



Блоки общения.

- 
- **Социально-психологический блок**
 - **Нравственно-этический блок**
 - **Эстетический блок**
 - **Технологический блок**

Социально-психологический блок относит к себе такие **условия**, как:

- расположение субъектов образовательного процесса к общению,
- произведение благоприятного впечатления,
- рефлексирование,
- адекватное восприятие и понимание своеобразия личности каждого ребенка и группы, ее статусную структуру,
- прогнозирование развития межсубъективных отношений,
- использование психологических средств – вербальных, невербальных, проксемических,
- механизмы коммуникативного воздействия – заражения, внушения, убеждения, идентификации при организации общения.

Нравственно-этический блок относит условия:

- построить общение на разумной, демократической основе,
- управлять принципами и правилами профессиональной этики и этикета,
- доказывать личностное достоинство каждого воспитанника,
- организовывать творческое сотрудничество с отрядом и с каждым ребенком,
- соблюдать педагогический такт,
- осуществлять благоприятный нравственный климат общения.

Эстетический блок

включает условия:

- гармонизации внутренних и внешних личностных проявлений,
- артистичности,
- эстетической выразительности,
- приобщение детей к высокой культуре общения,
- инициирование их эмоционального тонуса и оптимистического мироощущения, радости общения, чувства прекрасного.

Технологический блок, условия:

- использование учебно-воспитательных средств, методов, приемов, многообразия форм взаимодействия,
- выбор оптимального стиля общения,
- органическое сочетание коммуникативных и предметных взаимодействий,
- обеспечивает его (общения) эффективность.

Установление контакта.

Пять этапов методики установления контакта

* Этап I. Снятие психологических барьеров.

* Этап II. Нахождение совпадающих
интересов.

* Этап III. Определение принципов общения.

* Этап IV. Выявление качеств, опасных для
общения.

* Этап V. Адаптация к партнеру и
установление контакта.

Признаки и показатели I этапа:

- * паузы после ваших вопросов становятся короче;
- * начинают преобладать собственные сообщения собеседника, возникают его произвольные объяснения и дополнения к уже сказанному;
- * уменьшается количество односложных ответов и реактивных вопросов (вопрос на вопрос).

Результаты I этапа. Напряженность начальных отношений (как исходное состояние) сменяется расслабленностью (релаксацией). Сверхконтроль, присущий начальной фазе отношений (как результат ожидания воздействия с вашей стороны), сменяется вначале наблюдением за развитием отношений, а затем включенностью в общение по линии согласия. Тревожность и напряженность уменьшаются.

II. Нахождение совпадающих интересов.

Цель II этапа

состоит в том, чтобы построить первичную основу для объединения (первичную общность), а затем на базе общих совпадающих и привлекательных для каждого моментов «двигаться» с партнером некоторое время параллельно. Одновременно здесь вырабатываются первичные навыки совместной работы.

Задачи II этапа. Построение рассуждений, согласие с партнером по вопросам, вызывающим общий интерес, вызов у него переживания, ознакомление с особенностями его поведения. Предмет общего интереса выполняет функцию и эталона, и организатора, и стержня беседы.

Признаки и показатели II этапа:

- * находится одна тема, равно приемлемая для обеих сторон (основной признак);
- * периодическое возвращение к одной теме;
- * появление общего фонда слов и выражений;
- * поток сообщений по этой теме приобретает характер внезапно возникших воспоминаний.

Результаты II этапа.

Установление взаимопонимания всегда вызывает желание продолжать общение и сближение, создает ряд первичных «опорных пунктов» для того, чтобы в дальнейшем расширить область возможного взаимодействия.

Признаки и показатели III этапа:

- * первые упоминания о принципах, которыми человек руководствуется в отношениях с людьми и в общении;
- * подчеркивание собственных качеств и свойств;
- * оповещение о типичных привычках и предпочтениях; в этих случаях имеют место своеобразные введения: «я привык(ла)...», «обычно я...», «я люблю...», «мне нравится...» и т.п.

Результаты III этапа.

В результате взаимных оповещений создается некоторое общее представление о наборах качеств, которые предлагаются партнерами для общения. В то же время именно на данном этапе некоторые реальные качества вашего собеседника не проявляются (отрицательные, являющиеся помехой для общения, которые, по мнению их носителя, следует «гасить» или «не показывать»). Они тщательно скрываются.

Достижением III этапа должно стать первое «ощущение взаимопонимания». Ваш собеседник считает, что в достаточной степени понимает если не ваши качества, то хотя бы ваши желания, и одновременно «ощущает», что сам является понятым. Вы и ваш партнер начинаете приобретать установку на принятие личностных особенностей собеседника. Именно это способствует активизации общения.



Результаты IV этапа. В результате поисков, направленных на выявление отрицательных качеств партнера, вы обнаруживаете те его черты, которые не проявлялись ранее и не были вам известны. В ходе выявления таких качеств вы должны учитывать также способы их сокрытия и выявить мотивы маскировки. Именно поэтому становится более понятной роль таких качеств в структуре личности собеседника.

Выясняются те привычки, которые также являются помехами в общении (рассеянность, небрежное выслушивание собеседника, перебивание и др.). Например, в силу сложившейся привычки оставлять без внимания вопросы собеседника, ваш партнер продолжает говорить, хотя вы уже высказали возражения. Таким образом, к концу IV этапа общения положительные качества вашего собеседника зафиксированы, отрицательные будут иметь тенденцию к систематическому проявлению, с чем вам нужно считаться. В дальнейшем вы должны будете либо избегать проявлений выявленных отрицательных черт личности партнера (т.е. избегать ситуаций, в которых они могут проявиться) либо делать поправку на них.

Результаты V этапа.

Основной результат — понимание не только качеств партнера, но также мотивов и причин его действий. Кроме того, в ходе общения вы способствуете формированию у него различных психологических состояний, которые облегчают контакт, прежде всего, комфортности, защищенности, которые происходят от внутренней уверенности в вашей помощи при решении проблем.

Все это сопровождается уверенностью собеседника в правильности принятого решения, так как оно было выработано вами совместно. Ваше одобрение его поведения порождает у партнера уверенность в правильности собственных намерений и тем самым создает предпосылки к их реализации.