

Процедурная часть Программы социологического исследования

Лекция 3



Процедурная часть Программы социологического исследования отвечает на вопросы:

?

- Как мы будем собирать данные?
- Как будут выглядеть эти данные?
- Как мы будем кодировать эти данные?
- Как мы будем проводить анализ?
- Как будем проводить интерпретацию данных анализа?
- Как будем презентовать данные?
- Будем ли публиковать данные?



Методы сбора данных

(как мы будем собирать данные?)

- Опрос персональный

- Анкетирование
- Интервьюирование
 - Личное
 - Телефонное
 - В интернете
- Экспертный опрос
- Коллективный опрос

- Опрос коллективный

- Фокус-группа
- Экспертный стол
- Социометрический опрос

- Наблюдение

- Включенное наблюдение
- Не включенное наблюдение

- Анализ документов

- Эксперимент



Как выбрать метод сбора информации?

1. Чье мнение надо изучить?
2. Нужно провести репрезентативное или экспертное исследование?
3. Как быстро надо провести исследование?
4. Какой будет обработка данных?

Индикаторы (показатели)



● Явные индикаторы

В: Какие у вас
политические взгляды?

О: Я коммунист, являюсь
членом КПРФ, голосовал за
Грудинина

● Латентные индикаторы

● В: Какое место в рейтинге
российских узов занимает
Государственный
университет управления?

● О: По каким критериям?



Формулировка вопроса имеет решающее значение для качества данных

⦿ Вопросы должны быть

- ✓ Ясными
- ✓ Недвусмысленными
- ✓ Удобочитаемыми
- ✓ Использовать язык респондента

⦿ Вопросы не должны

- ✓ Содержать отрицание
- ✓ Использовать научную терминологию
- ✓ Использовать сленг
- ✓ Быть слишком длинным
- ✓ Быть многозначным
- ✓ Наводить на ответ



Зачем учитывать уровень изменения?

- Для того, чтобы понять, каким образом будут обрабатываться данные и выбрать адекватный метод анализа
 - Номинальная шкала – группировка, классификация
 - Порядковая шкала – рейтинг
 - Интервальная шкала – математические действия
- Для того, чтобы понять, как будут интерпретироваться числа, приписанные объекту



Шкалы

Уровни измерения



Континуум

*сплошная среда, в которой
исследуются процессы*

В социологии: шкала, на которой располагаются все точки измерения

Например:

- Множество всех натуральных чисел
- Мужской и женский пол



Основные типы шкал

- **Номинальные**
*Соотнесение со
свойством*

Ваш пол?

- (1) женский
- (2) мужской

Группировка
Классификация

- **Порядковые**
Сравнительная
степень наличия
свойства

Каких политиков вы
уважаете?

- **Рейтинг**

- **Интервальные**
Континуум, в
котором известны
интервалы между
точками шкалы

Возраст, доход

Любые
арифметические
действия

Вербализация шкал



Не вербализованные

Ряд цифр

Частично вербализованные

Вербализованы
только полюса

1 – очень плохо

2

3

4

5 – очень хорошо

Вербализованные

Вербализованы все
пункты шкалы

1 – Согласен

2 – Частично
согласен

3 – Совершенно не
согласен



Язык опроса

- Понятный
- Однозначный
- Определенный
- Четкий
- Краткий
- Отсутствие терминов
- Отсутствие сленга
- Отсутствие отрицаний

Язык опросника.



Типичные ошибки

- Является ли ваша семья нуклеарной?
- Настало время в России перейти к либертарианской парадигме. Как это лучше сделать?
- Считаете ли вы, в России пора заменить мажоритарную систему на пропорциональную?
- Если вы **не** согласны с тем, что **нельзя** применять смертную казнь, то какие меры нужно принять чтобы не способствовать росту тяжких преступлений?
- Нужно ли ограничивать просмотр ТВ и социальных сетей детям, чтобы они больше читали?



Сенситивные вопросы

- Сколько раз в неделю вы занимаетесь сексом?
- Как часто вам приходится давать взятки чиновникам, врачам, учителям?
- Случалось ли вам попадать в вытрезвитель?
- Какие из наркотических средств вы предпочитаете?
- Как вы видите образ будущей России?



Разница между реальным и вербальным поведением

	A	B	C
Yellow	10	20	7
Blue	30	15	10
Orange	5	24	16



Реальное и вербальное поведение

Реальное поведение

Смотрел фильм «Война и мир» по роману Л.Толстого, но сам роман не читал

Ходил 1 раз на митинг Навального

Вербальное поведение

Говорит, что читал «Войну и мир», используя знания сюжета и имена героев

Говорит, что постоянно посещает все митинги Навального



Типы вопросов

- Закрытые
- Частично закрытые
- Открытые

Особенности закрытых вопросов

Вы ходили на выборы? 1 – да, 2 – нет

Номинальная шкала

1. Плюсы

2. Дает подсказки
3. Увеличивает скорость заполнения анкеты

Минусы

- Оказывает давление на респондента расположением ответов
- Лишает возможности дать иной ответ, нежели имеются в списке
- Не всегда предусматривает все варианты ответов

Частично закрытый вопрос

«Как часто вы посещаете митинги?»

1 – 1 раз в год, 2- 1 раз в месяц, 3 – всегда, когда они организуются, 4- не помню

Оценочная шкала

○ Минусы

○ Плюсы

Открытый вопрос



Кто ваш любимый писатель?

● **Плюсы**

- Полная информация

● **Минусы**

- Сложная кодировка
- Много времени уходит на обработку

Литература:

1. Девятко И. Методы социологического исследования

2. Кравченко А.И. Социология. М.: Академический проект, 2003. С. 65-78

3. Батыгин Г.С.

