

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ –
РАБОТА НЕПОСРЕДСТВЕННО С ЛЮДЬМИ,
НАПРАВЛЕННАЯ НА РЕШЕНИЕ РАЗЛИЧНОГО РОДА
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ, СВЯЗАННЫХ С
ТРУДНОСТЯМИ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ,
ГДЕ ОСНОВНЫМ СРЕДСТВОМ ВОЗДЕЙСТВИЯ
ЯВЛЯЕТСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ОБРАЗОМ
ОРГАНИЗОВАННАЯ БЕСЕДА (Ю.Е. АЛЕШИНА).



ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- ◎ Создание условий, в которых окажется возможным достижение клиентом переосмысления собственной жизненной ситуации, выработки новой экзистенциальной позиции, способности осознать неконструктивные способы поведения и выработать новые психосоциальные умения, следует рассматривать консультативную деятельность как интимноличностный процесс, ориентированный исключительно на отдельного индивида (семью).

ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- ◉ Своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам.
- ◉ Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, консультации по психопрофилактике.
- ◉ Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для родителей.(педагогов)
- ◉ Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.
- ◉ Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями (педагогами)

ЭТАПЫ И СТРУКТУРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Первый этап

- ◉ Подготовка к консультации. установление контакта с семьей(этап сбора предварительной информации. Вопросы о ребенке (анамнез): как он развивался, о материальном состоянии семьи, желанный или нежеланный, отвечает ли ребенок ее требованиям, есть ли какие-то нарушения и т.д.) Ориентирование его на совместную работу, установление отношений доверия, "установление контакта с клиентом, который здоров с медицинской точки зрения, но испытывает то или иное неблагополучие семейной жизни, нуждается в помощи и просит о ней". На данном этапе (который длится от 10-15 мин до 1-2 ч) происходит, по мнению многих консультантов, предварительное знакомство, выяснение наличия конфликта (или так называемых показаний к консультированию), установление общего языка и общей тематики обсуждения.

Второй этап

- ◉ Сеанс консультации (заключается в выдвижении гипотезы о причинах предъявленной проблемы). На данном этапе "клиенту" дается возможность выговориться, и данный период в консультировании называется исповедью и толкованием, этапом выслушивания и рефлексии, сбором информации и осознанием желаемого результата (поиском "задачи"), проведением психодиагностики, направленной на выявление причин неблагополучия и определения возможных форм помощи.

ВТОРОЙ ЭТАП ДЕЛИТСЯ НА ДВЕ ФАЗЫ:

- Сердцевину **первой фазы** составляет "исповедь" подопечного - спонтанный рассказ о том, что привело его в психологическую консультацию. Со стороны консультанта первую фазу составляет прежде всего эмпатическое выслушивание (слушание длится в среднем от 10-15 мин до 1 ч).
- **Вторая фаза** может быть очень короткой, если "клиент" в процессе "исповеди" сам выделяет проблемную ситуацию, четко формулирует вопрос к консультанту, а у последнего данные высказывания не вызывают никаких сомнений. Другими словами, консультант уверен в адекватности ориентации "клиента", в правильном понимании им сути происходящего, и ему остается только резюмировать сказанное

3 этап – аналитический.

- ◎ Психологический диагноз и составление условно – вариативного прогноза. Он обозначается консультантами как толкование (совместная работа "клиента" и консультанта, анализ фактов) , решение о соответствующем действии, перебор гипотез, решающих "задачу", выработка альтернативных решений. На третьем этапе консультирования осуществляется перебор гипотетических решений, сформулированных на предыдущем этапе проблемной ситуации. В ходе перебора гипотез происходит их оценка, сравнение альтернативных решений. Возникает и ряд особых феноменов, препятствующих окончательному принятию решения.

4 ЭТАП - ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ БЕСЕДА С РОДИТЕЛЯМИ.

(Обсуждаются результаты, прогноз того, что если ситуация не изменится, ухудшится. Родители будут понимать своего ребенка. Совместно с родителями разрабатываются психолого-коррекционные мероприятия)

Обобщением результатов взаимодействия с подопечным и выхода из контакта, этапом трансформации "клиента", заканчивается осмысление консультантом результатов взаимодействия с подопечным по поводу проблемы, намечается переход от обсуждения к действию.

В отличие от индивидуального консультирования, при семейном консультировании психолог работает с семьей в целом (членами семьи), выстраивает консультационный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встреч





ПРОСТЕЙШИЕ ПРИЕМЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – НЕРЕФЛЕКСИВНОЕ И РЕФЛЕКСИВНОЕ СЛУШАНИЕ.

◎ Нереплексивное слушание

простейший прием и состоит в умении молчать, не вмешиваясь в речь собеседника, это активный процесс, требующий внимания. В зависимости от ситуации консультант может выразить понимание, одобрение и поддержку короткими фразами или междометиями. Нереплексивное слушание больше всего подходит к напряженным ситуациям, когда клиент бывает возбужден, его мало интересует мнение консультанта, он хочет выговориться.



РЕФЛЕКСИВНОЕ СЛУШАНИЕ

ВКЛЮЧАЮЩЕЕ НЕКОТОРЫЕ ПРИЕМЫ, КОТОРЫМИ ДОЛЖЕН ВЛАДЕТЬ ПСИХОЛОГ- КОНСУЛЬТАНТ:

- ⊙ - *выяснение;*
- ⊙ - *уточнение;*
- ⊙ - *перефразирование;*
- ⊙ - *дальнейшее развитие мыслей
собеседника;*
- ⊙ - *резюмирование;*
- ⊙ - *замечания о ходе беседы;*

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ПОВОДУ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИИ

- ◎ Семья для ребенка - первый и важнейший социально-педагогический институт. Семья закладывает систему его отношений с близкими взрослыми, особенности общения, способы и формы совместной деятельности, семейные ценности и ориентиры.
- ◎ Зачастую родители обращаются по поводу трудностей с воспитании детей, с обучением в начальной школе, по поводу проблем с воспитанием подростков.

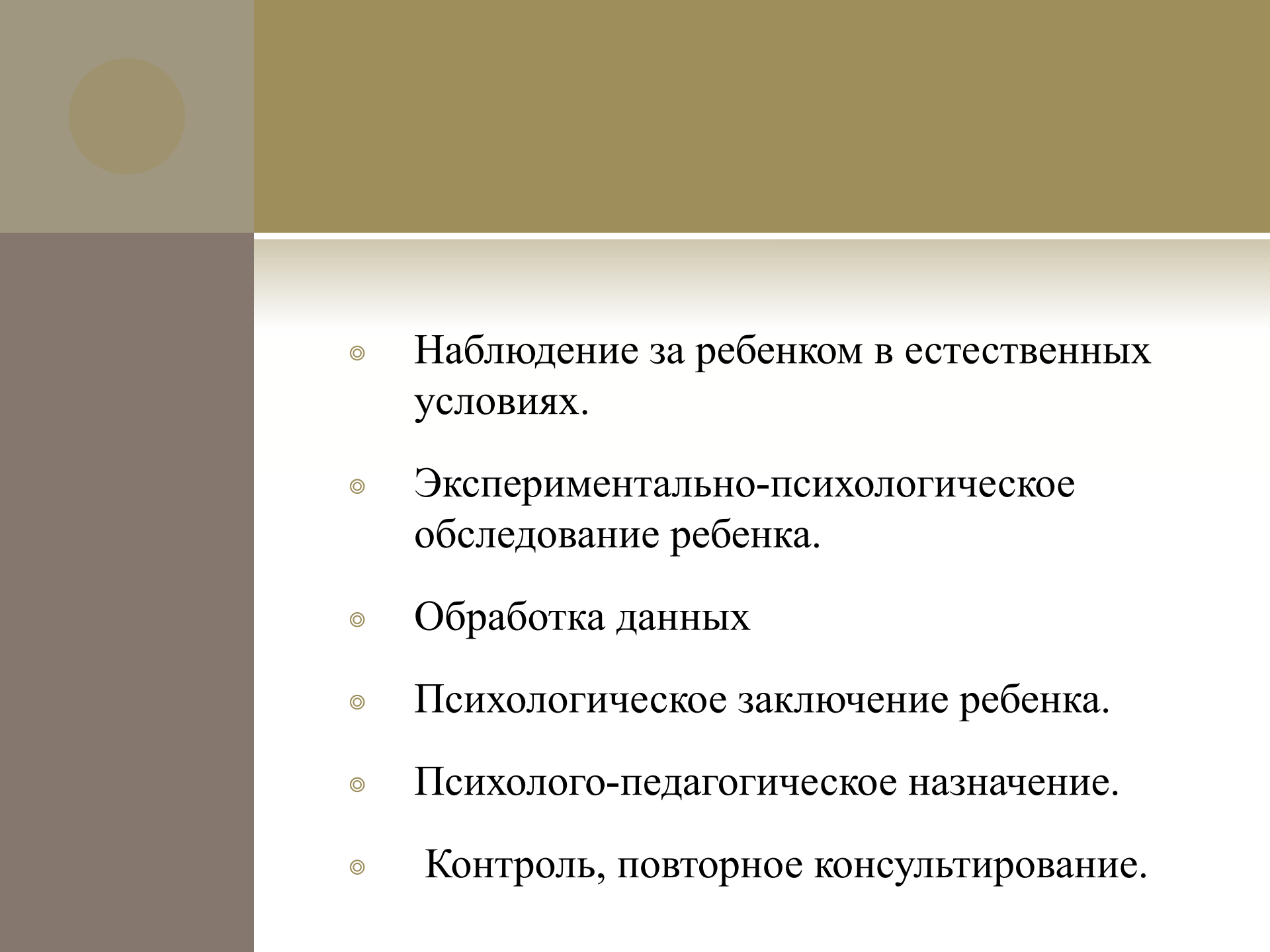
ГРУППОВЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ:

- хорошо зарекомендовали себя тематические консультации, психологические тренинги, «Школа молодого родителя» и др.
- Семинары-практикумы, как правило, посвящаются какой-то конкретной проблеме, актуальной для родителей, их про ведения предполагает ненавязчивое приглашение родителей «трудных» детей».
- Тематические консультации обычно затрагивают методы, которые могут быть использованы родителями в домашней обстановке. Обсуждаются конкретные приемы развития внимания детей, мышления, развития пространственных представлений, на активизацию их познавательной деятельности.
- Родительские тренинги предназначены для наиболее «продвинутых» родителей, для тех, кто понимает, что помочь ребенку можно лишь в том случае, если меняешься сам. Эти тренинги - личностного роста, группы психодрамы, арт-терапия и т.д.
- «Школа молодого родителя» сочетает в себе все названные аспекты и направлена на повышение родительской компетентности и социально-педагогической грамотности.



ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

- ⦿ Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.
- ⦿ Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.
- ⦿ Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).

- 
- ⦿ Наблюдение за ребенком в естественных условиях.
 - ⦿ Экспериментально-психологическое обследование ребенка.
 - ⦿ Обработка данных
 - ⦿ Психологическое заключение ребенка.
 - ⦿ Психолого-педагогическое назначение.
 - ⦿ Контроль, повторное консультирование.

© Спасибо за внимание!!!!

