



ПОЧТА РОССИИ

Упрощенный приём РПО:
приём за 30 секунд, предзаполненные и
предоплаченные посылки

Вес в граммах

1000

☐ Международное

Получатель
ФИО или организация

КАРПИН

☐ Организация

Индекс получателя

101000

АДРЕС - ЕСЛИ ИНДЕКС НЕ ИЗВЕСТЕН

Вложение

Товарное вложение

Способ доставки

Курьером/почтальоном

Упаковка

Упаковка клиента

Вид отправления

Посылка 1 класса

Ценность
в рублях

0

Наложенный платеж
в рублях

0.00

Номера для SMS

1 ИЛИ 2 НОМЕРА ЧЕРЕЗ ПРОБЕЛ, НАПРИМЕР 9263651425

ШПИ

12932924010610

Доп. услуги (2)

Распечатать бланк

Срок доставки 1-2 дня

Доставка курьером

Смс в тарифе

Ускоренная пересылка

Итого к оплате

354,00 Р

Марками

0,00 Р

Принять РПО

Где найти?

ЕАС ОПС – Почтовые услуги – Упрощенный приём РПО

Как пользоваться?

- Вводим только основную информацию (вес, фамилия и индекс получателя, вложение, способ доставки, упаковка, вид отправления, ШПИ)
- Нажимаем «Принять РПО», рассчитываемся с клиентом и отдаём чек – **обслуживание завершено!**

Важно!

- Сообщите клиентам: «Для отправки посылки сначала нужно заполнить бланк»
- Приём одной посылки с заполненным бланком не должен превышать 30 секунд

После приёма делаем довод:

1. Нажимаем кнопку «Доввод данных»
2. Сканируем ШПИ
3. Вводим оставшуюся информацию (ФИО и адрес отправителя, ИО получателя, адрес получателя)
4. Нажимаем «Сохранить» – посылка станет доступна для добавления в ёмкость

Полезно!

- Когда начинаете вводить фамилию отправителя, появляется подсказка по всем отправителям из вашего отделения. Выберите нужного и данные заполнятся автоматически
- Как упростить ввод адреса: например, если вам нужна ул. Советская в г. Тольятти Самарской области, начинайте вводить с названия улицы и сразу города «Советская Тол...», внизу появляются подсказки, выбираете нужную и вам не придется вводить полностью область, город, улицу, они заполнятся автоматически
- Если есть проблемы с вводом адреса или нужно «Довостребования» – нажимайте «Ручной ввод адреса»

ШПИ 10100021292884

10100021292884

Отправитель
ФИО или организация

ИСК

☐ Организация

Адрес отправителя

Выберите вариант или продолжите ввод
ИСКАНДЕРЯН А.Р.
Г МОСКВА, УЛ АЗОВСКАЯ, Д 37/3, КВ 97
Г МОСКВА, УЛ АЗОВСКАЯ, Д 37/3, КВ 97

Ручной ввод адреса

Индекс отправителя

117452

Получатель
ФИО или организация

ЧЕРНЫХ ЕЛИЗАВЕТА АЛЕКСЕЕВНА

☐ Организация

Адрес получателя

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ, Г АЛАПАЕВСК, УЛ БРАТЬЕВ ОСТАНИНЫХ, Д 28, КВ 12

Ручной ввод адреса

Индекс получателя

624600

Сохранить

ШПИ 10100021292884

10100021292884

Отправитель
ФИО или организация

ХРИСАНФОВ ВЛАДИМИР ВЛАДИСЛАВОВИЧ

☐ Организация

Адрес отправителя

СОВЕТСКАЯ ТОЛ

☐ Ручной ввод адреса

Выберите вариант или продолжите ввод
Самарская обл, г Тольятти, ул Советская
респ Башкортостан, село Толбазы, ул Советская
Липецкая обл, поселок Лев Толстой, ул Советская
Новосибирская обл, Новосибирский р-н, село Толмачево, ул Советская
Калужская обл, Дзержинский р-н, село Льва Толстого, ул Советская

Индекс отправителя

Получатель
ФИО или организация

Что такое предзаполненное РПО?

Когда клиент самостоятельно всё заполнил на rochta.ru и получил бланк с трек-номером*

16:36 В ИЗ 188

Трек-номер для отправки посылки в Санкт-Петербург 11928526805182

От: Почта России

Вы успешно оформили посылку с трек-номером 11928526805182 для отправки из отделения 119285 на портале rochta.ru. Принесите посылку в рабочее время отделения 119285, продиктуйте трек-номер сотруднику отделения или **наведите** штрихкод на экран смартфона и нажмите отправку.

Посылка
От кого: Иванов Иван Иванович
Кому: Сидоров Сидор Сидорович

119415 18 80502 1

Отправитель
От кого: Плинов Илья
Откуда: ул. Удальцова, д. 14

Почта России

ПОСЫЛКА

☐ С объявленной ценностью
☐ С наложенным платежом
☐ С описью вложения
☐ С проставленным уведомлением
☐ С заказным уведомлением

Отметка КДЛ/ОПС места продажи

Сумма объявленной ценности цифрами и прописью, руб. коп. (Р):

Сумма наложенного платежа цифрами и прописью, руб. коп. (Р):

Адресат
Кому: Плинов Илья
Куда: г. Москва, ул. Удальцова, д. 14

Телефон для извещения: +7 9 2 6 0 9 0 8 8 2 6 1 1 9 4 1 5

ИНДЕКС ОТПРАВИТЕЛЯ: 1 1 9 4 1 5

Заполняется оператором, особые отметки:
☐ Посылка Стандарт
☐ Посылка Экспресс
☐ Посылка Курьер EMS
☐ Нестандартная нагабаритная

Телефон для извещения: +7 9 2 6 0 9 0 8 8 2 6 1 1 9 4 1 5

ИНДЕКС ПОЛУЧАТЕЛЯ: 1 1 9 4 1 5

Вес: _____ Плата: _____

Как пользоваться?

- Вариант 1.** Клиент принёс распечатанный бланк: заходим в «Упрощенный приём РПО» – сканируем ШПИ (вся информация подтянется автоматически), вводим вес
- Вариант 2.** Клиент диктует или показывает ШПИ на экране телефона: заходим в «Упрощенный приём РПО» – сканируем ШПИ (вся информация подтянется автоматически), вводим вес и нажимаем «Распечатать бланк» в правом нижнем углу
- Нажимаем «Принять РПО», рассчитываемся с клиентом и отдаём чек – **обслуживание завершено!**

ШПИ: 11111624800047

Вес в граммах: 0

Отправление: Посылки

Тип: Посылка нестандартная

Адрес отправителя: 111116
МОСКВА, МОСКВА Г, МОСКВА, УЛ. ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ, Д 9

Отправитель: ФИО или организация: ПЕТРОВ ИВАН

Адрес получателя: 173013
НОВГОРОДСКАЯ, НОВГОРОДСКАЯ ОБЛ, ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД, УЛ. НОВГОРОДСКАЯ

Получатель: ФИО или организация: ПЕТРОВ ИВАН

Упаковка: Упаковка клиента

Ценность в рублях: 0

Наложенный платеж в рублях: 0.00

Номера для SMS: 1 ИЛИ 2 НОМЕРА ЧЕРЕЗ ПРОБЕЛ, НАПРИМЕР 9263651425

Доп. услуги (4)

Распечатать бланк

14141028810172

Взвесьте РПО для определения стоимости

Отправитель: Елена Константиновна Каричева

Телефон: 79036102010

Получатель: Гребенникова Яна Евгеньевна

Вес в граммах:

☐ Негабарит

С карты клиента будет списано: 0.00 руб.

[Проблемы с упаковкой](#)

Прием с Портала

Почтовые услуги (1)	Просмотр журнала (2)
Финансовые услуги (3)	Коммерческие услуги (4)
Розничная торговля (5)	Прочие операции (6)
Корзина (7)	Отчеты (8)
Выход (9)	Главное меню (0)

Итого	278,00
Сaldo	278,00

НАЛИЧНЫЕ (А)

БЕЗ СДАЧИ (Б)

КАРТА (В)

Регистр: 129329.05 | Смена: 129329.05/375 | Антонина Александровна Пивас
 Соединено с БД ОПС | Приостановленные проводки: 0 | 11.12.2018 9:11:04 | 13.0.0.11568

Что такое предоплаченное РПО?

Когда клиент самостоятельно всё заполнил, **оплатил** на **rochta.ru** и получил бланк с трек-номером*



Как пользоваться?

- Открываем «Упрощенный приём РПО» – «Приём с портала»
- Сканируем ШПИ предоплаченной посылки
- Вводим вес и нажимаем «Подтвердить приём»
- После попадания в корзину ЕАС ОПС, нажимаем «Карта» - «Ок»
- Приём завершен – клиенту автоматически направляется электронный чек



Клиент **отправляет** посылку?

Предлагаем воспользоваться в следующий раз онлайн оформлением посылок

Как оформить онлайн?

- зайти в раздел «Посылки» на pochta.ru
- ввести откуда – куда и примерный вес
- выбрать способ оформления: «Без очереди» – предоплаченная посылка, «Быстрое» – предзаполненная посылка и нажать «Оформить»

Шаг 4. Оформление



Без очереди

Оплатите онлайн и сдайте
в центре выдачи и приема
посылок



Быстрое

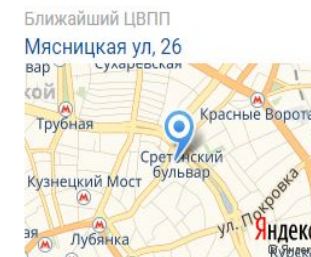
Получите трек-номер и
оплатите в любом
отделении

Посылка

до 1 кг, в Москву

Стоимость
180 – 200 руб., оплата онлайн

Максимальный срок пересылки
1 день
[Подробнее](#)



Заполните бланк, оплатите,
распечатайте и наклейте
на упакованное отправление.

Оформить

Требования к упаковке
и содержимому