



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Пермский филиал**

**Направление подготовки бакалавров: 38.03.01 «Экономика»
Выпускающая кафедра: экономики и менеджмента**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему:

**Оценка эффективности расчетов и начислений населению в МАУ
МФЦ, г. Добрянка Пермского края**

**Автор работы:
студент группы Э-044
заочной формы обучения
Лодейщикова Ю.А.**

**Руководитель работы:
Доктор экономических наук, профессор
Пыткин А.Н.**



Объект исследования:

МАУ МФЦ (Многофункциональный центр), г. Добрянка Пермского края

Предмет исследования:

Организационно-экономические отношения, возникающие в процессе выполнения расчетов и начислений за коммунальные услуги.



Цель исследования:

определение современного уровня выполнения расчетов и начислений за коммунальные услуги и разработка методических рекомендаций и повышение их эффективности.

Задачи исследования:

- *Рассмотреть основные теоретико-методологические положения выполнения расчетов и начислений за коммунальные услуги;*
- *Исследовать технико-экономическую характеристику функционирования МАУ МФЦ, г. Добрянка Пермского края;*
- *Определить факторы, влияющие на эффективность расчетов и начислений в МАУ МФЦ, г. Добрянка Пермского края;*
- *Обосновать методические рекомендации по повышению эффективности расчетов и начислений в МАУ МФЦ, г. Добрянка Пермского края.*

**Таблица 1. Экономические показатели МАУ МФЦ, г.
Добрянка Пермского края**

	2013 год	2014 год	2015 год
Численность работников	30	23	23
Объем предлагаемых услуг (тыс.руб):			
-Теплоэнергия	250,4	273,8	296,7
-Горячее водоснабжение	174,7	140,2	160,0
-Холодное водоснабжение	178,1	205,9	230,7
-КНС	373,5	400,4	454,5
Выручка предприятия	1227,1	1020,3	1141,9



Нормативное регулирование расчетов и начислений

- Жилищный кодекс;
- Гражданский кодекс

Постановление
Правительства РФ от
06.05.2011 №354 (ред. От
25.12.2015) «О
предоставлении
коммунальных услуг
собственникам и
пользователям
помещений в
многоквартирных домах и
жилых домов»

Постановление
Правительства РФ от
23.05.2006 №306 «Об
утверждении правил
установления и
определения
нормативов
потребления
коммунальных услуг»

Постановление
администрации
Добрянского
городского поселения
Добрянского
муниципального
района Пермского
края от 13.11.2012
№547

Таблица 2. Динамика изменения тарифов для населения на основные виды коммунальных услуг МАУ МФЦ, г. Добрянка

Платежи населения за ЖКУ	2011г	2012г	2013г	2014г	2015г
Квартирная плата в домах муниципального жилищного фонда (за кв. м общей площади)	3,85	4,10	4,55	4,85	5,15
Плата за электричество (за 100 кВт-ч)	2,68	2,98	3,28	3,41	3,7
Плата за водоснабжение и канализацию (за месяц)	42,64	45,49	49,24	53,41	55,93
Плата за отопление (за кв. м общей площади)	35,87	36,08	37,8	39,51	41,4
Плата за газ сетевой (за месяц с человека)	3,68	3,77	3,9	4,77	5,60



**Расчеты и начисления коммунальных
услуг населению в МАУ МФЦ, г. Добрянка
производятся в следующем порядке:**

- Занесение показаний приборов учета;**
- Обработка распоряжений управляющих компаний;**
- Занесение оплаты (безналичной оплаты);**
- Расчет отопления;**
- Начисление среднемесячного расхода воды;**
- Начисление субсидий;**
- Начисление пеней;**
- Проверка на наличие ошибок и их исправление;**
- Печать квитанций**



Оценка эффективности расчетов и начислений

Год	Объем производства услуг, тыс. руб.	Объем реализации услуг, тыс. руб.
2011	26520,0	27530,4
2012	28378,9	30074,5
2013	28070,2	31672,3
2014	30440,0	37072,4
2015	49904,6	50442,2
Темпы роста, %	88	83



**Общие данные об изменениях по начислениям коммунальных
услуг за 2013-2015 гг.**

Показатели	2013 год	2014 год	2015 год	Темпы роста, %
Сч. вода ХВС	178102,36	205938,92	230709,17	129,5
Сч. КНС	373591,41	400414,24	454594,71	120,9
Сч. вода ГВС	174790,33	140233,48	160034,69	91,5
Сч. подогрев	226782,29	219401,51	246636,54	108,76



Динамика тарифов в МАУ МФЦ, г. Добрянка за 2013-2015 гг.

показатели	тарифы за 2013 год	тарифы за 2014 год	тарифы за 2015 год
Сч. подогрев	67,74	72,16	75,63
Сч. вода ГВС	41,87	46,18	48,34
Сч. КНС	49,24	53,41	55,93
Сч. вода ХВС	41,87	46,18	48,34



Проблемы в проведении расчетов и начислений в МАУ МФЦ, г. Добрянка

- *Продолжительность сбора данных;*
- *Продолжительность обработки данных;*
- *Ошибки в расчетах;*
- *Недостаточная квалификация сотрудников;*
- *Изношенность оборудования*

Их решение:

- *Стимулирование эффективного и рационального ведения расчетов;*
- *Максимальное использование всех доступных ресурсов и привлечение органов гос. власти для финансирования МФЦ;*
- *Проведение семинаров и тренингов для сотрудников;*
- *Модернизация оборудования*



Применение информационных технологий в расчетах и начислениях коммунальных услуг

Инкомус:

«+»

- единая база по г. Добрянка;**
- легка в использовании и восприятии;**
- большая архивная память;**
- возможность работы на нескольких серверах**

«-»

- необходимо постоянное обновление программы;**
- невозможность заносить изменения сразу нескольким сотрудникам;**
- постоянные сбои в программе;**
- нет возможности заносить данные с приборов учета населению самостоятельно;**
- все перерасчеты производятся вручную**

Биллинг Онлайн:

«+»

- не нужно обновление программы (она работает в режиме онлайн);**
- возможность сотрудникам работать одновременно из любого места и в любое время;**
- автоматические перерасчеты коммунальных услуг;**
- резервное копирование данных;**
- возможность населения просмотреть информацию по своему личному счету и внести данные с приборов учета.**

«-»

Не найдено



Таблица 6

Анализ факторов среднечасовой выработки оборудования

Мероприятия	Выработка за час, тыс.руб.	Время работы после проведения мероприятия	Изменени е объема производс тва работ, услуг, тыс.руб.	Изменение среднечасовой выработки,тыс. руб.
	до	после		
Замена старого оборудования	0,44	0,85	18000	+0,41
Модернизация действующего оборудования	0,4	0,8	16000	+0,4
Совершенствова ние технологии	0,36	0,5	34000	+0,14
Итого	-	-	-	+0,95



Доклад окончен.

Благодарю за внимание!!!