



Автозащита базовый

Страхование на случай причинения вреда по вине третьих лиц, не имеющих полиса ОСАГО



Информация о страховании
в соответствии с условиями договора страхования
СТМО «Ингосстрах» Лицензия ФСС № 10-01-000000000000
от 20.07.2010 без ограничения срока действия

30.08.2018г.

Ингосстрах платит. Всегда.*

1.

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ:
УСЛОВИЯ ПРОДУКТА.
ТАРИФЫ

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ

«Автозащита Базовый» - дополнительный страховой продукт к договору ОСАГО, в рамках которого страхователю возмещается вред, причиненный его ТС по вине третьих лиц, не имеющих полиса ОСАГО, в том числе:

- по вине водителей ТС, которые не застраховали свою ответственность в нарушение Закона об ОСАГО;
- по вине водителей самоходных машин, квадроциклов, снегоходов, для которых страхование ОСАГО не предусмотрено;
- по вине пешеходов и велосипедистов.



- Обеспечивает дополнительную защиту от обстоятельств, не зависящих от страхователя (наличие полиса ОСАГО у виновника ДТП);
- Позволяет избежать судебных тяжб с виновником ДТП, а значит сохранить не только деньги, но также время и нервы.

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА:

От каких событий защищает	ДТП, произошедшие при взаимодействии застрахованного ТС с другим участником дорожного движения (пешеход, велосипедист и др.) и/или с другим ТС (под ТС понимаются, в том числе, самоходные машины, мотороллеры, мотовездеходы, мотоблоки, снегоходы), по вине установленных третьих лиц (водителей других ТС, пешеходов, велосипедистов), гражданская ответственность которых не застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО, при отсутствии вины страхователя (водителя) застрахованного ТС в наступлении ДТП
Страхователь/Выгодоприобретатель	Страхователем может выступать любое лицо. Выгодоприобретателем всегда выступает собственник застрахованного ТС
Дополнительные условия продажи	Договор заключается при наличии договора ОСАГО в СПАО «Ингосстрах» (одновременно с ОСАГО или к действующему полису ОСАГО, при условии, что до окончания полиса ОСАГО осталось не менее 6 мес.). Договор может заключаться без проведения предстрахового осмотра ТС
Возраст автомобиля	Легковые ТС (категория В), возрастом от 0 до 10 лет
Срок договора	Дата окончания действия договора по продукту «Автозащита Базовый» (АБ) должна совпадать с датой окончания действия договора ОСАГО на это же ТС. Дата начала действия договора определяется следующим образом: При заключении договора АБ одновременно (в один день) с договором ОСАГО: - Если срок с даты заключения до даты начала действия договора ОСАГО составляет 3 дня и более, то дата начала действия договора по продукту АБ = дате начала действия договора ОСАГО; - Если срок с даты заключения до даты начала действия договора ОСАГО составляет менее 3 дней, то договор по продукту АБ начинает действовать на третий день после даты заключения договора (например, если договор ОСАГО заключается 1 сентября и имеет срок действия с 02.09.18 по 01.09.19, то срок действия договора по продукту АБ необходимо установить с 04.09.18 по 01.09.19). Если договор по продукту АБ заключается к действующему полису ОСАГО, то договор по продукту АБ начинает действовать на третий день после даты его заключения, а дата окончания договора должна совпадать с датой окончания договора ОСАГО (при этом срок действия договора по продукту АБ должен составлять не менее 6 месяцев). <u>Важно!</u> Здесь и далее речь идет именно о дате начала/окончания договора ОСАГО, а не дате начала/окончания периода использования ТС.

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА:

Страховая сумма и страховая стоимость	Если страховая стоимость ТС выше 400 000, страховая сумма = 400 000. При страховой стоимости ТС менее 400 000, страховая сумма = страховой стоимости ТС. Страховая стоимость определяется в порядке, предусмотренном внутренними НПА для договоров КАСКО	
Тарифы	1 400 р независимо от срока действия договора По согласованию с директором ДП ДРБ для отдельных каналов продаж или отдельных партнеров тариф может быть повышен (может применяться повышающий коэффициент от 1 до 4)	
КВ	20% По согласованию с директором ДП ДРБ для отдельных каналов продаж или отдельных партнеров КВ может быть увеличено	
Периодичность оплаты	Единовременно	
Допущены управлению	к	Аналогично договору ОСАГО
Лимит возмещения	По каждому случаю	
Форма возмещения	Приоритетная форма возмещения – денежная (по калькуляции страховщика). Расчет размера ущерба осуществляется в соответствии с Единой методикой. По решению страховщика возможна выплата в натуральной форме	
Условия по полной гибели	Стандартные Порог «полной гибели» – 75%. Порядок и условия выплаты – Страховщик возмещает ущерб в размере страховой стоимости ТС, установленной на момент заключения договора, за вычетом остаточной стоимости (годных остатков), и в пределах страховой суммы, определенной договором страхования	
Исключения страхового покрытия	из	- Все действующие исключения в соответствии с Правилами КАСКО. - Наличие вины страхователя (водителя) в ДТП (в том числе, обоюдная вина). - Отсутствие информации о виновниках ДТП в документах ГИБДД или в Извещении о ДТП (если ДТП оформлялось по «европротоколу»). - Наличие у виновника ДТП полиса ОСАГО, действующего на момент ДТП (независимо от того, вписан виновник в полис или нет, произошло ДТП в рамках периода использования или нет).
Территория страхования	Россия	

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

- 1) Паспорт транспортного средства или свидетельство о регистрации ТС;
- 2) Документ, удостоверяющий личность страхователя;
- 3) Полис ОСАГО на ТС в отношении которого заключается договор.

Если договор заключается одновременно с договором ОСАГО, то предоставления отдельного комплекта документов не требуется



КАК ОПРЕДЕЛИТЬ СТРАХОВУЮ СТОИМОСТЬ

1. Для новых ТС страховая стоимость устанавливается согласно ДКП
2. Для б/у ТС страховая стоимость устанавливается:
 - В соответствии со справочником Трансдекра через АИС или Ингогейт, при отсутствии доступа в АИС допускается определять стоимость через расчет на сайте Ингосстраха или через расчет в мобильном приложении (Ингомобайл);
 - При невозможности определить страховую стоимость по справочнику Трансдекра, допускается рассчитывать ее на основании данных Интернет-сайтов

В связи с возможным отсутствием ПТС данных для расчета стоимости ТС может быть недостаточно, поэтому необходимо вводить данные следующим образом:

- дата начала использования ТС – 1 января года выпуска ТС;
- Коробка передач – механическая;
- Тип двигателя – бензиновый;
- Количество дверей – 4.

Объем и мощность двигателя можно определить по VIN ТС на сайте ГИБДД:

<https://гибдд.рф/check/auto#>

Памятка по определению страховой стоимости ТС:



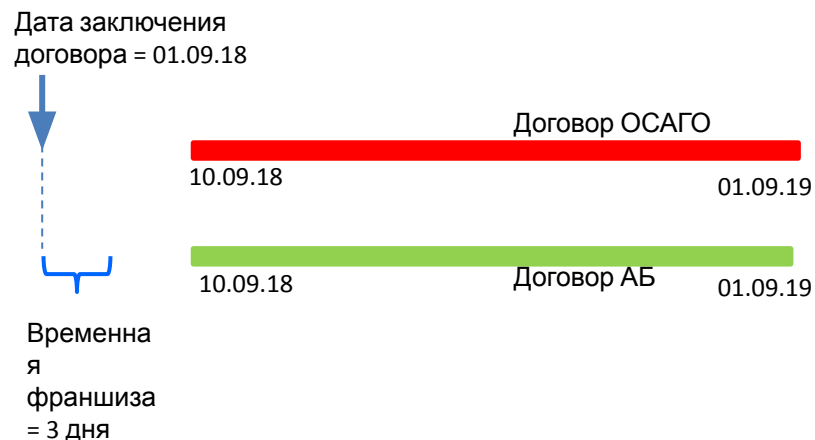
ἰαἰγὸεα

ПРИМЕРЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Пример 1: Договор заключается одновременно с ОСАГО
Дата заключения договора – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 02.09.2018 – 01.09.2019
Так как по продукту Автозащита Базовый действует «временная франшиза» в 3 дня, срок действия договора должен быть установлен с 04.09.2018 по 01.09.2019

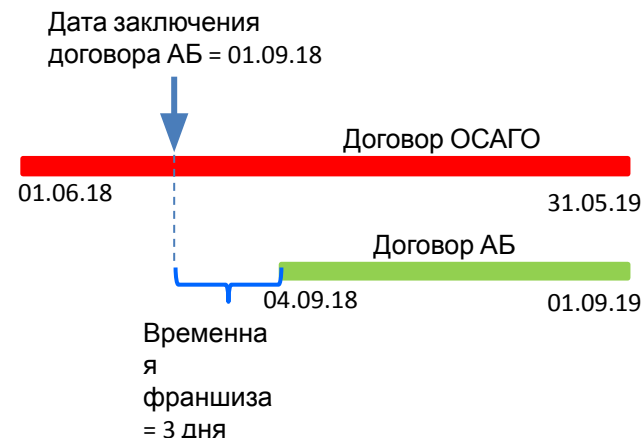


Пример 2: Договор заключается одновременно с ОСАГО
Дата заключения договора – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 10.09.2018 – 09.09.2019
Так как срок с даты заключения договора ОСАГО до даты начала его действия больше 3 дней, срок действия договора по продукту «Автозащита Базовый» должен быть установлен с 10.09.2018 по 09.09.2019



ПРИМЕРЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Пример 3: Договор заключается в период действия договора ОСАГО
Дата заключения договора АБ – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 01.06.2018 – 31.05.2019
Так как по продукту Автозащита Базовый действует «временная франшиза» в 3 дня, срок действия договора должен быть установлен с 04.09.2018 по 31.05.2019



Пример 4: Договор заключается в период действия договора ОСАГО
Дата заключения договора АБ – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 01.01.2018 – 31.12.2018
Так как дата окончания действия договора по продукту Автозащита Базовый должна быть равна дате окончания договора ОСАГО, при этом срок действия договора должен составлять не менее 6 месяцев, в данном случае заключение договора невозможно.



2.

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ: УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ

АВТОЗАЩИТА: СПИСОК ДОКУМЕНТОВ ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

- 1) Письменное заявление Страхователя о наступлении страхового случая;
- 2) Полис Автозащита Базовый;
- 3) Регистрационные документы на ТС;
- 4) Документ, удостоверяющий личность страхователя;
- 5) Доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия заявителя (если с заявлением о страховой выплате обращается не выгодоприобретатель по договору);
- 6) Документы, оформленные ГИБДД по факту ДТП (протокол, постановление, определения), если ДТП оформлялось с участием ГИБДД;
- 7) Извещение о ДТП, заполненное всеми участниками ДТП, если страховой случай оформлялся без участия ГИБДД в порядке и в случаях, предусмотренных Законом об ОСАГО;
- 8) В случаях, предусмотренных Правилами страхования, страховщик может запросить дополнительные документы (перечень дополнительных документов содержится в Правилах страхования)



ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА РАЗМЕРА ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 1) В случае повреждения ТС, не приведшего к полной гибели, расчет размера возмещения осуществляется на основании Единой методики* и Справочников РСА. Под полной гибелью понимаются случаи, когда размер ущерба (рассчитанный на основании Единой методики) превысил 75% от страховой стоимости ТС. Расчет размера ущерба осуществляет страховщик или НАЭБ по направлению страховщика.
- 2) По решению страховщика выплата может быть осуществлена в натуральной форме. При натуральной форме возмещения выбор СТОА осуществляется страховщиком (рекомендуется выбирать СТОА из числа тех, кто осуществляет ремонт в рамках ОСАГО и по ценам, соответствующим Единой методике).
- 3) В случае полной гибели ТС Страховщик возмещает ущерб в размере страховой стоимости ТС, установленной на момент заключения договора, за вычетом остаточной стоимости (годных остатков) и в пределах страховой суммы, определенной договором страхования.

** Положение Банка России от 19 сентября 2014 г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»*

ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА РАЗМЕРА ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ПОЛНОЙ ГИБЕЛИ ТС

Пример 1:

Стоимость ТС - 600 000, страховая сумма по договору – 400 000.

Стоимость ремонта по единой методике = 460 000. Это > 75% от страховой стоимости ТС. Убыток урегулируется на стандартных условиях полной гибели. Годные остатки (ГОТС) = 185 000

Размер возмещения = страховая стоимость ТС – ГОТС = 600 – 185 = 415 тысяч рублей.

Но, так как страховая сумма = 400 тысяч рублей, выплата осуществляется в пределах страховой суммы. Таким образом, размер выплаты составит 400 тысяч рублей. После осуществления выплаты на условиях «полной гибели» договор страхования прекращается.



Пример 2:

Стоимость ТС - 300 000, страховая сумма по договору – 300 000.

Стоимость ремонта по единой методике = 225 000. Это равно 75% от страховой стоимости ТС. Убыток урегулируется на стандартных условиях полной гибели. Годные остатки (ГОТС) = 110 000

Размер возмещения = страховая стоимость ТС – ГОТС = 300 – 110 = 190 тысяч рублей.

Расчетный размер возмещения меньше страховой суммы по договору, поэтому выплата осуществляется в размере 190 тысяч рублей. После осуществления выплаты на условиях «полной гибели» договор страхования прекращается.



3.

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ:
ТЕХНИКА ПРОДАЖ И
ПОРЯДОК РАБОТЫ В АИС

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ: КАК ПРЕДЛОЖИТЬ

Основной принцип - предлагать клиенту ОСАГО + АВТОЗАЩИТУ БАЗОВЫЙ *как целостную программу финансовой защиты*, а не как несколько разных договоров страхования

ЭТО ВАЖНО ДЛЯ ЛЮБОЙ ПРОДАЖИ!

При работе с клиентом:

- ✓ Предлагайте всем
- ✓ Не решайте за клиента - «купит» или «не купит»
- ✓ Отрабатывайте не менее трех возражений клиента
- ✓ Возражения – это путь к продаже!



Три основных этапа продажи:

1. Выявление потребности клиента

- Скажите, а Вы знаете о том, что по дорогам передвигается множество ТС, не застрахованных по ОСАГО? Во-первых, не все водители добросовестно приобретают полис, как того требует закон (по данным РСА не менее 3 миллионов автомобилистов не покупают полис ОСАГО или покупают фальшивый полис), во-вторых, на некоторые типы ТС полис ОСАГО вообще не требуется (гусеничная техника, снегоходы, некоторые квадроциклы). В случае причинения вреда по вине водителей указанных ТС у Вас могут возникнуть проблемы с получением возмещения. Фактически Вы сможете получить возмещение только в судебном порядке.
- Хотели бы Вы защититься от подобных случаев и гарантировать возмещение ущерба в случаях, если ущерб был причинен по вине лиц, не имеющих полиса ОСАГО и избежать судебных разбирательств?

2. Презентация программы страхования

- По продукту Автозащита Базовый всего за 1400 рублей Вы сможете защитить себя от проблем, связанных с потенциальным ущербом от действий водителей, не имеющих полиса ОСАГО.

3. Работа с возражениями (см. [следующий слайд](#))

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ: РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

ВОЗРАЖЕНИЕ	ПРИСОЕДИНЕНИЕ	АРГУМЕНТ	ЗАКРЫТИЕ
Я без страховки раньше жил и сейчас проживу	Это очень хорошо, что несчастья обходили Вас стороной. И, я надеюсь, страховка Вам не пригодится.	При этом, непредвиденные ситуации все равно случаются с людьми ЕЖЕДНЕВНО. И нам не дано знать, с кем именно и что может произойти. (И насколько серьезными могут быть последствия). Когда случается беда, мы вынуждены находить деньги – тратим то, что откладывали или даже занимаем (что не всегда возможно). Если бы кто-то оплатил расходы, погасил кредит или оказал финансовую поддержку, было бы намного легче, Вы согласны? Согласитесь, если ничего не случится, взнос 1400 рублей не большая потеря. Зато, если «не повезет» и потребуются дополнительные средства – выплата точно не будет лишней.	Оформляем?
Я уже застрахован по ОСАГО, зачем мне дополнительный полис	Это очень хорошо, полис ОСАГО защищает Вас на случай, если Вы по своей вине причините ущерб другому автомобилю	При этом, нет гарантии, что другие автовладельцы также законопослушны и дисциплинированы. Многие пытаются сэкономить и не покупают ОСАГО или просто забывают его продлить. Кроме того, по дорогам иногда передвигаются ТС, которые в принципе не страхуются по ОСАГО. Если, не дай Бог, у Вас произойдет ДТП с одним из таких ТС, то вы не сможете получить выплату по ОСАГО и Вам нужно будет добавиться возмещение вреда от виновника, что далеко не всегда бывает просто. Согласитесь, что проще сейчас потратить 1400 рублей, чем потом терять время и нервы на судебные тяжбы с виновником ДТП.	Оформляем?
Виновник сам возместит мне ущерб, если у него не будет полиса ОСАГО	Да, конечно, с точки зрения законодательства виновник будет обязан возместить причиненный ущерб	При этом нужно понимать, что далеко не все автовладельцы готовы добросовестно возместить причиненный ущерб. Конечно, Вы можете обратиться в суд, но Вы же понимаете, что судебные тяжбы могут затянуться на несколько месяцев. Кроме того, выиграть суд – это только половина дела. Зачастую взыскать деньги с виновника даже по вступившему в силу решению суда бывает не просто, на практике оплата ущерба может растянуться на несколько лет.	Оформляем?

УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ!