

Тема урока

Қарым-қатынас қызметтері



Қарым-қатынас — адамдар арасындағы қызмет саласы және әлеуметтік талаптарға сай білім, ой-пікір алмасулар.

Қарым-қатынас арқылы адам өз қызметінің белгілі бір мақсаттарын жүзеге асырады.

Қарым - қатынастың аспектілері болады:

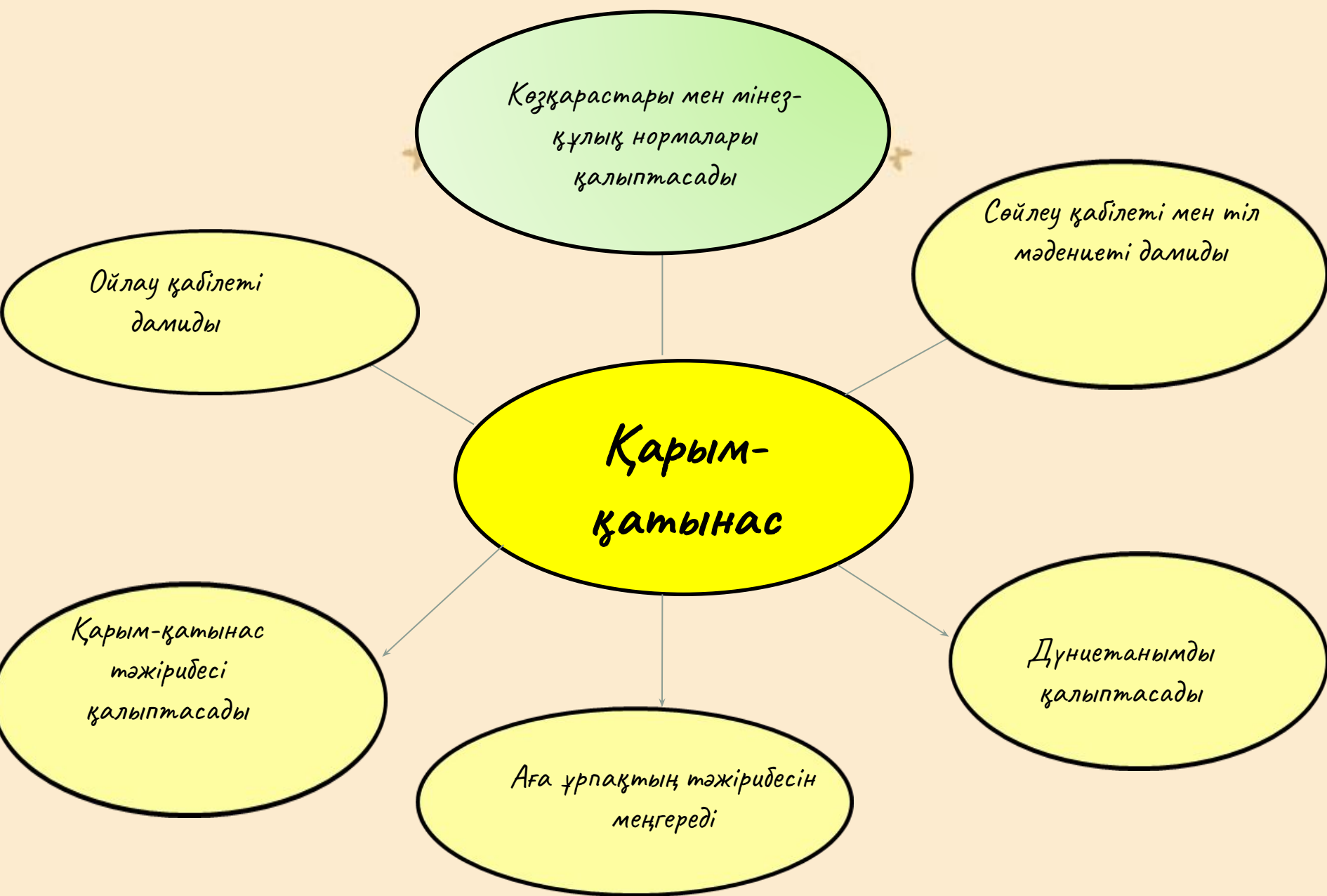
- Мазмұны
- Мақсаты
- Әдіс құралдары



1. Қарым-қатынастың мазмұны дегеніміз- *ол адамның ішкі мотивациялық немесе эмоционалдық күйі туралы мәліметтер болу мүмкіндігі.*

2. Қарым – қатынастың мақсаты дегеніміз ол - *адамда белгілі нәрсеге байланысты белсенділік түрінің пайда болуы.*

3. Қарым-қатынастың әдіс – құралдарына мыналар жатады: *тіл, суреттер, сызбалар, бейне таспалар, механикалық, магниттік, лазерлік жазба құралдар.*



Зерттеген ғалымдар:

Б.Г.Ананьев,

А.А.Бодалев,

А.Н.Леонтьев,

М.И.Мусина,

А.Г.Рузская,

Ю.Мещерякова,

Қ.Жарықбаев,

К.Ж.Төребаева



С.



Қарым-қатынас формалары

Тікелей

Жанама

Тұлғааралық

Вербальды
емес

Вербальды

Тікелей

*Бір адамнан
екінші адамға
ақпарат
алмасуы*

Жанама

*Ақпаратты жеткізіп
отыратын қосымша
делдалдың
қатысуымен
ерекшеленеді.*

Тұлғааралық

*Адамдардың бір – бірінің
индивидуальды
ерекшеліктерін білумен,
жаңашырлықтың,
түсінушіліктің, өзара
әрекеттесушіліктің
болуымен сипатталады*

Вербальды қарым – қатынас
сөздің дыбыстық көрінісі дауыстың
ырғақтылығы

Вербальды емес қарым – қатынас
кинесика (жест, мимика,
пантомимика) таксика проксемика)

Қарым-қатынастың жақтары

```
graph TD; A[Қарым-қатынастың жақтары] --> B[Коммуникативті]; A --> C[Интерактивті]; A --> D[Перцептивті]; B --> B1[-ақпарат алмасу]; B --> B2[-ақпарат беру]; B --> B3[-ақпарат тарату]; C --> C1[-ынтымақтастық]; C --> C2[-қарысылық]; C --> C3[-бұйыру]; C --> C4[-тығыз қарым-қатынас]; C --> C5[-компромисс]; D --> D1[-идентификация]; D --> D2[-эмпатия]; D --> D3[-аттракция]; D --> D4[-рефлексия];
```

Коммуникативті

- ақпарат алмасу
- ақпарат беру
- ақпарат тарату

Интерактивті

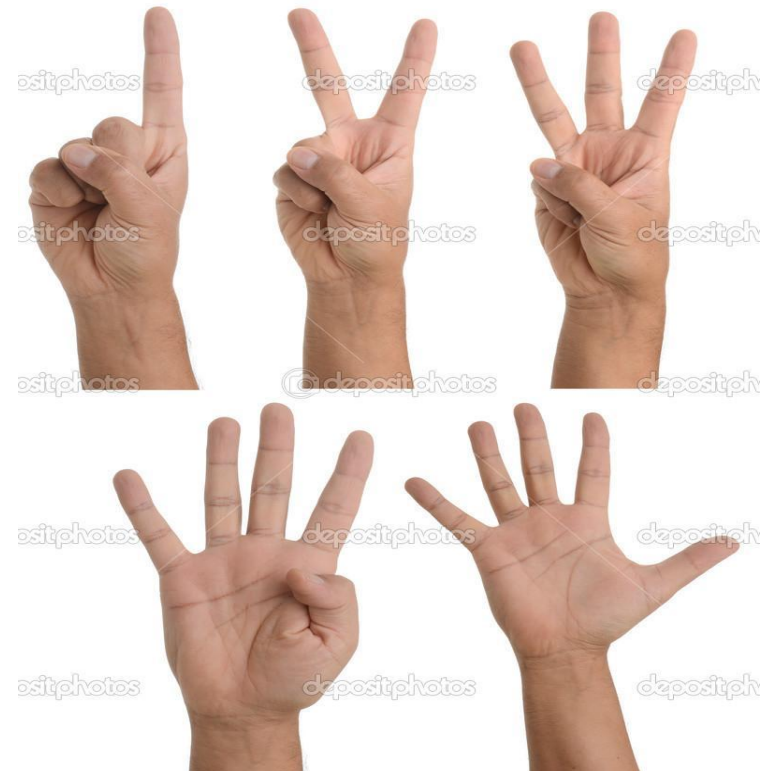
- ынтымақтастық
- қарысылық
- бұйыру
- тығыз қарым-қатынас
- компромисс

Перцептивті

- идентификация
- эмпатия
- аттракция
- рефлексия



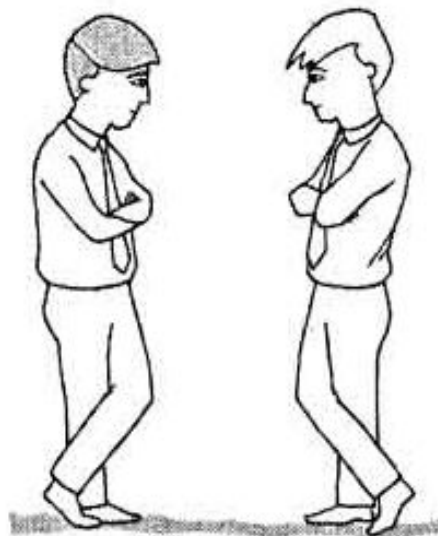
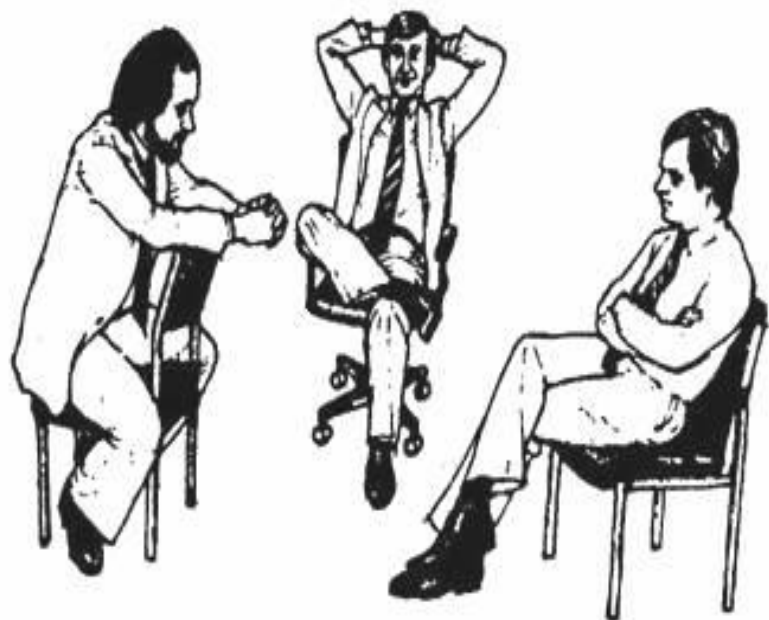
Жест – адамның сезімдері мен эмоцияларының сыртқа қол – аяқтың қимылдары арқылы көрінуі.



Мимика – адамның сезімдері мен
эмоцияларының сыртқа бет - әлпетінің
қимылы арқылы көрінуі

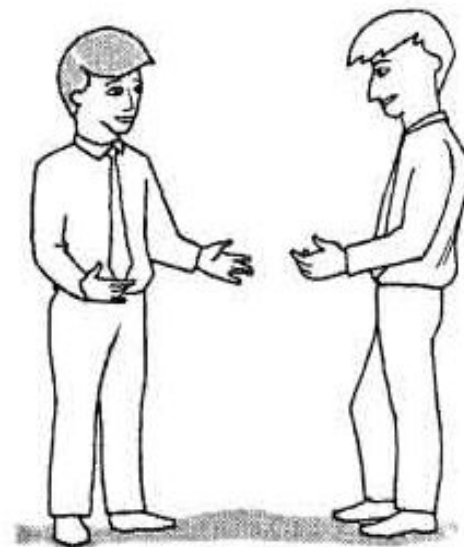


Пантомимика – адамның сезімдері мен эмоцияларының сыртқа дене қалпының қозғалысынан, позасы мен жүріс – тұрыстарынан көрінуі



Закрытая поза

1. Неуверенность друг в друге



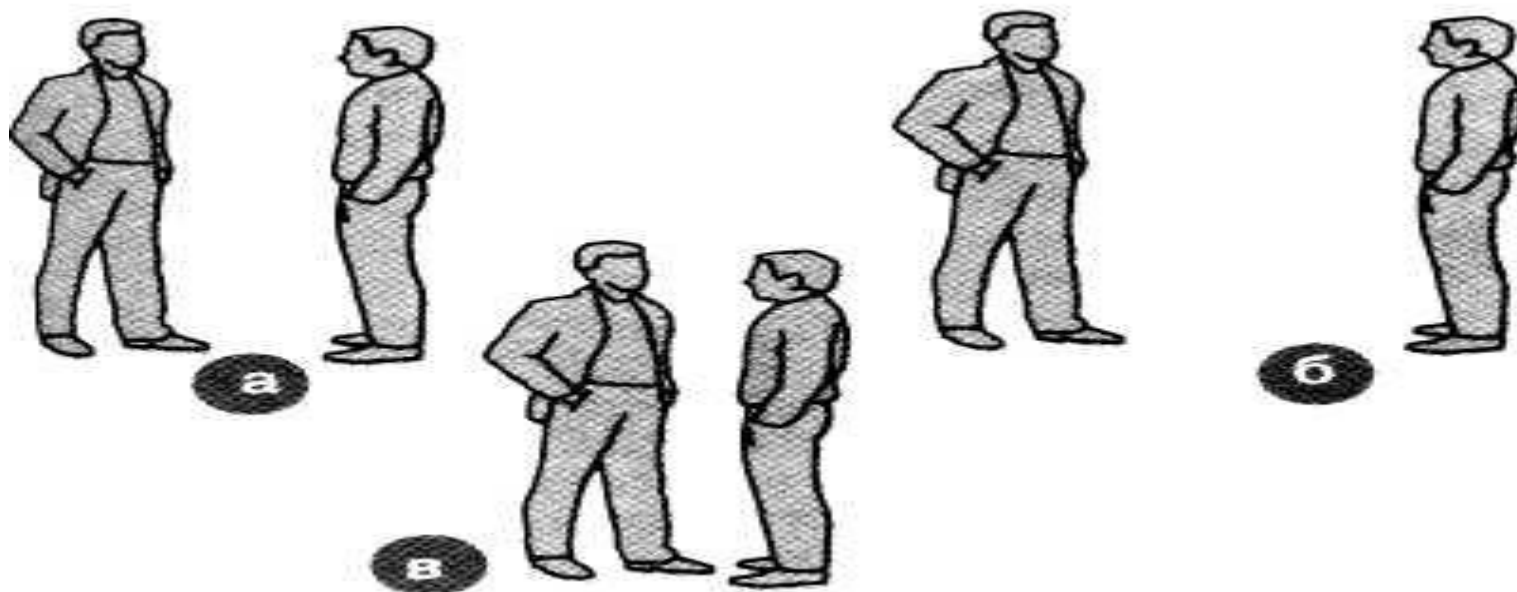
Открытая поза

2. Открытость и дружелюбие

Таксика – қол алысу, шапалақтау, сүю, сипау,
итеру құбылыстары



Проксемика – адамдардың қарым – қатынас кезіндегі кеңістікте орналасуын қарастырады.



Манипулятивті қарым - қатынас

партнеріне өзінің іштей мақсаттарын жасырын түрде жүзеге асыру үшін жасалынатын қарым-қатынас түрі. Қарым-қатынастың бұл түрі, әсіресе, бизнес, іскерлік қарым-қатынаста әбден орынды болғанымен, достық, жолдастық, сүйіспеншілік саласында орынсыз.

Қарым – қатынастың типтері

ДИАЛОГТЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

біріккен таным мен партнер арасындағы өзіндік танымды мақсат еткен бірдей құқықты субъекті өзара әрекет.

Диалогты қарым – қатынастың ерекшелігі – эгоцентризмнен, өзіндік ұстанымнан альтруизмге, өзгеге, басқаға бағытталған ұстанымға көшу.

Назарларыңызға рахмет!

