген / партнер

даты заезды 02-07-2014 Ср

Ok Отмена

Добавить услугу Виза, название визы добавить через карандаш – Шенген. ОК.  
Выбрать Монетки и заполнить форму:  
нетто 60, брутто 80, все дни, даты с 01.01.14 по 01.01.17. Сохранить и Выход.  
Расчет или F2.



# Создание турпродукта

Формирование и расчет туров

Страна: Греция, Город: Афины

Операции с услугами: Показать, Скрыть, Добавить, Удалить, Копировать, Вставить

Дата	День	Продолж	Описание
02-07-14	1		Виза:Греция/Шенген
02-07-14	1		А_П:Москва/Афины/А
02-07-14	1		Трансфер:Афины/аэ
02-07-14	1	14	HOTEL:Афины/Хитов

Редактирование услуги

Выбор класса услуги

Введите порядковый день тура, в который будет предоставляться услуга:

1 02.07.2014 Ср

Введите искомое название или его часть:

☒ Искать только в начале слова

- Авиаперелет
- Трансфер
- Отель/Круиз
- Экскурсия
- Виза
- Страховка**
- Паром
- Доп услуга в отеле/круизе
- Доп услуга на пароме
- Штраф
- Аренда автомобиля
- Аэропортовый сбор
- Внутренний перелет
- Доп. услуги
- Доплата
- Инфо-тур

Описание услуги

Страховка / Греция / медицинская / стандартная / партнер

даты заезды 02-07-2014 Ср

Добавить страховку. При выборе названия страховки, через карандаш добавить медицинская, внизу выставить 15 дней, дополнительно - выставить стандартная, партнер и ОК. Выбираем корректировка цен (монетки) Добавить валюта евро, нетто 0,8 4; брутто 1,0. Даты с 01.01.2014 по 01.01.2017, дни недели 1234567, Сохранить, Выйти и нажать на кнопку Расчет.

# Создание турпродукта

Страна: Греция, Город: Афины

Операции с услугами: ☒ Показать, ☐ Скрыть

	Дата	День	Продолж	
→	02-07-14	1		Виза::Греция/Шенген
→	02-07-14	1	15	Страховка::Греция/ме
→	02-07-14	1		А_П::Москва/Афины/А
→	02-07-14	1		Трансфер::Афины/аэро
→	02-07-14	1	14	HOTEL::Афины/Хилтон

Выбор класса услуги

Введите порядковый день тура, в который будет предоставляться услуга:

4 05.07.2014 Сб

Введите искомое название или его часть:

☒ Искать только в начале слова

Авиаперелет  
Трансфер  
ОТЕЛЬ/Круиз  
**Экскурсия**  
Виза  
Страховка  
Паром  
Доп услуга в отеле/круизе  
Доп услуга на пароме  
Штраф  
Аренда автомобиля  
Аэропортовый сбор  
Внутренний перелет  
Доп. услуги  
Доплата  
Инфо-тур

Описание услуги

Экскурсия / Греция / Афины / Афинские вечера / автомобиль, 4 мест / партнер

Ок Отмена

Добавить: экскурсия – день 4 – страна Греция – название экскурсии заполняем через карандашик Афинские вечера, Тип транспорта – автомобиль. Корректировка цен (Монетки): валюта евро, нетто 20, брутто 30, даты 01.01.2014 по 01.01.2017, дни недели 1234567, Сохранить, Выйти, Расчет.

# Создание турпродукта

Страна: Греция, Город: Афины

Операции с услугами: ☒ Показать, ☐ Скрыть

	Дата	День	Продолж	
→	02-07-14	1		Виза::Греция/Шенген
→	02-07-14	1	15	Страховка::Греция/ме
→	02-07-14	1		А_П::Москва/Афины/А
→	02-07-14	1		Трансфер::Афины/аэро
→	02-07-14	1	14	НОТЕЛ::Афины/Хилтон
→	05-07-14	4		Экскурсия::Афины/Аф

Выбор класса услуги

Введите порядковый день тура, в который будет предоставляться услуга:

15 16.07.2014 Ср

Введите искомое название или его часть:

☒ Искать только в начале слова

- Авиаперелет
- Трансфер**
- Отель/Круиз
- Экскурсия
- Виза
- Страховка
- Паром
- Доп услуга в отеле/круизе
- Доп услуга на пароме
- Штраф
- Аренда автомобиля
- Аэропортовый сбор
- Внутренний перелет
- Доп. услуги
- Доплата
- Инфо-тур

Описание услуги

Трансфер / Греция / Афины / отель-аэропорт / автобус, 17 мест / партнер

даты заезды 02-07-2014 Ср

Ok Отмена

Добавить услугу на 15 день трансфер отель-аэропорт, если в форме не видно, то внизу поставить галочку в поле ВСЕ, тип транспорта автобус, поставщик и ОК. Корректировка цен валюта евро, нетто 20, брутто 30, даты с 01.01.14 по 01.01.17 все дни недели сохранить и Расчет.

Добавить на 15 день авиаперелет из Афин в Москву, цена 200, % надбавка 30 все дни с 01.01.2014 по 01.01.17. Расчет



# Создание турпродукта

На верху, справа формы Формирование и расчет туров выбрать кнопку Отели и цены

Дата	День	Продолж	Программа тура	Партнер	Нетто	Брутто	Нац. (%)
→ 26-01-14	1		A_П::Москва/Афины/AIA15, VKO-AIV, 10:00-13:00/D Бизнес класс со скид	партнер	200,00	260,00	0
→ 26-01-14	1	15	Страховка:Греция/медицинская.15 дней/стандартная/	партнер	12,00	15,00	0
→ 26-01-14	1		Трансфер:Афины/аэропорт -отель, , /автобус /	партнер	20,00	26,00	0
→ 26-01-14	1	14	HOTEL::Афины/Хилтон-5*.14 ночей/Double(Luxe).Взр./AI Шведский стол/	партнер	1320,00	1716,00	0
→ 29-01-14	4		Экскурсия:Афины/афинские вечера, /автобус /	партнер	20,00	30,00	0
→ 09-02-14	15		A_П::Афины/Москва/AIA12, AIV-VKO, 10:00-13:00/D Бизнес класс со скид	партнер	200,00	260,00	0
→ 09-02-14	15		Трансфер:Афины/отель-аэропорт, , /автобус /	партнер	20,00	30,00	0

Задать цены по отелям, выбрать страну Греция город Афины, отель Хилтон, добавить и выставить цены..

Для заезда в турах ставим крестики в датах, для этого открыть форму, нажав на кнопку Даты тура



**АаБбЕ АаБбВ АаБбЕ**

ИЗМЕНИТЬ

Даты тура Квоты Отели цены Расчет цен

ация по туру

EU, Тип тура: Стандартный тур  
ачала поездки: Москва  
ие: Открыт для продажи  
и менеджер: SYSADM

ер	Нетто	Брутто	Нац. (%)
	60,00	80,00	0
	12,00	15,00	0
	200,00	260,00	0
	20,00	26,00	0
	1320,00	1716,00	0
	20,00	30,00	0
	200,00	260,00	0
	20,00	30,00	0

Завдяки БЛ. ОБУ СПО КМБ 48

# Создание турпродукта

Класс услуги ( ☐ все ) Страна Город  
ОТЕЛЬ/Круиз Греция Афины

Дата начала просмотра 02-07-2014 Сортировка

Бледно-зеленый цвет - квоты на ПЕРИОД, бледно-голубой цвет - квоты на заезд; Commitment - релиз период = X, цвет зеленый или голубой

**Выбор котируемой услуги**

**Информация о квоте**

ОТЕЛЬ  
Поставщик  
Тип номера  
Категория номера  
Покупатель  
Информация о квоте

Существующие квоты  
Новый период

Параметры квоты

☒ На номер ☒ На период проживания  
☐ На человека ☐ На дату заезда

Квота 25

С 09.07.2014 По 09.01.2017

Дни недели Пустое значение в поле "Дни недели" означает выставление квоты на все дни

Продолжительность услуги 14 ночей

Тип квоты  
☒ Allotment ☐ Commitment Релиз-период

Выбираем наверху услугу Отель/Круиз Греция Афины. Добавить отель Хилтон, Поставщик Все, Тип номера Все, категория Все, покупатель Все, Информация о квоте см. рисунок. Дни недели 1234567. ОК.

# Оформление клиента

- Конструктор туров
- Даты заездов
- Квоты
- Справочники
- Реализация турпродукта
- Оформление клиентов
- Проведение туров
- Работа менеджеров
- Загрузка услуг
- Статистика
- Движение денежных средств
- Касса
- Расчеты с партнерами
- Расчеты с агентами
- Финансовое состояние
- Затраты по заезду
- Работа с партнерами
- База данных 'Партнеры'
- Администрирование системы
- Настройки

Пакеты | Наличие мест

Страна: Греция | Город: Афины | Тур ( ☐ все туры ): Античный мир | Дата заезда: 04-07-2014 | Ведущий менеджер: SYSADM

Город начала поездки: Москва

	Дата	День	Дата окончания	Продолж.	Услуга	Чел.
✓	04-07-14	1	04-07-14		Виза::Греция/Шенген/	2
✓	04-07-14	1	18-07-14	15	Страховка::Греция/медицинская,15 дней/стандартная/	2
✓	04-07-14	1	04-07-14		A_П::Москва/Афины/AIA13, VKO-AIV, 04:00-07:00/D Бизнес класс со скидкой/	2
✓	04-07-14	1	04-07-14		Трансфер::Афины/аэропорт-отель,, /автобус,17 чел./	2
✓	04-07-14	1	18-07-14	14	HOTEL::Афины/Хилтон-5*,14 ночей/Double(Garden View),Bsp./FB Пансион/	2
✓	07-07-14	4	07-07-14		Экскурсия::Афины/Афинские вечера, /автомобиль,4 чел./	2
✓	18-07-14	15	18-07-14		Трансфер::Афины/отель-аэропорт,, /автобус,17 чел./	2
✓	18-07-14	15	18-07-14		A_П::Афины/Москва/AIA12, AIV-VKO, 23:00-02:00/D Бизнес класс со скидкой/	2

Договор на тур

04-07-2014 Пт - 18-07-2014

Покупатель: Индивидуально

Расчет (F2)

Скидка на чел. 0 % Скидка 0 К оплате 4834 EU Стоимость тура 4834

Всего дней 15 Туристов 2

Номер путевки

Предыдущие

Оформить

Просмотр

Дата заезда любая, но не сегодня и, чтобы входила в промежуток квот и длительности заданного тура по датам, например, 29.01.2014 год, появится наш тур. Внизу покупатель – индивидуально, нажимаем Расчет – внизу справа нажать Оформить, появится форма Туристы



# Оформление клиента

Туристы

Выход Печать Сохранить Отменить Добавить Копировать Удалить Импорт Анкета Путевка История Клиенты Аннуляция

Путевка GR40704002 Туристов 2 Стоимость за вычетом скидки 4 834,00 EU

Даты с 04.07.2014 по 18.07.2014 Кол-во дней 15 Общая скидка 0,00 EU

Город Афины (Греция) Оплачено 0,00 EU

Фамилия	Имя	Отчество	Пол
Иванов	Иван	Иванович	Взр-М

Данные о туристе Данные по путевке Услуги

**Общая информация о клиенте**

М Ж ☒ Заключает договор

Взр. ☐ ☐ Реб. ☐ ☐ Инф. ☐ ☐

Рус. Фамилия Иванов Имя Иван Отчество Иванович

Лат. Ivanov Ivan Ivanovich

Найти и взять данные из базы постоянных клиентов

Добавить в пост. клиенты

В форме Туристы – нажать кнопку Добавить и справа в голубой форме выбрать м/ж и записать фамилию, поставить галочку кто заключает договор, еще раз нажать кнопку Добавить наверху и записать еще одного клиента – Сохранить.



# Оформление клиента

**Туристы**

Путевка: GR40704002  
Туристов: 2  
Даты с: 04.07.2014 по: 18.07.2014  
Кол-во дней: 15  
Город: Афины (Греция)

Стоимость за вычетом скидки: 4 834,00 EU  
Общая скидка: 0,00 EU  
Оплачено: 0,00 EU

Фамилия	Имя	Отчество	Пол	Дата рождения
Иванов	Иван	Иванович	Взр-М	
Иванова	Елена	Сергеевна	Взр-Ж	

**Турпутевка**

Путевка: GR40704002  
Название тура: Античный мир  
Город начала поездки: Москва  
Город: Афины (Греция)  
Даты с: 04-07-2014 по: 18-07-2014  
Дней: 15  
Туристов: 2  
Стоимость за вычетом скидки: 4834,00 EU  
Скидка на 1 чел.: 0 %  
Общая скидка: 0 %  
Основание для скидки: Основание не опред

Расселить На лист ожидания Туристы по услуге

Дата	День	Продолж	Услуга	Чел.
04-07-2014	1		Виза: Греция/Шенген/	2
04-07-2014	1	15	Страховка: Греция/медицинская, 15 дней/стандартная/	2
04-07-2014	1		A, П: Москва/Афины/AIA13, VKO-AIV, 04:00-07:00/D Бизнес класс со с	2
04-07-2014	1		Трансфер: Афины/аэропорт-отель, /автобус, 17 чел./	2
04-07-2014	1	14	HOTEL: Афины/Хилтон-5*, 14 ночей/Double(Garden View) Врз./FB Панси	2
07-07-2014	4		Экскурсия: Афины/Афинские вечера, /автомобиль, 4 чел./	2
18-07-2014	15		Трансфер: Афины/отель-аэропорт, /автобус, 17 чел./	2
18-07-2014	15		A, П: Афины/Москва/AIA12, AIV-VKO, 23:00-02:00/D Бизнес класс со с	2

Наверху кнопка Путевка, для проверки наличия квот, если цвет зеленый, то квот хватает, если красный то квот нет. Закрываем до окна оформление клиента, справа вверху наличие мест (проверить). Выход. В окне формы Туристы выбрать кнопку Выход. В итоге Вы окажетесь в окне Оформление туристов.

# Оформление клиента

Пакеты Наличие мест

Страна: Греция Город: Афины Тур ( ☐ все туры) Дата заезда: 04-07-2014 Ведущий менеджер: SYSADM

Город начала поездки: Москва

	Дата	День	Дата окончания	Продолж.	Услуга	Чел.
✓	04-07-14	1	04-07-14		Виза::Греция/Шенген/	2
✓	04-07-14	1	18-07-14	15	Страховка::Греция/медицинская,15 дней/стандартная/	2
✓	04-07-14	1	04-07-14		А_П::Москва/Афины/AIA13, VKO-AIV, 04:00-07:00/D Бизнес класс со скидкой/	2
✓	04-07-14	1	04-07-14		Трансфер::Афины/аэропорт-отель, , /автобус,17 чел./	2
✓	04-07-14	1	18-07-14	14	HOTEL::Афины/Хилтон-5*,14 ночей/Double(Garden View),Взр./FB Пансион/	2
✓	07-07-14	4	07-07-14		Экскурсия::Афины/Афинские вечера, /автомобиль,4 чел./	2
✓	18-07-14	15	18-07-14		Трансфер::Афины/отель-аэропорт, , /автобус,17 чел./	2
✓	18-07-14	15	18-07-14		А_П::Афины/Москва/AIA12, AIV-VKO, 23:00-02:00/D Бизнес класс со скидкой/	2

Договор на тур

04-07-2014 Пт - 18-07-2014

Покупатель: Индивидуально

Расчет (F2)

Всего дней: 15 Туристов: 2

Скидка на чел.: 0 % Скидка: 0 К оплате: 0 EU Стоимость тура: 0

Номер путевки: Предыдущие: GR40704002

Внизу формы Оформление туристов напротив поля Покупатель Индивидуально нажать на знак Три точки. В открывшейся форме выбрать название договора Агентский (договор должен быть с партнером в котором есть скидка 10%) и рассчитать появится скидка на человека – это остается агентству, так называемые агентские. Выход.