

Тема №6

Криминалистическая психология

План:

- 1. Понятие криминалистической психологии.**
- 2. Психология личности и деятельности следователя.**
- 3. Основы психологического анализа процессуальных действий следователя.**

Криминалистическая психология

Криминалистическая психология изучает проблемы и психологические основы расследования преступлений.

Криминалистическая психология — раздел юридической психологии, в котором рассматриваются психологические особенности следственной деятельности, ее профессиограмма, психограмма личности следователя, психологические методы и приемы, средства и технологии повышения эффективности предварительного следствия.

Деятельность следователя

характеризуется:

1) повышенной общественной **значимостью** профессии, наличием **властных** полномочий с элементами принуждения, процессуальной **самостоятельностью**, высокой **формализованностью** социально-ролевой функции, процессуальной **регламентированностью** средств и сроков следствия;

2) направленностью на **восстановление истинной картины** расследуемого прошлого события;

3) экстремальными психологическими условиями следственной деятельности:

многообразием, сложностью и творческим характером решаемых задач;

повышенной ответственностью за процессуальные и тактические решения в условиях дефицита информации и времени, противодействия заинтересованных лиц;

другими факторами, вызывающими сильную психическую и физическую.

Психограмма личности следователя -1

1) мотивационно-ценостные особенности (высокий уровень социальной (профессиональной) адаптации):

высокий уровень правосознания и социальной ответственности;
честность, гражданское мужество, совестливость, соответствие действий требованиям нравственности;
принципиальность, непримиримость в борьбе с нарушениями правопорядка;
обязательность, добросовестность, исполнительность, дисциплинированность;
развитая мотивация достижения;
выраженная мотивация самоактуализации;

2) нервно-психическая эмоциональная устойчивость;

3) познавательные качества:

высокий уровень интеллектуального развития;
гибкость мыслительных процессов;
способность к анализу и обобщению информации;
упорство при решении задач;
умение прогнозировать;
умение различать главное и второстепенное;
способность к реконструкции явлений по их косвенным признакам;
наблюдательность, творческое мышление, развитая интуиция, эрудированность, хорошая память, развитое произвольное внимание, познавательная активность, критичность к информации;

Психограмма личности следователя-2

4)коммуникативные качества:

умение устанавливать и поддерживать психологический контакт;
умение понимать внутренний мир собеседника, его особенности, мотивы, текущее психологическое состояние;
коммуникативная компетентность (умение слушать, проницательность, доброжелательность, свободное владение вербальными и невербальными средствами общения, самоконтроль);

широкий спектр стилей поведения в конфликтных ситуациях;

5)наличие лидерских (организаторских) качеств
(организаторские способности);

чувство юмора;

6)личностные особенности:

адекватная самооценка;

самостоятельность и независимость, смелость, активность, ответственность, самоуважение.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСМОТРА

Осмотр места происшествия - это процесс сбора информации об имевшем место преступном событии на месте его совершения, при помощи активного целенаправленного 1)восприятия 2)анализа и 3) синтеза полученной информации для решения вопросов имеющих значение по уголовному делу.

Психологические особенности осмотра места происшествия:

- 1).Незаменимость осмотра
- 2).Неопределённость осмотра
- 3).Неотложный характер проведения
- 4).Влияние психологического фона преступления (субъективные факторы)
- 5).Необходимость психологической подготовки следователя к проведению осмотра
- 6).Влияние внешних (объективных) факторов на осмотр места происшествия

Психологическая структура следственного осмотра:

- 1).Поисковый (познавательный) элемент
- 2).Организационный элемент
- 3).Удостоверительный элемент

Психологические особенности личности преступника, выявляемые на месте происшествия

- 1) потребности**
- 2) мотивы**
- 3) черты характера**
- 4) культурный и интеллектуальный уровень**
- 5) психические (эмоциональные состояния)**
- 6) преступные навыки и сопутствующие привычки**

Инсценировка на месте происшествия

Инсценировка - это сознательное изменение обстановки места происшествия преступником, с целью сокрытия следов истинного преступного деяния.

Виды инсценировок:

- 1) инсценировка одного преступления для сокрытия другого
- 2) инсценировка непреступного события для сокрытия совершённого преступления
- 3) фальсификация отдельных доказательств или следов

Признаки возможной инсценировки:

- 1) демонстративный характер следов преступления;
- 2) наличие на месте происшествия признаков различных преступлений;
- 3) сокрытие отдельных следов на месте происшествия;
- 4) несоответствие следов оставленных на месте происшествия механизму подлинного события;
- 5) противоречия в обстоятельствах происшествия.

ПСИХОЛОГИЯ ОБЫСКА

Обыск - это отыскание сознательно скрытых объектов при помощи активного, целенаправленного **восприятия** помещений, предметов и лиц, с последующим **мысленным анализом и синтезом собранной информации** в условиях высокой неопределенности путей установления места скрытия.

Психологические особенности обыска:

- 1) принудительный характер;
- 2) наличие конфликтных ситуаций;
- 3) ярко выраженный поисковый характер;
- 4) высокая проблемность.

Психологическая структура деятельности при проведении обыска:

- 1) сбор необходимой информации;
- 2) анализ собранной информации, построение мысленной модели поведения прячущего и выдвижение поисковых версий;
- 3) реализация выдвинутых поисковых версий.

В ходе подготовке к обыску следователю необходимо получить ответы на следующие вопросы:

- 1).Как выглядят разыскиваемые предметы (форма, цвет, запах и т.д.)?**
- 2).Что представляет собой объект, который подлежит обыску (площадь объекта, рельеф объекта, его планировка, количество помещений, количество дверей и окон и их расположение, мебель и ее расположение)?**
- 3).Когда и как начать обыск?**
- 4).Кто, кроме обыскиваемого , может находиться на объекте в момент производства обыска?**
- 5).Каково (искусственное или естественное) освещение объекта обыска?**
- 6).Где могут находиться искомые предметы?**
- 7).Кто будет производить обыск?**
- 8).Какие технические средства и другие материалы следует взять с собой?**
- 9).Каковы индивидуальные особенности обыскиваемых лиц (их сообразительность, профессиональные навыки, любительские занятия и т.п.)?**

Источники информации при обыске

- 1)объскиваемое помещение;**
- 2)характер и расположение отдельных предметов;**
- 3)реакции и поведение обыскиваемых;**
- 4)поведение животных и птиц.**

Демаскирующие признаки при обыске:

- 1)повреждения почвы и растительности на местности;**
- 2)частицы искомых предметов и объектов;**
- 3)остатки материалов от созданного хранилища;**
- 4)специфические помарки, пометки;**
- 5)различия в окраске предметов;**
- 6)несоответствие места нахождения предмета его назначению.**

Задачи, решаемые прячущим, при сокрытии предметов и объектов:

1. избрание места сокрытия;
2. маскировка тайника;
3. выбор линии поведения, предшествующей обыску и сопровождающей его.

Объективные факторы, влияющие на выбор места сокрытия:

1. имеющиеся практические возможности;
2. размер, форма, вид скрываемого предмета.

Субъективные факторы, влияющие на выбор места сокрытия:

1. пол, возраст;
2. профессиональные навыки и умения;
3. увлечения, хобби;
4. отношение лица к объекту сокрытия;
5. черты характера;
6. культурный и интеллектуальный уровень.

Психологические факторы, учитываемые преступником при изготовлении тайников

- 1) расчёт на утомление и автоматизм;
- 2) расчёт на брезгливость;
- 3) расчёт на проявление такта;
- 4) расчёт на нарочитую небрежность;
- 5) отвлечение внимания изготовлением тайников-“двойников”.

Допрос

Допрос - это общение следователя с допрашиваемым, во время которого осуществляется регулируемое в рамках закона воздействие на мыслительную, эмоциональную и волевую сферу последнего с помощью психологических методов и приемов, в целях получения от него полной и правильной информации об интересующих следствие событиях и фактах.

С точки зрения психологии, **допрос - процесс общения и воздействия на допрашиваемого**.

Специфические черты психологических закономерностей процесса общения при допросе

- 1). Допрос регламентирован нормами уголовно-процессуального законодательства, в соответствии с которыми следователь надеяется функцией управления общением.**
- 2). Между следователем и допрашиваемым возникает ситуация принудительного общения, что влияет на психическое состояние последнего.**
- 3). Результаты общения следователя с допрашиваемым должны быть удостоверены в протоколе допроса.**

Психологические особенности допроса

Положительные особенности :

- 1) допрос легче проводить, чем другие следственные действия;
- 2) эффективность его проведения во многом зависит от профессионального мастерства следователя;
- 3) его можно снова провести, если что-то упущено, можно отложить.

Негативные особенности :

- 1) наличие психологических барьеров в общении;
- 2) зависимость результатов допроса от надежности показаний свидетелей и потерпевших;
- 3) технические сложности в проведении допроса.

Этапы (стадии) допроса:

- 1. Подготовительный этап.**
- 2. Этап установления психологического контакта.**
- 3. Этап осуществления основного допроса:**
 - а) свободный рассказ допрашиваемого;**
 - б) применение приемов психологического воздействия;**
 - в) детализация;**
 - г) систематизация полученной информации.**
- 4. Фиксация результатов допроса.**
- 5. Анализ и оценка результатов допроса.**

Подготовительный этап

Цель следователя на этом этапе — получить максимальную информацию о допрашиваемом, определить генеральную линию поведения, тактические особенности применения тех или иных приемов и методов допроса.

На этой стадии важно **использовать тактические приемы**, направленные на формирование у лица, вызываемого на допрос, по возможности **положительного отношения к предстоящей процедуре**. Важно также **получить необходимую информацию о допрашиваемом для последующего установления с ним психологического контакта**.

К такой информации можно отнести: особенности темперамента, характера, способностей, привычки, интересы, увлечения, пороки, жизненные цели, ценности, убеждения, профессиональные умения, навыки и т.д. Эти сведения можно почертнуть из протоколов допросов и объяснений других лиц, других материалов уголовного дела, данных оперативных служб, служебных характеристик, публикаций в прессе и т.д.

Этап (стадия) установления психологического контакта

Психологический контакт — это система взаимодействия людей в процессе их общения, основанного на доверии.

Следователь должен позаботиться о создании на допросе условий, которые обеспечили бы желание допрашиваемых лиц вступить в общение со следователем.

Следователь должен:

1) гибко учитывать личностные особенности допрашиваемого, вести себя корректно, на высоком культурном уровне;

2) предвосхищать актуализированные потребности допрашиваемого, учитывать его психическое состояние;

3) не проявлять ничего, что могло бы вызвать резко отрицательное отношение допрашиваемого к личности следователя;

4) выдвигать на первый план обстоятельства, по которым допрашиваемый заинтересован вступить в коммуникативный контакт;

5) опираться на положительные личностные качества допрашиваемого, особенно на те, которые высоко оцениваются самим допрашиваемым лицом;

6) знать и использовать наиболее существенные эпизоды из биографии допрашиваемого;

7) преодолевать собственное негативное отношение к допрашиваемому, не допускать пренебрежительного к нему обращения;

8) внимательно относиться ко всем показаниям, вне зависимости от их правдивости, сдерживать экспрессивные проявления (восторг, радость, выражительные жесты, мимика могут оказать внушающее воздействие или передать допрашиваемому определенную информацию).

Третья стадия допроса - основной допрос

- а) **свободного рассказа** допрашиваемого;
- б) **детализации;**
- в) **систематизации полученной информации.**

Следователь свободен в выборе тактики допроса, но ему **запрещается задавать наводящие вопросы**, чтобы исключить возможное воздействие.

Предоставление допрашиваемому возможности в свободной форме изложить все ему известное о случившемся исключает **воздействия на основе внушения** со стороны следователя, а также **негативные** влияния на функционирование памяти, облегчая течение свободных ассоциаций.

Приемы психологического воздействия при допросе

В безконфликтных ситуациях допроса:

- 1) смежность; 2) сходность; 3) контрастность;
- 4) разобщение; 5) перифраза; 6) наглядность.

В конфликтных ситуациях:

- 1) снятие напряжения; 2) создание напряжения; 3) использование положительных свойств личности допрашиваемого; 4) использование слабых сторон личности; 5) пресечение лжи; 6) выжидание; 7) допущение легенды; 8) вызов; 9) внезапность;
- 10) последовательность; 11) отвлечение внимания;
- 12) форсированный темп; 13) замедленный темп; 14) создание представления об осведомлённости следователя; 15) повторность.

Допрос подозреваемого, обвиняемого

Общая тактическая схема допроса: от нейтральных фактов к основным обстоятельствам дела.

Допрашивая подозреваемого, обвиняемого, необходимо:

детализировать, уточнять его показания и сопоставлять их в процессе допроса с другими доказательствами по делу;

использовать приемы, которые помогают получить соответствующие сведения, проверить сообщаемые факты, вскрыть ложность даваемых показаний.

Приемы проверки сообщаемых фактов, вскрытия ложности даваемых показаний.

1) приемы эмоционального воздействия:

побуждение к раскаянию и чистосердечному признанию;

воздействие на положительные стороны личности допрашиваемого; использование антипатии, питаемой допрашиваемым к кому-либо из своих соучастников;

использование фактора внезапности путем постановки неожиданных вопросов в ситуации, когда допрашиваемый таких вопросов не ждет;

2) приемы логического воздействия:

предъявление доказательств, опровергающих показания допрашиваемого;

предъявление доказательств, требующих от допрашиваемого детализации показаний, которая приведет к противоречиям между ним и соучастниками;

логический анализ противоречий, имеющихся в показаниях допрашиваемого, необъяснимых с точки зрения его интерпретации случившегося;

логический анализ противоречий между интересами допрашиваемого и интересами его соучастников;

доказывание бессмысленности занятой позиции, не могущей помешать в конечном счете установлению истины;

3) тактические комбинации:

приемы, преследующие цель сокрытия от допрашиваемого осведомленности следователя о тех или иных обстоятельствах дела;

метод косвенного допроса;

приемы, направленные на создание ситуации, при которой допрашиваемый проговаривается.

Стадия (этап) фиксации результатов допроса

Следователи знакомят допрашиваемых с текстом протокола допроса, предлагают им сделать изменения и дополнения к тексту, если они считают это необходимым.

Если внесенные в протокол изменения и дополнения привели к возникновению противоречий или новых, не известных ранее обстоятельств, то **можно вернуться к детализации показаний**, чтобы разрешить возникшие противоречия.

Стадия (этап) анализа и оценки результатов допроса

Рекомендуется изучать и оценивать результаты допроса сразу после его проведения. В ходе анализа показаний выясняется позиция допрашиваемого в отношении событий, фактов, о которых его спрашивали. **Следователь оценивает их правдоподобность, сопоставляет с имеющимися доказательствами.**

В ходе анализа **необходимо обращать внимание на объективные и субъективные факторы**, которые влияют на мотивы поведения допрашиваемого.

В первом случае следователь должен **прогнозировать полноту и достоверность ответов**, полученных на намеченный перечень вопросов, **проверить наличие «разрывов» в цепи доказательств.**

Психология следственного эксперимента

Группы следственных экспериментов:

- 1)эксперименты, направленные на исследование психических процессов проверяемых лиц;
- 2)эксперименты, направленные на исследование физических процессов, связанных с действиями людей и взаимодействием объектов.

Виды следственного эксперимента:

- 1)по установлению возможности наблюдения, восприятия какого-либо факта, явления, события;
- 2)по установлению возможности существования какого-либо явления;
- 3)по установлению возможности совершения какого-либо действия;
- 4)по установлению механизма (последовательности) происшедшего события в целом или отдельных его деталей;
- 5)по установлению механизма образования следов;
- 6) по определению наличия или отсутствия профессиональных или преступных навыков.

Психология следователя обусловлена:

- 1).Необходимостью проверки возникших сомнений в достоверности показаний свидетелей, потерпевших, подозреваемых и получения доказательств, способствующих установлению истины по делу;
- 2).Необходимостью проверки версий следователя и других участников процесса расследования в отношении механизма образования следов;
- 3).Необходимостью оказать психологическое воздействие на лиц, дающих ложные показания.

Психологическая направленность участников следственного эксперимента определяется:

- 1).Потребностью подтвердить правильность своих показаний и рассеять сомнения следователя;
- 2).Неосведомленностью о способе проведения этого следственного действия;
- 3).Надеждой на успешное выполнение опытных действий и подтверждение своих версий;
- 4).Наличием внимания и установки на восприятие каких-то фактов;
- 5).Наличием отношений временного сотрудничества со следователем в период производства эксперимента.

Психологическая структура следственного эксперимента по А.Р.Ратинову

Основные компоненты:

- 1). Моделирование объективных факторов.
- 2). Моделирование субъективных факторов.
- 3). Моделирование опытного действия, события или явления.

Психология очной ставки

Очная ставка - специфическое общение, которое развивается одновременно между тремя лицами.

Психологические особенности очной ставки:

- ее производство является правом, а не обязанностью следователя;
- ее проведение обычно бывает связано с определенным риском;
- «эффект присутствия» другого допрашиваемого;
- наличие конфликтной ситуации.

Психология предъявления для опознания

Опознание - процесс отнесения предъявленного объекта, играющего роль своеобразного стимула, к ранее известному объекту, зафиксированному в памяти опознающего в виде образа, или даже к целому классу (категории) тех или иных однородных объектов.

Субъективные факторы, влияющие на опознание:

- 1) порог чувствительности воспринимающих органов, особенно зрения,
- 2) уровень мотивации на восприятие,
- 3) боязнь опознающим допустить ошибку, поскольку могут возникнуть правовые и моральные последствия,
- 4) социально-психологические установки (апперцепция) воспринимающего (возраст, пол, профессия и т.п.).

Объективные факторы: неблагоприятные условия, в которых в большинстве случаев происходит восприятие преступного события (кратковременность восприятия, плохая видимость, быстрая смена отдельных эпизодов, значительное число объектов (более 7– 9).

Психология проверки показаний на месте

Психологическими основами проверки показаний на месте являются закономерности **восприятия и запоминания** обстановки, в которой происходило то или иное действие, **пространственная ориентация** лица при воспроизведении обстановки, **психологическое воздействие обстановки** события на личность, повторно пребывающую на этом месте.

Цели следователя при производстве проверки показаний на месте:

1. Установить осведомленность лица об обстановке и предметах, связанных с расследуемым событием и проверить правильность показаний участников расследования.
2. Восполнить и детализировать показания данные ранее участником расследования.
3. Выявить новые доказательства на месте указанном проверяемым лицом, а также изъять предметы, о которых информировало проверяемое лицо на допросе и изъявило желание выдать их следствию.
4. Разоблачить ложные показания участников расследования.
5. Выявить условия и обстоятельства способствовавшие совершению преступления.

Психологический портрет личности

Психологический портрет (моментальный и полный) – это совокупность деятельности-значимых, характерологических, типологических особенностей и признаков личности.

Основными компонентами моментального психологического портрета являются:

- 1)национальная принадлежность, возраст, пол, физические данные;
- 2)эмоциональные состояния;
- 3)идеомоторные акты, т.е. непроизвольные движения за мыслью;
- 4)признаки субкультуры, т.е. привычки, слова, присущие какой-либо профессии или членам коллектива;
- 5)признаки сигналов (жаргон, специальные жесты и т.п.);
- 6)татуировки;
- 7)специальные признаки (признаки алкоголизма, табакокурения, наркомании);
- 8)информационные признаки (прическа, одежда, вещи, которые носят с собой и т.п.).

Полный психологический портрет

Для его создания необходимо определить:

- 1) направленность;
- 2) подготовленность;
- 3) характер;
- 4) способности;
- 5) темперамент;
- 6) психофизиологические особенности;
- 7) моментальный психологический портрет.

Схема изучения личности по Ю.В. Чуфаровскому -1

1).Общие данные: время и место рождения, национальность, образование, специальность, место и характер работы, должность, семейное положение, место жительства и т.п.

2).Внешние признаки:

- лицо (краткий словесный портрет, по возможности особенности строения лица);
- рост;
- вес и телосложение (худой, худощавый, полный, тучный и т. д.);
- одежда (опрятен, за модой следит-не следит и т.д.);
- манеры (производит впечатление приятное-неприятное);
- голос (приятный-неприятный, сильный, гнусавый и т.д.).

Схема изучения личности по Ю.В. Чуфаровскому -2

3. Жизненный путь:

- родители;
- детство (жизнь в семье, какой ребенок по счету, жизнь вне семьи, братья и сестры, их взаимоотношения и т.д.);
- школа (специализация школы, любимые предметы, взаимоотношения со сверстниками, нарушения школьной дисциплины, успехи, оценка учебной деятельности);
- учебные заведения (причины поступления, успехи, полученные знания, умения, навыки, характерные события в 16–19 лет);
- трудовая деятельность и служба в армии (характер труда и службы, отношение к труду и службе, положение среди других людей, удовлетворенность, влияние трудовой деятельности на личность);
- семейная жизнь (наличие детей, с кем живет в настоящее время).

Схема изучения личности по Ю.В. Чуфаровскому -3

4)Жизненные сферы:

- семья (отношение между супружами, состоял в одном браке или нескольких, отношение к детям, родителям и т.п.);
- профессия и специальность (мотивы выбора профессии и работы, удовлетворенность работой, продвижение по работе, социальный статус на работе и т.д.);
- политическая и общественная активность (активен-неактивен, сколько тратит времени на общественную деятельность и т.д.);
- проведение свободного времени (спорт, азартные игры, кино, театр, выпивки с друзьями и т.д.);
- здоровье (общее состояние здоровья, отношение к своему здоровью, наличие заболеваний).

Схема изучения личности по Ю.В. Чуфаровскому -4

5). Поведение:

- преобладающее настроение: ровное, приподнятое, угнетенное;
- реакция на трудности: растерянность, энергичность, безразличие;
- особенности проявления эмоций и чувств (возбуждается легко, средне, быстро; подавляет раздражение легко, с трудом; переживает неудачи заметно-незаметно, долго-недолго; помнит обиды долго-недолго; по мелочам расстраивается-не расстраивается и т.п.);
- проявление воли (самостоятельный - несамостоятельный, дисциплинированный-недисциплинированный, решительный - нерешительный, смелый-трусливый и т.д.);
- поведение в сложной ситуации (сохраняет спокойствие, теряется, сохраняет логичность и рассудительность речи и поступков – теряет их и т. д.);
- поведение в состоянии опьянения (спокоен, агрессивен, теряет контроль, замыкается в себе, становится общительным, уединяется; пьет много, средне, мало, пьет много и не пьянеет);
- нравственное поведение (соблюдение моральных норм, честность и правдивость. Проявление мужества в сложных отношениях со старшими и равными).

Схема изучения личности по Ю.В. Чуфаровскому -5

6) Темперамент и характер.

- а) *темперамент*:
 - общительность (общительный, необщительный, малообщительный, замкнутый; застенчивый-незастенчивый; осторожный-решительный; склонность к лидерству проявляет-не проявляет);
 - эмоциональность (спокойный-раздражительный, невозмутимый-ранимый, сдержанный-возбудимый, пессимистический-оптимистический).
- б) *характер*:
 - свойства характера, выражающие отношения к **людям** (доброта, отзывчивость, требовательность, заносчивость и т.д.); **труду** (трудолюбие, добросовестность, лень, ответственность и т.д.); **вещам** (аккуратность, неряшливость и т.д.), самому **себе** (тщеславие, честолюбие, самолюбие, гордость, самомнение, скромность и т.д.);
 - доминирующие черты характера (кардиальные, первичные, вторичные).

Схема изучения личности по Ю.В. Чуфаровскому -6

7). Мотивация поведения:

- **доминирующие потребности** (физиологические потребности, потребности в самосохранении, принадлежности к социальной группе, уважении своей личности, самовыражении);
- **ценности и установки:**
 - а) личностные оценки (ориентация на самосовершенствование, помочь другим людям, определенную деятельность, удовлетворение своих потребностей);
 - б) социальные ценности (ориентация на принятые в обществе моральные нормы, обычаи, нравы);
 - в) материальные ценности (деньги, вещи, собственность);
 - г) политические ценности (отношение к демократии, политическим партиям, образу жизни в стране, личные политические взгляды);
 - д) идейные ценности (мировоззрение, вера в бога, отношение к другим религиям и верующим и т.д.);
 - интересы (увлечения и хобби, широта интересов, степень устойчивости интересов);
 - идеалы (наличие идеала: человека, идеи, поступка человека, литературного героя и т.д.).

Схема изучения личности по Ю.В. Чуфаровскому -7

8). Социальная адаптация:

- социальное окружение (взаимоотношения со знакомыми и друзьями, степень признания со стороны окружающих, степень связи с родственниками);
- восприятие социальной ситуации основывается на реальной оценке обстановки; в действиях преобладает логичность-нелогичность, адаптируется к ситуации быстро-медленно;
- самооценка (реальная или нереальная оценка своей социальной роли, отношение к мнению других о своих возможностях, уровень притязаний, уверенность или неуверенность в себе).

9). Способности:

- общие способности (плавность или беглость речи, уровень оперирования цифрами, богатство воображения, легкость запоминания).
- специальные способности (организаторские, педагогические и т.д.); способность знакомиться, влиять на людей, полнота обобщений, способность разобраться в людях.