

УПРАВЛЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ

к.п.н., доц. Эсенбаев А.Э.

УПРАВЛЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ

План лекции:

- Понятие и сущность государственного управления;
- Основные подходы в развитии теории управления:
 - Основные школы науки управления
 - Подходы изучения науки управления

ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Управление – это целенаправленный и постоянный процесс воздействия субъекта управления на объект управления.

УПРАВЛЕНИЕ:

Объект управления - орган, воспринимающий управляющие воздействия со стороны субъекта управления.

В качестве объекта управления выступают, в частности, работник, трудовой коллектив, ресурсы, информация.

УПРАВЛЕНИЕ:

Субъект управления — субъект (личность, группа людей или организация), принимающий решения и управляющий объектами, путём воздействия для достижения поставленных целей.

В качестве субъекта управления выступают руководитель, коллегиальный орган или комитет, осуществляющий управленческое воздействие. Руководителем может быть как формальный, так и неформальный лидер коллектива.

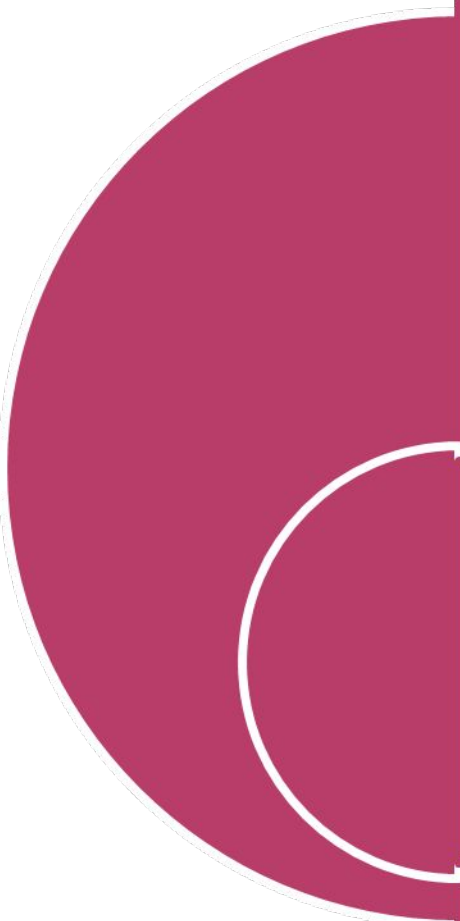
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- ◉ Среди всех видов управления государственное управление занимает особенное место, так как характеризуется только ему присущими свойствами.
- ◉ Необходимость государственного управления вытекает из потребности обеспечить реализацию политики государства, направленной на эффективное использование природных, трудовых, материальных и информационных ресурсов, поддержание общественного порядка.

ЧТО ТАКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ?

Государственное управление - это практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную жизнедеятельность людей в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на его властную силу.

СУЩЕСТВУЮТ ДВА ПОДХОДА К ПОНЯТИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



В широком смысле государственное управление – это деятельность государства по руководству различными сферами общественной жизни через органы государственной власти, к которым относятся законодательные, исполнительные и судебные органы власти всех уровней, с привлечением неправительственных организаций.

В более узком смысле под государственным управлением понимают исполнительно-распорядительную деятельность органов исполнительной власти в пределах их компетенции по регулированию и руководству общественными делами.

СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Включает в себя законодательство, определяющее правовые нормы поведения различных субъектов и структур государства, совокупность функций управления и их распределение между различными структурами, интересы и цели развития этих структур, методы и механизмы реализации функций и достижения целей.

СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ:

выражается обычно в правовых формах

н

о

в

к

л

ю

ч

а

организационные структуры государственного аппарата (госорганы), систему государственной **бюрократии**, комплекс используемых **методов, средств и ресурсов**, а также прямые и обратные **взаимосвязи** между субъектами и объектами управления.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОДЕРЖИТ ТРИ ЭЛЕМЕНТА:



A Venn diagram consisting of three overlapping circles. The top circle is yellow and contains the text 'принятие решения'. The bottom-left circle is yellow and contains the text 'выполнение'. The bottom-right circle is a lighter shade of yellow and contains the text 'контроль'. The circles overlap in the center and at the intersections of two circles.

**принятие
решения**

выполнение

контроль

ПОЯВЛЕНИЯ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ

Выделяют четыре основных подхода в развитии теории управления:

- подход с точки зрения основных школ в управлении

- системный

- ситуационный

- Синергетический
(процессный)
подходы

ОСНОВНЫЕ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ

- Школы научного управления
- Административного управления
(«классическая школа»)
- Школа человеческих отношений
- Школа количественных методов
управления

ШКОЛЫ НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ (ФРЕДЕРИК ТЕЙЛОР)

- Фредерик Тейлор разработал систему дифференциальной оплаты, согласно которой рабочие получали заработную плату в соответствии с их выработкой.

Основная идея Тейлора состояла в том, что управление должно стать системой, базирующейся на определенных научных принципах, должно осуществляться специально разработанными методами и мероприятиями.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ФРЕДЕРИКА ТЕЙЛОРА:

- Научное изучение каждого отдельного вида трудовой деятельности;
- Отбор, тренировка и обучение рабочих и менеджеров на основе научных критериев;
- Равномерное и справедливое распределение обязанностей;
- Взаимодействие администрации с рабочими.

АДМИНИСТРАТИВНАЯ (КЛАССИЧЕСКАЯ) ШКОЛА (АНРИ ФАЙОЛЬ)

- Представители административной школы рассмотрели управление как универсальный процесс, состоящий из таких функций управления, как:
 - планирование;
 - организация;
 - мотивация;
 - контроль;
 - координация.

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ШКОЛА

Основная задача административной школы – создание универсальных принципов управления, соблюдая которые организация будет успешно функционировать.

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ, СФОРМУЛИРОВАННЫЕ АНРИ ФАЙОЛЕМ:

- ◉ единоначалие (единство действия и единство распорядительства)
- ◉ разделение труда (специализация)
- ◉ дисциплина
- ◉ единство руководства
- ◉ справедливость
- ◉ власть и ответственность
- ◉ вознаграждение
- ◉ инициатива
- ◉ порядок
- ◉ централизация
- ◉ корпоративный дух

ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

(ЭЛТОН МЭЙО И ФРИЦ РОТЛИСБЕРГЕР)

Предпосылки возникновения:

- упрощение представлений о мотивах человеческого поведения;
- недооценка человеческого фактора.

Она основывается на достижениях психологии и социологии.

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД (Д. ИСТОН И Г. АЛМОНД)

Государственное управление как система объединяет не только организованные стороны государственной жизни - государство, его основные организации и структуры, но и такие факторы, как **сознание, идеи, традиции, мировоззрение людей**, работающих в системе государственного управления.

Системный подход служит методологической основой для системного анализа - совокупности методов, используемых для подготовки и обоснования решений по сложным проблемам государственно управления.

СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД

- ◉ В рамках ситуационного анализа руководство государственных организаций должно определять, какая структура или прием управления наиболее подходит для данной конкретной ситуации.
- ◉ Более того, поскольку ситуация может меняться, руководство должно планировать, какие структурные инновации можно провести, чтобы сохранить эффективность организации.
- ◉ Успех ситуационного подхода во многом зависит от правильного выбора ситуационных переменных, определяющих развитие управленческого процесса в данных условиях.

ГЛАВНЫМИ СИТУАЦИОННЫМИ ПЕРЕМЕННЫМИ
ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ НАЗЫВАЮТ ТАКИЕ ФАКТОРЫ,
КАК:



СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ПОДХОД

- Применение синергетического метода в государственном управлении подразумевает преимущественное внимание к исследованию сложных механизмов самоорганизации.
- Основное значение синергетики состоит в том, что эта методология позволяет объяснить бифуркационный, взрывоопасный, нестабильный характер современного общественного развития и подчеркнуть стабилизирующее воздействие государственного регулирования.

«БИФУРКАЦИЯ» (ЛАТ. - РАЗДВОЕНИЕ, РАЗВЕТВЛЕНИЕ)

- Государственное управление в рамках синергетики выступает как нелинейный процесс.
- Нелинейный — значит сложный, трудно предсказуемый, слабо доступный для анализа. В такой трактовке нелинейность превращается в крайне аморфное и размытое понятие.
- В государственном управлении процесс бифуркации - это период катастрофической перестройки всего механизма государственного регулирования, один из важнейших механизмов самоорганизации, в ходе которого происходит качественная перестройка свойств государственной системы.

РАЗЛИЧАЮТ ДВА ОСНОВНЫХ ТИПА БИФУРКАЦИЙ: СТРУКТУРНЫЕ И СИСТЕМНЫЕ

Структурный кризис в государственном управлении

- структурная перестройка государственного управления, без потери его функциональных особенностей

Системный государственный кризис

- ведет к самоуничтожению: за порогом бифуркации данное государство уже не может существовать, на его месте возникает нечто принципиально новое