

Лекция 1

Конфликт как предмет изучения различных наук

**Степанова
Анастасия Александровна**
Конфликтолог
Ассистент кафедры общей и социальной психологии

Содержание понятия «конфликт» раскрывается через значения:

1. Состояние открытой, часто затяжной борьбы;
2. Состояние дисгармонии в отношениях между людьми, идеями или интересами;
3. Психическая борьба, возникающая как результат одновременного функционирования взаимно исключающих импульсов, желаний или тенденций.
4. Противостояние характеров или сил в литературном или сценическом произведении;
5. Эмоциональное напряжение, возникающее в силу столкновения противоположных импульсов или от неспособности согласовать, примирить внутренние импульсы с реальностью или моральными ограничениями

Области знания, изучающие конфликты:

1. Психология
2. Социология
3. Политология
4. История
5. Философия
6. Искусствоведение
7. Педагогика
8. Правоведение
9. Социобиология
10. Математика
11. Военные науки

Конфликт в науке

- ◎ **Философия:** Кнф – предельный случай обострения противоречия
- ◎ **Социология:** Социальный кнф – предельный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в столкновении различных социальных общностей – классов, наций, государств, социальных групп, социальных институтов и т. п., обусловленном противоположностью или существенным различием их интересов, целей, тенденций развития
- ◎ **Психология:** Кнф – трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями

Конфликт

- ⦿ наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» (Анцупов, Шипилов).

Признаки конфликта

- ◎ **Биполярность** - взаимосвязанность и взаимопротивоположность противостоящих элементов (добро и зло)
- ◎ **Активность**, направленная на преодоление противоречия
- ◎ Наличие **субъекта** (субъектов) как носителя конфликта

Период	I. Социал-Дарвинизм	II. Социология конфликта	III. Структурный функционализм	IV. Конфликтный функционализм	V. Системный подход
Осн. Мысль			1. Функциональная (равновесная) модель Осн. Мысль –		
Представители	Чарльз Дарвин	Карл Маркс	Герберт Спенсер Эмиль Дюркгейм Толкотт Парсонс	Льюис Козер Кеннет Боулдинг	Дж. Бернард Джон Бертон
	Йохан Хейзинга	Георг Зиммель			
	Людвиг Гумплович				
	Густав Ратценхофера				
	Уильям Самнер		2. Конфликтная модель Осн. Мысль -		
Албион Смолл	Роберт Мертон Ральф Дарендорф				
	XIX век		XX век		
	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ПЕРИОД			ПРАКТИЧЕСКИЙ ПЕРИОД	

I. Социал-Дарвинизм

Человеческое общество интерпретируется в системе биологических понятий, опирающихся на законы естественного существования.

- ⊙ **Ч. Дарвин** - идея естественного отбора, в основе которого лежит борьба за существование, обеспечивающая выживание наиболее приспособленных особей.
- ⊙ **Йохан Хейзинга** – игровое взаимодействие животных.
- ⊙ **Л. Гумплович** - общество как совокупность «групп людей, беспощадно борющихся между собой за влияние, выживание и господство, что неизбежно сопряжено с насилием»
- ⊙ **Г. Ратценхофер, У. Самнер,**
- ⊙ **А. Смолл** – основной социальный кнф в обществе – кнф интересов.

Кнф отождествляется с борьбой, которая, в свою очередь, рассматривается как форма (и возможно, основная) социального взаимодействия.

II. Социология конфликта

Карл Маркс:

- ⦿ Классовая борьба неизбежна, она становится главной движущей силой истории
- ⦿ Конфликты связаны с противоположными интересами социальных групп
- ⦿ Конфликты берут начало в отношениях собственности и ее распределения

Георг Зиммель

- ⦿ Конфликт в обществе неизбежен
- ⦿ Ввел термин «социология конфликта»
- ⦿ В отличие от Маркса проявлял интерес к более широкому спектру кнф. явлений (кнф между этносами, между разными поколениями)
- ⦿ Конфликт не всегда приводит к разрушениям, он может выполнять важнейшие функции сохранения социальных отношений и социальных систем
- ⦿ **Психологизировал конфликт**, описывая его через враждебность людей
- ⦿ Различает борьбу и конфликт

III. Структурный функционализм

1. Функциональная (равновесная) модель:

исходит из предположения о функциональном единстве, т. е. гармоничном соответствии и внутренней согласованности различных частей социальной системы. Социальный конфликт рассматривается как некая патология в существовании социальных систем.

Толкотт Парсонс:

- ⦿ конфликт деструктивен, дисфункционален и разрушителен.
- ⦿ Конфликт = напряжение,
- ⦿ конфликт – «эндемическую» форму болезни социального организма.
- ⦿ **психоаналитики** и другие специалисты по психическому здоровью могут играть значительную роль в уменьшении социальных отклонений.

III. Структурный функционализм

1. Конфликтная модель:

в обществе постоянно происходят изменения и возникают конфликты, в том числе связанные и с подавлением одних членов общества другими.

Роберт Мертон:

- ⊙ Критиковал идею «функционального единства общества».
- ⊙ конфликт ценностей и столкновения культур являются типичными для современного общества
- ⊙ автор идеи «социального изменения»

Ральф Дарендорф:

- ⊙ Главными отличительными чертами любого общества являются господство, конфликт и подчинение.
- ⊙ Общественная структура основана на власти одних групп людей над другими.

IV. Конфликтный функционализм

Льюис Козер

- ⊙ «вписал» конфликт в идеи общественного порядка.
- ⊙ Первые работы – протест против дискриминации конфликта

Позитивные функции конфликта:

1. Конфликт способен разрядить и снять напряженность между антагонистами, накопление которой только обостряет их отношения;
2. Конфликт по-своему объединяет людей общностью ситуации, позволяя им больше узнать друг о друге в процессе взаимодействия.
3. Конфликт способствует качественному изменению группового взаимодействия;
4. Конфликт способен сдерживать конфликт.

V. Становление конфликтологии.

Системный подход

- ⊙ Первоначально конфликтология оформляется скорее как область поиска средств предотвращения конфликтов и их ослабления
 - ⊙ Развитие конфликтологии характеризуется постепенным переходом от теоретических описаний к практике управления конфликтами

Дж. Бертон:

- ⊙ основная задача состоит в переходе к созданию теории и «техники» разрешения конфликтов;

К. Боулдинг

- ⊙ конфликты вездесущи
- ⊙ конфликты возникают и развиваются по общим образцам, проявляются через единые элементы, неотделимы от социальных условий, их можно предупредить и преодолеть
- ⊙ основа «социальной терапии» по предотвращению конфликтов:
1. понимание причин возникших противоборств; 2. разумный выбор согласованных способов их устранения; 3. нравственное совершенствование людей.

Период	I. Социал-Дарвинизм	II. Социология конфликта	III. Структурный функционализм	IV. Конфликтный функционализм	V. Системный подход
Осн. Мысль	Человеческое общество интерпретируется в системе биологических понятий, опирающихся на законы естественного существования. Кнф отождествляется с борьбой, которая, в свою очередь, рассматривается как форма социального взаимодействия	Конфликты в обществе неизбежны	1. Функциональная (равновесная) модель Осн. Мысль – Общество – единое целое, все члены общества находятся в согласии. Социальный конфликт - патология в существовании социальных систем. Герберт Спенсер Эмиль Дюркгейм Толкотт Парсонс 2. Конфликтная модель Осн. Мысль - в обществе постоянно происходят изменения и возникают конфликты, в том числе связанные и с подавлением одних членов общества другими. Роберт Мертон Ральф Дарендорф	Конфликт признается неотъемлемой характеристикой социальных отношений. Это не противоречит задаче обеспечения стабильности и устойчивости существующей социальной системы.	Переходом от теоретических описаний к практике управления конфликтами
Представители	Чарльз Дарвин Йохан Хейзинга Людвиг Гумплович Густав Ратценхофера Уильям Самнер Албион Смолла	Карл Маркс Георг Зиммель		Льюис Козер Кеннет Боулдинг	Дж. Бернард Джон Бертон

Литература

- Анцупов А.Я. Шипилов А.И. **Конфликтология**. Уч. для вузов. - 2-е изд. перераб. и доп. - М.: Юнити - Дана, 2002. - 591 с.
- Гришина Н. В. **Психология конфликта** Санкт-Петербург, "ПИТЕР", 2001.
- Дмитриев А.В. **Конфликтология** М.. 2003
- **Конфликтология** /Под ред. А. С. Кармина и др. СПб.: "Лань", 2000.

Спасибо за внимание!