

СОЗДАТЬ СТАНДАРТ

Содержание

1. Что такое «Стандартизированная работа»
2. Как выглядит «Стандарт работы оператора»
3. Как создать Стандарт
4. Как обеспечить выполнение стандартизированной работы оператором

Цикл «КАЙЗЕН»



Метод КИПС - Цикл «КАЙЗЕН»
Меньше занятых – больше работающих.
Меньше работ - больше результата

- «Кай-Зен»
 - «Кай» – изменения
 - «Зен» – хорошо (к лучшему)
- Потери
 1. Лишние движения: людей, материалов, информации;
 2. Лишние перемещения;
 3. Лишние запасы
 4. Ожидание и простои
 5. Лишние этапы обработки
 6. Переделка и брак
 7. Перепроизводство

1. Что такое «Стандартизированная работа»

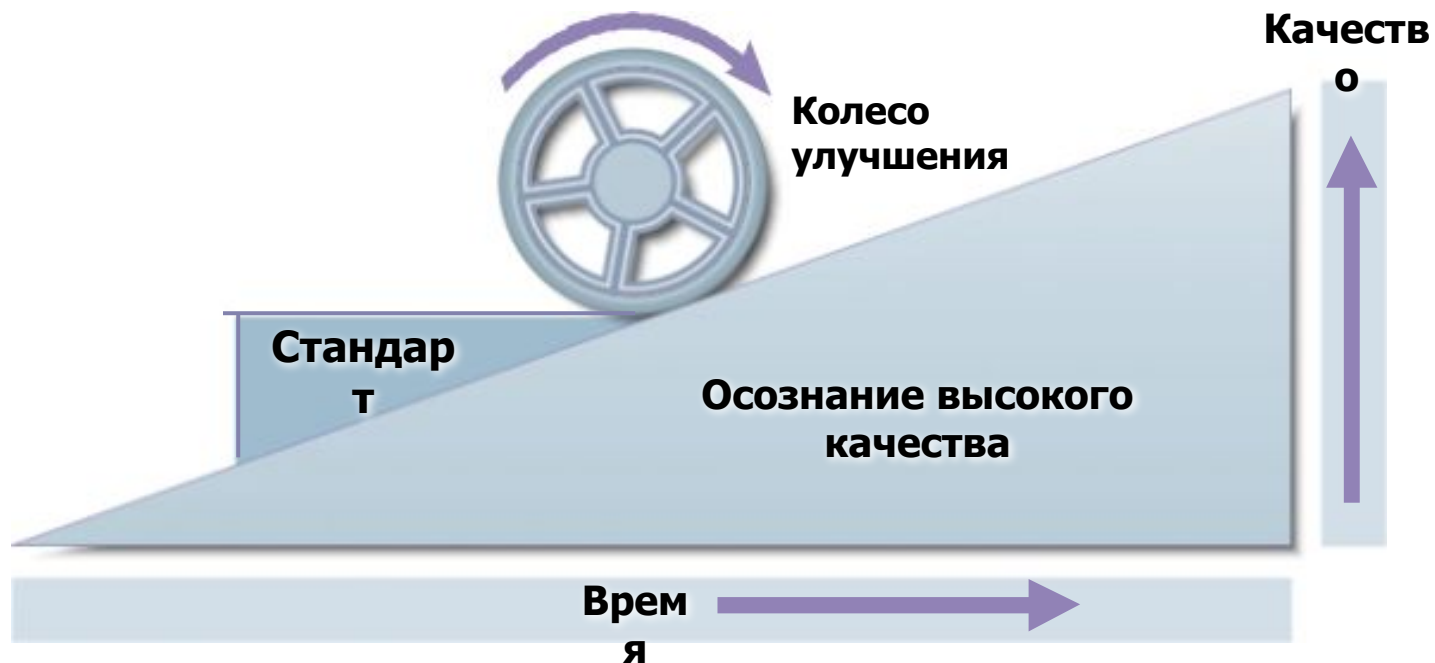
Что такое стандартизированная работа?



- Стандарт – это рецепт: разные люди, следуя рецепту, получают один и тот же результат;
- Стандартизация работы – это точное измерение и документирование методов, состава и последовательности элементов для каждого оператора, отображающих **самый эффективный** способ производства, основанный на движениях человека.

Создать/Изменить стандарт

Самый лучший и простейший способ - найти и сохранять определенный уровень качества.

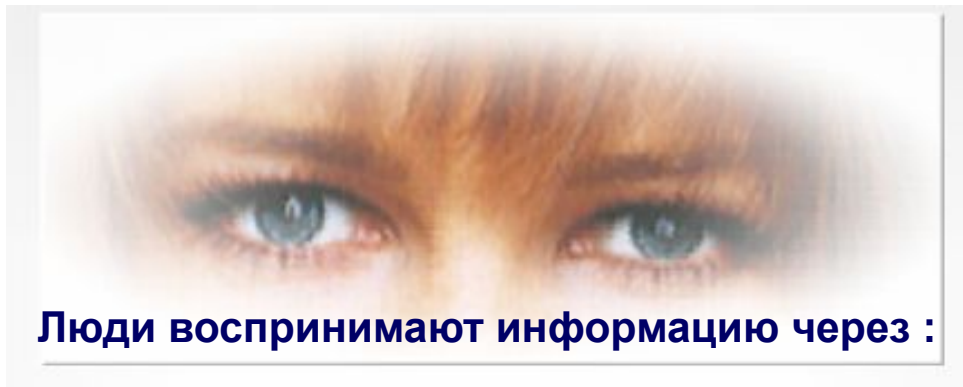


«Технология/Регламент» работ всегда оставляют вопросы, следовательно, вариации для выполнения.

«Регламент» по разгрузке багажа

Прибыть к ВС	Когда именно?
Установить 2-е колодки под тележку	Куда ставить первую колодку?
Снять швартовочную сетку	Сколько времени?
Уложить багаж на тележку	Как именно?
Оформить багажную ведомость	Сколько времени?
В терминале разгрузить багаж на багажную ленту	Сколько времени на одну тележку?
	Какой показатель эффективности всей работы?

Почему мы применяем визуальное управление?



83% зрение

11% слух

3,5% вкус

1,5% осязание

1% обоняние

Сколько потребуется слов для описания информации, отображенной на каждой из фотографий?



2. Какой продукт ожидается от мастеров?

Стандарт операций на рабочем месте

Элемент работ

Ключевой
момент

Причина

Время

1	Подойти к ВС со стороны водителя трапа	Стоять правее траектории подъезда трапа	Исключить лишние перемещения		
2	Дать команду "На меня" траповщику.	Убедиться, что колодки под ВС установлены, дверь ВС открыта	Безопасность		
3	Контролировать подъем и стыковку трапа с ВС	Не задеть верхним перилом трапа открытую дверь ВС. От верхней площадки трапа до борта ВС - 0 см. Ступень между полом трапа и самолета не более 5 см.	Экономический ущерб Безопасность		
		Если ступень больше 5 см., отогнуть трап на 0.7 метра, повторить подвод.	Время, - чтобы не переставлять по требованию экипажа ВС		
		Траповщик смотрит на площадку трапа и ВС, а не на водителя-агента			
4	Установить колодки под трап	Оденьте перчатку. Траповщик выходит и проверяет трап на устойчивость	Безопасность		

2



2



3



3



Перила и дверь

3



Смотрит сам

4



Стыковка в 0 см.

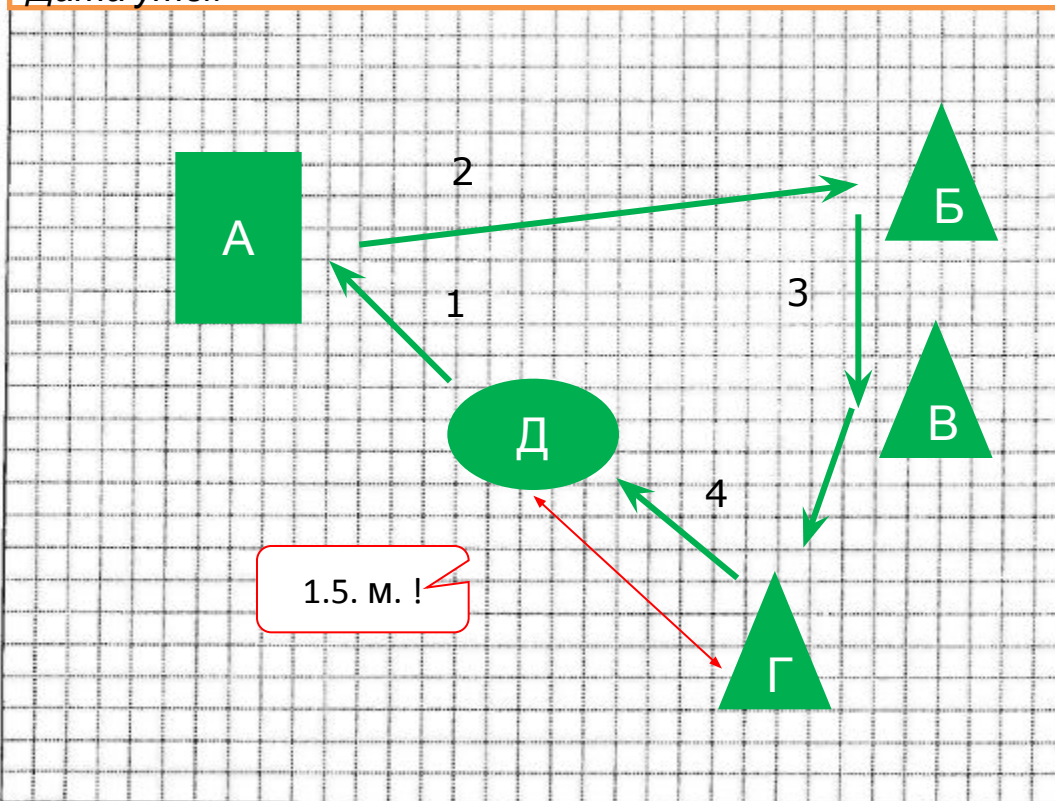
Стандарт организации рабочего места

Участок:

Рабочий центр:

Заявка (тонн/смена):

Дата утв.:



**Что и сколько
(мин/макс):**

А - Термоформер

Б – Упаковка (80/100 шт.)

В – Этикетка (150/200 шт.)

Г – Коробки (15/20 шт.)

Д – Нарезка (100/120 шт.)

3. Как создать Стандарт

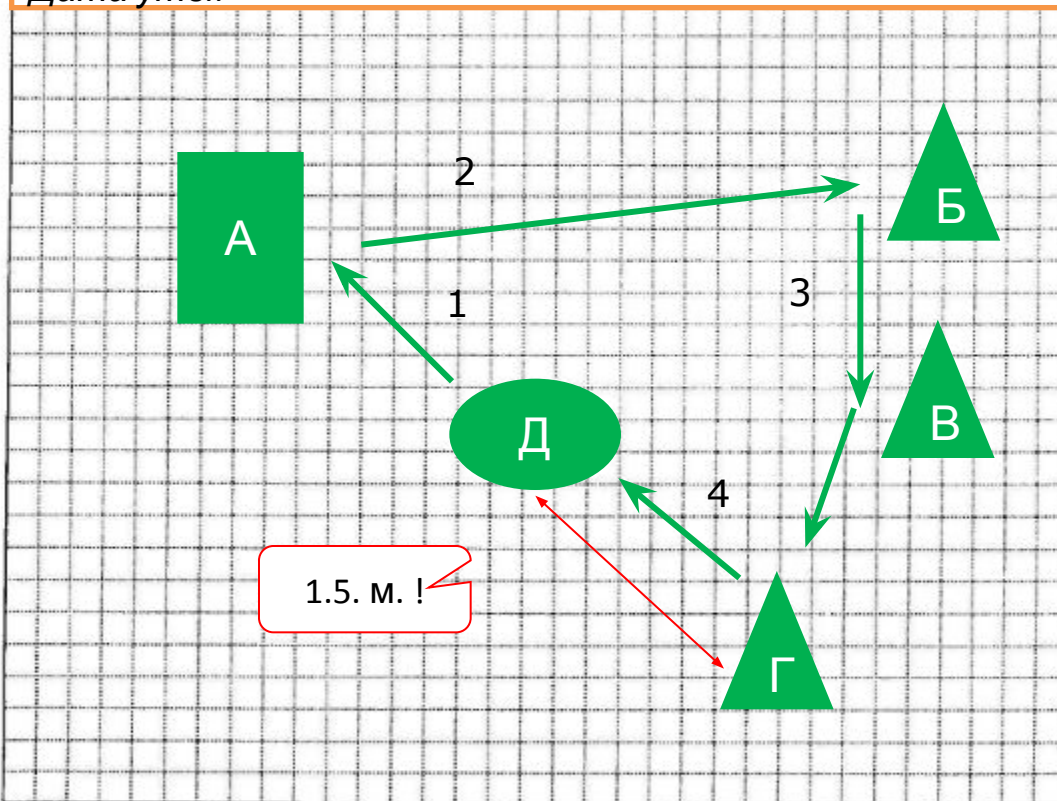
Шаг 1 = «продукт» – Оформляем Стандарт организации рабочего места (с учетом применения 5С)

Участок:

Рабочий центр:

Заявка (тонн/смена):

Дата утв.:



**Что и сколько
(мин/макс):**

А - Термоформер

Б – Упаковка (80/100 шт.)

В – Этикетка (150/200 шт.)

Г – Коробки (15/20 шт.)

Д – Нарезка (100/120 шт.)

Шаг 2: Разрабатываем и внедряем кайдзены по устранению выявленных потерь

Переработка молока: ГЛАЗОВ-МОЛОКО 15.02.2017 рабочая группа
творожный цех

Сокращение времени для отбора проб и проведение анализа

Время

БЫЛО:

Для проведение анализа лаборант отбирает пробы , на 1 пробу требуется 11 мин.:
отбирают 4 пробы

Время операции: 4 пробы по 11 мин Итого 44 мин.
Производительность труда: 70%



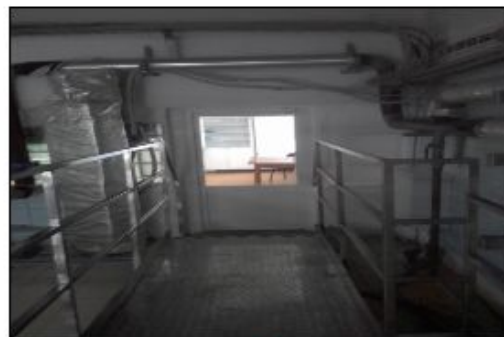
ПРИЧИНА:

Контролеру пищевой продукции приходилось тратить очень много времени , чтоб отобрать пробу.

СТАЛО:

Для проведение анализа лаборант отбирает пробы , на 1 пробу требуется 11 мин.:
отбирают 4 пробы

Время операции: 4 пробы по 3 мин Итого 12 мин.
Производительность труда: 100%



РЕШЕНИЕ:

Сделали прямой выход из лаборатории к резервуарам для отбора проб.

Шаг 3: Разрабатываем Стандарт на основе ключевых шагов

Стандарт выполнения периодической работы по РМ _____

РМ (название):		Время периодической работы:		Дата:
№	ШАГИ	КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ	ПРИЧИНА	ФОТО
1				
2				
3				

Шаг 7 = продукт: Создаем Стандарт Операционных процедур

Элемент работ	Ключевой момент	Причина	Время
---------------	-----------------	---------	-------

1	Подойти к ВС со стороны водителя трапа	Стоять правее траектории подъезда трапа	Исключить лишние перемещения
2	Дать команду "На меня" траповщику.	Убедиться, что колодки под ВС установлены, дверь ВС открыта	Безопасность
3	Контролировать подъем и стыковку трапа с ВС	Не задеть верхним перилом трапа открытую дверь ВС. От верхней площадки трапа до борта ВС - 0 см. Ступень между полом трапа и самолета не более 5 см. Если ступень больше 5 см., отогнуть трап на 0.7 метра, повторить подвод. Траповщик смотрит на площадку трапа и ВС, а не на водителя-агента	Экономический ущерб Безопасность Время, - чтобы не переставлять по требованию экипажа ВС
4	Установить колодки под трап	Оденьте перчатку. Траповщик выходит и проверяет трап на устойчивость	Безопасность

2

2

3

3

3

4

3

4. Как обеспечить выполнение стандартизированной работы оператором?

Обучаем стандартизированной работе в 4 шага

Номер занятия	Наставник	Ученик	Комментарии
1	Рассказ и показ основных этапов	Ученик слушает и наблюдает, затем повторяет – выполняет работу, не комментируя свои действия.	Если ученик не смог справиться с заданием, наставник извиняется, что, «по-видимому, изложил материал не слишком доходчиво». Повторяет меньшими порциями
2	Демонстрация ключевых аспектов по этапам: назвать основные этапы, плюс выделить ключевые аспекты по этапам.	Выполняет работу, называя основные этапы	Если ученик справляется с работой, но не может их назвать, необходимо еще раз их повторить на практике.
3	Объяснение причин выделения ключевых аспектов: назвать основные этапы, акцент на ключевых аспектах, плюс объяснение причин их выделения.	Выполняет работу, называя ключевые моменты в каждой операции (вербализируя их в процессе выполнения операции).	Видя, что выделение ключевых аспектов имеет разумное объяснение, ученик начинает понимать, почему следует выполнять работу описанным образом.
4	Оценка выполнения работы ученик по проверочному листу.	Выполняя работу, ученик называет этапы, ключевые моменты, объясняет причины выделения ключевых моментов.	