

Курсовая работа на тему :  
Качество – важнейший  
показатель деятельности  
фирмы.

Выполнила: Уtimiшева Анна

Группа: 130-2

# Список литературы:

---

- Экономика предприятия: Учебник / А.С. Паламарчук. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 458 с.:
- Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере услуг: Учебник / В.П. Бычков. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 394 с.: 60x90 1/16
- Экономика предприятия (в схемах, таблицах, расчетах): Учебное пособие / В.К.Скляренко, В.М.Прудников и др.; Под ред. проф. В. К.Скляренко - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 256 с
- Экономика предприятия (организации): Учебник / Под ред. О.В. Девяткина, В.Я. Позднякова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 604 с
- Экономика предприятия: Учебник. Практикум / В.Д. Грибов, В.П. Грузинов. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2013. - 448 с
- Международные стандарты по качеству МС ИСО серии 9000.
- Экономика предприятия: Учебное пособие / А.Ф. Зимин, В.М. Тимирьянова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 288 с
- Экономика фирмы/ Сербиновский Б. Ю. Ростов-на-Дону: Ростовский ин-т (фил.) «РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2015. – 66 с.
- <http://pr-cy.ru/a/bsn.ru>
- <http://www.bsn.ru/>

# Содержание:

---

## Введение

### 1. Сущность качества продукции и ее характеристики

#### 1.1 Показатели качества продукции

#### 1.2 Конкурентоспособность продукции, оценка качества

### 2. Компания ООО "ПетроСервис"

#### 2.1. Характеристика организации

#### 2.3. Анализ качества деятельности фирмы

## Заключение

# Введение:

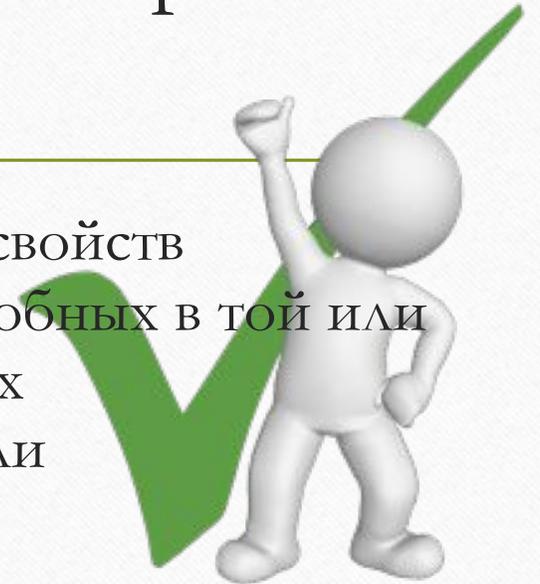
---

- Одним из важнейших показателей деятельности предприятия является качество. Улучшение качества определяет выживаемость и конкурентоспособность предприятия в условиях рынка, темпы технического прогресса, внедрения инноваций, рост эффективности производства, экономию всех видов ресурсов, используемых на предприятии.



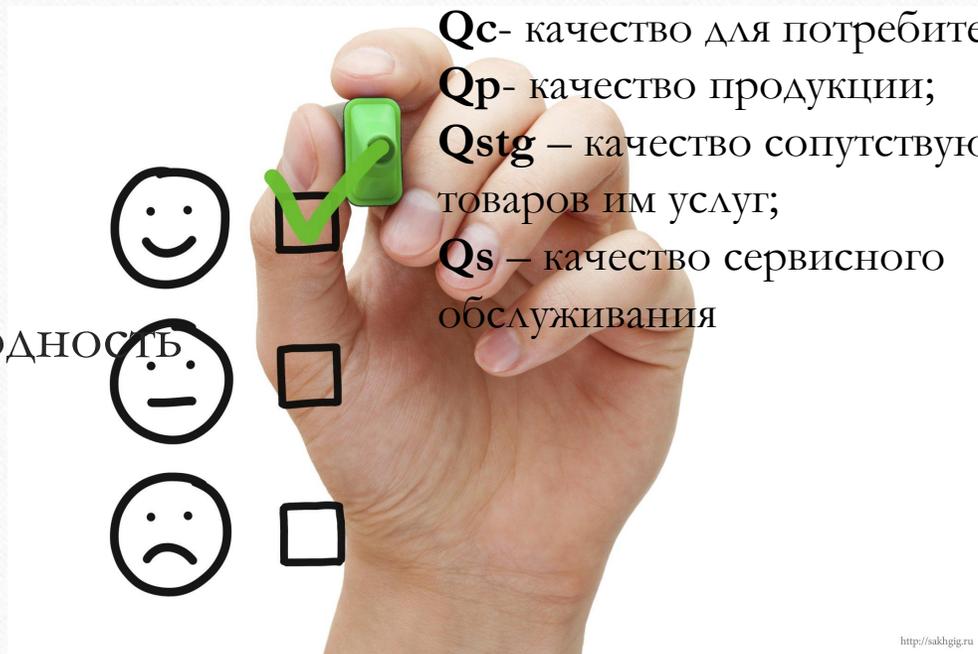
# Сущность качества продукции и ее характеристики:

- «Качество продукции - это определенная совокупность свойств продукции или услуги, потенциально или реально способных в той или иной мере удовлетворять требуемые потребности при их использовании по назначению, включая утилизацию или уничтожение».
- То есть, качество- это общественная оценка, характеризующая степень удовлетворения потребностей в конкретных условиях потребления той совокупности свойств, которые явно выражены или потенциально заложены в товаре.



# Показатели качества продукции:

- Сертификация
- Классификация
- Надежность
- Функциональная пригодность
- Эстетичность
- Ресурсосберегающие



$$Q_c = f(Q_p; Q_{stg}; Q_s)$$

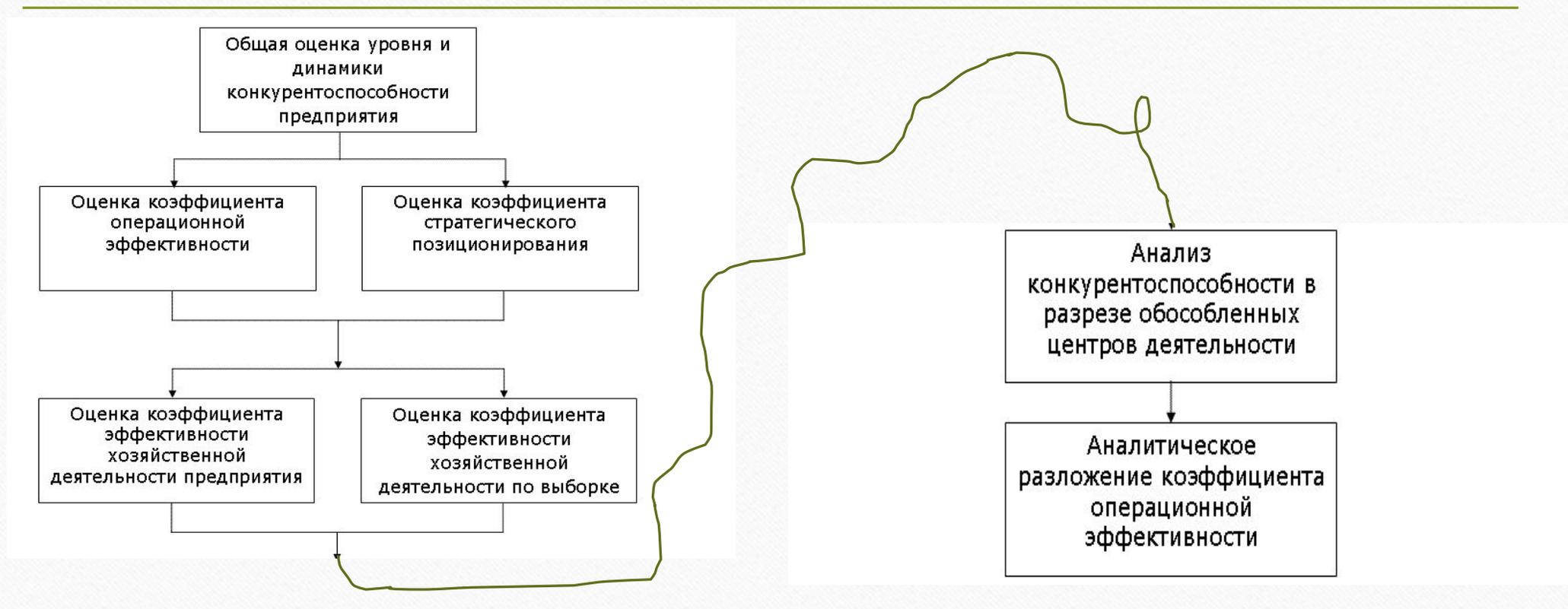
$Q_c$  - качество для потребителя;

$Q_p$  - качество продукции;

$Q_{stg}$  – качество сопутствующих товаров им услуг;

$Q_s$  – качество сервисного обслуживания

# Конкурентоспособность продукции, оценка качества:



# Компания ООО «ПетроСервис»:

---

- Рекламная компания с 16-ти летнем стажем.

The logo consists of the letters 'BSN' in a large, bold, blue sans-serif font, followed by a grey rounded square containing the letters 'RU' in a white sans-serif font.

**BSN** **RU**

# Характеристика организации:

История Яндекс ТИЦ



1	EMLS.ru - Недвижимость Санкт-Петербурга - продажа квартир и ...	88%	7 819
2	BN.ru - Бюллетень недвижимости, портал недвижимости №1 в СПб	56%	7 675
3	BKN.RU	35%	4 260
4	Петербургская Недвижимость	73%	3 982
5	Restate.ru Портал недвижимости двух столиц	38%	3 624
6	Novostroy-Spb.ru - Все новостройки Санкт-Петербурга от Застро...	71%	2 986
7	Аренда и Продажа недвижимости в Санкт-Петербурге On-Line. И...	91%	2 871
8	Загородное Обозрение - Вся загородная недвижимость Ленингр...	42%	2 858
9	Доходные земли	40%	2 653
10	МИР КВАРТИР - продажа и аренда недвижимости в Санкт-Петер...	75%	2 570
11	Новострой.су	40%	2 470
12	BSN.ru - Недвижимость Санкт-Петербурга и Ленинградской обла...	79%	2 287
13	Портал строящейся недвижимости - www.Novostroy.su	40%	2 285
14	Из рук в руки СПб Недвижимость	73%	2 253
15	Realty.dmir.ru - Недвижимость и Цены Санкт-Петербург	76%	1 750

### Трафик сайта

Просмотров в месяц: 468 747

Визитов в месяц: 113 253

Просмотров в неделю: 103 547

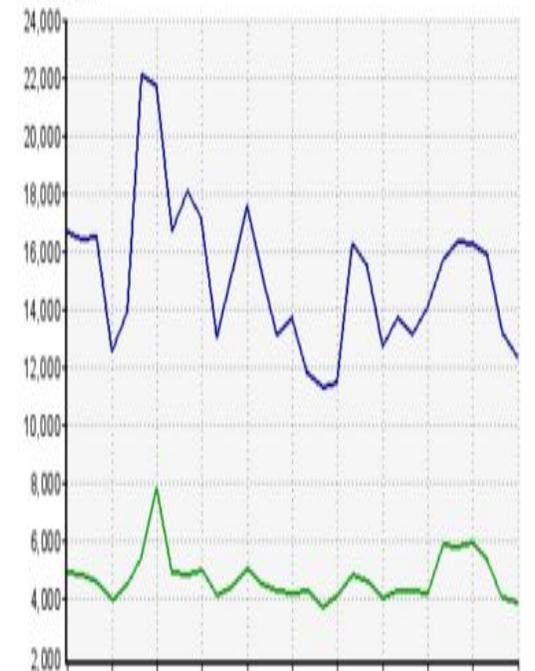
Визитов в неделю: 31 215

Просмотров в день: 10 777

Визитов в день: 4 043

	468 747
ЭТ ДЕНЬ	113 253
ОТ ДНЕЙ	103 547
ЭЧ ЧАСА	10 777
СЕГОДНЯ	4 043
НАПЯКИ	6 345
	2 983
	176
	59

### Количество



— Просмотры  
— Посетители

LiveInternet

# Анализ качества деятельности фирмы:

- Охватить большую аудиторию.
- Расширить ассортимент продукции.
- Хорошая информационная поддержка.
- Оперативный обмен информацией.
- Рекламные блоки.
- Общественная деятельность.( конкурсы, благотворительность)



Заключение:

---

---

Спасибо за внимание!