

ТаксовичкоФ

Вводный инструктаж для водителей





Служба такси «ТаксовичкоФ» —

один из лидеров отрасли таксомоторных услуг в Санкт-Петербурге.

2014 год – «ТаксовичкоФ» впервые появился на улицах Петербурга

2018 год - «ТаксовичкоФ» вышел на рынок Москвы.

Сегодня «ТаксовичкоФ» работает в Санкт-Петербурге, Москве и Казахстане.

Услуги «ТаксовичкоФ»



Курьерская доставка



Трезвый водитель



Перевозка животных



Женщина-водитель



Аренда машины с водителем



Поездка в Ленинградскую область и междугороднее такси



Такси с детским креслом



Встреча с табличкой



Организация перевозки сотрудников



Перевозка велосипеда, лыж и сноубордов



Такси для людей с ограниченными возможностями

Команда «ТаксовичкоФ»



Отдел обеспечения качества



Отдел по работе с партнерами



Инструктор высокого сервиса



Оператор



Логисты

Команда «ТаксовичкоФ»



Техническая поддержка



Отдел контроля качества



Ремзона



Юридический отдел



Отдел привлечения и адаптации персонала



Отдел внутренних коммуникаций

Программы для водителей «ТаксовичкоФ»

- Программа мотивации по увеличению % водителя для брендированных автомобилей
- Программа «Приведи друга»
- Лучший водитель года
- Бесплатная кнопка SOS в «ТаксовичкоФ Пульс»
- Система скидок от партнеров для водителей
- Банк идей
- Обратная связь от водителей
- Оперативное информирование водителей о новостях и достижениях компании
- Социальная поддержка
- Корпоративные мероприятия для сотрудников
- Мероприятия для семей сотрудников «ТаксовичкоФ»



Дресс-код мужчин-водителей



Для водителей действует дресс-код

- Рубашка светлых тонов с длинным или коротким рукавом
- брюки/джинсы классического кроя;
- закрытая классическая обувь.

В теплое время года можно однотонное поло неярко расцветки.

В холодное время года – однотонная водолазка неярко расцветки однотонный жилет, джемпер или кардиган.



Для водителей автомобилей класса «Бизнес» и «VIP» действует дресс-код:

- классический костюм темного или светлого цвета
- однотонная рубашка с коротким или длинным рукавом неярко расцветки;
- однотонный галстук неярко расцветки;
- закрытая классическая обувь.

Зимой пиджак может быть заменен однотонным джемпером или кардиганом поверх рубашки, допускается одежда в полоску и клетку.

Дресс-код женщин-водителей



Для женщин-водителей действует дресс-код

- однотонная блузка/рубашка с коротким или длинным рукавом неяркой расцветки;
- однотонное классическое платье до колена или ниже без лишней зауженности неяркой расцветки;
- юбка/брюки/джинсы классического кроя без лишней зауженности;
- закрытая классическая обувь.

В холодное время года допускается однотонный жилет, джемпер или кардиган.



Для водителей автомобилей класса «Бизнес» и «VIP» действует дресс-код:

- однотонная блузка/рубашка с коротким или длинным рукавом неяркой расцветки;
- однотонное классическое платье темных или светлых оттенков до колена или ниже без лишней зауженности
- костюм жакет-юбка или жакет-брюки темных или светлых оттенков без лишней зауженности
- закрытая классическая обувь.

В «ТаксовичкоФ» водителям ЗАПРЕЩЕНО:

Куриль в автомобиле



Перевозить детей до 14 лет без
сопровождения взрослых



Открытие смены и комплектация автомобиля



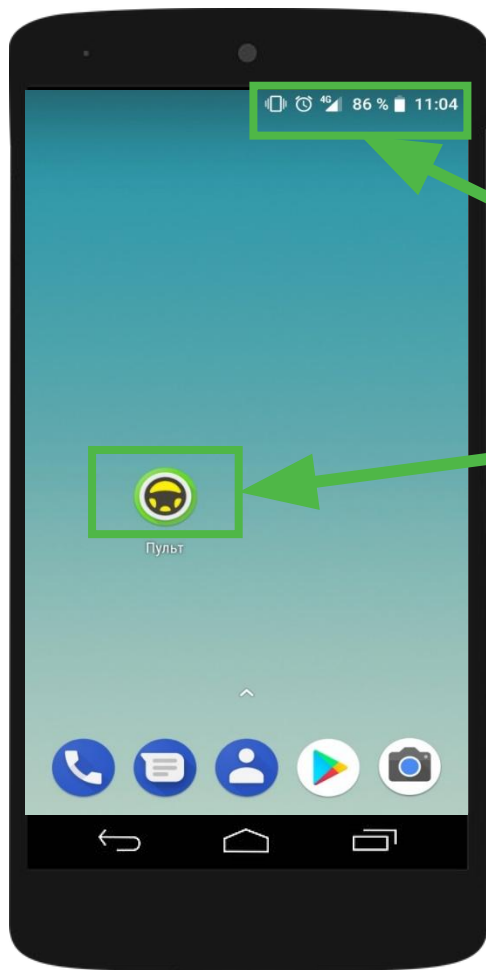
Документы перед выходом на линию

**Перед выходом на смену при себе
необходимо иметь :**

- Водительское удостоверение
- Паспорт
- Медицинскую справку
- ОСАГО
- Путевой лист
- Бейдж водителя по формату «ТаксовичкоФ»
- Лицензию
- Действующую диагностическую карту прохождения техосмотра, оформленную не менее полугода назад
- Сдачу в размере 1 000 рублей (купюрами по 100 и 50 рублей и 200 рублей мелочью)



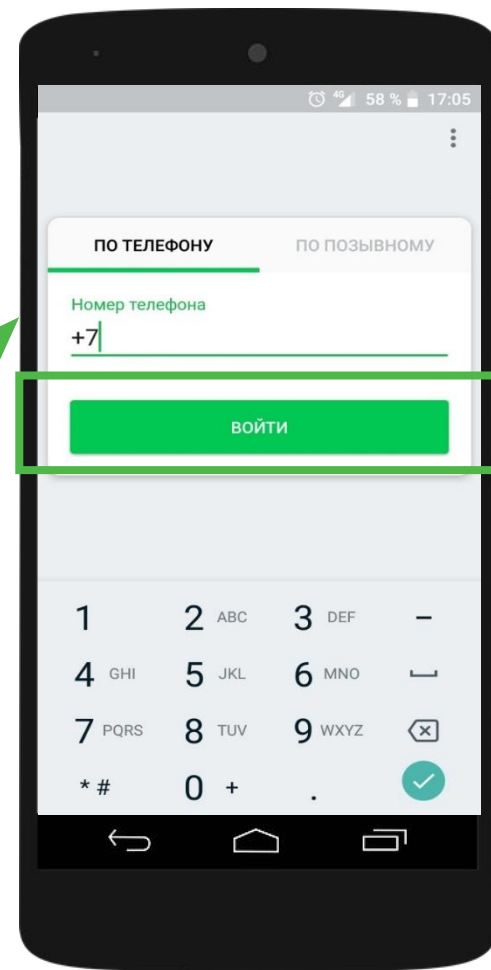
Вход в программу



1. Проверьте подключение к интернету и активность GPS

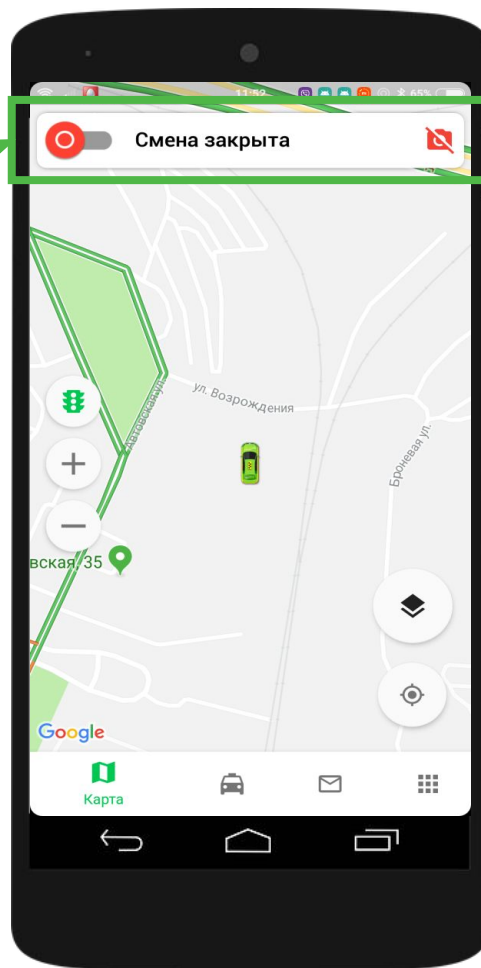
2. Войдите в приложение

3. Введите пароль в формате 79xxxxxxxxxx. Нажмите кнопку «Войти».

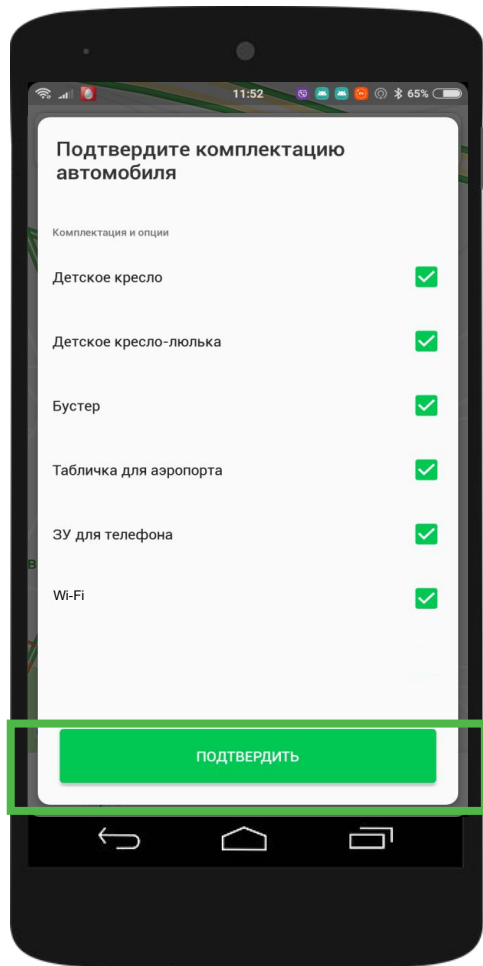


Открытие смены

При открытии смены бегунок
сместится вправо, и вам
потребуется подтвердить
комплектацию и при
необходимости пройти
фотоосмотр

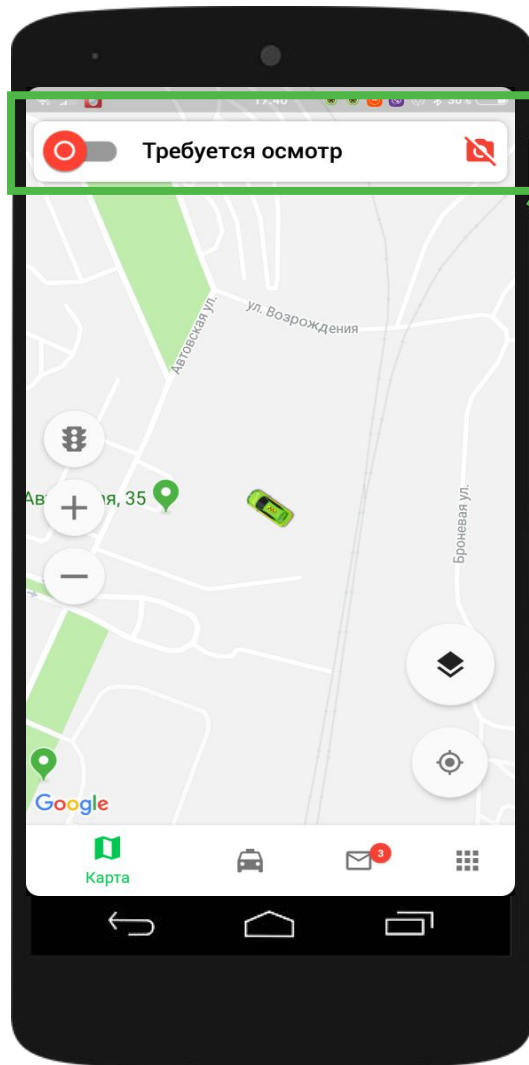


Комплектация автомобиля

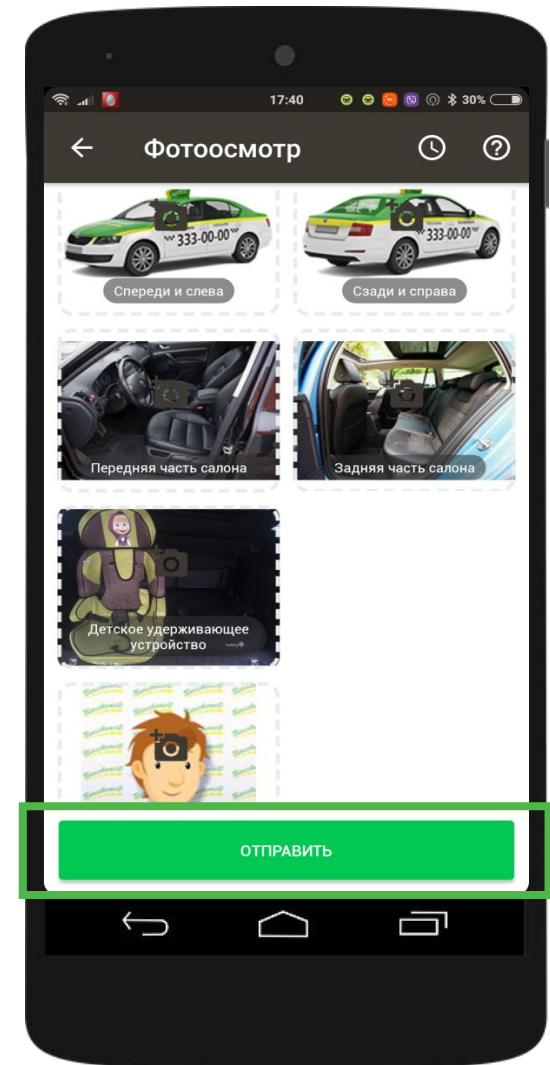


Обратите внимание, отметки о наличии опций должны строго соответствовать фактической комплектации автомобиля.

Прохождение фотоосмотра



- **Осмотр проходит 1 раз в два дня**
(на брендированном авто – 1 раз в три дня)
- **Программа запросит фотографии:**
 - Водителя (внешний вид в соответствии с дресс-кодом; фото на фоне автомобиля или в нём)
 - Автомобиля (гос.номер должен быть виден)
 - Детского удерживающего устройства
 - Документов, необходимых для работы в такси



Прохождение фотоосмотра

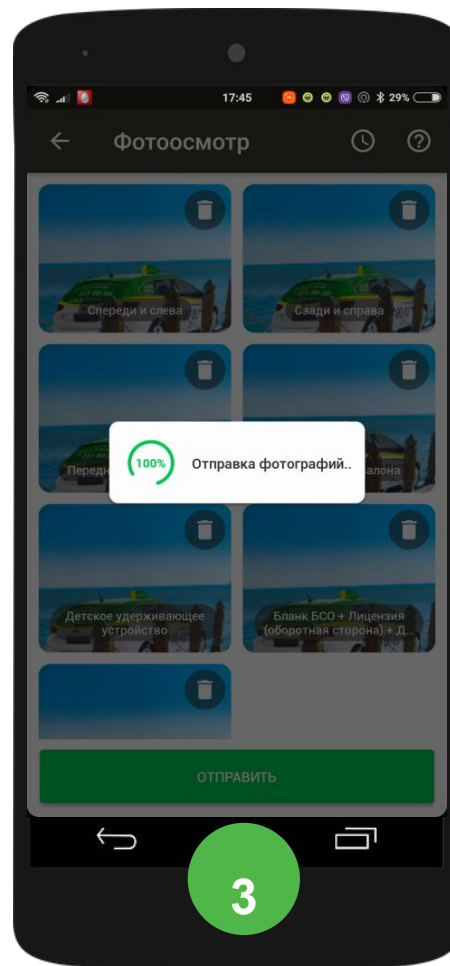
Выберите
предпочтительное
время фотоосмотра



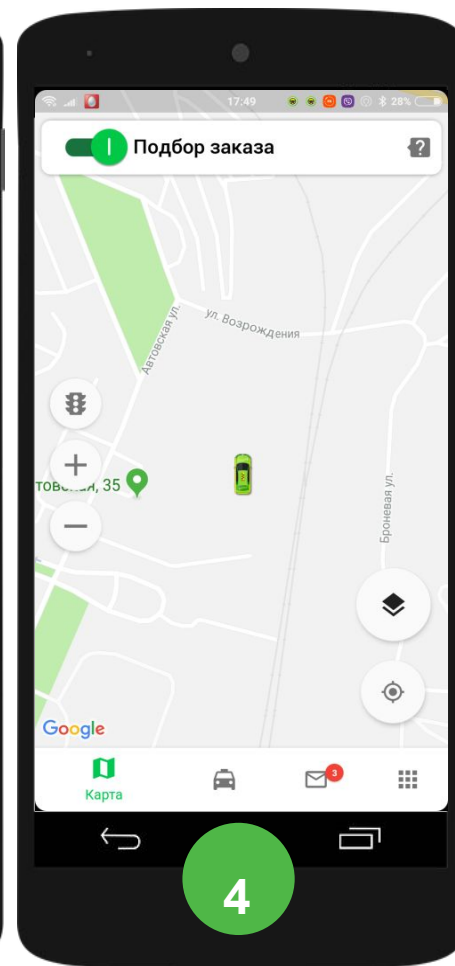
Сделайте
фотографии



Отправьте
фотографии



Статус
автоматически
сменится и начнется
подбор заказа

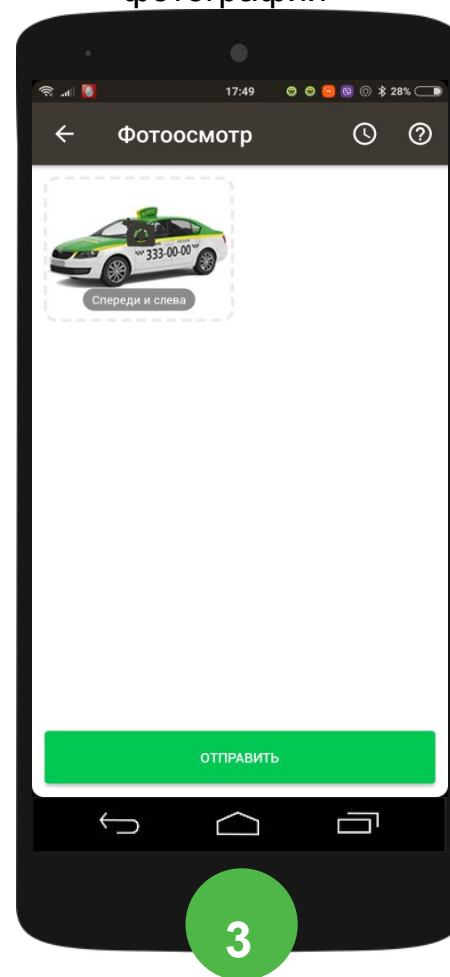
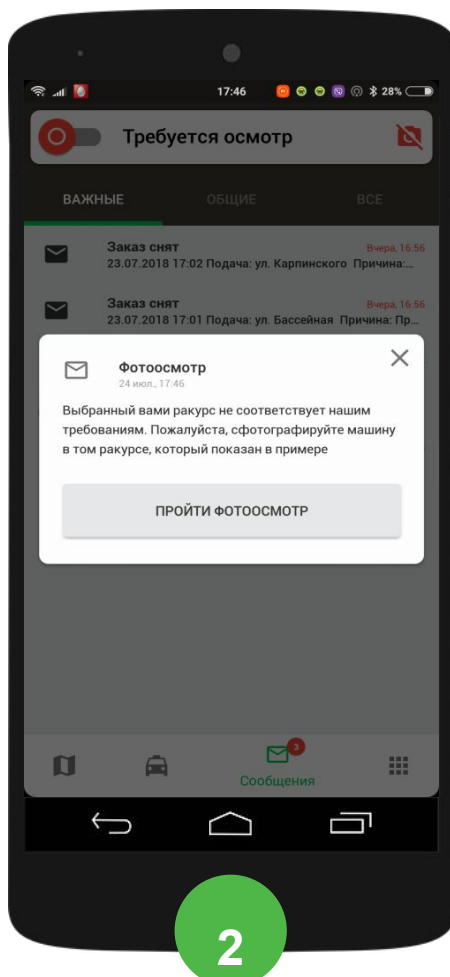
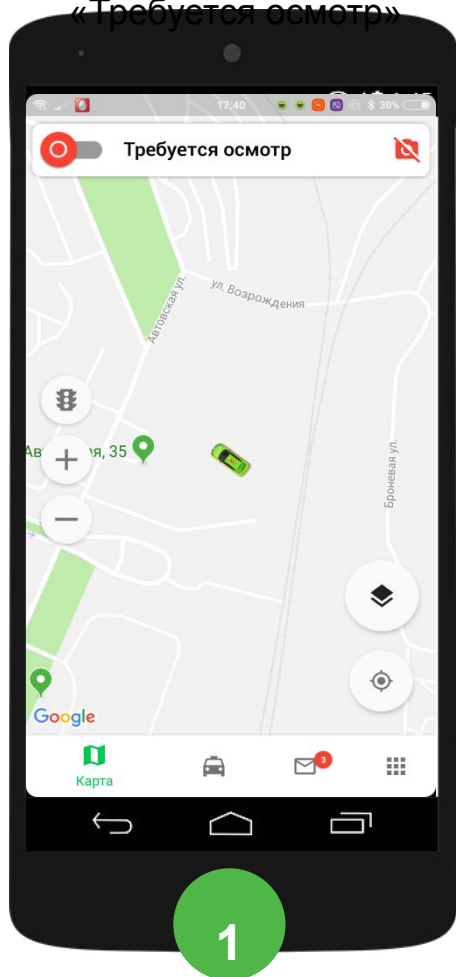


Прохождение фотоосмотра

Если будут найдены
недочеты, статус
останется прежним
«Требуется осмотр»

Причина отобразится в
«Важных сообщениях»

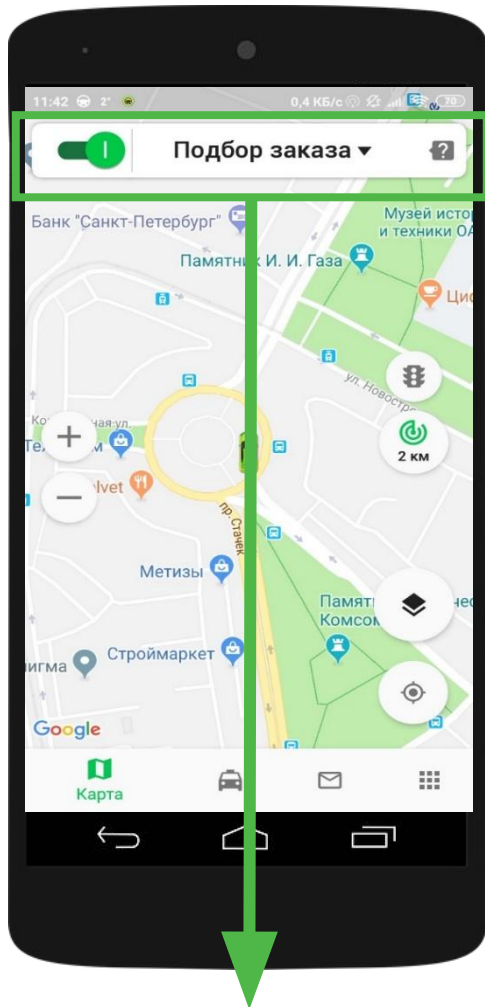
Исправьте недочеты и
отправьте новые
фотографии



Получение заказа



Виды заказов



Статус «Идет подбор заказа»

Способы получения

заказа:



АВТОПОДАЧА



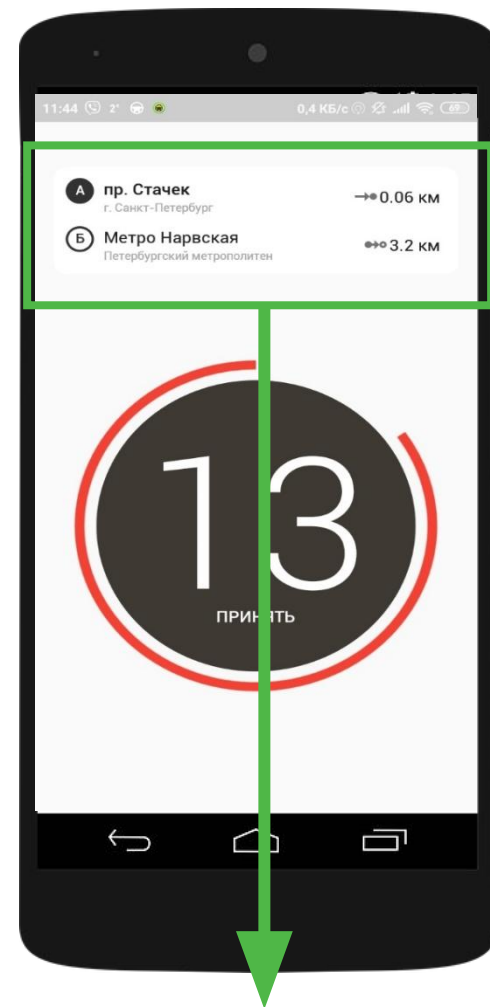
ЛОГИСТ

Обратите внимание, что эти виды заказов являются обязательными к принятию!

За непринятие этих заказов вас могут:

- снять с линии,
- направить на

переинструктаж,

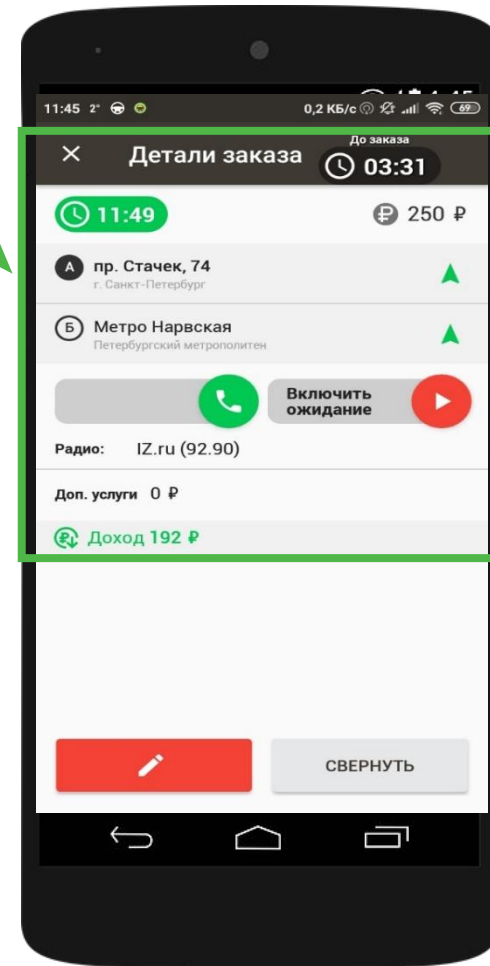
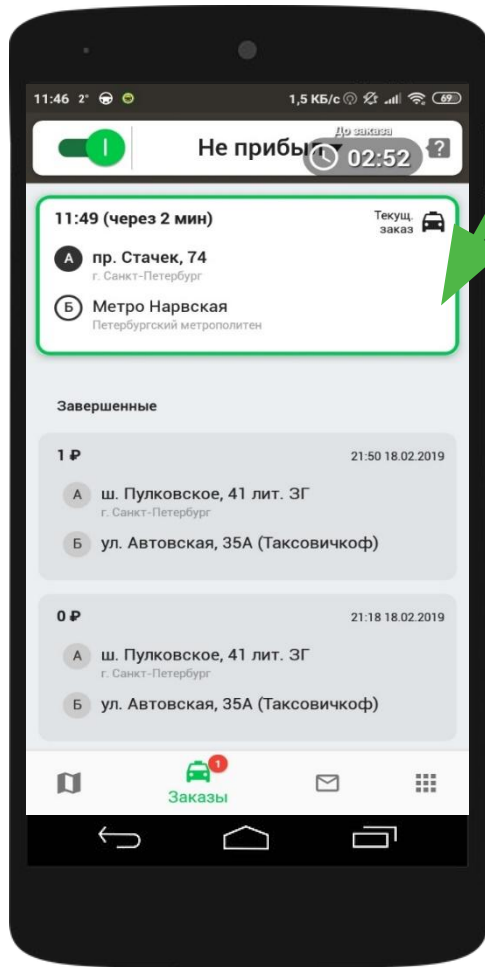


В предварительной информации о заказе указывается: адрес подачи и назначения, расстояние от вашего местоположения до клиента

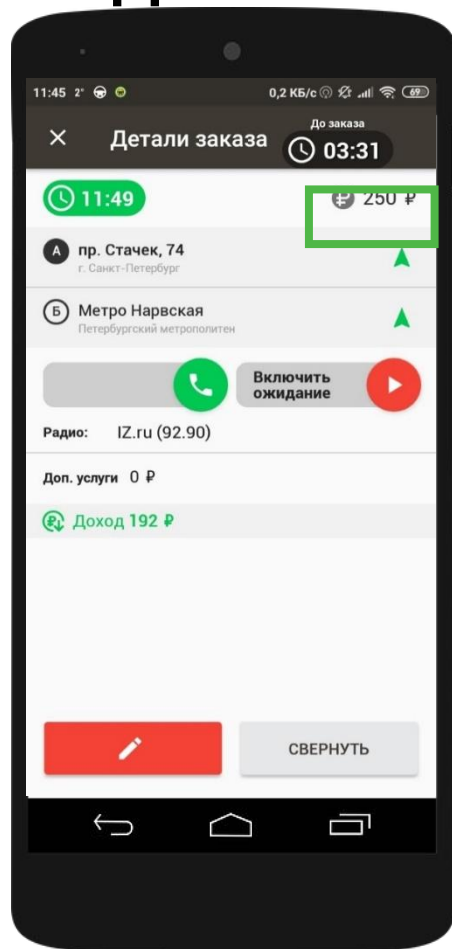
Информация по заказу

Нажмите на заказ, чтобы отобразилась полная информация о заказе:

- Время подачи автомобиля
- Сумма и способ оплаты
- Часть водителя
- Полный адрес подачи
- Полный адрес назначения
- Имя клиента
- Дополнительные требования и примечания к заказу

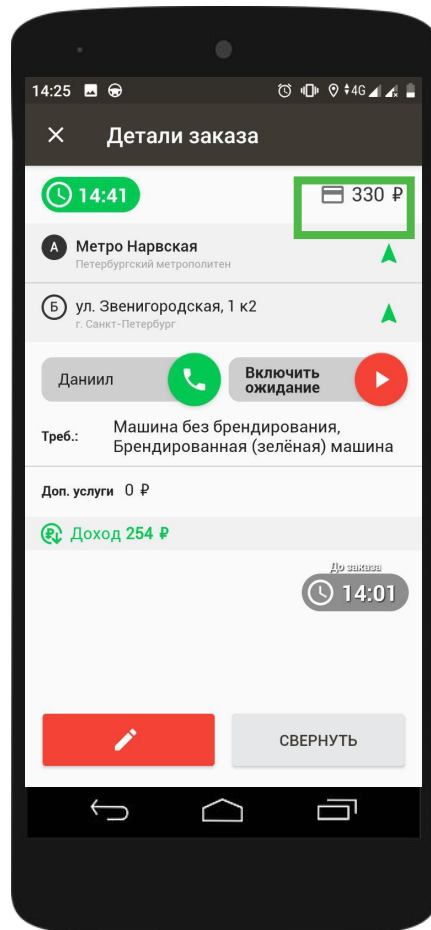


Виды оплаты заказа



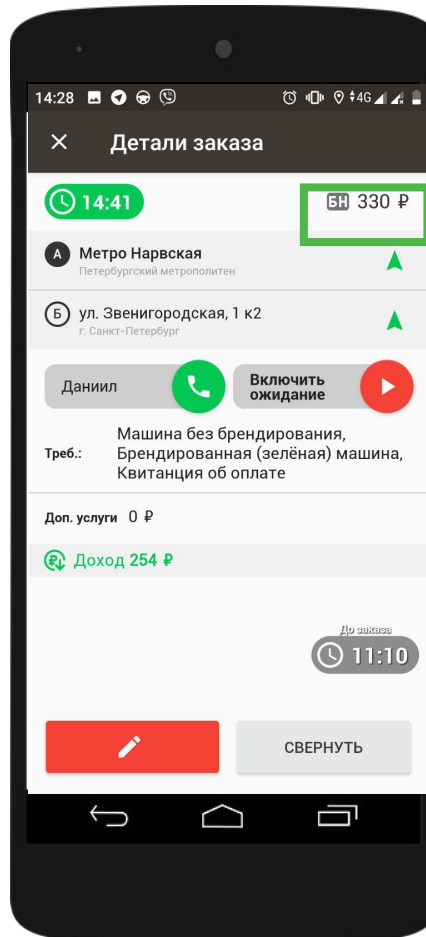
Наличная оплата

клиент рассчитывается
наличными средствами



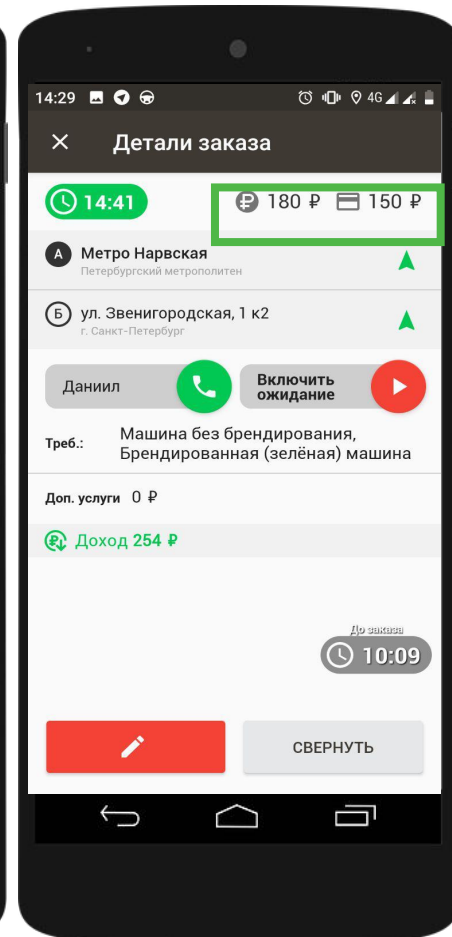
Картой у водителя

клиент рассчитывается
по карте через терминал



Безналичный расчет

поездка уже оплачена,
денег брать не нужно



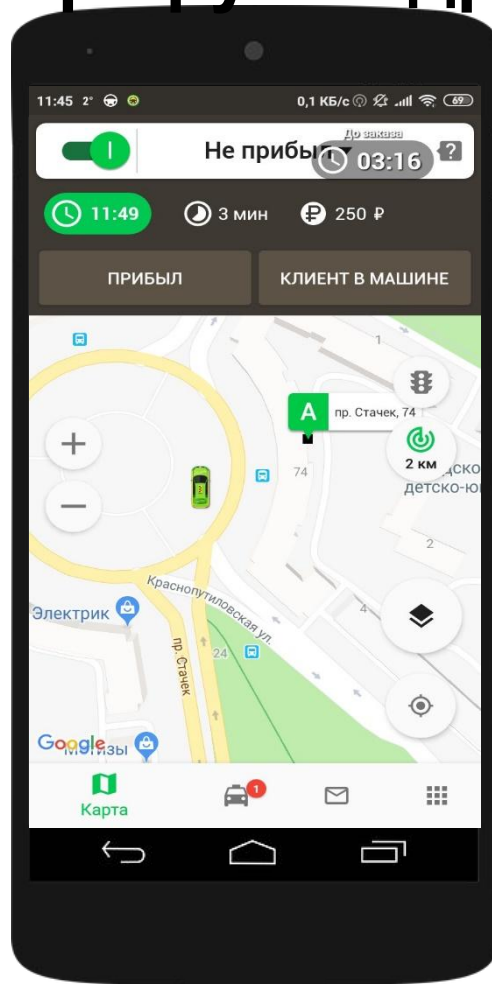
Комбинированный расчет

клиент оплачивает часть
поездки наличными и часть
по карте

Подача автомобиля



Как проложить маршрут к адресу подачи



Обратите внимание, при подаче автомобиля, вы можете двигаться любым оптимальным для вас маршрутом.

Варианты подачи автомобиля



Вовремя

- успеваете приехать ко времени подачи
- звонить клиенту не надо



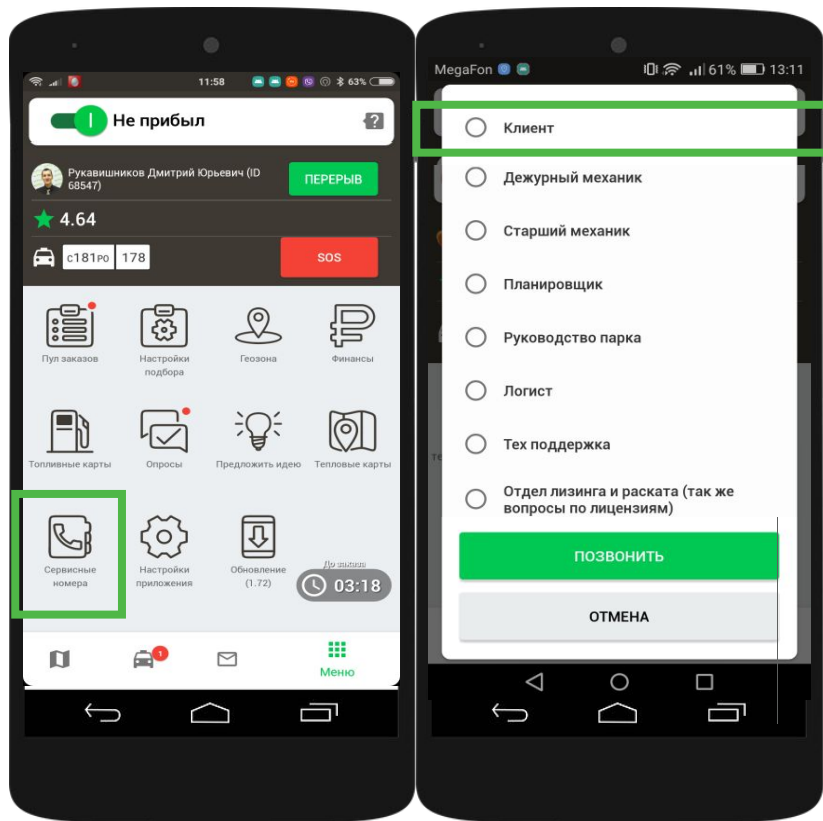
Опоздание

- опаздываете более, чем на 5 минут
- необходимо позвонить клиенту



«Горящий» заказ

- получили заказ, время подачи которого просрочено
- необходимо сразу позвонить клиенту



Для связи с клиентом через приложение необходимо в меню выбрать раздел **«Сервисные номера»**, выбрать **«Клиент»** и нажать кнопку **«Позвонить»**. Также вы можете позвонить 242-55-14 с личного номера телефона.

При звонке клиенту следует поздороваться, обратиться к клиенту по имени (имя клиента указано в

Пример разговора с клиентом

Добрый день/утро/вечер, имя клиента, компания «ТаксовичкоФ», водитель (Ваши фамилия и имя). В связи со сложной транспортной обстановкой в городе, я задерживаюсь по вашему заказу. Пожалуйста, подскажите, готовы ли Вы ожидать автомобиль еще в течение...(проговаривается время, когда Вы точно будете на подаче)?

Приношу Вам извинения от лица компании.

Добрый день/утро/вечер, имя клиента, компания «ТаксовичкоФ», водитель (Ваши фамилия и имя). Получил Ваш заказ, еду к вам. От лица компании приношу Вам извинения, я задерживаюсь на...(проговаривается реальное время до подачи автомобиля). Подскажите, пожалуйста, готовы

ли Вы ожидать автомобиль?

При отказе клиента ждать автомобиль водителю необходимо позвонить логисту и сообщить информацию.

При невозможности подать автомобиль точно по адресу водителю необходимо связаться с клиентом и сообщить свое место положения и договориться с клиентом о месте встречи.



Базовое состояние автомобиля при подаче клиенту

- Включен ближний свет фар
- Окна автомобиля закрыты
- В салоне оптимальная температура (в теплое время года работает кондиционер, в холодное – печка)
- Радио выключено, или настроена радиостанция, указанная в заказе
- Кресла сидений приведены в среднее положение. Если в заявке указано, что клиенту потребуется детское удерживающее устройство, оно должно быть установлено в салоне заранее, до подачи автомобиля
- Чистота в салоне автомобиля
- Дверные ручки чистые (начисто протерты)



Детские удерживающие устройства



Люлька:
дети до 1 года



Детское кресло:
дети до 7 лет



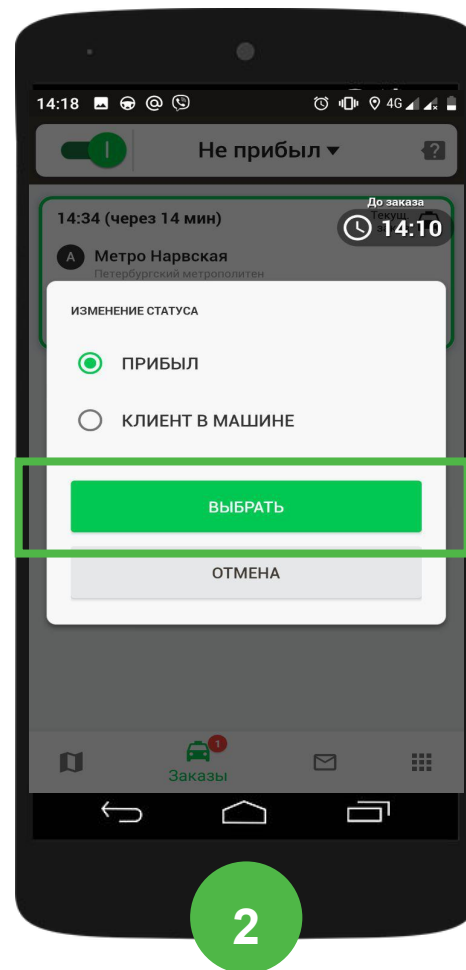
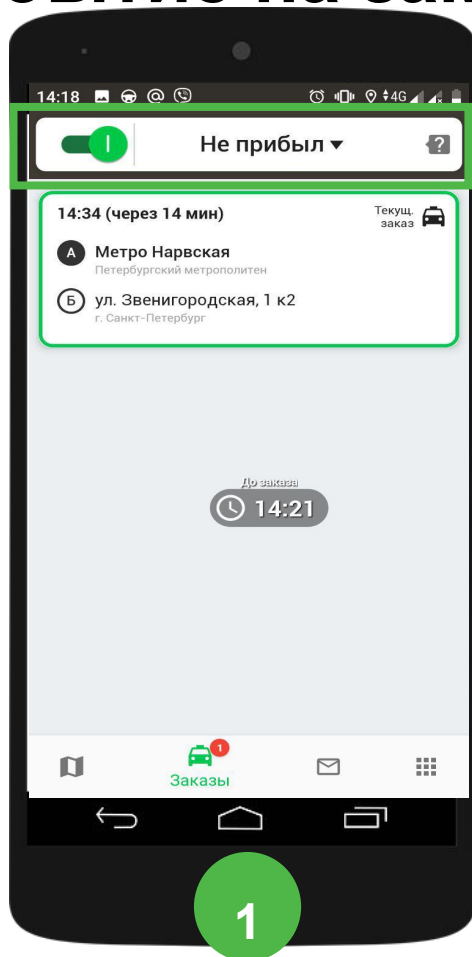
Бустер:
дети от 7 лет

Перевозка детей без удерживающих устройств запрещена.

Обратите внимание, перевозить детей до 7 лет разрешено только с использованием ДУУ, соответствующих весу и росту ребенка.

Перевозка детей от 7 до 11 (включительно) лет производится на заднем сидении автомобиля со штатным ремнем безопасности, при этом убедитесь, что ремень располагается правильно и не может нанести вред ребенку. В ином случае перевозить ребенка разрешается в ДУУ.

Прибытие на заказ



Обратите внимание, ставить статус «Прибыл» до прибытия на адрес подачи запрещено. Разрешается ставить статус «Прибыл» не раньше, чем за 15 минут до времени подачи.

Бесплатное время ожидания



Если вы прибыли на адрес подачи раньше времени, указанного в заказе, то **отсчет бесплатного времени ожидания начнется со времени указанного в заказе.**

Если вы прибыли на адрес подачи вовремя, или опоздали, то отсчет бесплатного времени ожидания начнется с момента вашего прибытия.

Платное ожидание считается автоматически.

Время бесплатного ожидания клиента зависит от класса заказа. Ожидание по промежуточным адресам платно пересчитывается через логиста.

Стоимость заказа	Время бесплатного ожидания
Заказы на класс «Стандарт»	5 минут
Заказы на класс «Комфорт», «Комфорт+», «Минивэн 6,8»	10 минут
Заказы на прочие классы автомобилей	15 минут
Встреча в аэропорту	30 минут

Платное время ожидания

Стоимость платного времени ожидания зависит от класса автомобиля

Класс автомобиля	Стоимость ожидания
Стандарт	6 руб./минута
Комфорт	7 руб./минута
Комфорт+ Минивэн (6 мест) Минивэн (8 мест)	10 руб./минута
Бизнес Минивэн VIP	15 руб./минута
VIP	30 руб./минута



После окончания бесплатного времени ожидания необходимо позвонить клиенту и предупредить, что бесплатное время ожидания закончилось и началось платное время ожидания, сообщить стоимость, а также уточнить у клиента, когда он выйдет.

Очередь в аэропорту полностью автоматизирована



По прибытии в Пулково, Вы автоматически попадаете в очередь заказов, что видно на главном экране. Очередь двигается автоматически. При пропадании сигнала GPS или Интернета, при выключении/перезагрузке телефона, или отказе от заказа, Вы становитесь в конец очереди.

Вернуть в очередь принудительно НЕВОЗМОЖНО.

В случае, если заказ, полученный по автораздаче, отменяется не по вине водителя, то за Вами сохраняется место не дальше, чем было до получения заказа.

Автораздача заказов заблокируется, пока вы в зоне платной парковки (от въезда до выезда). После того, как вы покинете эту зону, блокировка раздачи длится еще 30 минут. При этом очередь не теряется.

Перерасчет заказа

Перерасчет стоимости заказа производится в случаях:

- Багаж в салоне: 100 рублей за каждое использованное посадочное место
- Встреча с табличкой: 100 рублей + оплата парковки по прейскуранту
- Поездка с животными: 100 рублей
- Проезд по КАД: 150 рублей с севера на юг (с юга на север), 300 рублей через Кронштадт.
- Проезд по ЗСД: стоимость пунктов оплаты.



Обратите внимание, любое изменение заказа оформляется через логиста или оператора. Брать деньги с клиента без перерасчета стоимости заказа запрещено



Услуга встреча с табличкой



1. Клиент при оформлении заказа, выбрав услугу «Встреча с табличкой», будет оповещен, что ему необходимо оплатить парковку.



2. Вы въезжаете на платную парковку и встречаете клиента в месте, указанном в примечании к заказу (если в примечании ничего не указано, ожидайте клиента в зале прибытия в аэропорту или в главном зале вокзала). Не забудьте на табличке указать имя клиента или другую необходимую информацию.

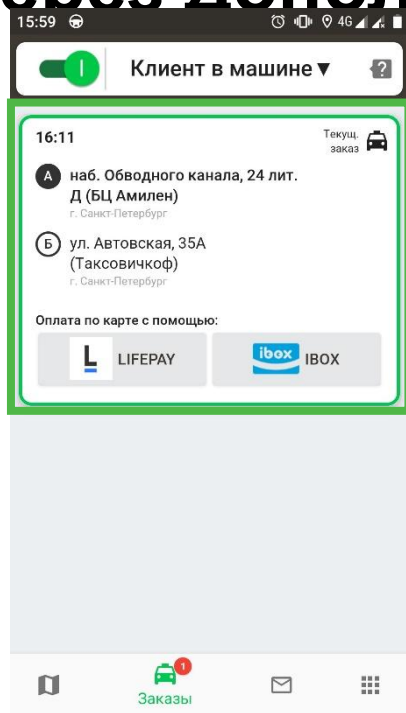


3. Если оплата по наличному расчету клиент должен оплатить парковку самостоятельно (в этом случае деньги с клиента брать не нужно).



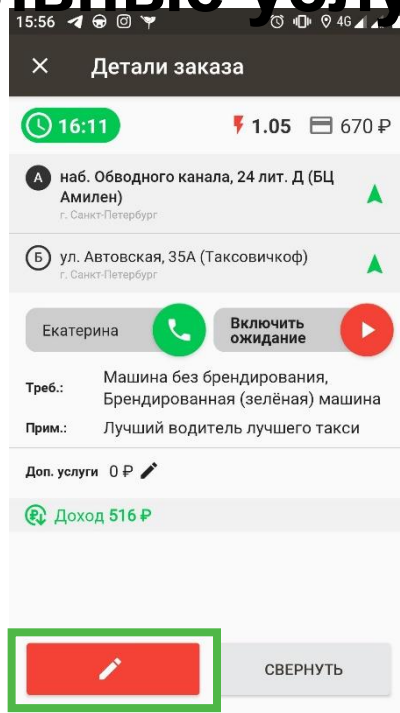
4. Если оплата идет по безналичному расчету, то вы оплачиваете парковку самостоятельно, обязательно берете чек и передаете его клиенту, после этого добавляете стоимость парковки по чеку через доп. услуги в «Пульт».

Как добавить стоимость парковки через дополнительные услуги



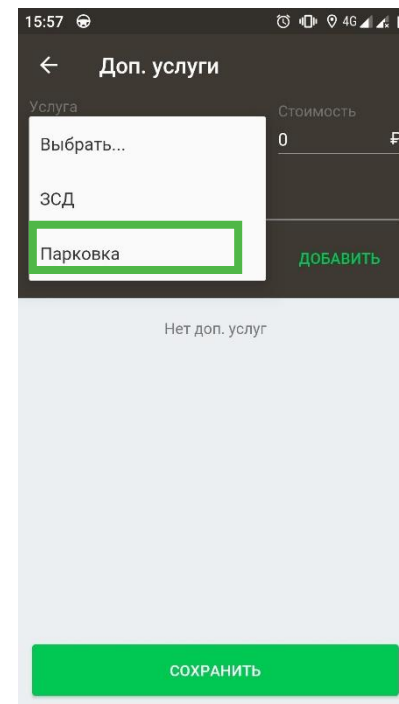
1

Зайдите в заказы и выберите текущий заказ, нажав на него.



2

Нажмите на значок редактирования, чтобы добавить доп.услуги.



3

В открывшемся меню выберите нужную вам услугу- «Парковка».

Как добавить стоимость парковки через дополнительные услуги

15:57

← Доп. услуги

Услуга

Парковка

Стоимость 300 Р

Примечание

ДОБАВИТЬ

Нет доп. услуг

1 2 3 -

4 5 6 _

7 8 9 ✕

, 0 . ➔

4

Пропишите стоимость и добавьте примечание, если необходимо.

15:57

← Доп. услуги

Услуга

Выбрать...

ЗСД

Парковка

Стоимость 0 Р

ДОБАВИТЬ

Нет доп. услуг

5

Нажмите кнопку «Добавить» и сохраните изменения.

6

Стоимость заказа изменится автоматически. Больше не нужно звонить логистам, чтобы пересчитать заказ.



Обратите внимание, что все доп.услуги добавляются по согласованию

с клиентом.

Встреча клиента

При встрече клиента необходимо:

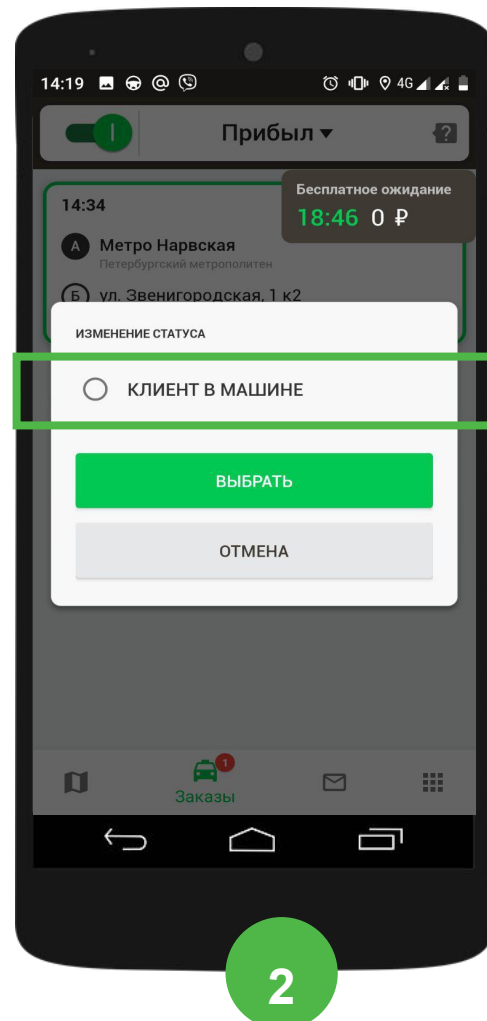
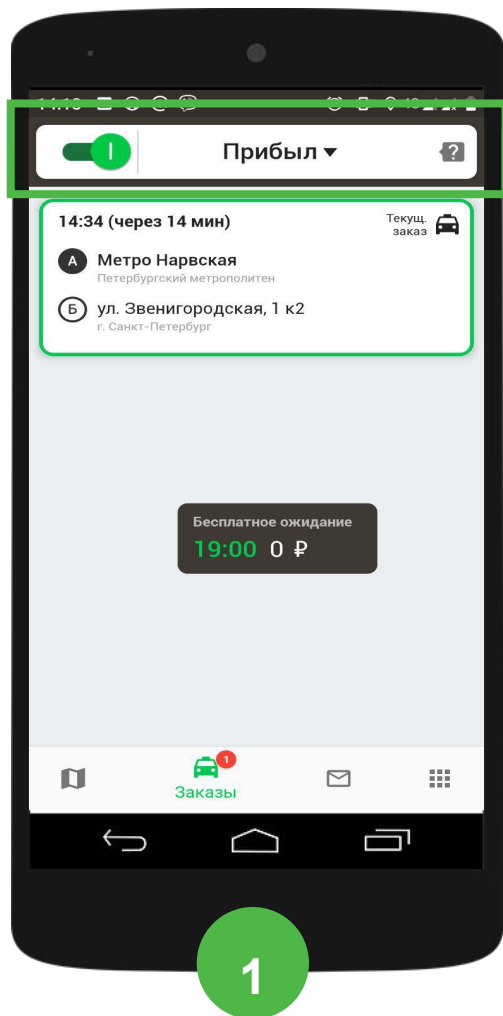
1. Выйти из автомобиля, поздороваться, представиться и уточнить конечный адрес
2. При наличии багажа открыть багажное отделение, самостоятельно убрать багаж клиента в автомобиль
3. Открыть клиенту двери, помочь при посадке в автомобиль пожилым людям, беременным женщинам, лицам с ограниченными возможностями; предложить помощь в посадке детей



Клиент в машине



Статус «Клиент в машине»



Ремни безопасности



По правилам дорожного движения в движущемся автомобиле все пассажиры должны быть пристегнуты. **Перед началом движения проверяйте, пристегнут клиент или нет.**

Если клиент отказывается пристегнуться:

(Имя клиента), я понимаю ваше нежелание пристегиваться. И все-таки прошу вас пристегнуться. Компания «ТаксовичкоФ» заботится о вашей безопасности.

Согласно правилам дорожного движения, я имею право начинать движение только в том случае, если все пассажиры пристегнуты ремнями безопасности.

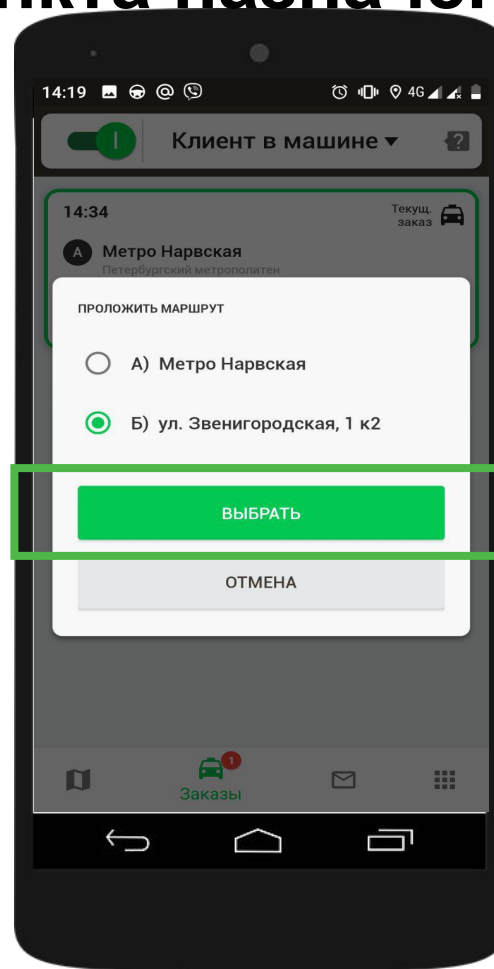
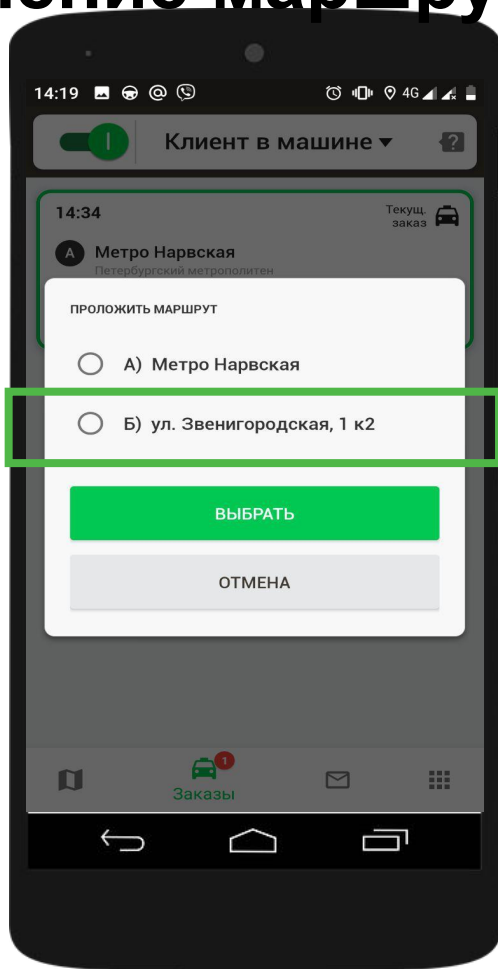


Если клиент категорически отказывается пристегнуться:

К сожалению, я вынужден отказать вам в поездке.

Примите мои извинения.

Уточнение маршрута до пункта назначения



Обратите внимание, перед началом движения необходимо проинформировать клиента обо всех маршрутах, предложенных навигатором и уточнить предпочтения по маршруту.

Стандарты сервиса компании



Во время поездки необходимо ненавязчиво предложить клиенту услуги компании:

Радиостанцию. По умолчанию используйте одну из предложенных радиостанций:

- Эрмитаж (90,1 FM)
- Русское радио (107,8 FM)
- Радио для двоих (90,6 FM)
- Детское радио (103,7 FM) – для клиентов с детьми
- Эльдорadio (101,4 FM)

Пример диалога с клиентом:



(Имя клиента), у Вас будут предпочтения по радиостанции?/ Сделать музыку громче, тише, включить/выключить радио?

Комфортную температуру

Пример диалога с клиентом:

Стандарты сервиса компании



Бесплатный WI-FI и зарядное устройство для телефона

Пример диалога с клиентом:

(Имя клиента), в поездки Вы можете воспользоваться беспроводным интернетом и зарядить телефон при необходимости. Мы предоставляем это для наших клиентов совершенно бесплатно.



Выдать дисконтные карты «ТаксовичкоФ» и «ГрузовичкоФ» и рекламную продукцию компаний-партнеров.

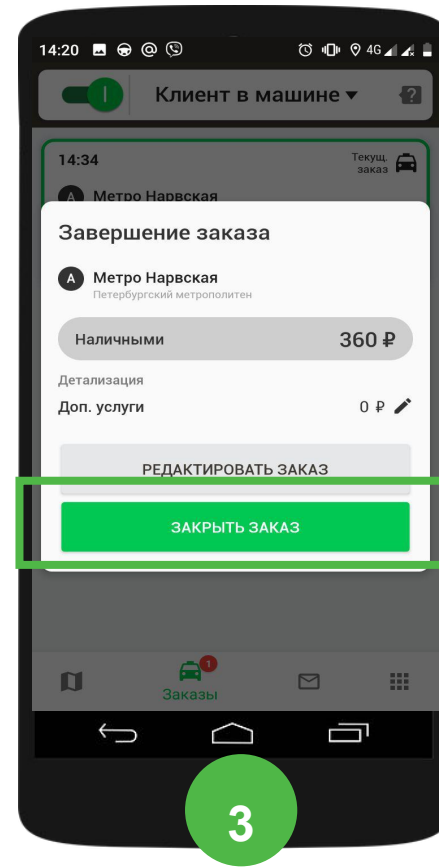
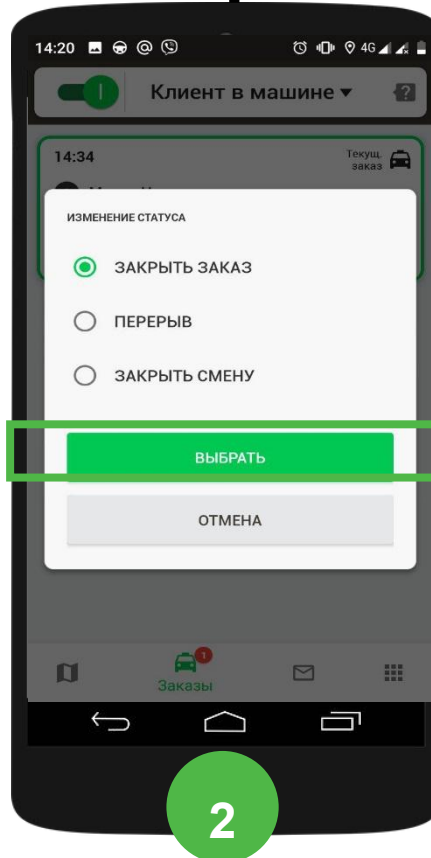
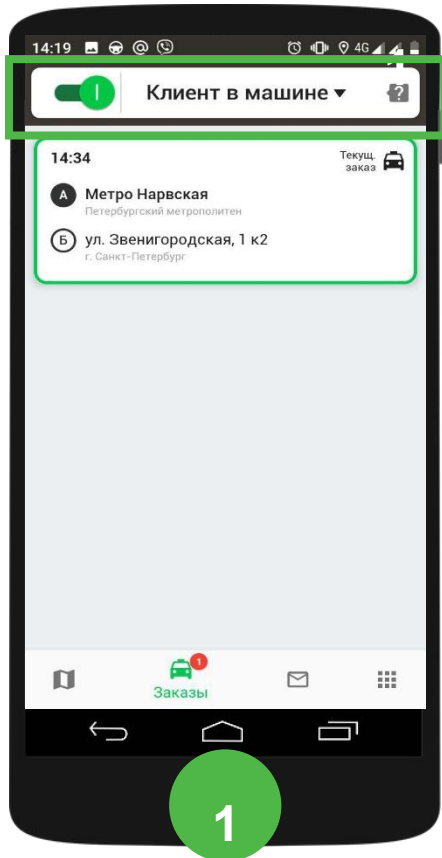


Предложить клиенту по ходу поездки, если требуется, выдать ему необходимые пакеты при необходимости.

Завершение поездки

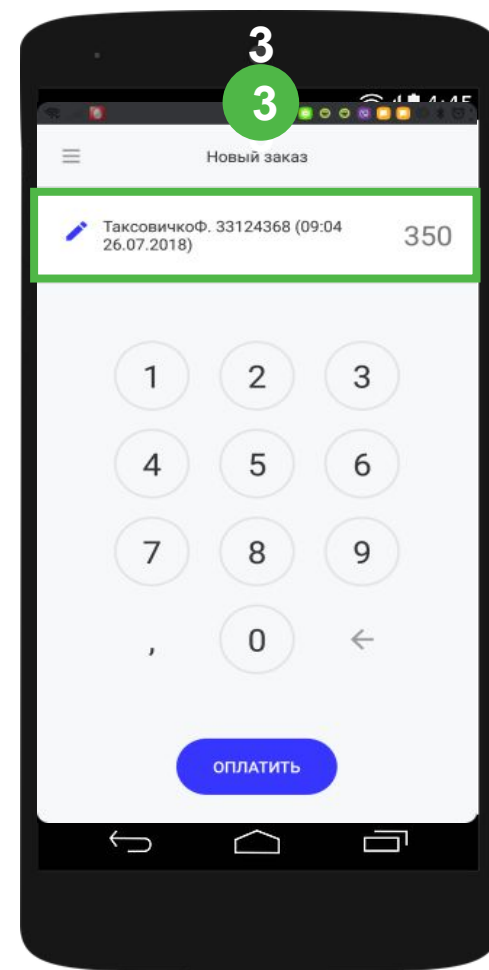
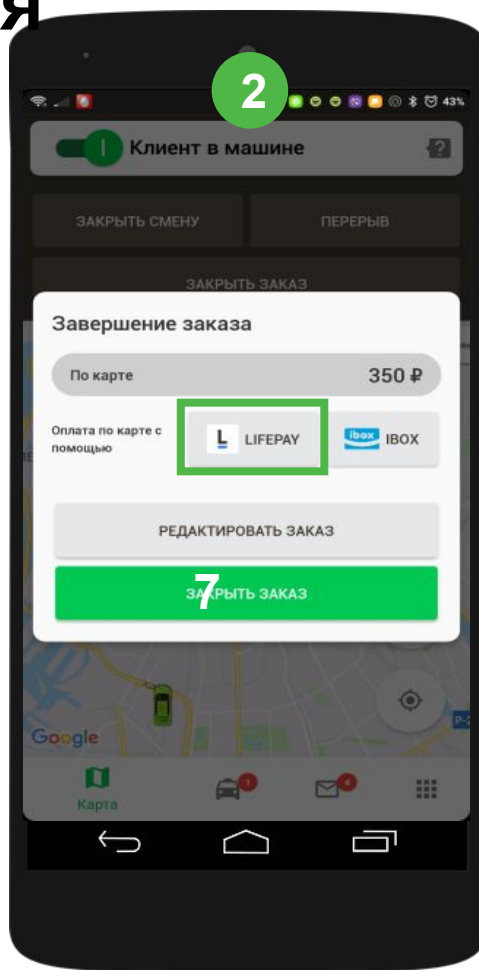
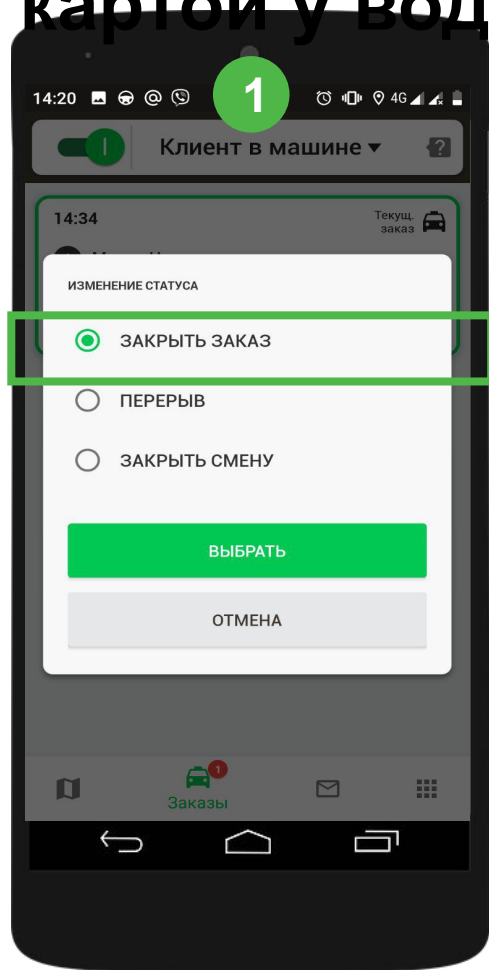


Расчет с клиентом и закрытие заказа

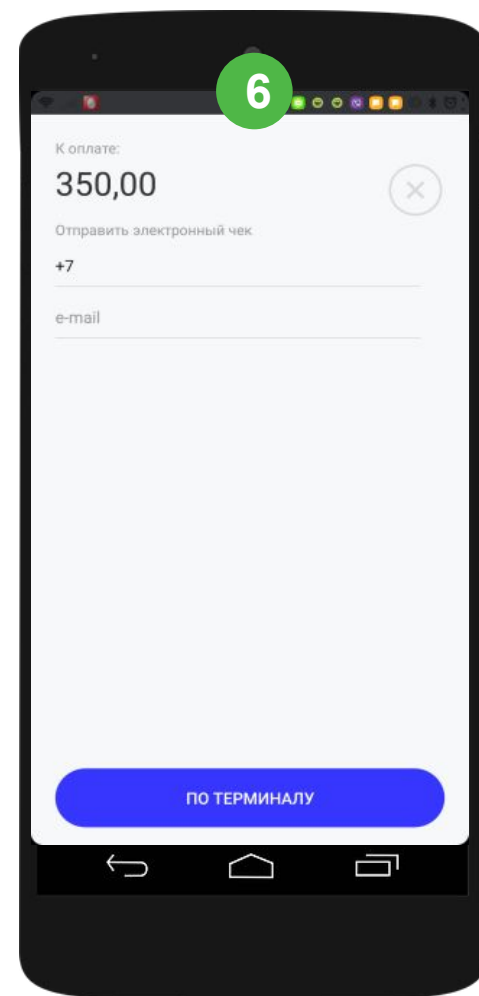
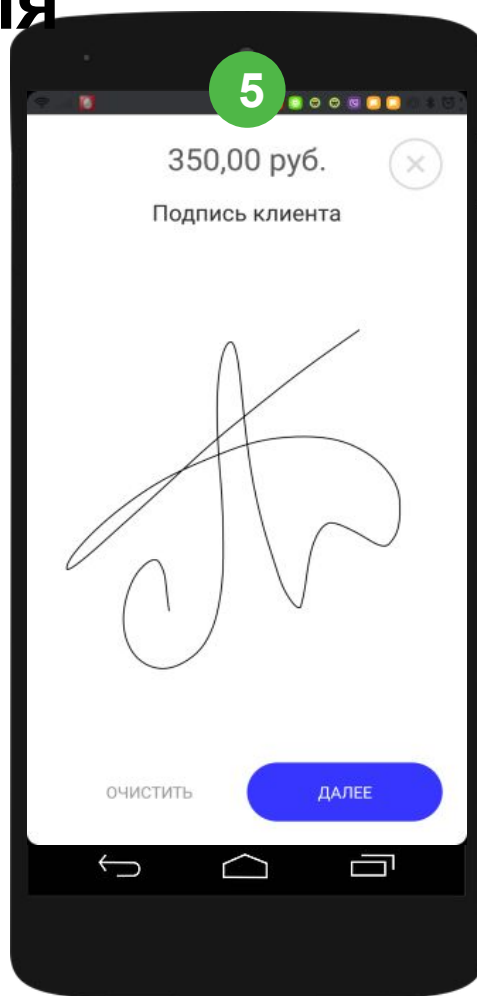
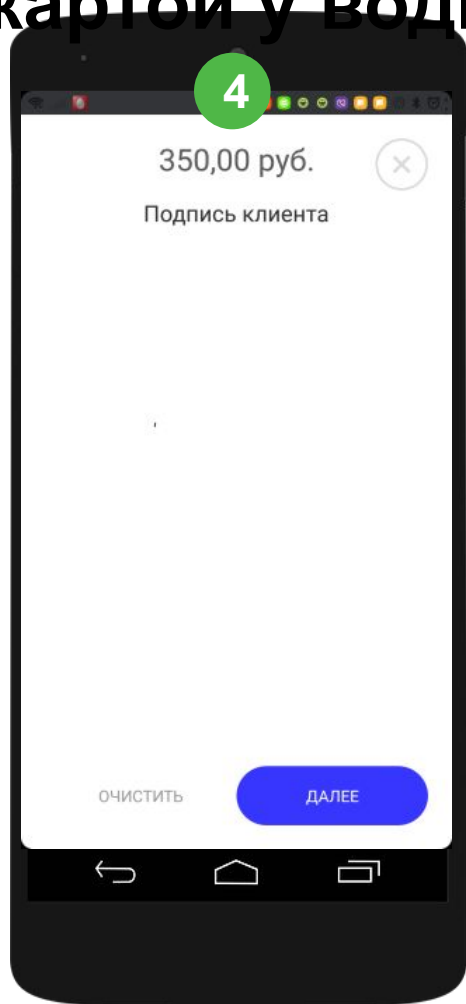


Обратите внимание, при оплате по безналичному расчету (Б/Н – денег не брать) поездка уже оплачена и брать деньги с клиента не надо.
При оплате картой водитель должен воспользоваться автоплатежом.

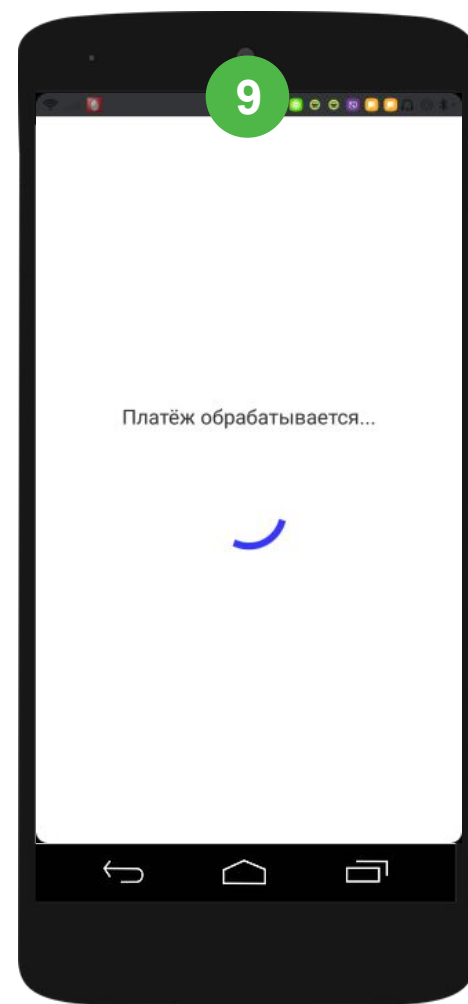
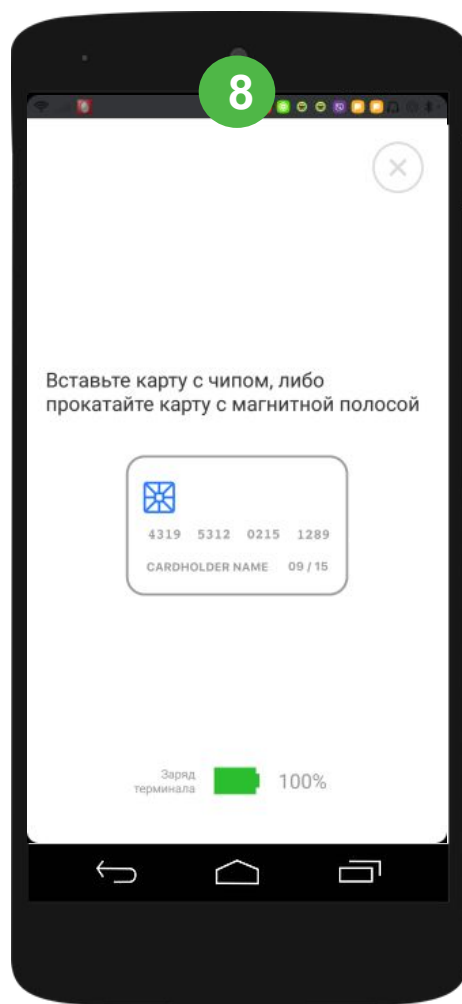
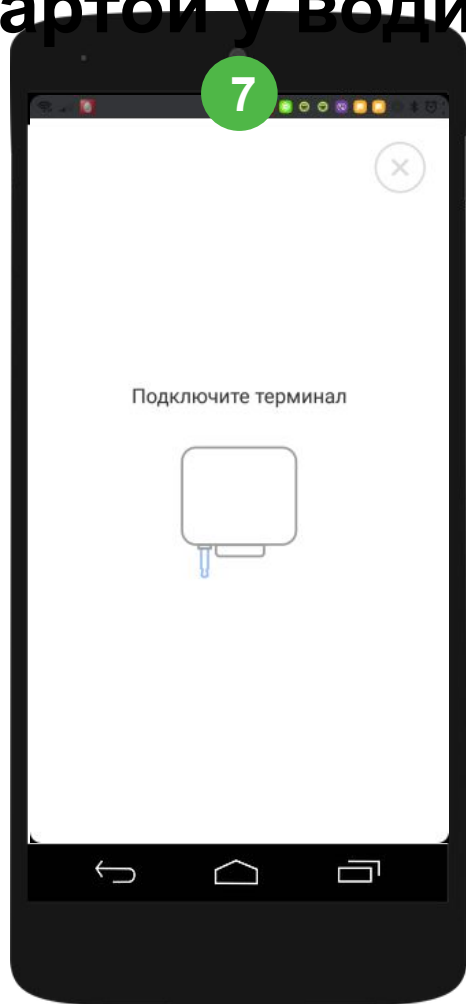
Автопроверка платежа при оплате картой у водителя



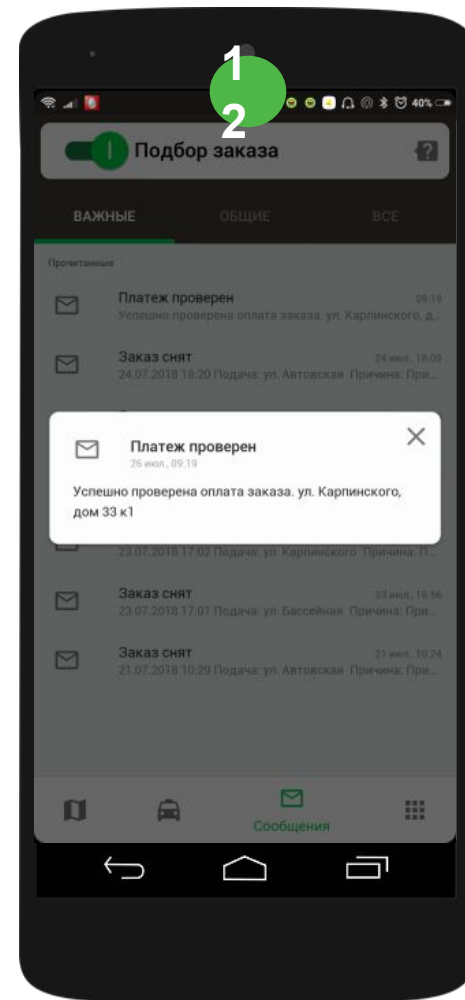
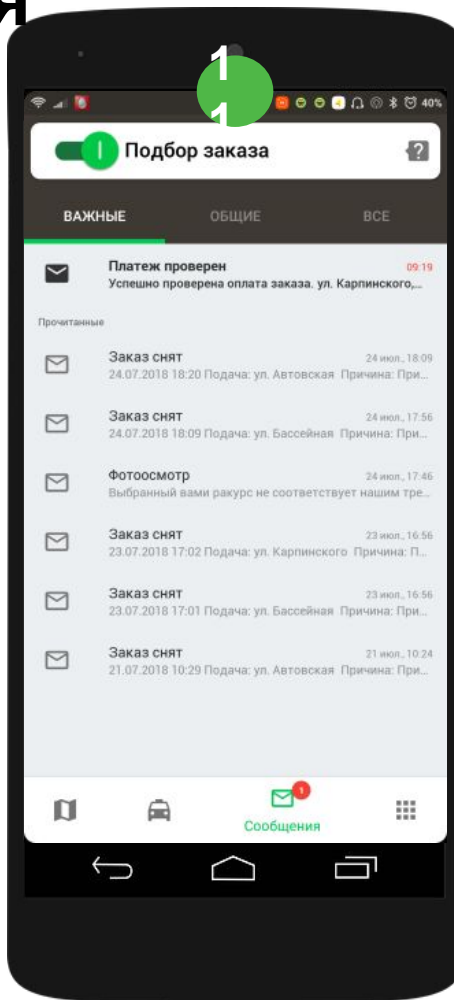
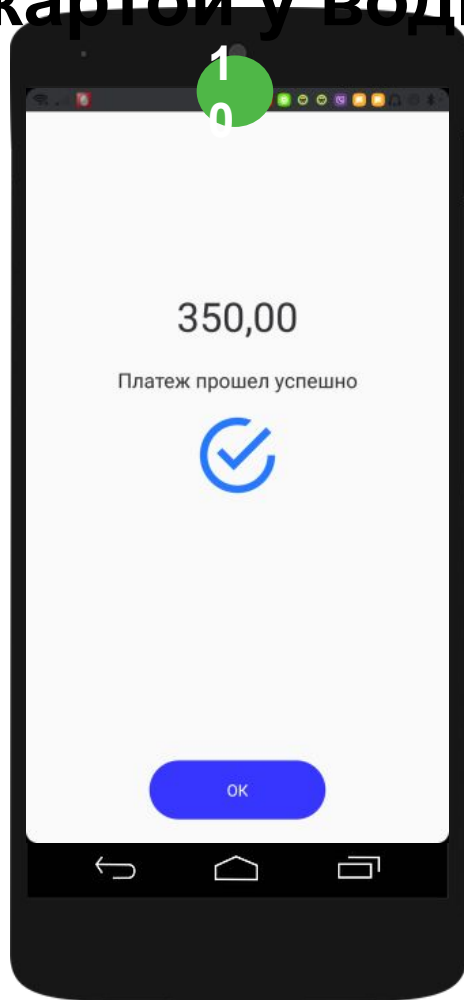
Автопроверка платежа при оплате картой у водителя




Автопроверка платежа при оплате картой у водителя




Автопроверка платежа при оплате картой у водителя



Выдача электронного чека

 После завершения поездки, клиенту необходимо выдать электронный чек

 Обращаем ваше внимание, если заказ выполняется по безналичному расчёту, чек клиенту отправляется автоматически. Если заказ выполняется за наличный расчёт, чек нужно отправить непосредственно клиенту. **Сделать это можно двумя способами: по номеру телефона и через e-mail.**

Пример диалога с клиентом:

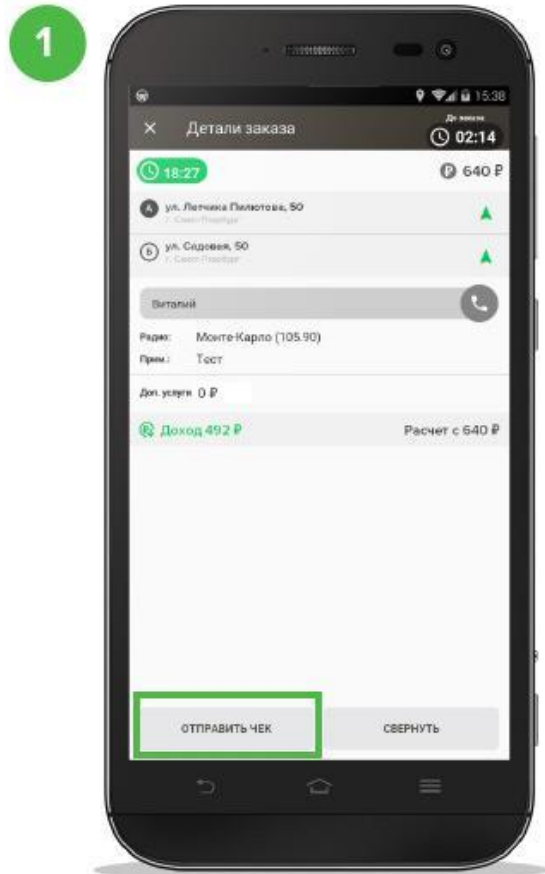
1 вариант

(Имя клиента), позвольте, я запишу Ваш e-mail, чтобы отправить Вам электронный чек

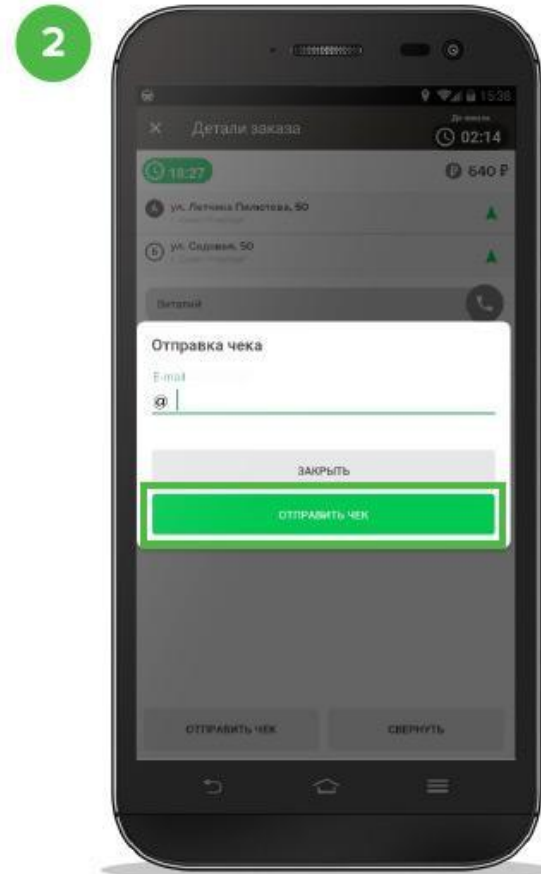
2 вариант

(Имя клиента), позвольте, я запишу Ваш номер телефона, чтобы отправить Вам электронный чек

Выдача электронного чека: на e-mail



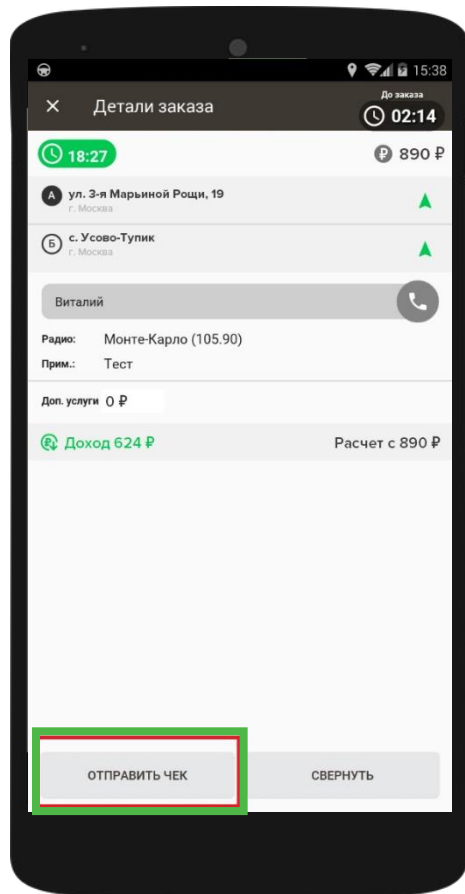
Закройте заказ и нажмите кнопку «Отправить чек» в окне с информацией о заказе.



Дождитесь появления диалогового окна и введите e-mail клиента, на который ему придёт ссылка на чек.

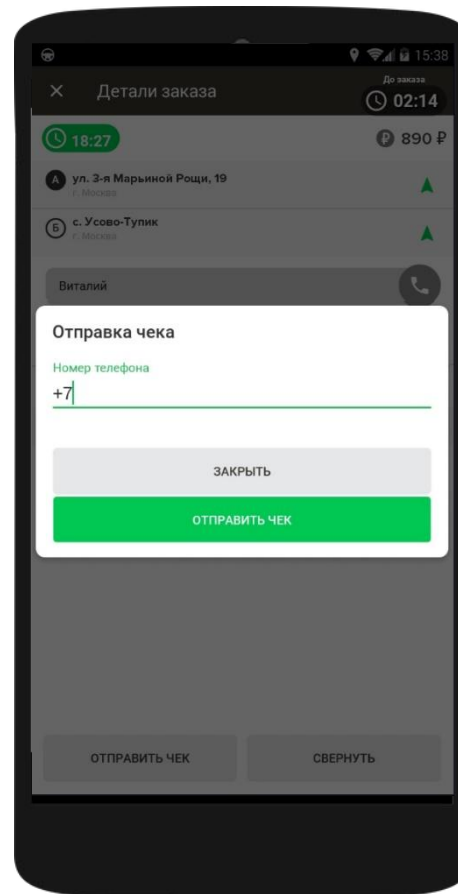
Выдача электронного чека: по номеру телефона

1



Закройте заказ и нажмите кнопку «Отправить чек» в окне с информацией о заказе.

2



Дождитесь появления диалогового окна и введите номер телефона клиента, на который ему придёт ссылка на чек.

Клиент забыл вещи в автомобиле

При обнаружении забытых вещей необходимо:

- **Созвониться с логистом** и дать описание забытых вещей
- Если это верхняя одежда, багаж и другие крупные вещи - **вернуться и отдать клиенту забытые вещи**
- Если это телефон, ключи, очки, перчатки и другие мелкие вещи – **созвониться с логистом.**



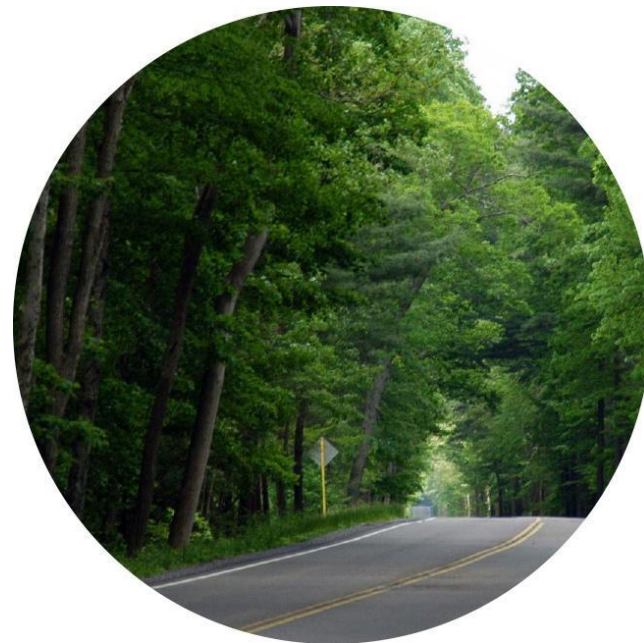
Обратите внимание, проверять автомобиль на наличие забытых вещей необходимо после каждого клиента.



Предоплата

Все расчёты с клиентом производятся в конце поездки за исключением случаев:

- Дальняя поездка (за город)
- Почасовая оплата (мин. заказ – 2 часа, оплата последующего часа, начиная с 7-ой минуты)
- Клиент находится в неадекватном состоянии, в состоянии сильного алкогольного опьянения или наркотической интоксикации
- Поездка с промежуточными адресами



Клиент не оплатил заказ



Если клиент не оплатил заказ, необходимо незамедлительно связаться с логистом, **не закрывая при этом заказ**. Брать личные вещи клиента в качестве залога запрещено.

Деньги за эту поездку спишутся с клиента при следующем заказе.



Отказ от выполнения заказа

Водитель имеет право отказаться от выполнения заказа в случаях:

- Клиент находится в неадекватном состоянии, в состоянии сильного алкогольного опьянения или наркотической интоксикации
- Одежда или багаж клиента имеют грязные, могут испачкать или повредить салон автомобиля
- Ручная кладь и/или багаж клиента превышают допустимый вес, объем или габариты, разрешенные для провоза в легковых автомобилях
- Багаж клиента содержит запрещенный либо опасный груз
- Отсутствует намордник для собак и подстилка, либо переноска при перевозке животных
- Количество клиентов превышает предусмотренное количество посадочных мест в автомобиле
- При подаче автомобиля, или в момент выполнения заказа, произошла поломка автомобиля, ДТП, другая непредвиденная ситуация. В этом случае необходимо связаться с логистом.



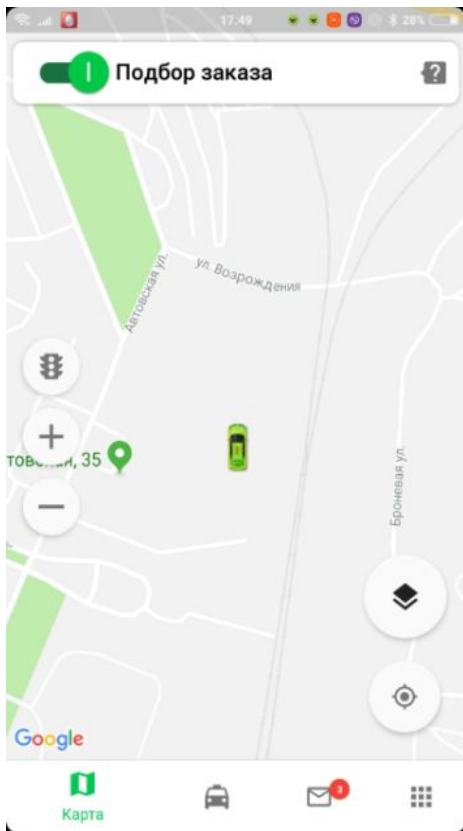
Обратите внимание, в любой ситуации следует вести себя вежливо с клиентом. Если водитель отказывается от заказа, необходимо объяснить клиенту причину отказа и

Завыты по безидичному расчету снимаются только черз логиста!

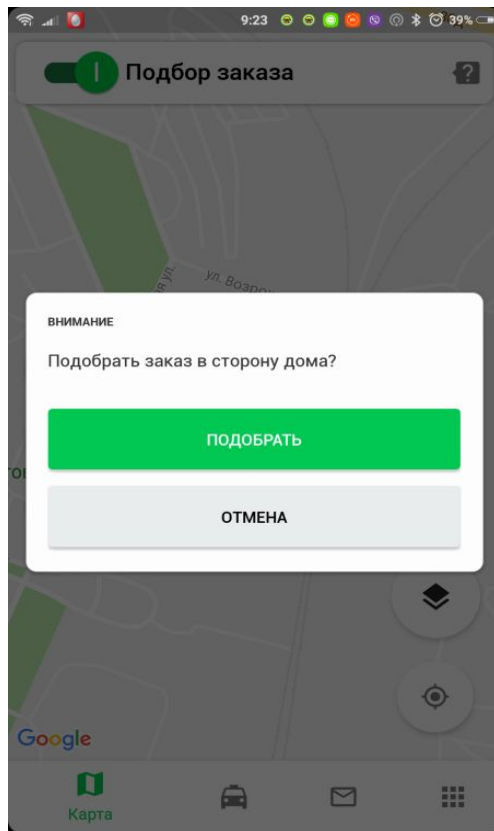
Заккрытие смены



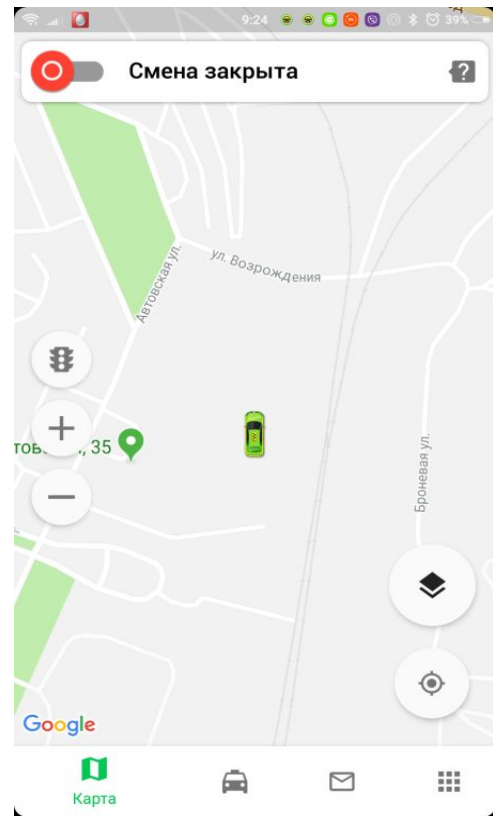
Заккрытие смены



1



2



3

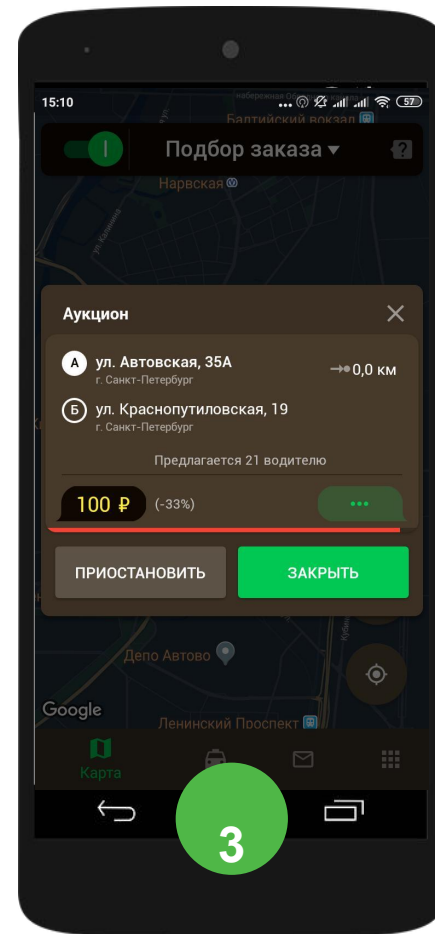
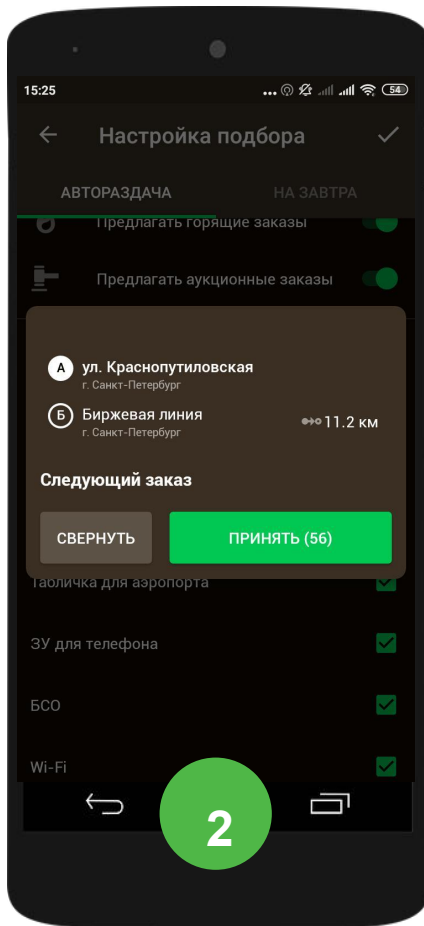
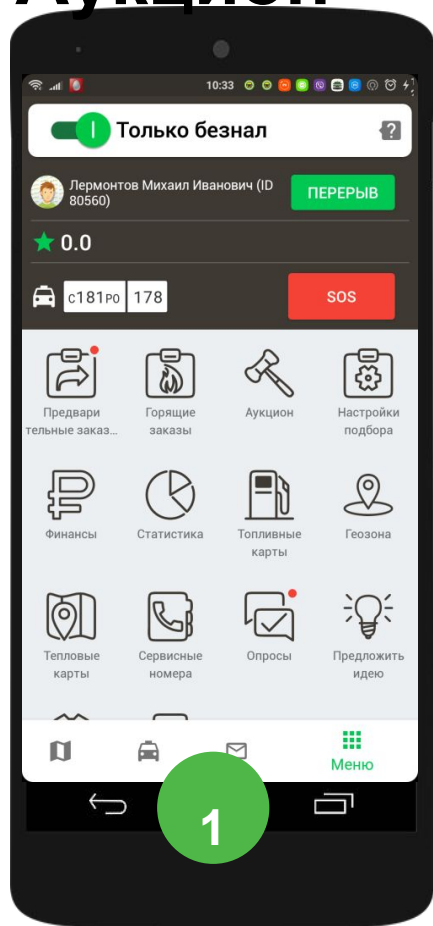
Дополнительные разделы

«ТаксовичкоФ Пульт»



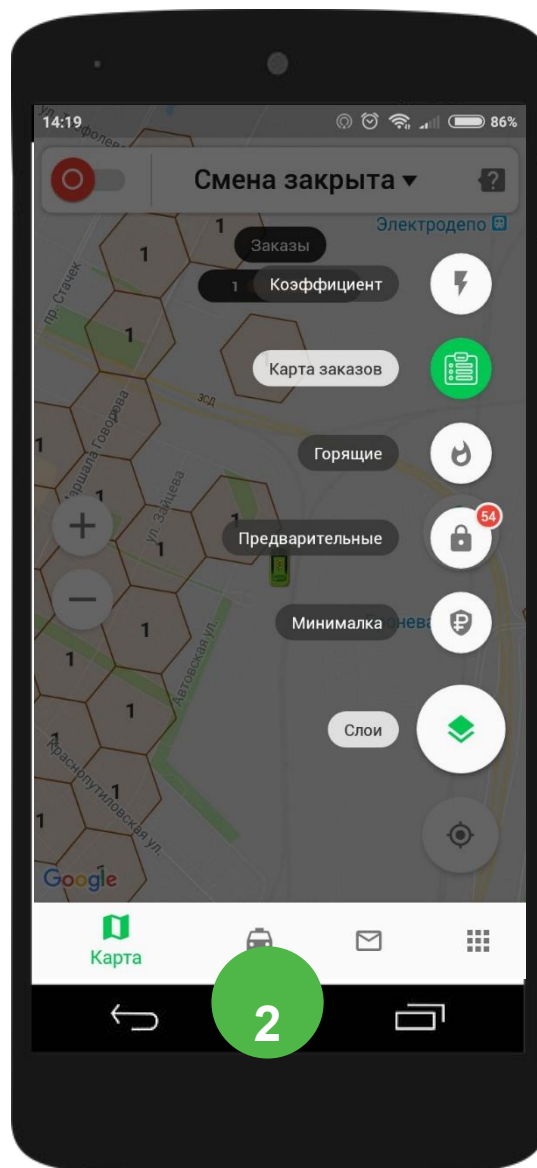
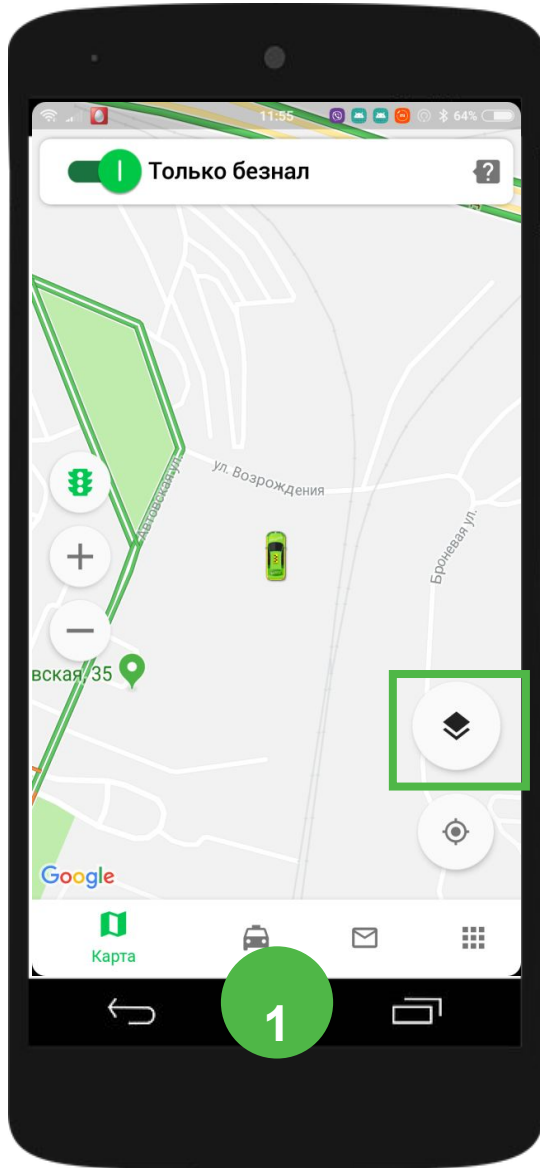
Функция «Аукцион» создана для того, чтобы водитель и пассажир самостоятельно договорились о стоимости заказа.

Аукцион



Обратите внимание, когда торги закончились и конечная стоимость поездки определилась, вы обязаны ехать на заказ, поскольку перенаправить его на другого водителя не представляется возможным.

Кнопка «Слои» в главном меню



1

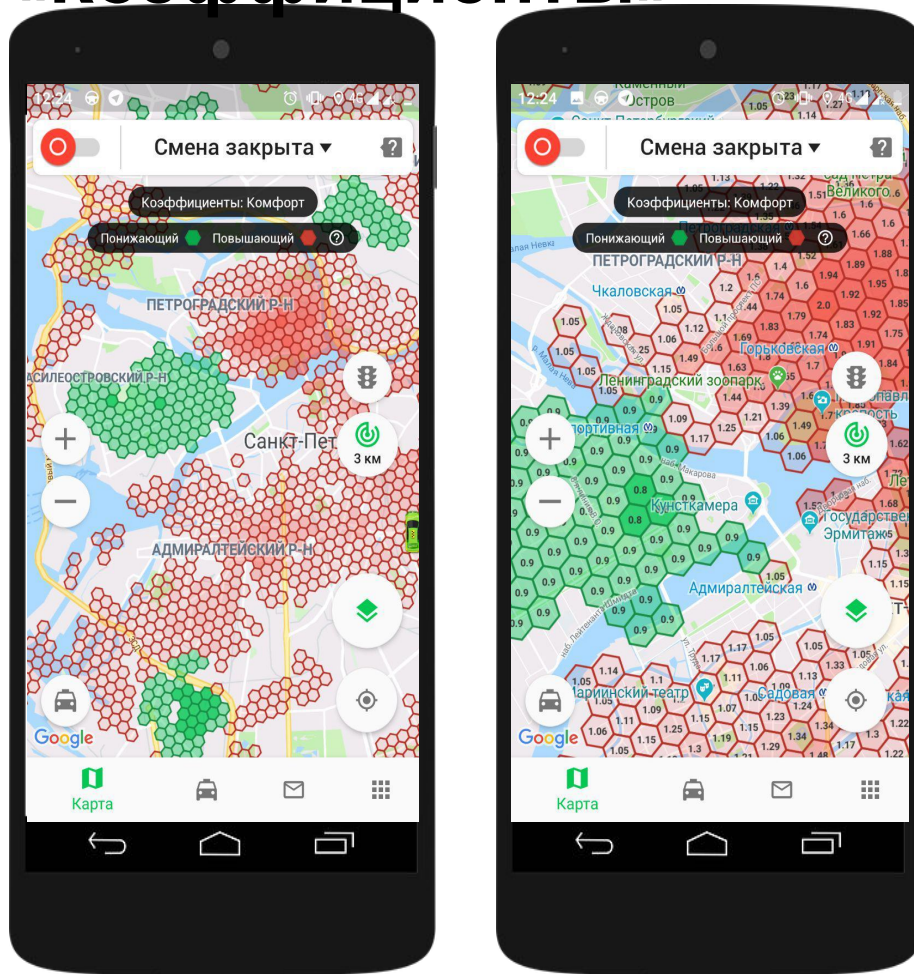
Кнопка «Слои» находится в правой части экрана

2

Открывается меню, которое содержит следующие слои:

- «Коэффициент»
- «Карта заказов»
- «Горячие заказы»
- «Предварительные заказы»
- «Минималка»

Кнопка «Слои» в главном меню: «Коэффициенты»



Повышающий коэффициент срабатывает в районах, где спрос превышает предложение.

Стоимость таких заказов для клиентов увеличивается, а следовательно увеличивается заработок водителя.



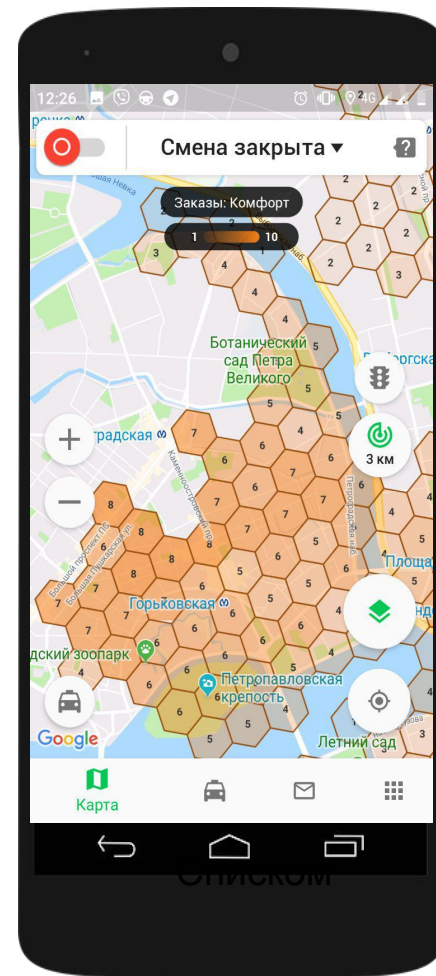
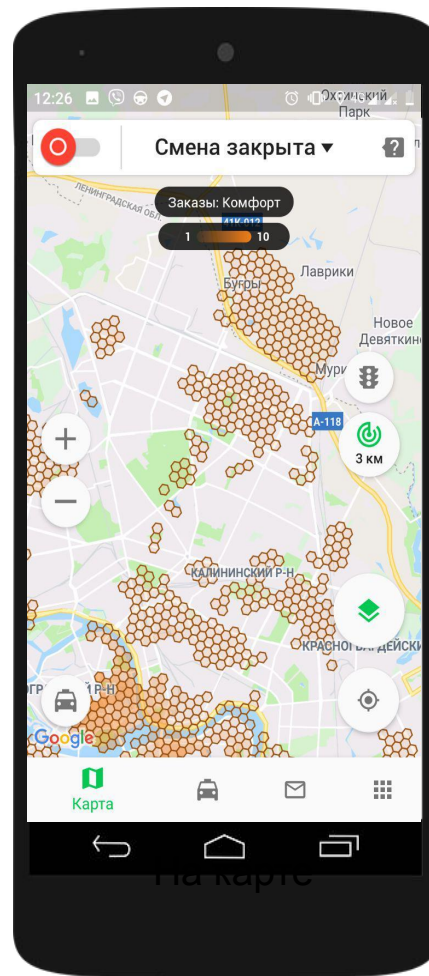
В шестиугольниках на карте показаны цифры: чем выше повышающий коэффициент, тем дороже заказ.

Кнопка «Слои» в главном меню: «Карта заказов»

Карта заказов показывает плотность заказов на карте.

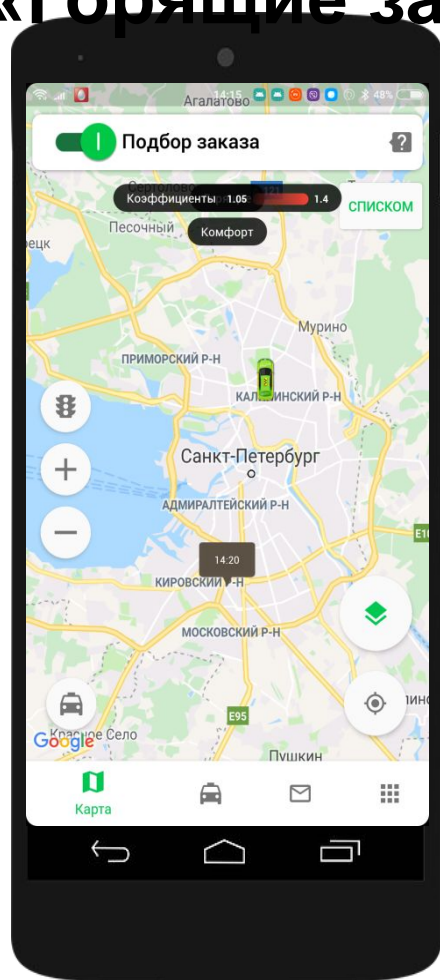


Чем интенсивнее цвет, тем больше заказов в этом районе.

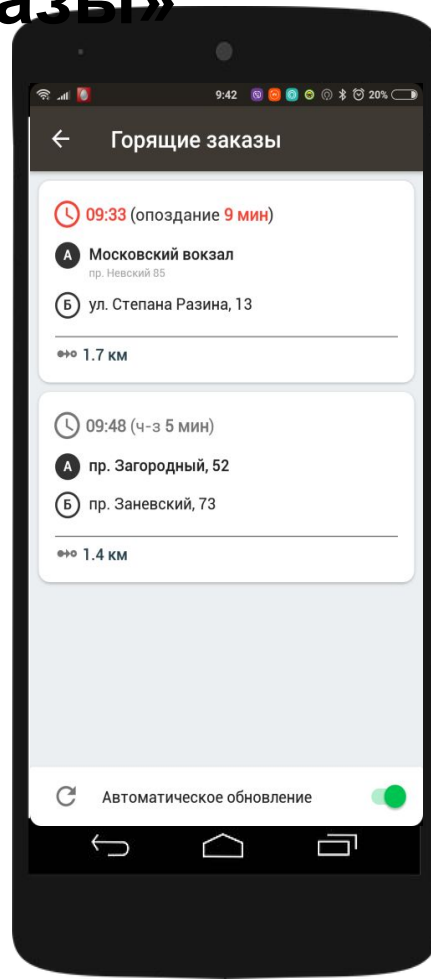


Кнопка «Слои» в главном меню:

«Горящие заказы»

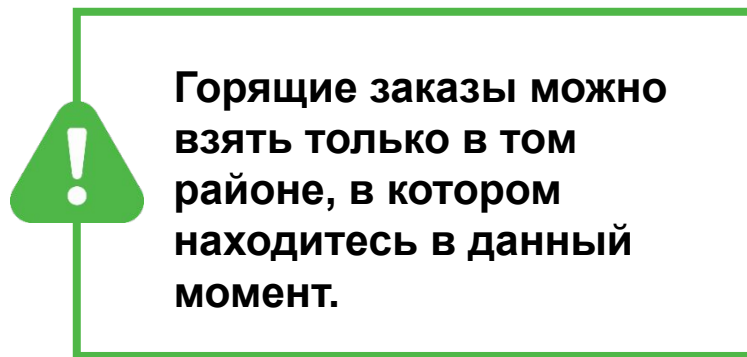


На карте



Списком

Слой «Горящие заказы» показывает заказы, которые требуют срочного подбора, поскольку клиент уже ожидает машину. Можно завершить текущий заказ и сразу брать «горящий», при условии, что он свободен.



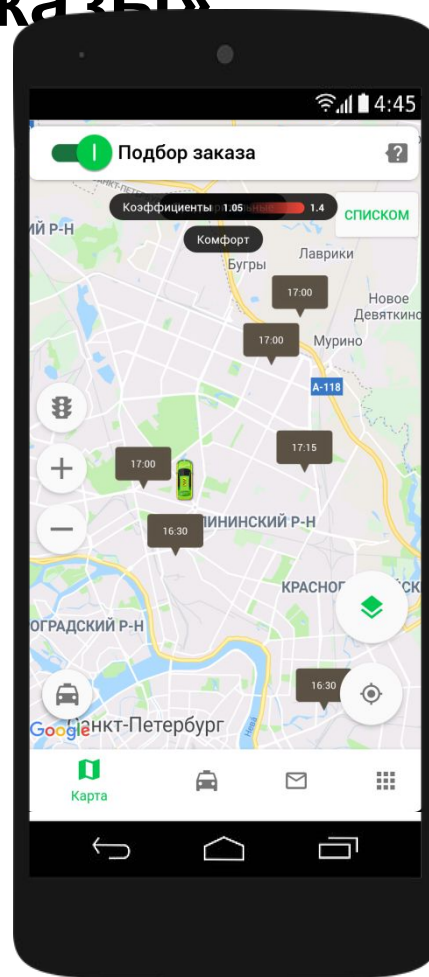
Горящие заказы можно взять только в том районе, в котором находитесь в данный момент.

Кнопка «Слои» в главном меню: «Предварительные заказы»

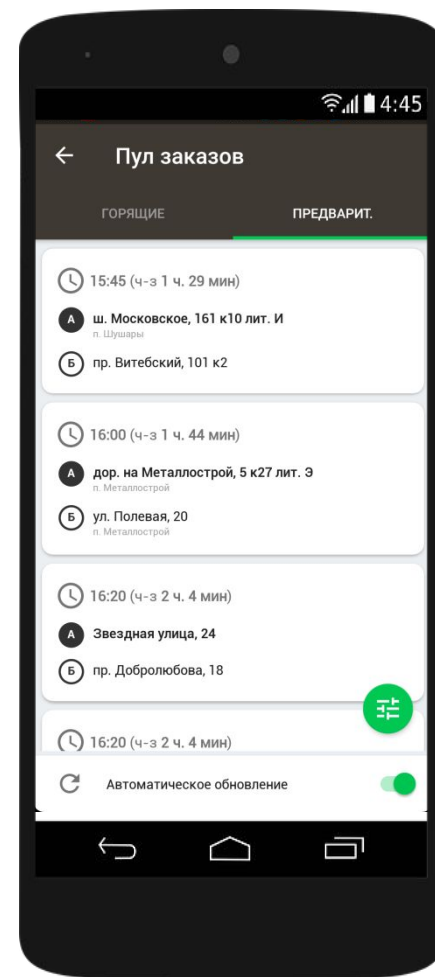
Слой «Предварительные заказы» показывает заказы, которые клиенты сделали заранее. Например, заказали машину к 16:00 в аэропорт.

Если вы взяли такой заказ, то

- В Санкт-Петербурге за 30 минут
 - В Ленобласти за час
- вам придет уведомление. Вы должны подтвердить, что выехали на заказ.

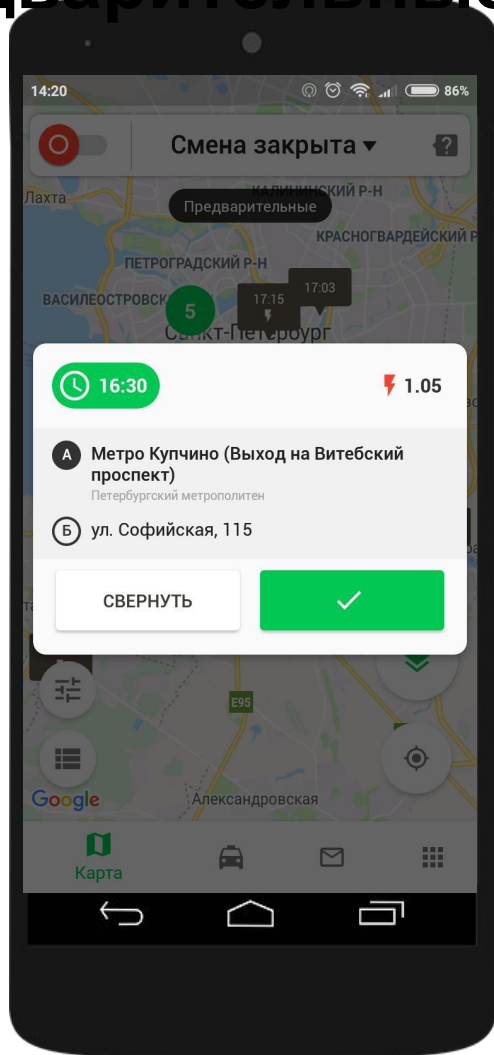


На карте



Списком

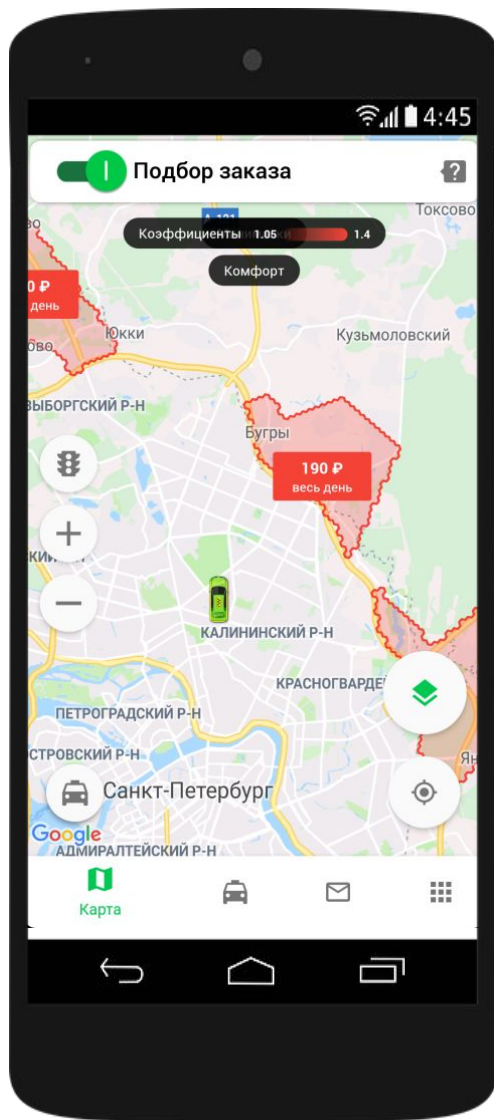
Кнопка «Слои» в главном меню: «Предварительные заказы»



Если за 30 минут до заказа вы понимаете, что не приехать не успеете, необходимо отказаться от заказа, чтобы он попал в автораздачу и другой водитель принял его.

Если вы не снимете заказ, к пассажиру никто не приедет!

Кнопка «Слои» в главном меню: «Минималка»



Слой «Минималка» — показывает районы, в которых действуют «минималки» — это сумма, меньше которой не может быть итоговая стоимость заказа.

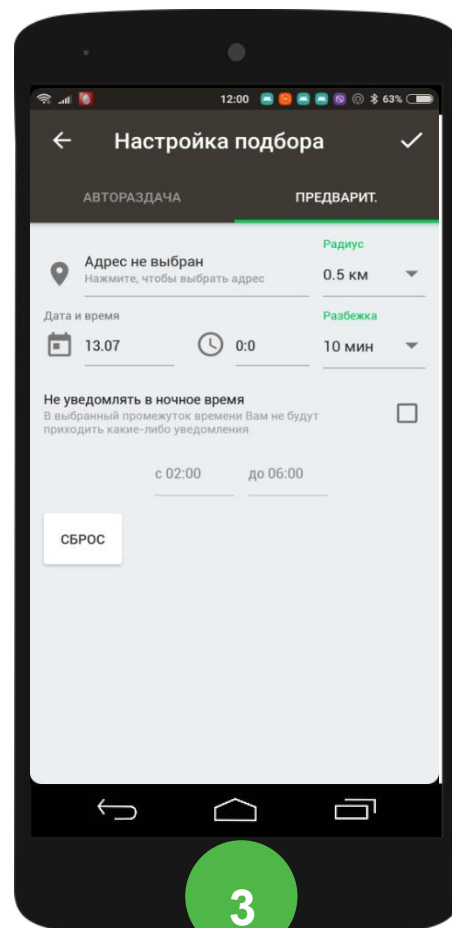
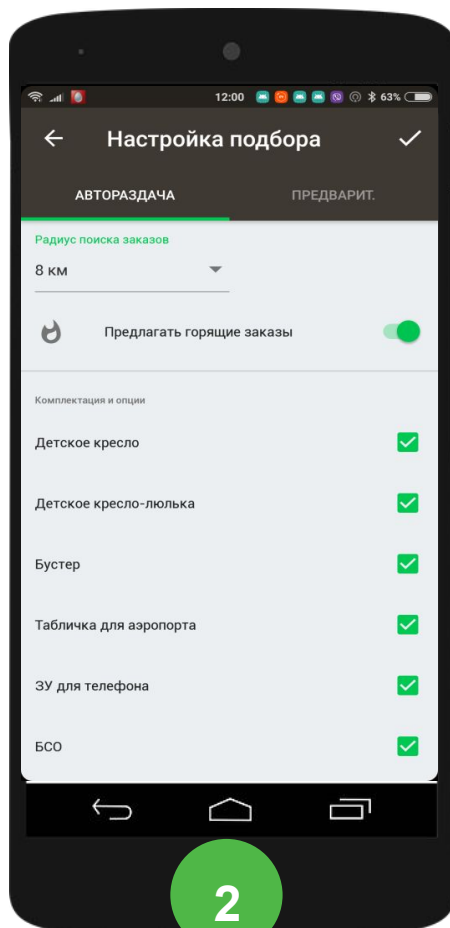
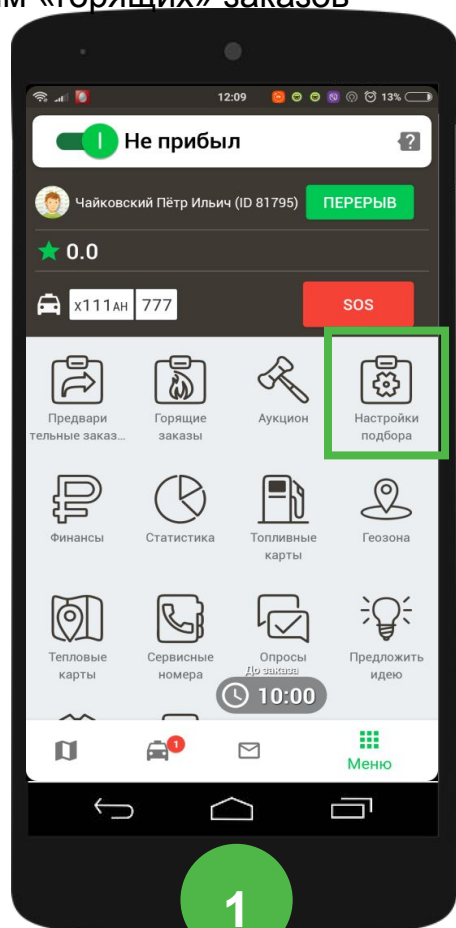
Например, вы взяли заказ стоимостью 200 рублей, а действующая «минималка» составляет 300 рублей. Компания компенсирует недостающую часть, и за этот заказ вы получите 300 рублей.



Расписание «минималок» обновляется каждую неделю.

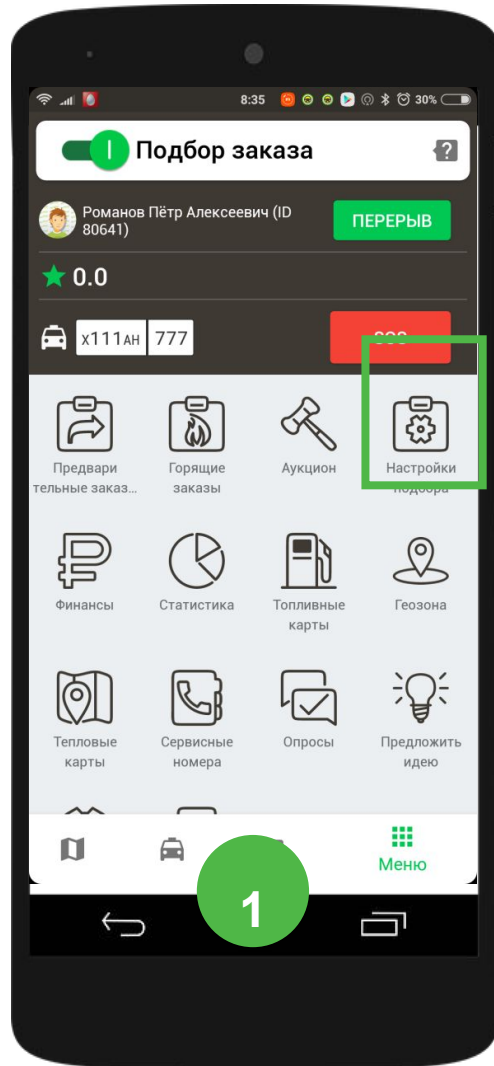
Настройки подбора заказов

Задайте радиус поиска заказов по автораздаче, а также включите или выключите режим «горящих» заказов

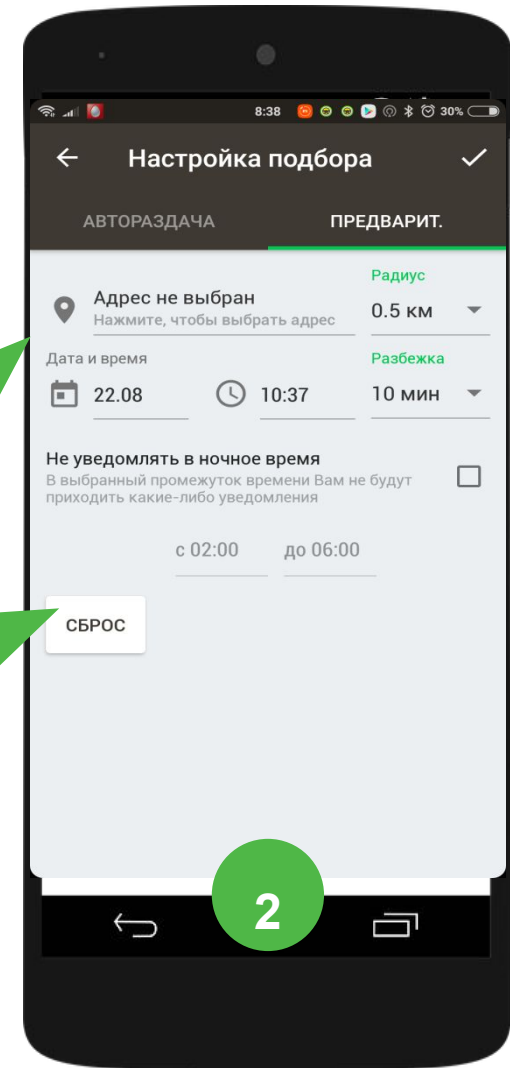


Обратите внимание, радиус поиска заказов за пределами КАД не работает. Вам будут поступать любые ближайшие заказы.

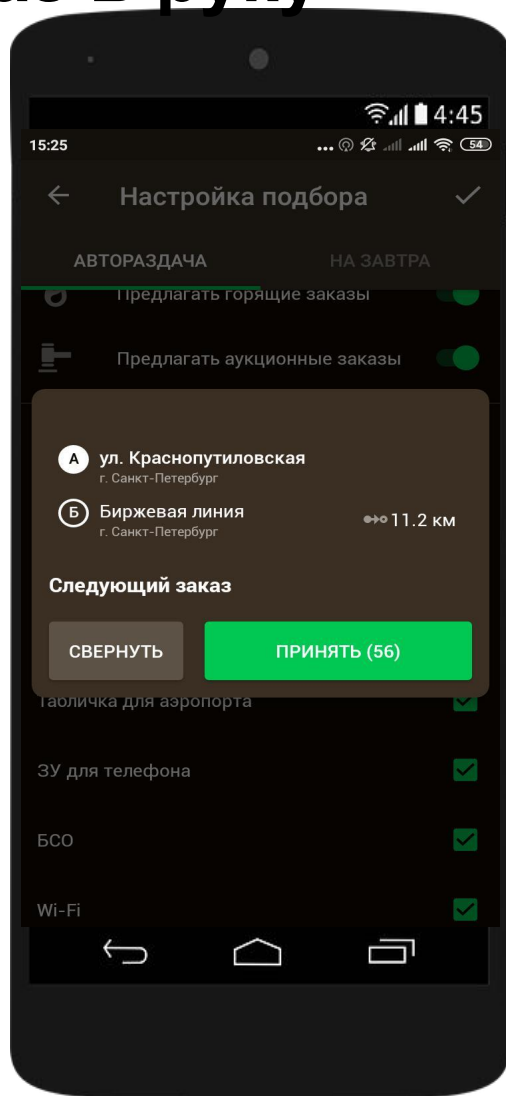
Бронирование заказов



- Выбрать заказ из определенного места и на определенное время. Например, при уходе на отдых заранее забронировать заказ.
- Указывается точный адрес или местоположение на карте, радиус подбора, точная дата и время и диапазон времени в пределах 60 минут.
- Разница между текущим и указанным временем – не менее 2-х часов.



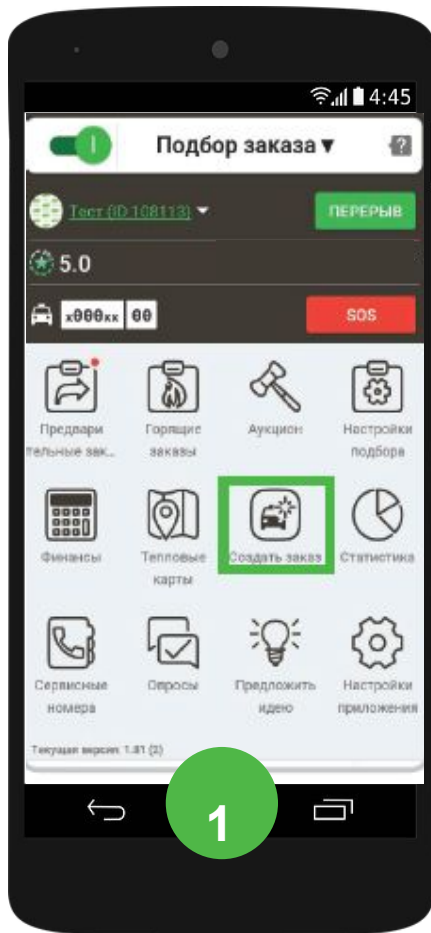
«Заказ в руку»



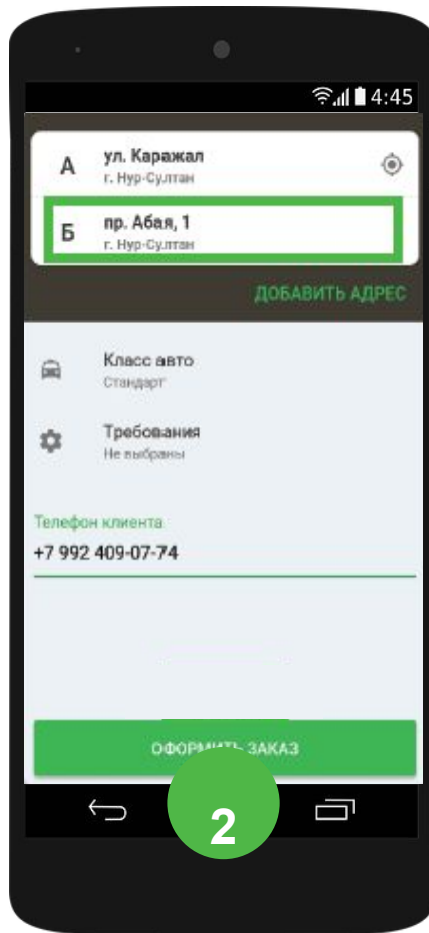
Эта опция дает вам возможность получить новый заказ, завершая текущий.

За несколько минут до окончания текущего заказа, вам будет доступен новый заказ, адрес которого будет находиться недалеко от вас.

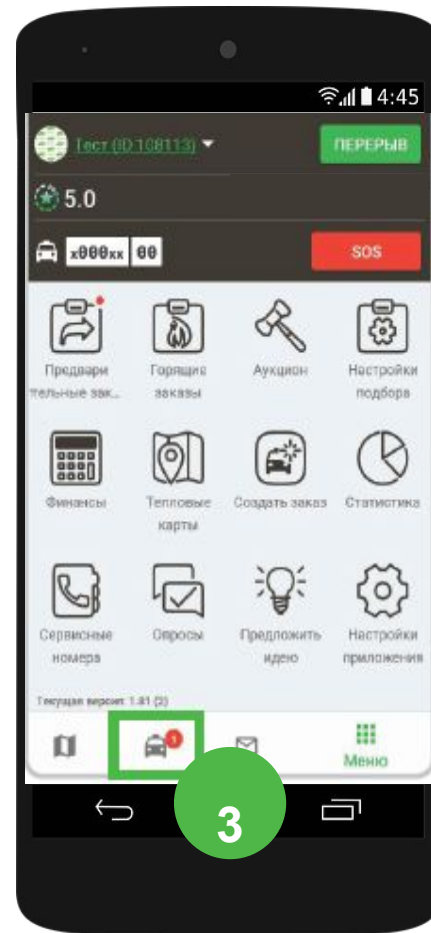
Заказ с руки



В главном меню выберите пункт «Создать заказ»

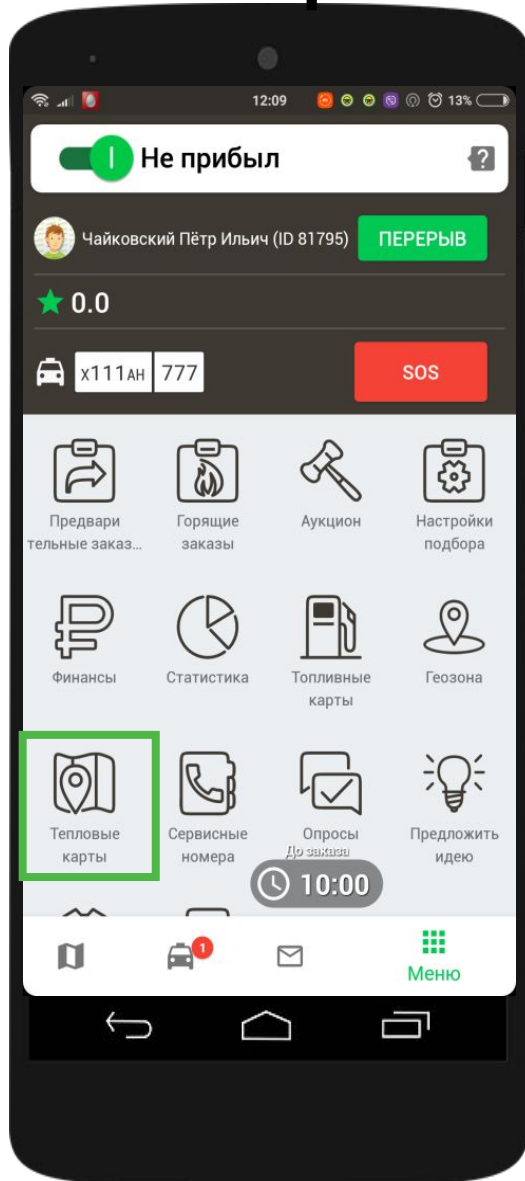


Заполните форму и нажмите кнопку «Оформить заказ»



Чтобы посмотреть детали заказа, нажмите на кнопку «Заказ». Далее, действуем как при обычном заказе

Тепловые карты



Тепловые карты – карты с помощью которых можно наблюдать за зонами с повышенной стоимостью на заказы, отслеживать и прогнозировать количество заказов там.

Сюда входят:

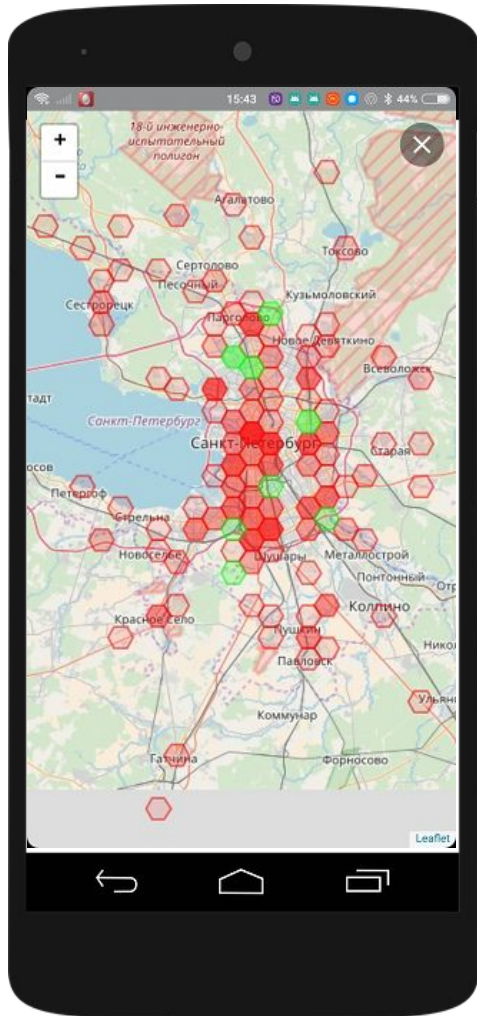
- Карта заказов
- Карта прогноза заказов
- Карта водителей

Тепловые карты



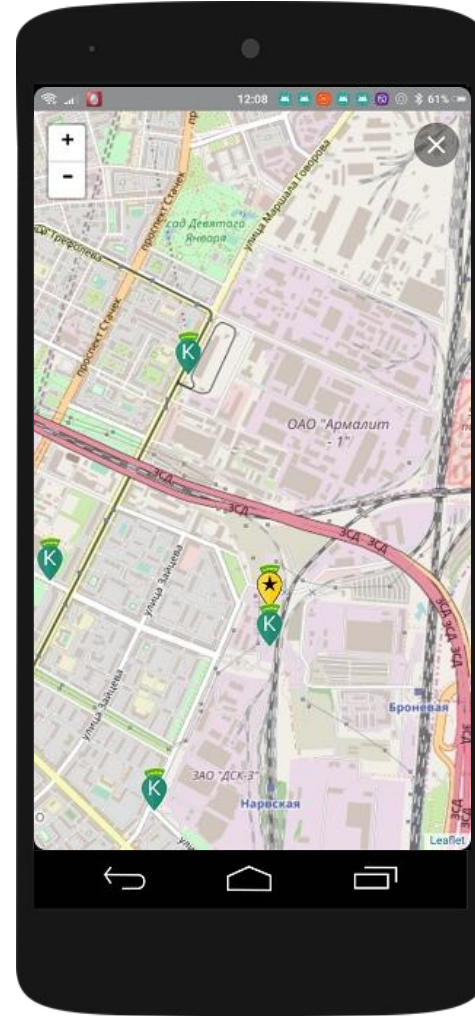
Карта заказов

Чем интенсивнее зеленый цвет, тем больше заказов в этом районе.



Карта прогноза заказов

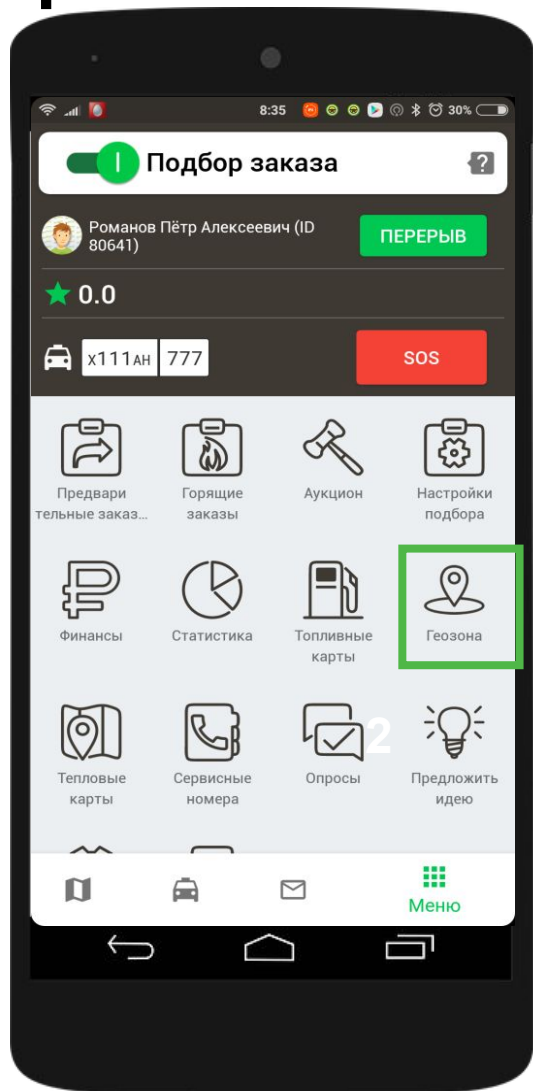
Чем краснее область, тем больше водителей находятся в этом районе.



Карта водителей

Показываются все свободные автомобили «ТаксовичкоФ», которые находятся на линии.

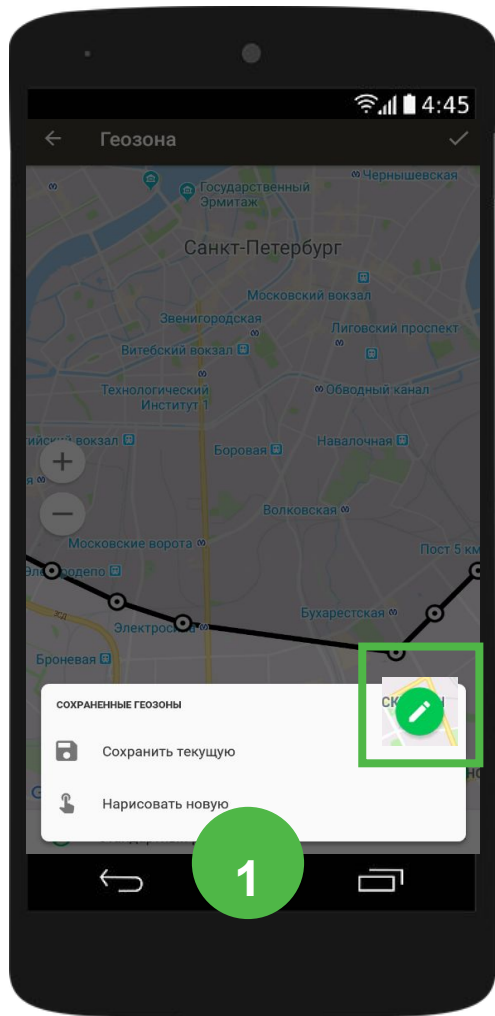
Настройки геозоны



Настройка геозоны позволяет получать заказы только в пределах или за пределами выбранного участка на карте.

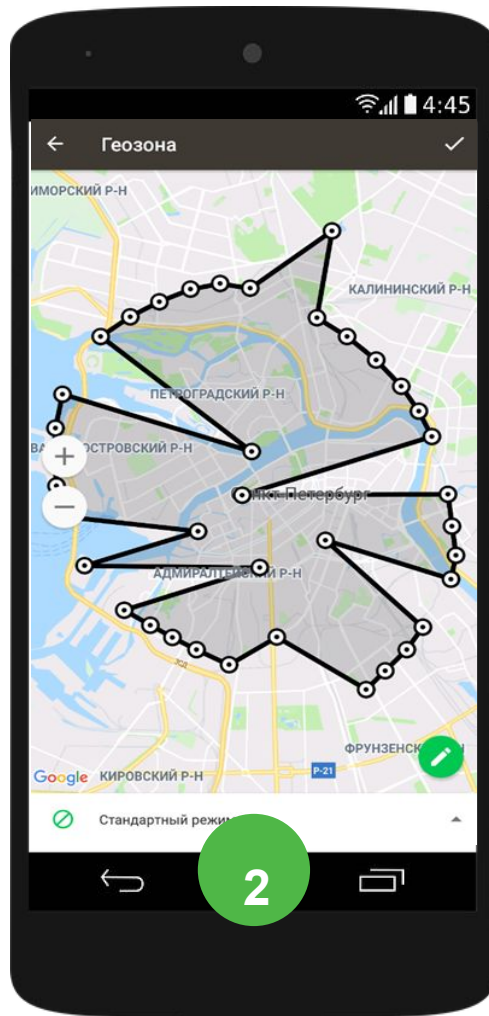
Если геозона не включена, то работает стандартный режим подбора заказов: автораздача и через логистов

Настройки геозоны



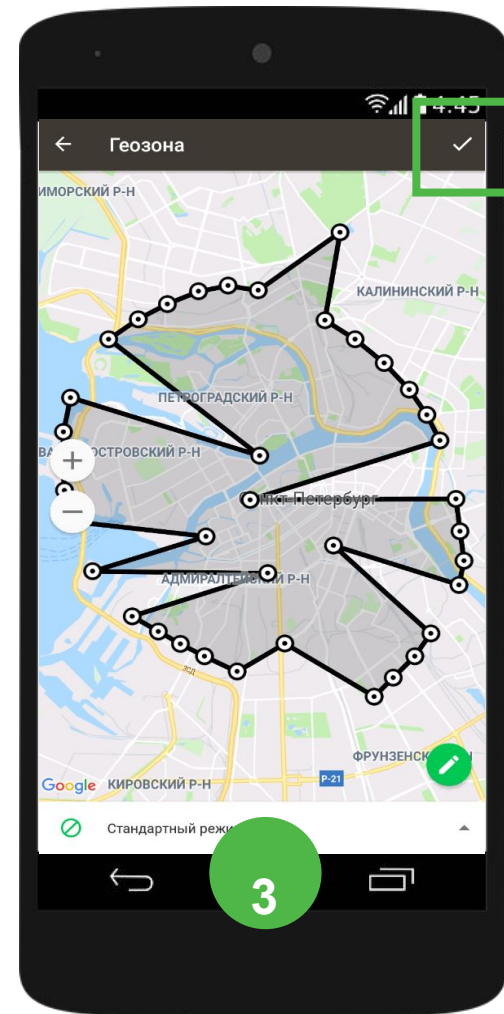
Шаг 1.

При нажатии на карандашик.
можно нарисовать новую геозону



Шаг 2.

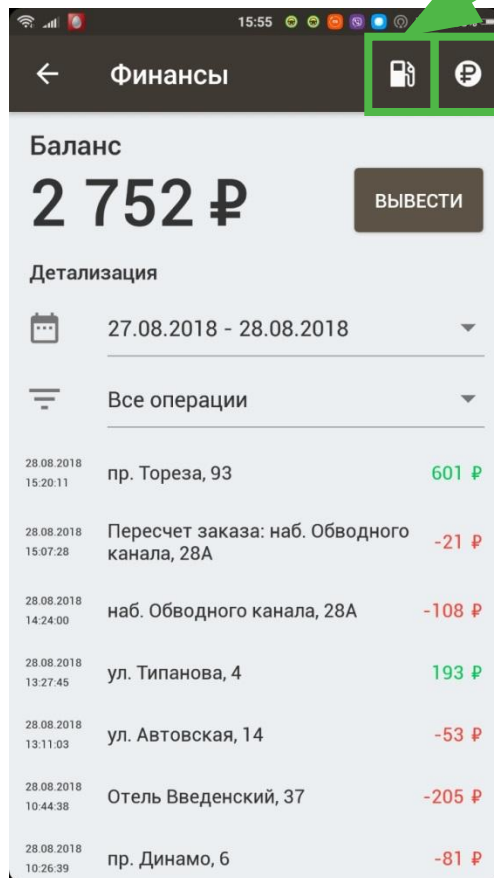
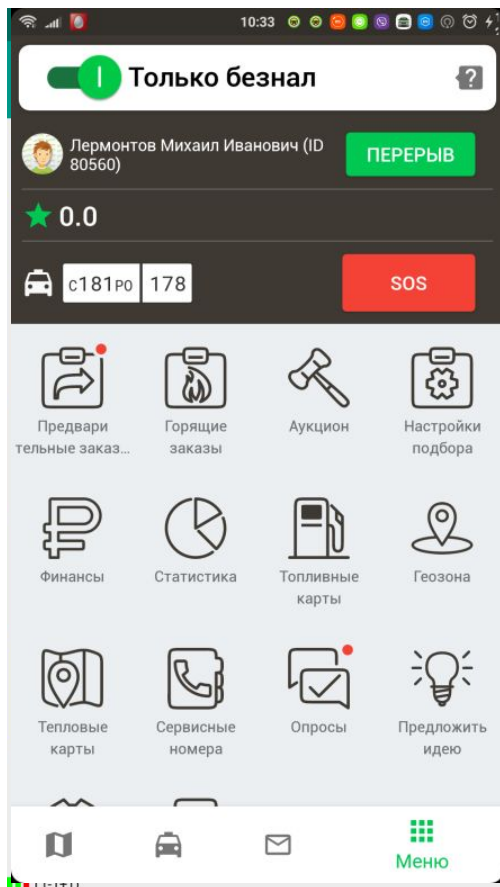
Чтобы изменить геозону,
перетаскивайте пальцем точки



Шаг 3.

Когда геозона нарисована,
сохраните её, нажав галочку

Финансы

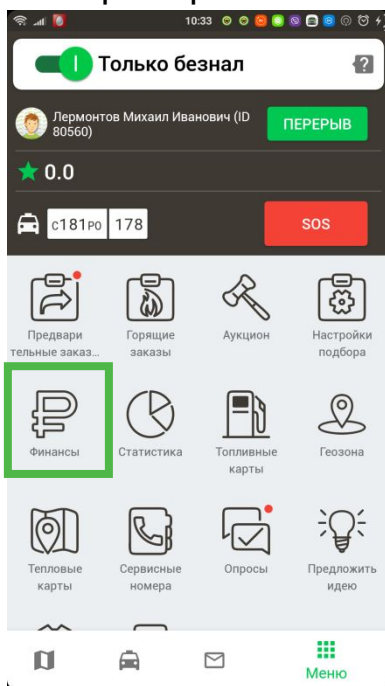


Переход в раздел с топливными картами

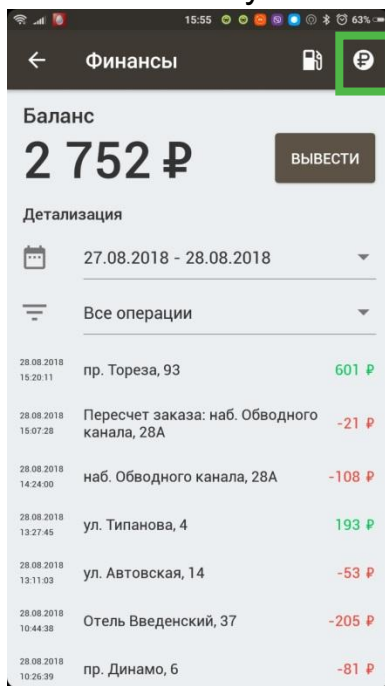
Пополнить баланс

Пополнить баланс можно следующими способами:

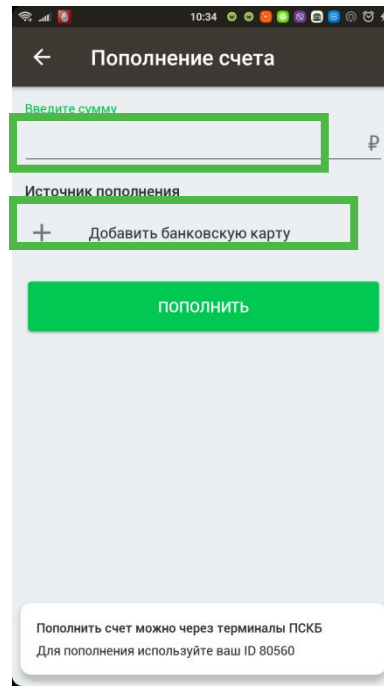
- Через специалистов по работе с привлеченным транспортом, которые располагаются в одном из автопарков компании: АТП «Автовская».
- Через сайт «ТаксовичкоФ».
- Через терминалы быстрой оплаты.
- Через приложение «ТаксовичкоФ Пульс»



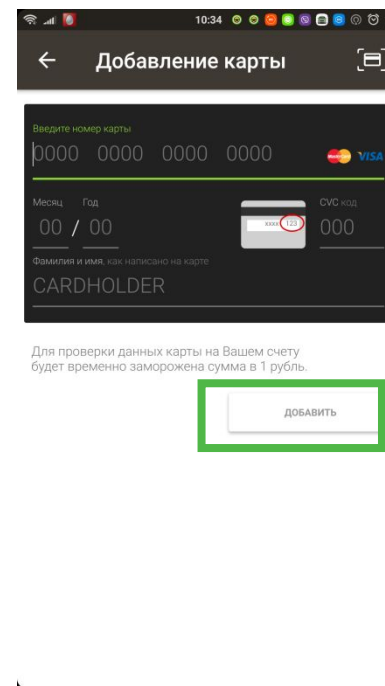
В меню выберете пункт «Финансы»



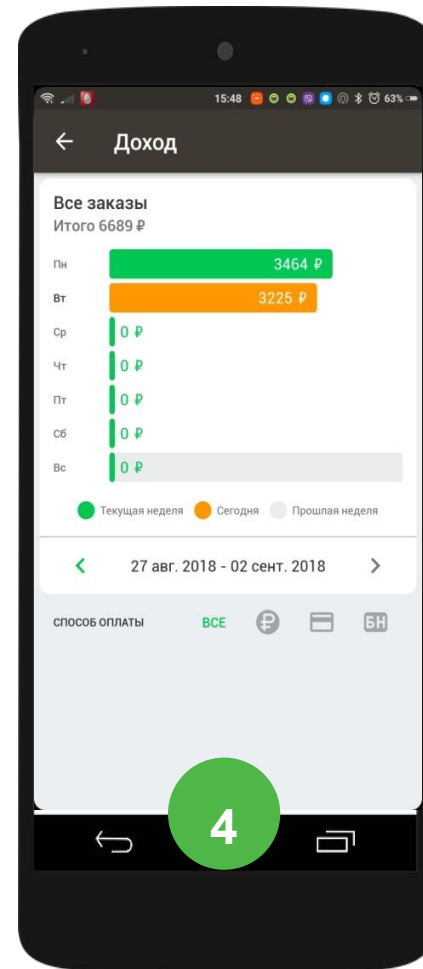
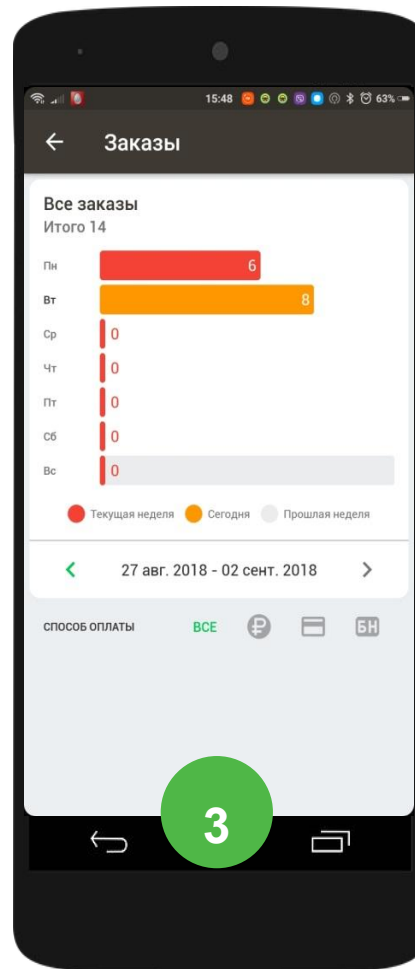
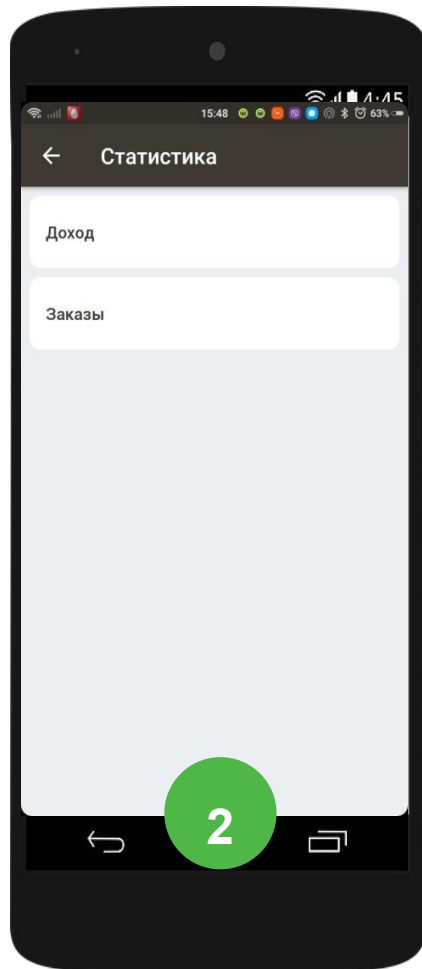
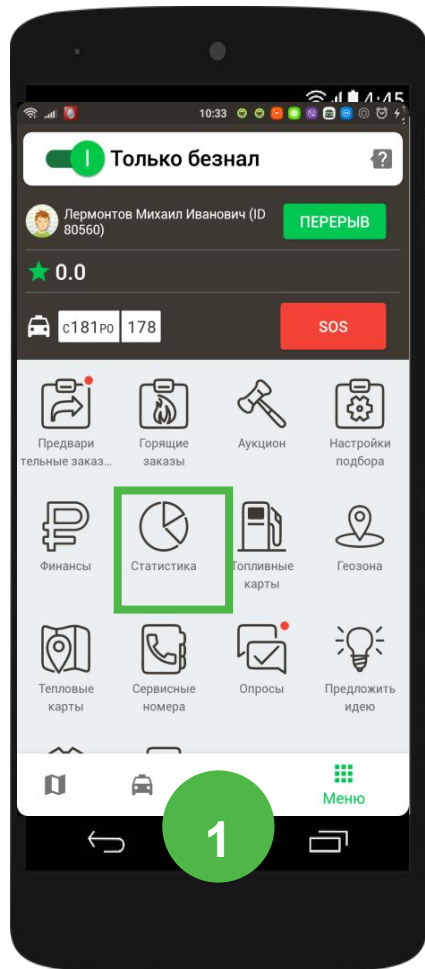
Здесь отображена вся информация по балансу



Привяжите карту в приложении, чтобы быстро пополнять счет



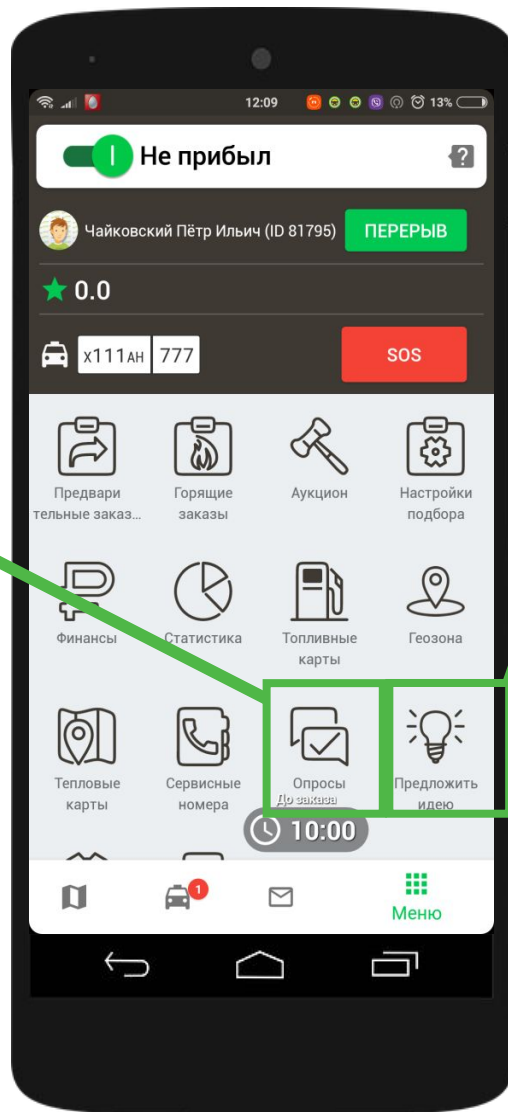
Статистика



«Предложения и идеи» и «Опросы»

Примите участие
в наших опросах!

Присылайте ваши идеи и
предложения по улучшению
приложения!



Безопасность дорожного движения




Скоростной режим и дистанция

- По городу 60 км/ч
- Вне населённых пунктов 90 км/ч
- КАД 110 км/ч

Из «Правил дорожного движения» п. 9.10

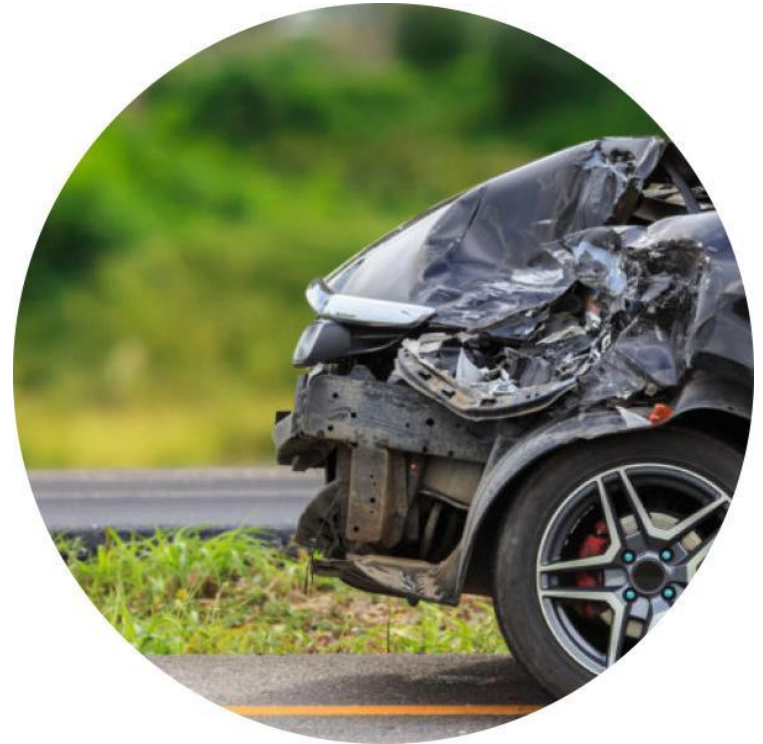
Водитель должен соблюдать такую дистанцию до двигающегося впереди транспортного средства, которая позволила бы избежать столкновения, а также необходимый боковой интервал, обеспечивающий безопасность движения.



Обратите внимание, находясь на линии, водитель «ТаксовичкоФ» всегда соблюдает скоростной режим

Действия при ДТП

1. Убедиться в отсутствии пострадавших в ДТП (при необходимости вызвать скорую помощь на место аварии).
2. Сообщить логисту или дежурному механику (водителю компании-партнера – своему руководителю) о не возможности продолжать движение.
3. При наличии заказа попросить логиста назначить на заказ другой автомобиль (или забрать клиента).
4. Сняться с линии.
5. Вызвать сотрудников ДПС и оформить ДТП.
6. Сфотографировать автомобиль с привязкой к ближайшему зданию, записать данные возможных свидетелей.



Материальная ответственность

1. Согласно КоАП РФ ответственность в ДТП несет водитель.
2. При правильном оформлении документов водитель не несет ответственности за повреждения автомобиля, нанесенные третьими лицами.



Дополнительные услуги



Услуга «Курьерская доставка»

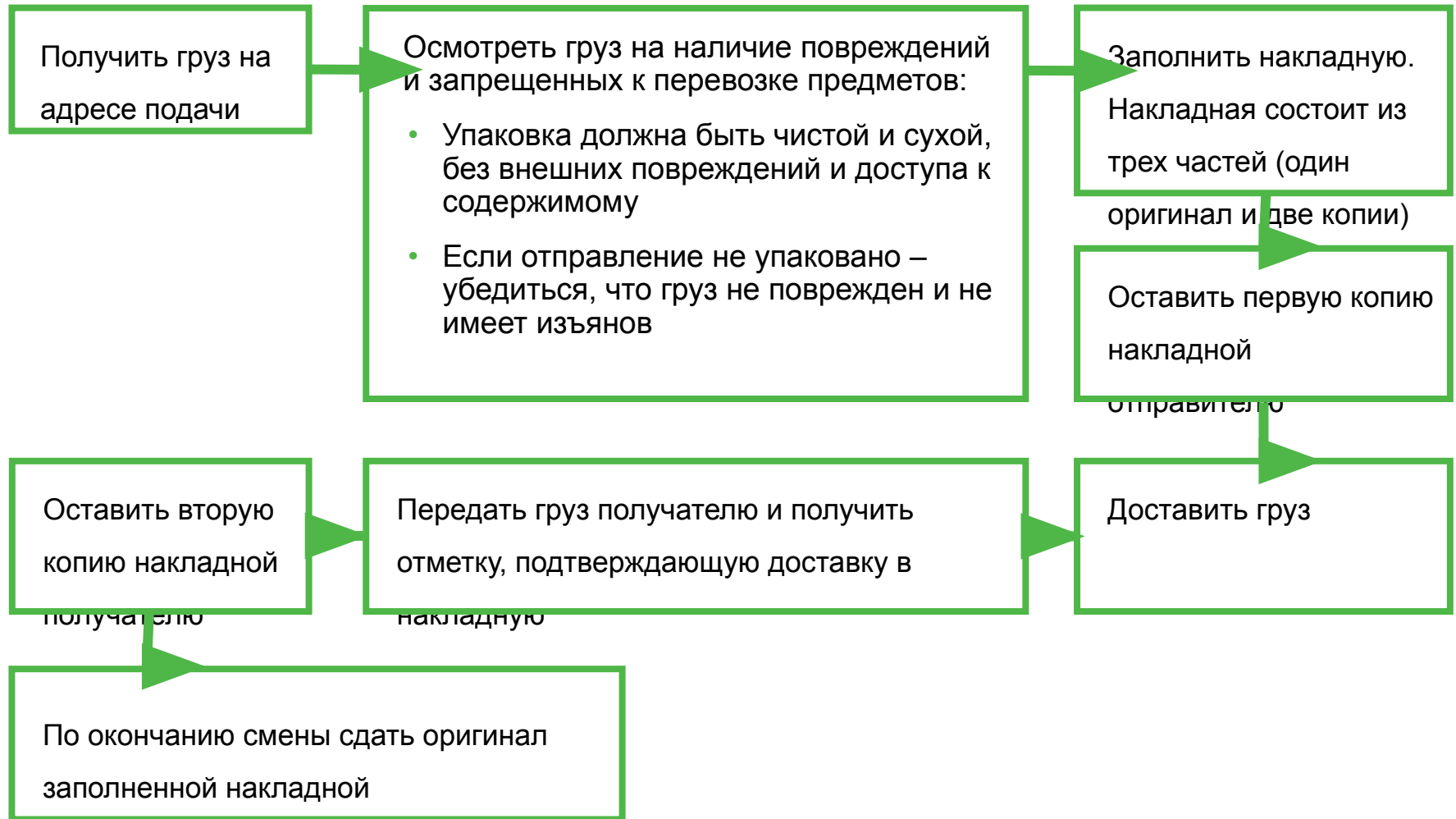
- При отправке ключей и телефонов необходимо предупредить клиента, что посылка должна быть упакована так, чтобы водитель не имел доступа к содержимому
- Водитель несет ответственность только за сохранность упаковки
- Водитель не отходит от автомобиля и не занимается погрузо-разгрузочными работами



Обратите внимание, денежные знаки
в рублях и иностранной валюте,
удостоверение личности, паспорт,
военный билет, опасные и
запрещенные для перевозки грузы,
негабаритный груз не принимаются.

Услуга «Курьерская доставка»

Порядок действий



Услуга «Трезвый водитель»

- Клиент оплачивает заказ из расчета трехкратной стоимости поездки
- 1/3 от стоимости заказа – оплата обратной дороги до места стоянки Вашего автомобиля
- По завершении заказа вернуться к своей машине можно любым способом.
- Расчет за обратную дорогу осуществляется наличными из кассы

Порядок действий

- Подать автомобиль по адресу, указанному в заказе
- Припарковать в соответствии с ПДД
- Взять с собой:
 - Ваши документы
 - Документы на автомобиль
 - Рабочий смартфон
 - Терминал для оплаты по карте
 - Рекламную продукцию компании «ТаксовичкоФ»
- Встретиться с клиентом



Успехов и хороших заказов

