

Дисциплина : Организация производства и менеджмент
Тема: DHL – международная логистическая компания



Выполнила
ст.гр. ЭЖС-5-183
Стогний Е.А.

Компания DHL осуществляет экспресс доставку по всему миру •



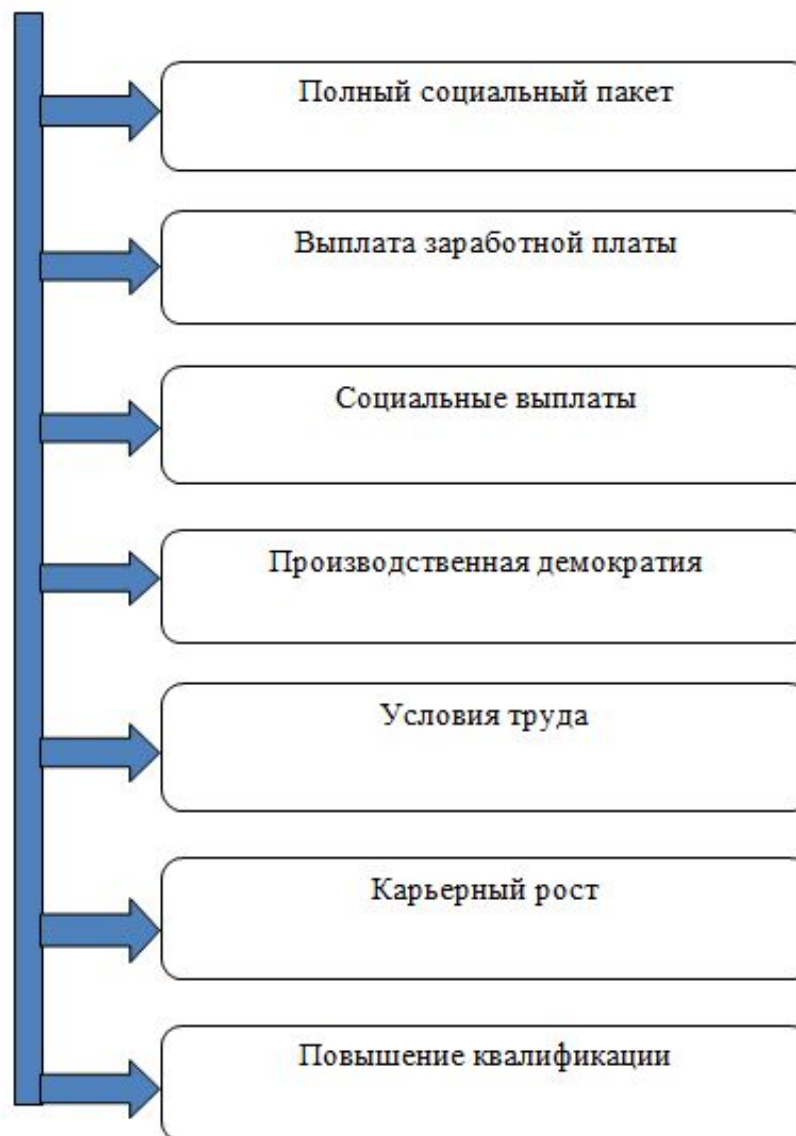
Существуют три модели организации производства

1. Кибернетическая модель

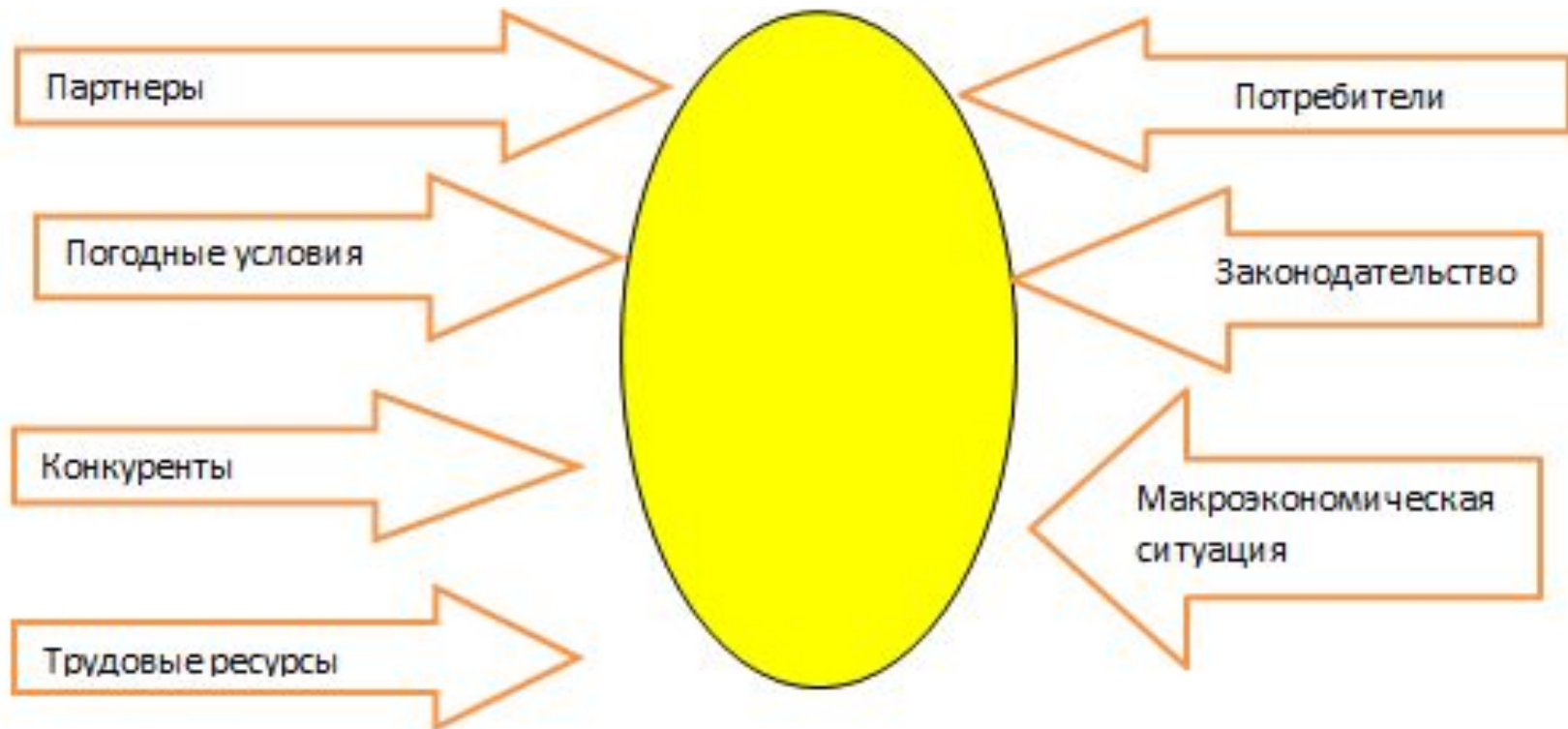
с



2 Модель «Социальный подиум» (социальная)



3 Модель « Воздушный шарик» (бизнес-модель организации)



Планирование



- планирование оказания услуг по доставке грузов;
- планирование поступления денежных средств по выполненным работам;
- планирование оплаты налогов в бюджет от деятельности предприятия ежеквартально и в целом по году;
- планирование затрат касающихся деятельности предприятия:
- выплата заработной платы сотрудникам.
- затраты на ремонт и обслуживание транспортных средств.
- затраты на рекламу и объявления на оказание услуг.
- затраты на аренду помещений.



1. Миссия	Транспортно-логистическая отрасль невероятно сложна и требует высочайших профессиональных компетенций и постоянного совершенствования процессов.
2. Цель	- Увеличить скорость и эффективность своих складских операций; - Повысить оборачиваемость товара/груза на складе; - Убедиться, что все логистические процессы выстроены максимально эффективно.
3. Анализ внешней среды.	Работать в непредвиденных ситуациях и добиваться успеха.
4. Анализ внутренних ресурсов	Анализ внутренних ресурсов компании выполнен в четыре: • оценка рациональности компании; • оценка результативности компании; • сравнение показателей компании с отраслевыми нормами; • идентификация сильных и слабых сторон компании.



- **5. Анализ стратегии компании «DHL»**
- **6. Выбор стратегии**
- **7. Реализация стратегии**
- **8. Оценка стратегии.**
-



• **Организация.**

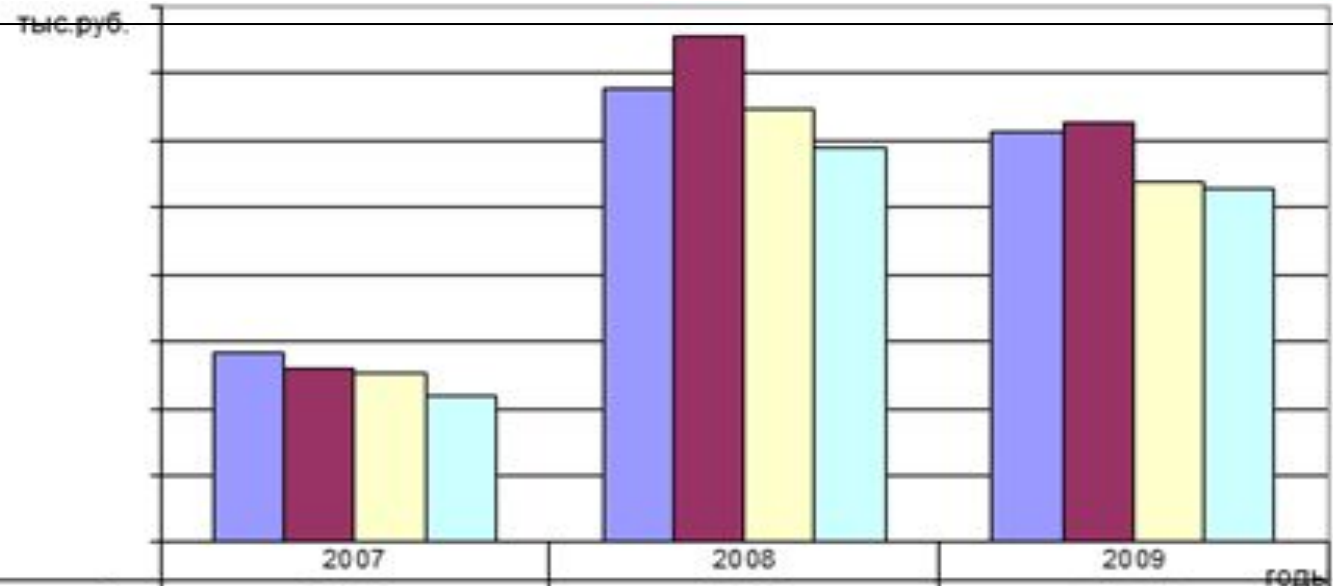
• **Мотивация.**

• **Контроль.**



Анализ предприятия

За анализируемый период 2007-2009 гг. по ЗАО «DHL» можно наблюдать нестабильную динамику:



	2007	2008	2009	год
■ Объем оплаченных работ т.руб.	28 483	67 939	61 401	
■ Объем выполненных работ т.руб.	25 867	75 706	62 709	
□ Себестоимость оплаченных работ т.руб.	25 429	64 865	53 695	
□ Себестоимость выполненных работ т.руб.	21 931	59 092	52 908	

Спасибо за
внимание!

