

ДЕЗГРИППИН®

Аптека



Магия и технология эффективного общения с покупателем в аптеке

Практические семинар-тренинг для работников
здравоохранения
2017

Дмитрий КОНОНОВ

Бизнес-тренер

+7 (903) 976-77-64

trainer@dmkononov.ru

Цитата дня:

Всегда выбирайте самый трудный путь - на нем вы не встретите конкурентов.

Шарль де Голь



Формат вебинара – копилка идей и технологий



Вопросы и ответы – диалог,
а не пассивное слушание

Строительные блоки вебинара

Модуль 1



**Актуализация ситуации:
болезнь, аптека,
пациент.**

Модуль 2



**Особенности
препарата
ДЕЗГРИППИН®**

Модуль 3



**Дифференциаль
ные
преимущества
ДЕЗГРИППИН®**

Модуль 4



**Особенности
предложения в
аптеке
ДЕЗГРИППИН®**

Актуализация ситуации: болезнь, аптека, пациент.



профилактика

лечение

Актуализация ситуации: болезнь, аптека, пациент.



Ситуация

Цели

Актуализация ситуации: болезнь, аптека, **пациент**.



Что выбрать?

**Как не
навредить?**

Решение ситуации: болезнь, аптека, пациент.



Что выбрать?

**Как помочь
всем?**

Продажа совершается в ходе каждой беседы

Либо Вы убедите потенциальных клиентов, что им необходимы ваши товары... и в том, что они нуждаются в них сейчас – тогда сделка будет заключена, - либо они «продадут» вам идею, что не нуждаются в ваших товарах... или не хотят их в данный момент.

Зиг Зиглар

НПО «ФармВИЛАР» - активно развивающееся производство, работающее в соответствии с требованиями GMP.



ФАРМВИЛАР | Продукция | Поставщики | Поддержка Клиентов | Препараты

Ваш звонок важен для нас: +7 (800) 372 13 13

Ознакомьтесь с нашим каталогом вспомогательных веществ!

только лучшие поставщики

Узнайте больше о программе поддержки клиентов

Добро пожаловать, дорогие друзья!
С гордостью своей работы, производственные и управленческие действия предприятия, входящие в состав Группы компаний «ФАРМВИЛАР», являются разработкой и производством лекарственных и диететических лекарственных препаратов, удовлетворяющих требованиям органов здравоохранения и ожиданиям пациентов. Стратегия Компании, коллектив профессионалов, современная производственная база и наши смелые планы позволяют нам уверенно смотреть в будущее и гарантировать доступность инновационных лекарственных средств для россиян. Во всех областях деятельности мы используем свои возможности - создавать и применять передовые технологии нашей страны, обеспечивая население доступными высококачественными лекарственными препаратами и пропагандируя здоровый образ жизни.

Новости:
28.12.2015
С НАМИ ПРАЗДНУЕМ НОВЫЙ ГОД ИМ ПРОИЗВОДСТВОМ!
16.11.2015
17-я Международная выставка Pharmtech & equipment
27.07.2015
17-я Международная выставка Pharmtech & equipment

Первое контрактное производство от разработки до регистрации.

Научно-Производственное Объединение
ФАРМВИЛАР



НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ФАРМВИЛАР

- ЛИДЕР дистрибьюции вспомогательных субстанций на Российском рынке
- партнерство с крупнейшими отечественными и зарубежными производителями
- своя мощная научная база
- разработка и регистрация препаратов для крупнейших фармпроизводителей
- значительные объемы контрактного производства
- активный участник программы импортозамещения
- наличие сертификата GMP

Модуль 1



**Актуализация ситуации:
болезнь, аптека,
пациент.**

Модуль 2



**Особенности
препарата
ДЕЗГРИППИН®**

Модуль 3



**Дифференциаль
ные
преимущества
ДЕЗГРИППИН®**

Модуль 4



**Особенности
предложения в
аптеке
ДЕЗГРИППИН®**

ДЕЗГРИППИН®

таблетки шипучие

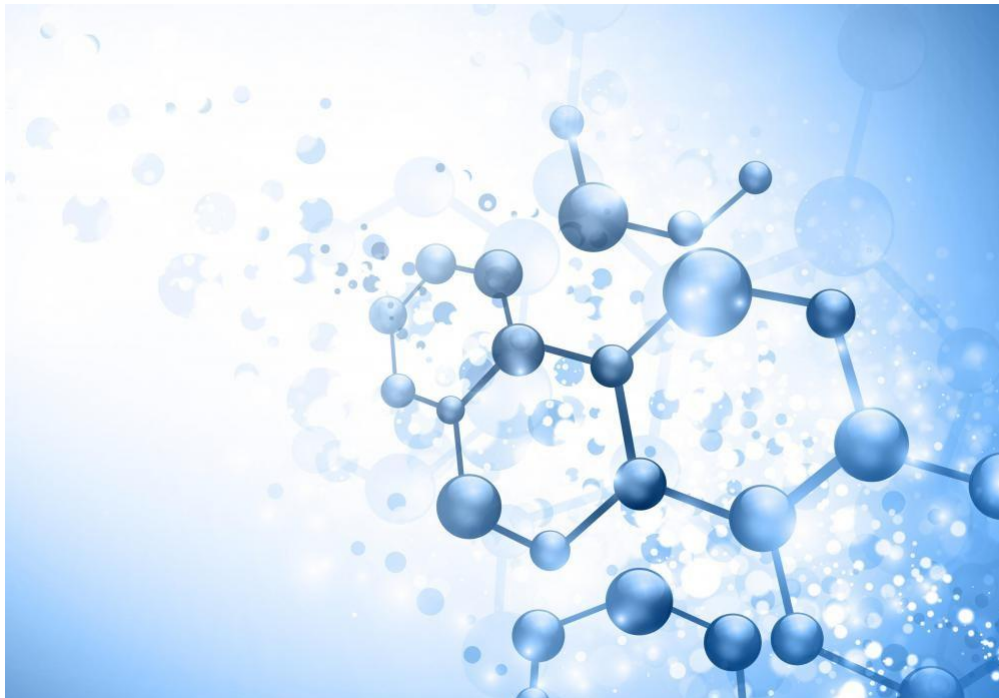
Терапия острых респираторных
заболеваний (ОРВИ, грипп)



Препарат зарегистрирован: ЛП-004055 от 29.12.2016

СОСТАВ

1. Парацетамол -500 мг,
2. Аскорбиновая кислота -200 мг,
3. Хлорфенаминамалеат-10 мг.



СОСТАВ

- 1.Парацетамол -500 мг,
- 2.Аскорбиновая кислота -200 мг,
- 3.Хлорфенаминамалеат-10 мг.

Парацетамол: *Выберите все правильные ответы*

1. Оказывает неспецифическое общестимулирующее влияние на организм.
- 2.Повышает адаптационные способности организма и его сопротивляемость к инфекциям.
- 3.Обладает жаропонижающим, анальгезирующим и умеренно противовоспалительным эффектом.
- 4.Снимает аллергические проявления болезни.
- 5.Способствует нормализации сна.
- 6.Угнетает возбудимость центра терморегуляции, также ингибирует синтез простагландинов.

СОСТАВ

- 1.Парацетамол -500 мг,
- 2.Аскорбиновая кислота -200 мг,
- 3.Хлорфенаминамалеат-10 мг.

Аскорбиновая кислота: *Выберите все правильные ответы*

- 1.Повышает адаптационные способности организма и его сопротивляемость к инфекциям.
- 2.Обладает жаропонижающим, анальгезирующим и умеренно противовоспалительным эффектом.
- 3.Устраняет отек и гиперемию слизистой носа, носоглотки и придаточных пазух.
- 4.Снимает аллергические проявления болезни.
- 5.Активно участвует во многих окислительно-восстановительных реакциях, оказывает неспецифическое общестимулирующее влияние на организм.

**Парацетамол
500 мг:**

- Обладает жаропонижающим, анальгезирующим и умеренно противовоспалительным эффектом
- Угнетает возбудимость центра терморегуляции, также ингибирует синтез простагландинов

**Аскорбиновая
кислота
200 мг:**

- Активно участвует во многих окислительно-восстановительных реакциях, оказывает неспецифическое общестимулирующее влияние на организм
- Повышает адаптационные способности организма и его сопротивляемость к инфекциям

**Хлорфенамина
малеат 10 мг:**

- Устраняет отек и гиперемию слизистой носа, носоглотки и придаточных пазух
- Снимает аллергические проявления болезни
- Способствует нормализации сна

ДЕЗГРИППИН® -ПЕРВЫЙ ДЖЕНЕРИК ПРЕПАРАТА «АНТИГРИППИН» КОМПАНИИ «NATURPRODUKT»

Заключение по биоэквивалентности



ПОКАЗАНИЯ

Терапия острых респираторных заболеваний (ОРВИ, грипп)

ФОРМА ВЫПУСКА

10 таблеток в пластиковой тубе

СПОСОБ ПРИМЕНЕНИЯ

Внутрь.

Взрослым и детям старше 15 лет

по 1 таблетке 2-3 раза в сутки.

Таблетку следует полностью растворить в стакане (200 мл) теплой воды (50-60 °С) и полученный раствор сразу выпить.

Лучше принимать препарат между приемами пищи. Интервал между приемами препарата должен быть не менее 4 часов.

Продолжительность приема без консультации с врачом не более 5 дней при назначении в качестве обезболивающего средства и 3-х дней в качестве жаропонижающего средства



БОРЕТСЯ С ОСНОВНЫМИ СИМПТОМАМИ ПРОСТУДЫ И ГРИППА

- ✓ заложенность носа и насморк
- ✓ озноб
- ✓ чихание
- ✓ повышенная температура
- ✓ слезотечение
- ✓ головная боль
- ✓ боль в суставах и мышцах
- ✓ отёк слизистой носа и горла

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЕЗГРИППИНА

- высокая эффективность и качество дезгриппина доказана клиническими испытаниями
- эффект наступает сразу после приема за счет высокой биодоступности
- не повреждает слизистую оболочку желудка
- может применяться больными сахарным диабетом, так как не повышает уровень сахара в крови

ЭКСКЛЮЗИВ!

ДЕЗГРИППИН представлен только в аптеках АСНА

- есть возможность расширять линейку по желанию аптек и создавать свой сильный бренд
- поможет повышать лояльность за счет наличия любимившегося продукта только в конкретной аптеке
- обеспечит стабильный доход, так как не будет участвовать в ценовых акциях конкурентов

ДЕЗГРИППИН – самый доходный препарат в категории

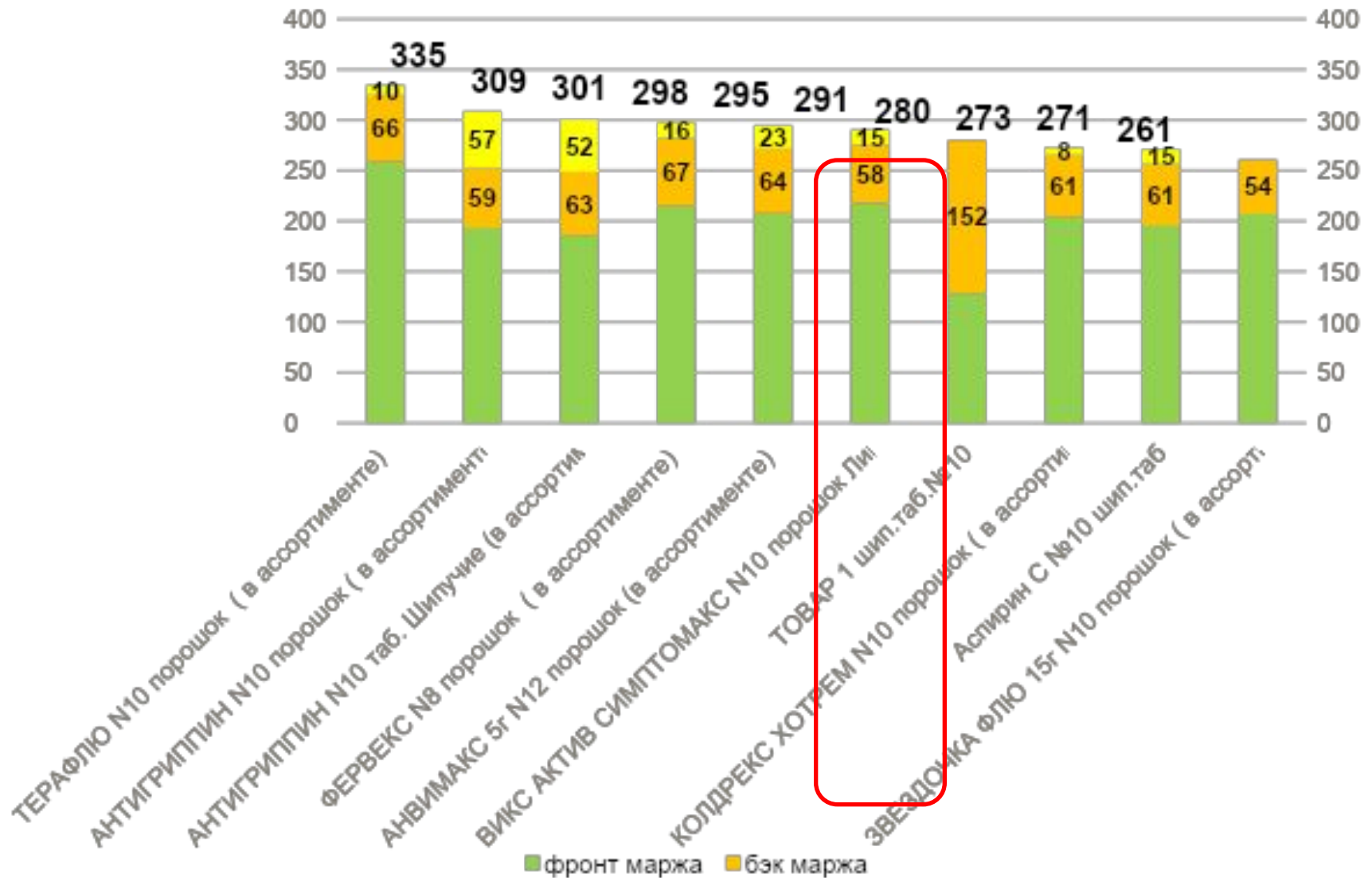
- ✓ Он доступен широкому кругу потребителей за счет невысокой цены.
- ✓ При этом является самым выгодным в категории «средства от простуды и гриппа»



Торговая марка	Расчетная цена реализации, с НДС, руб.	Расчетная наценка в сетях, %
ДЕЗГРИППИН	280,0	118%
ЗВЕЗДОЧКА ФЛЮ №10	266,6	29%
АНТИГРИППИН шипучие №10	306,4	29%
АНТИГРИППИН порошок №10	316,4	26%
ТЕРАФЛЮ №10	342,5	26%
ФЕРВЕКС №8	304,8	32%
АНВИМАКС №12	303,4	31%
АНТИГРИППИН-ОРВИ НЕО	280,8	31%
АСПИРИН-С №10	276,3	31%
КОЛДРЕКС №10	296,9	31%
РИНЗАСИП №10	267,1	29%
АНТИГРИППИН-МАКСИМУМ №12	287,0	33%
ЛЕМСИП МАКС №10	298,2	26%
СТОПГРИПАН №10	303,1	24%

ДОХОДНОСТЬ ДЕЗГРИППИНА В КАТЕГОРИИ

Противопростудные комплексные



Модуль 1



**Актуализация ситуации:
болезнь, аптека,
пациент.**

Модуль 2



**Особенности
препарата
ДЕЗГРИППИН®**

Модуль 3



**Дифференциаль
ные
преимущества
ДЕЗГРИППИН®**

Модуль 4



**Особенности
предложения в
аптеке
ДЕЗГРИППИН®**

Какой вопрос задают покупатели при выборе лекарства от простуды?



Первое лицо в аптеке



Грамотное консультирование!!! Помощь в выборе!! Продажа!

Как человек принимает решение о покупке?

Осознание
нужды

Сбор
информации

Анализ

Принятие
решения

Реакция от
использования



Наша цель - дать именно то, что надо!



Кому?

**Почему именно
этот препарат?**



5

**Напишите минимум
3 причины, почему
именно Дезгриппин?**

Бренд	НПВС, мг.	H1 – гистамин блокатор Альфа 1 – миметик, мг.	Аскорбиновая к-та., мг.	Возраст	Расчетная цена реализации, с НДС, руб.
ДЕЗГРИППИН	Пара 500	Хлорфен 10	50	С 15 лет	280,0
ЗВЕЗДОЧКА ФЛЮ №10	Пара 325	Фенир 20 фелилэф 10	50	С 12 лет	266,6
АНТИГРИППИН шипучие №10	Пара 250	Хлорфен 3	50	С 15 лет	306,4
АНТИГРИППИН порошок №10	Пара 500	Хлорфен 10	50	С 15 лет	316,4
ТЕРАФЛЮ №10	Пара 325	Фенир 20 фелилэф 10	50	С 12 лет	342,5
ФЕРВЕКС №8	Пара 500	Фенир 25	200	С 15 лет	304,8
АНВИМАКС №12	Пара 360	Лоратадин 3	300	С 18 лет	303,4
АНТИГРИППИН- ОРВИ НЕО	Асп 100	Фенил 10	500	С 12 лет	280,8
АСПИРИН-С №10	Асп 400	нет	240	С 15 лет	276,3
КОЛДРЕКС №10	Пара 300	Фенил 5	20	С 12 лет	296,9
РИНЗАСИП №10	Пара 750	Фенир 20 фелилэф 10 Кофеин 30	200	С 15 лет	267,1
АНТИГРИППИН- МАКСИМУМ №12	Пара 360	Лоратадин 3	300	С 18 лет	287,0
ЛЕМСИП МАКС №10	Пара 1000	Фенил 12.2	нет	С 18 лет	298,2
СТОПГРИПАН №10	Пара 325	Фенир 20 фелилэф 10	50	С 12 лет	303,1

Кому?



- ✓ С 15 лет**
- ✓ Симптомы**
- ✓ Сопутствующие заболевания**
- ✓ Стадия заболевания**
- ✓ Продолжительность**

Почему именно этот препарат?

- 1. Безопасно – дозировка и компоненты**
- 2. Быстро – растворимая форма**
- 3. Удобно – все в одном на курс лечения**
- 4. Доступно по цене**
- 5. Проверен в исследованиях**

Какое преимущество дает комбинация парацетамола и H1 блокатором гистаминовых рецепторов?

1. Можно детям с любого возраста
2. Можно сочетать с другими лекарствами
3. Меньше раздражает желудок
4. Приводит к более быстрому снижению симптомов: отек и заложенность
5. Не имеет выраженных преимуществ

Модуль 1



**Актуализация
ситуации:
болезнь, аптека,
пациент.**

Модуль 2



**Особенности
препарата
ДЕЗГРИППИН®**

Модуль 3



**Дифференциаль
ные
преимущества
ДЕЗГРИППИН®**

Модуль 4



**Особенности
предложения в
аптеке
ДЕЗГРИППИН®**

Виды товарооборота

Дайте мне...
Я видел рекламу по
ТВ...

Дайте мне...
Мне рекомендовал
врач...



Что Вы
порекомендуете для...

Товар дня

Бренд - лидер

СТМ/УСТМ

Как формировать доверие?

Индивидуальный
подход



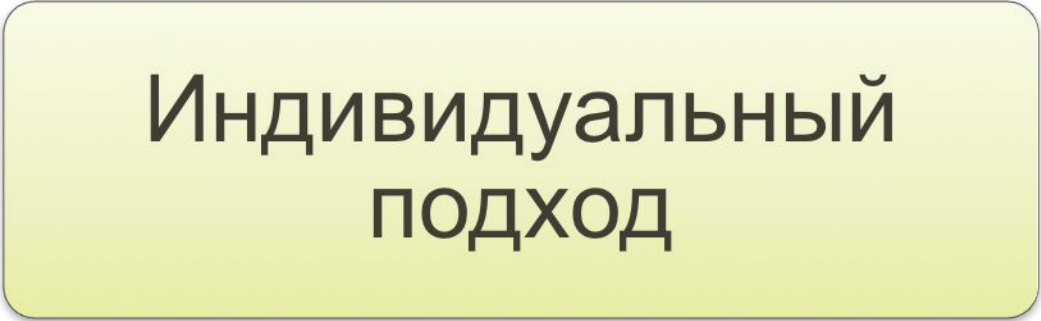
Объяснение, а не
навязывание



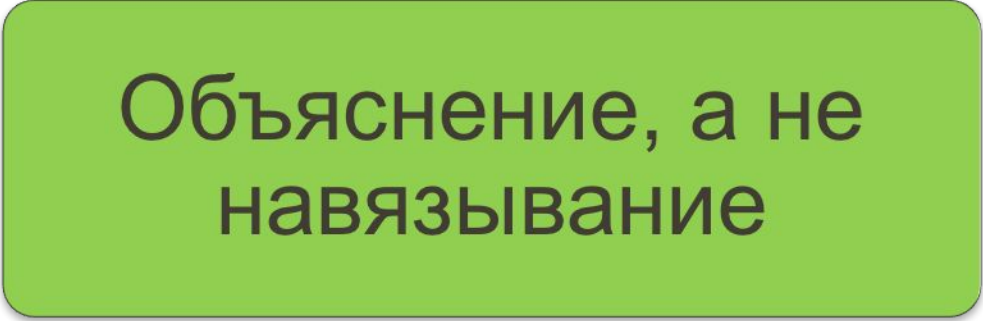
Комплексное решение
проблемы

Как формировать доверие?

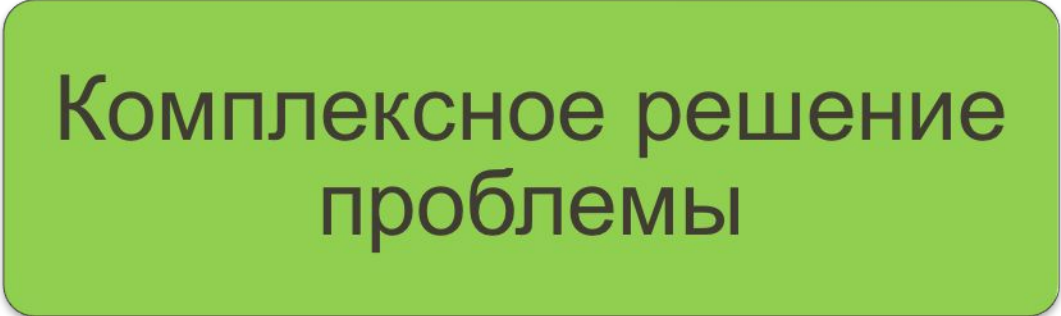
Индивидуальный
подход



Объяснение, а не
навязывание



Комплексное решение
проблемы



Индекс недоверия

Подержанные авто

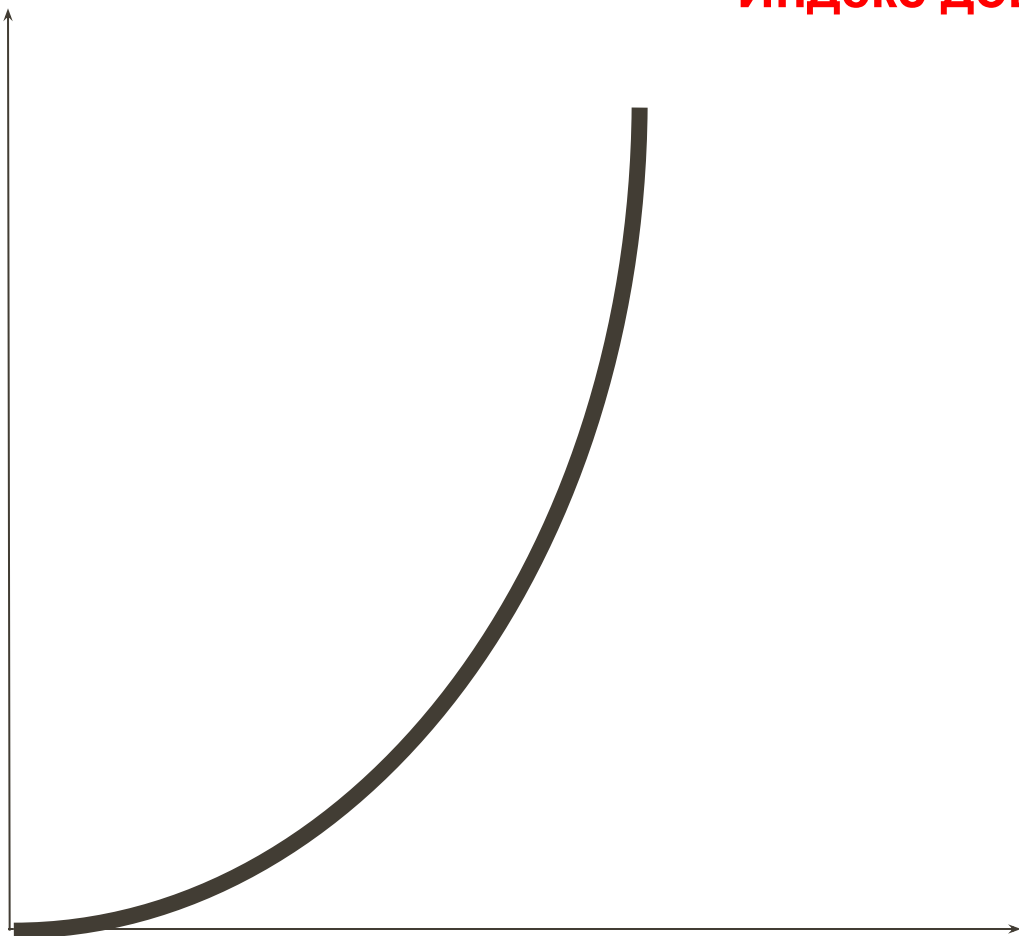
Политики

Юристы

Медики

Д
о
в
е
р
и
е

Индекс доверия и недоверия



1

2

3

Задавание вопросов

Вопрос проблема

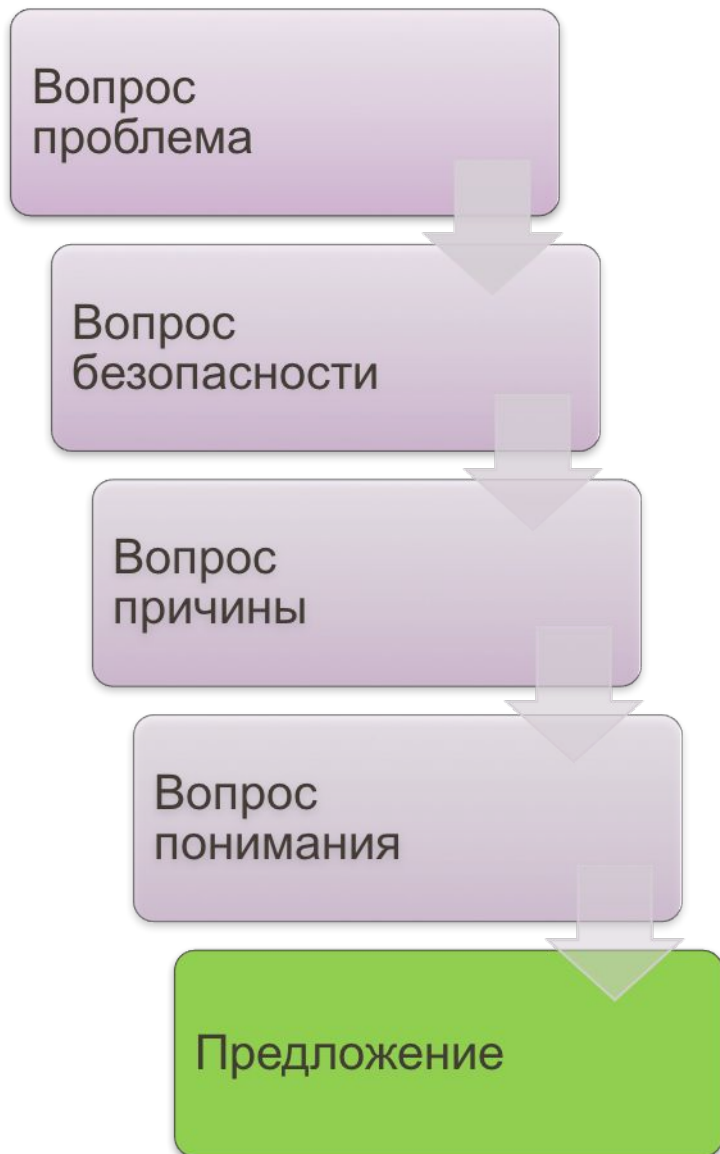
Вопрос безопасности

Вопрос причины

Вопрос понимания

Предложение

Скрипты на группы препаратов (пример с продажей интерферона)



Себе берете? Сколько дней уже? Какие еще симптомы? Кто еще в семье проживает?

К врачу обращались? (пойдете)

Вы знаете, что для ускорения лечение вирусной инфекции важно действовать с 2 сторон, влияние на вирус и повышение иммунитета...

Вы понимаете, что важно решать этот вопрос комплексно? Важно защитить себя и своих близких...

Чаще всего в этой ситуации рекомендуется:

№1, потому что...

№2, потому что

№3, потому что...

Какие еще вопросы можно решить?

**Комбинированные
противопростудные**

Составим вопросы на препарат...

Вопрос
проблема

Вопрос
безопасности

Вопрос
причины

Вопрос
понимания

Предложение

Кто болеет? Сколько лет? Когда началось? Какие симптомы?

К врачу обращались? Собираетесь?

Что в основе болезни? Какие последствия?

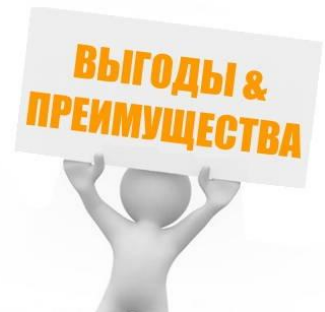
Как воздействовать на все и сразу? Как достичь быстрого эффекта безопасным способом?

Есть препарат как раз комплексного решения... с ним вместе обычно берут (допродажа...)

Кому это надо?

COCTAB: Sorbitol, Aqua, Hydrated Silica, Glycerin, Propylene Glycol, Sodium Lauryl Sulfate, Xylitol, Cellulose Gum, PEG-8, Aroma, CI 77891, Xanthan Gum, Sodium Fluoride, Sodium Saccharin, Methylparaben, Propylparaben, CI 42090.

Кому это надо?





230
рублей

100
рублей

23
рубля

65
рублей

Какую пасту
вы
выбираете
для себя?

Почему?





«Чтобы сохранить равновесие, ты должен двигаться.

Баланс сил рождает устойчивое состояние равновесия.»

Альберт Эйнштейн