

Разработка автоматизированной
информационной системы учета
неисправностей оборудования в АО
«Эр-Телеком Холдинг».

Цель: автоматизация учёта неисправностей оборудования в АО «Эр-Телеком Холдинг», поиск и фильтрация жалоб, возможность оставления жалобы сотрудником, отправления оборудования на склад, формирования актов о выдачи и списания оборудования.

Задачи :

- изучить деятельность предприятия;
- составить техническое задание;
- выбрать программное обеспечение;
- реализовать учет оборудования;
- сформировать выходные документы;
- разработать эксплуатационную документацию.

Актуальность разработки и преимущества перед аналогами

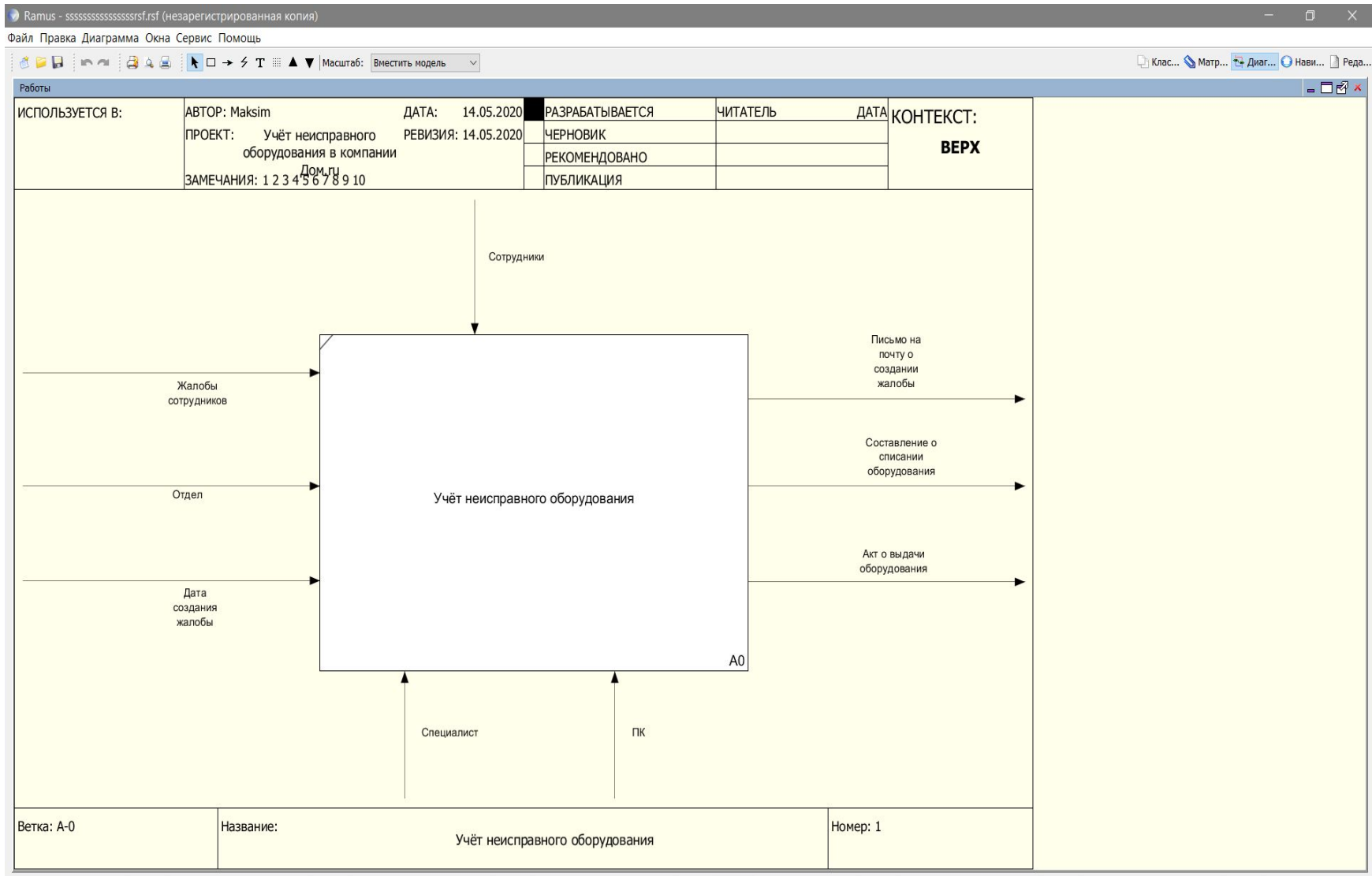
Актуальность разработки проекта была определена по потребностям отдела «Главная станция» в автоматизированной информационной системе, которая поможет ввести учет по оборудованию.

Основные преимущества перед аналогами:

- эргономичность;
- функциональность;
- модифицируемость.

Характеристика автоматизируемых функций

- Регистрация – это запись в таблицу базы данных информации для авторизации в систему.
- Авторизация – защищает информационную систему от несанкционированного входа.
- Оставление жалобы – функция ввода. Данная функция позволяет сотруднику оставлять жалобу на неисправное оборудование в системе.
- Поиск и фильтрация данных – осуществляет поиск и фильтрацию по заданным категориям.
- Оборудование на складе – если оборудование не исправно, то специалист осуществляет отправку неисправного оборудования на склад.
- Изменения статуса – функция позволяет специалисту изменять статус текущих жалоб и статус оборудования которое находится на складе.
- Поиск по серийному номеру – функция осуществляет поиск определенного оборудования на складе по его серийному номеру.
- Выдача и списание оборудования – функция позволяет выдать, списать оборудование которое находится на складе.



Характеристика информационного обеспечения

Входными данными системы являются:

- Список жалоб;
- Оборудование на складе;
- Список сотрудников;
- Список специалистов.

Выходными данными системы являются:

- Акт о списании, выдачи оборудования;
- Письмо на почту о создании жалобы.

Входные данные

Список жалоб от сотрудников

Номер	Дата	Сотрудник	Статус	Проблема	Комментарий
12	5/7/2020 12:00:00 AM	Белякова Софья Рубенкова	В работе	Не выдает изображение	;
13	5/7/2020 12:00:00 AM	Белякова Софья Рубенкова	Открыто	Не реагируют клавиши	;
16	5/10/2020 12:00:00 AM	Прасолов Максим Владимирович	Открыто	Не работает курсор	
18	5/14/2020 12:00:00 AM	Прасолов Максим Владимирович	Открыто	Не выдает изображение	
19	5/14/2020 12:00:00 AM	Иванков Виктор Несторович	Открыто	Медленный интернет	

Оборудование на складе

Имеется на складе:				
#	Название	Серийный номер	Неисправность	Статус
12	Монитор AOS Value Line 22B1H(00/01) 21.5	678954320986	Не выдает изображение	Ожидает ремонта
17	Wi fi роутер ZTE ZXN3071	633242678455646	Плохо передает интернет	Ожидает ремонта
19	Wi fi роутер ZTE ZXN3071	7687686868	Медленный интернет	Ожидает ремонта

Выходные данные

Письмо о создании жалобы

Создана заявка Входящие x



ucetasistema@gmail.com

кому: я ▾

Заявка по оборудованию: Монитор SAMSUNG S24D300H 24
s/n: q23424234242
создана успешно



ucetasistema@gmail.com

кому: я ▾

Заявка по оборудованию: Wi fi роутер ZTE ZXN3071
s/n: 7687686868
создана успешно

← Ответить

➡ Переслать

Сформирование акта о списании оборудования

	A	B
1	Акт о списании неисправного оборудования с учета	
2		
3	Наименование оборудования:	Серийный номер:
4	Wi fi роутер Dlink dir 300	2,34565E+14
5		
6	Дата:	
7		05-10-2020
8	Подпись	
9		

Обоснование выбора и характеристика среды разработки АИС, язык программирования

Для реализации программы была выбрана среда разработки Visual Studio 2019, так как данная среда разработки является оптимальной для решения задач данного типа. Ниже будут представлены достоинства.

Преимущества:

- Поддержка множества языков при разработке;
- Меньше кода для написания;
- Возможности отладки;
- Интуитивный стиль кодирования.

Язык программирования C# WPF (Windows Presentation Foundation)

Для написания кода был выбран язык программирования WPF. Система для построения клиентских приложений Window с возможностями взаимодействия с пользователем. Преимущества данного языка:

- Веб-подобная модель компоновки;
- Богатая модель рисования;
- Стили и шаблоны;
- Приложения на основе страниц.

Системные требования для успешной реализации

Для функционирования данной системы требуется СУБД MySQL 5.5 Command Line Client.

MySQL - это система, предназначенная для хранения и обработки информации. Комплекс таблиц, взаимосвязанных между собой, для доступа к которым применяется система управления базами данных (СУБД).

Перспективы дальнейшей работы по улучшению АИС

Программа выполняет все базовые функции без ошибок. Однако, в дальнейшем можно улучшить, добавив больших функций. Таких как:

- Заказ оборудования – С помощью этой функции, специалист сможет заказать оборудование, которое заканчивается на складе.
- Возможность делать резервные копии БД каждый интервал времени- Данная функция создаёт копии баз данных и таблиц MySQL, за установленный промежуток времени, формируя набор SQL инструкций, выполняющий восстановление данных.

Доклад окончен, спасибо за
внимание!