



РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ: ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ



Макаров Владимир
Евгеньевич

*Доктор политических
наук, профессор*

2017



Учебные и воспитательные цели лекции

Учебные цели лекции:

- 1. Изучить сущность и содержание социальной защиты.**
- 2. Рассмотреть социальную защиту как сложную социальную систему**

Воспитательные цели лекции:

- 1. Вырабатывать необходимые профессиональные компетенции и воспитывать стремление в совершенстве овладеть выбранной специальностью**



Вопросы лекции

1. Теоретико-методологический подход к социальной защите
2. Социальная защита как система
3. Характеристика системных элементов социальной защиты
4. Субъекты и объекты социальной защиты



Рекомендованная литература

1. **Воронцова М.В., Макаров В.Е. Социальная защита и социальное обслуживание населения. Учебное пособие. -Таганрог: Изд-во С.А. Ступина, 2015.-320 с.**
2. **Замараева, З.П.Социальная защита: учеб. пособие /З.П. Замараева; Перм. гос. ун-т. - Пермь, 2009. - 244 с.**
3. **Тарент, И.Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации : учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – Изд. 3-е испр. и доп. – Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2015. – 160 с.**
4. **Конституция РФ (Основной закон)**
5. **Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р).**
6. **Федеральный закон №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**



Конституция РФ, 1993, статья 7

- ♦ Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В РФ охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты



СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА —В науке и социально-политической практике социальная защита рассматривается в двух аспектах.

Так, **во-первых**, социальную защиту рассматривают как политику обеспечения социально-экономических прав и гарантий человека в области уровня жизни; как процесс согласования интересов человека, государства и общества, используемый в целях нормального их функционирования и решения жизненно важных проблем; как систему дополнительных доходов и потребительских благ, защищающую социально-экономические права человека, обеспечивающую более полное, социально справедливое удовлетворение потребностей людей .

Другой подход к рассмотрению социальной защиты рассматривает социальную защиту как систему практических действий, соответствующих политике государства по обеспечению прав граждан на гарантированный уровень жизни. К ним относится право на минимально достаточные средства жизни, на пенсионное обеспечение в старости, по болезни и в случае потери кормильца, для воспитания детей, на защиту от безработицы, охрану здоровья

Под социальной защитой населения понимается многогранная система взаимоувязанных со всеми законодательными и исполнительными решениями разных уровней экономических, правовых и социальных гарантий того, что будут соблюдены важнейшие социальные права каждого члена общества.

Социальная защита является наиболее широким понятием, обозначающим комплекс различных видов и сфер деятельности разнообразных субъектов по удовлетворению социальных потребностей ее клиентов, осуществляемых на теоретико-методологическом, концептуально-политическом, общественно-гражданском, нормативно-юридическом и практическом уровнях (см. рис. 1).





Теоретико-методологический уровень социальной защиты

предполагает глубокое изучение социальной ситуации в стране и перспектив ее развития во всех сферах общественной жизнедеятельности; прогнозирование возможных изменений в социальном самочувствии и статусе основных социальных групп населения, среди которых важное место принадлежит гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и членам их семей; целеполагание в развитии социальной сферы жизни общества; определение соотношения социальных потребностей всех граждан страны с экономическими возможностями общества на том или ином этапе его развития; формирование имиджа социального работника как высокопрофессионального специалиста и соответствующего отношения к нему со стороны общества и др.



Концептуально-политический уровень решения социальных проблем предполагает выработку социальной политики в стране может быть определена как специфическая деятельность государственных органов в частности, и всего общества в целом по удовлетворению жизненных интересов граждан, по обеспечению стабильного и прогрессивного развития населения в соответствии с демократическими и гуманистическими ценностями общества. Социальная политика в государстве может рассматриваться также и как совокупность приоритетов в развитии их социальной сферы, и как совокупность правил, определенных принципов и подходов к решению социальных проблем данных категорий населения на конкретном этапе развития общества.

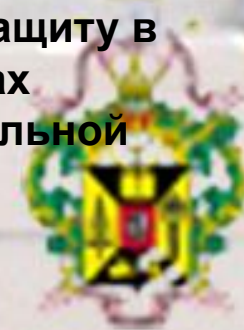
Общественно-гражданский уровень предполагает участие в формировании и реализации социальной политики в отношении граждан негосударственных, общественных объединений (партий, социальных движений и групп и т.п.) и коммерческих структур. В связи со своими уставными целями или коммерческими интересами эти представители гражданского общества способны не только влиять на выработку приоритетов развития социальной сферы страны, осуществляемую представителями государства, но и прилагать серьезные усилия к развитию и функционированию социальной инфраструктуры.



Нормативно-юридический уровень решения социальных проблем предусматривает обеспечение социально-правовой защиты граждан. При этом под социально-правовой защитой понимается система социальных гарантий (а также деятельность по их разработке, законодательному закреплению и реализации), обеспечивающих минимально достаточные условия жизни. Эти социальные гарантии составляют часть общего законодательства страны в социальной сфере.

Практический (прикладной) уровень решения социальной защиты и социальных проблем граждан предполагает формирование системы социальной защиты в стране. При этом социальная защита выступает и в качестве механизма реализации социальной политики в современной России, и в качестве механизма реализации социально-правовой защиты всего населения и прежде всего граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Без такого механизма социальные приоритеты остаются лишь пожеланиями и заявлениями, а указы и законы - всего лишь нормами, изложенными на бумаге.

В теории социальной защиты в России можно обнаружить большое многообразие форм знания: эмпирические факты, события и их описания, систематизация, закономерности и тенденции, принципы и методы достижения поставленных целей, гипотезы, системы взглядов, различающихся по типу и степени общности, и множество других. Все это многообразие знаний организуется в единую теорию. Названные обстоятельства дают все основания выделять социальную защиту в относительно самостоятельное направление и вид деятельности в рамках социальной работы, имеющей свои специфические особенности в социальной среде.



Концептуальное видение социальной защиты предполагает рассмотрение ее как системы

Понятие и виды системы. Одним из центральных понятий системного подхода является понятие «система» (от греческого *systema* — целое, составленное из частей; соединение). Чаще всего мы подразумеваем под **системой некоторое упорядоченное множество взаимосвязанных элементов (частей) - компонентов, объединенных ради достижения общей цели (эффекта системы) в единое целое, взаимодействие между которыми характеризуется упорядоченностью и регулярностью на конкретном отрезке времени.**

Отличительными признаками системы выступают:

- наличие взаимосвязанных частей;
- взаимодействие между частями;
- упорядоченность данного взаимодействия для достижения общей цели системы.

К основным компонентам системы относят: элемент системы, взаимоотношения между элементами, подсистему, структуру системы.

Первый компонент системы – минимальная целая часть системы, которая функционально способна отразить некоторые общие закономерности системы в целом.

Вторым компонентом системы выступают взаимоотношения между элементами или связи. Взаимоотношения, как правило, бывают функциональными, когда один элемент, воздействуя на другой, приводит к структурным или функциональным изменениям в этом элементе.

Третьим компонентом системы является подсистема, состоящая из ряда элементов, которые возможно объединить по схожим функциональным проявлениям. В системе может быть различное количество подсистем.

Четвертым компонентом системы выступает структура системы. Под структурой понимается совокупность связей, взаимоотношений между всеми элементами системы, между ее подсистемами, между системой и внешней средой.

Таким образом, система есть целостное образование, комплекс взаимосвязанных элементов, обладающих благодаря своему единению качественно новыми характеристиками, причем каждая система выступает элементом системы более высокого порядка, а любой элемент системы – системой более низкого порядка.

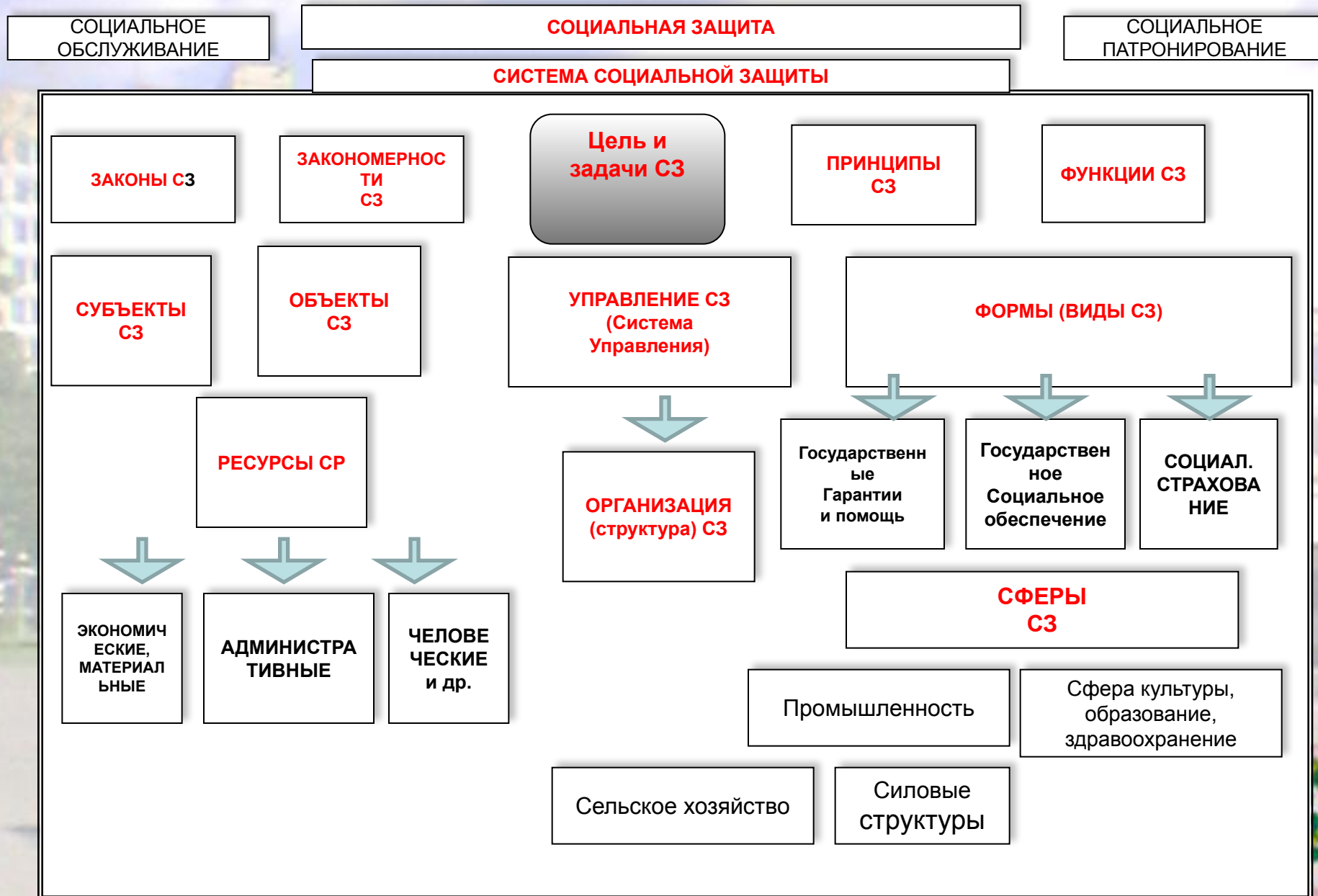


Рассмотрим сущность и содержание определения «социальная защита» с позиции системного подхода. Следует подчеркнуть, что системный подход к изучению проблем социальной защиты отличает работы многих известных современных исследователей, является одним из главных методологических подходов в теории социальной работы. В этой связи необходимо выделить основные элементы, из которых складывается система социальной защиты в РФ. Кратко рассмотрим их сущность и содержание. Социальная защита может быть рассмотрена и как вид сложных социальных, организационно-технических, динамически развивающихся открытых систем, поскольку в ней можно выделить подсистемы меньшего уровня..

Система социальной защиты, является общественной исторической системой и относится к классу сложных, открытых систем. Как открытая система социальная защита тесно взаимодействует, обменивается информацией с другими системами (экономической, политической, информационной, экологической, культурной и т.д.), это проявляется в особенностях содержания, характера моделей социальной защиты.

Социальная защита как система включает в себя целый ряд компонентов: законы и закономерности, принципы, цель и задачи, систему управления, объект, субъект, организацию, технологии и методы, формы (виды) социальной защиты, функции, ресурсы.





Цели и задачи социальной защиты - это предполагаемые промежуточные и конечные результаты, которые выступают системообразующей основой для ее организации, управления и проведения данной работы среди граждан, нуждающихся в социальной защите, помощи и обеспечении.

Принципы социальной защиты представляют собой руководящие положения, нормы и правила, регламентирующие деятельность должностных лиц по управлению, организации этой деятельности, определению содержания, форм и методов проведения мероприятий.

Закономерности социальной защиты представляют собой выражение существенных, устойчивых, повторяющихся связей между явлениями и процессами в области социальной защиты в России, в повседневной деятельности руководителей и специалистов по организации социальной защиты и социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Функции социальной защиты - это основные разновидности деятельности ее субъектов, направленные на решение тех или иных социальных проблем граждан. К ним относятся мониторинг, диагностика, социальная забота, социальная поддержка, социальная помощь, социальные гарантии и др.

Методы социальной защиты представляют собой совокупность приемов и способов воздействия на ее объекты, применяемых для достижения поставленных перед ней целей и задач. Они характеризуются направленностью, содержанием и организационной формой; через них реализуется основное содержание социальной защиты.



Ресурсы социальной защиты – представляют собой систему экономических и правовых норм и гарантий, финансовых средств, материального обеспечения оборудованием и имуществом, информационных, человеческих, административных сил и средств, которые используются субъектами социальной защиты для решения широкого круга задач и проблем в социальной сфере.

Технологии социальной защиты - это механизмы выработки и реализации социальных программ, а также комплексы форм, методов и материально-технических средств, применяемых для достижения целей и решения задач социальной защиты граждан в России.

Управление (система управления) социальной защитой - это деятельность органов социального управления, включая руководителей и управленческих структур и социальных работников, которая направлена на выработку и принятие решений, руководство силами и средствами, планирование, организацию и координацию усилий субъектов, а также на контроль за результатами социальной защиты граждан в целях оптимального функционирования ее системы.

Организация социальной защиты представляет собой структуру органов, подразделений и должностных лиц вместе с установленными между ними отношениями, правами и обязанностями (полномочиями), а также порядком распределения ресурсов и средств, выделяемых для социальной защиты граждан в России

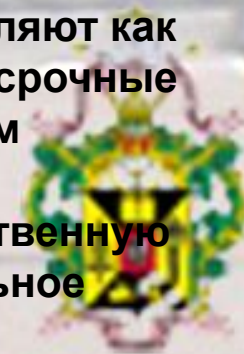


Субъекты социальной защиты - это должностные лица и специальные структуры (органы и силы), призванные осуществлять функции социальной защиты граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. В их обязанности входит решение широкого круга задач социальной деятельности с населением.

Объекты социальной защиты это те категории граждан, которые нуждаются в социальной поддержке, помощи и защите. Кроме того, к ним относятся негативные тенденции, некоторые социальные процессы и острые проблемы в обществе, которые возникли в силу ряда объективных неблагоприятных социально-экономических условий в стране, и требуют разрешения или регулирования со стороны государства. К объектам социальной работы относятся также социальные группы, в том числе и трудовые коллективы и подразделения.

Основные сферы социальной защиты отражают те социальные сферы, в которых решаются проблемы (здравоохранение, образование, общественные места, производство, трудовая сфера, силовые структуры, пенитенциарная и т. д.), влияют на формирование содержания социальной защиты и определяются уровнем развития общества, его культуры, общественного сознания, идеологии, политики.

Формы (виды социальной защиты) обычно связаны со спецификой содержания и конкретными способами и институтами социальной деятельности; выделяют как единичные мероприятия, так и систематические, многоуровневые, долгосрочные программы по решению жизненно важных клиентских проблем. К формам социальной защиты, отражающей специфику содержания социальной деятельности относят: государственные социальные гарантии, государственную социальную помощь, государственное социальное обеспечение, социальное страхование и др.



Эффективность социальной защиты достигается в том случае, если она осуществляется на научных основаниях. К числу таких научных оснований относятся **закономерности и принципы социальной защиты**. Глубокое знание, учёт и использование этих важнейших логических форм упорядоченного знания в социальной защите как практике прежде всего органами управления социальной защитой позволяет обеспечивать научную обоснованность решений и действий в социальной сфере, принимать во внимание наиболее существенные связи, от которых зависит результат социальной защиты, организовывать и вести эту работу на уровне современных достижений теоретической мысли и практического опыта.

Одним из важнейших системообразующих элементов теории социальной защиты как науки являются закономерности, проявляющиеся в ее предметном пространстве.

Познание закономерностей социальной защиты открывает возможности их практического использования, служит основой для выработки научно обоснованных социальных программ предвидения, поскольку позволяет увидеть направленность развития социальных процессов под действием этих закономерностей. Закономерность действует всегда определенным образом и не может изменяться. Она выражает такую причинно-следственную связь, при которой определенная причина вызывает только одно и строго определенное следствие. Это и дает возможность предвидения в социальной защите в целом.

Закономерности социальной защиты выполняют методологическую функцию по отношению к ней, служат своеобразными и надежными ориентирами при ее организации и проведении. Осознанное использование закономерностей позволяет приводить всю систему социальной защиты в обществе в соответствие с объективными требованиями жизни.



В материалах методологического семинара по категориальному аппарату социальной защиты указаны следующие **основные закономерности социальной защиты:**

- *взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной защиты;*
- *обусловленность содержания, форм и методов социальной защиты конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;*
- *решение социальных проблем через личностные потребности и интересы клиентов;*
- *зависимость результативности социальной защиты от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества.*

Считается, что именно данные закономерности, как существенные, устойчивые и повторяющиеся связи, проявляются при взаимодействии субъекта и объекта социальной защиты и обуславливают характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов и отношений.

Для управленческих органов социальной защиты федерального и регионального уровней, представляющих собой совокупность организационно оформленных групп специалистов, управленческие отношения детерминируются такой закономерностью, как **зависимость результативности социальной защиты от структурной завершенности системы органов управления и функционирования.**

Очевидно, что органы управления социальной защитой оказывают большое влияние на решение задач социальной защиты. А это влияние тем сильнее, чем полнее организационная структура этих органов.



Следует отметить, что результативность социальной защиты зависит от социальной ориентации кадрового состава органов управления социальной работой и проявляется в такой закономерности, **как зависимость результативности социальной защиты от социальной ориентации сознания и деятельности кадрового состава органов государственного управления.**

Социальная ориентированность кадров предполагает:

- широкий социально-политический кругозор и социальную направленность мышления как сущностной характеристики их политической культуры;
- навыки социально-политического анализа ситуации и умение на его основе осуществлять обоснованный выбор наиболее эффективных средств реализации социальной политики, форм и методов социальной работы с различными категориями населения;
- умение прогнозировать и предвидеть варианты развития социальных процессов и учитывать их в практической деятельности;
- коммуникабельность и навыки работы с людьми, способность приводить в действие и активизировать внутренние резервы физического, интеллектуального, психологического и нравственного потенциала человека.

Социальная ориентированность является профессиональным качеством социального работника.



Совершенствование государственной системы социальной защиты населения напрямую зависит от учёта следующей закономерности:
зависимости результативности социальной защиты от соответствия и непротиворечивости ближайших и долгосрочных целей социальной защиты населения.

Система социальной защиты призвана обеспечивать предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности различных социальных категорий и групп.

Повышение уровня социальной защищенности граждан - это долговременная цель данной системы. И никакие сиюминутные интересы, краткосрочные цели общественного развития не должны противоречить целям долгосрочного характера, не могут вести к снижению уровня социальной защищенности людей, если это не вызывается чрезвычайными обстоятельствами, скажем условиями военного времени. Никакие законодательные акты, постановления, приказы, распоряжения не должны ограничивать и тем более отменять общую и долгосрочную тенденцию усиления заботы о всесторонней социальной защите граждан страны.



В реальной жизни нередки случаи, когда во имя каких-то краткосрочных выгод реализуются меры, снижающие уровень социальной защищенности человека, ущемляющие его права, например, отмена ряда льгот гражданам, перманентное повышение платы за жилье и коммунальные услуги и т.п.

Социальная защита направлена на оказание государственного и негосударственного содействия человеку в целях обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, на предоставление индивидуальной помощи нуждающимся в ней людям. Ее эффективность в значительной мере определяется тем, насколько решаемые ею задачи по достижению краткосрочных целей социальной защиты соответствуют перспективным социально-защитным целям.

Существенные связи, влияющие на эффективность достижения целей социальной работы на непосредственно контактном уровне, могут быть выражены следующими закономерностями:

- общей заинтересованностью социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия;
- целостностью воздействия специалиста социальной работы на клиента;
- соответствием полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;
- соответствием общего уровня развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб и др.



Отражением и практическим преломлением закономерностей являются **принципы – научно обоснованные и проверенные на практике руководящие положения**. Принципы позволяют правильно определить содержание, организацию, формы, методы и средства социальной защиты, обеспечить ее высокую эффективность.

Принципы – основные исходные идеи, положения, определяющие непреложные правила деятельности социальных служб. Принципы являются результатом логических умозаключений, вырабатываемых в процессе познания и преобразования окружающей нас действительности.

Специфические принципы социальной защиты обычно подразделяют на три группы:

- а) социально-политические;
- б) организационные;
- в) психолого-педагогические.

К социально-политическим принципам можно отнести:

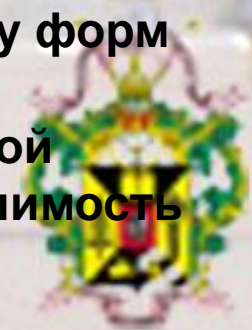
- государственный подход к задачам, решаемым в социальной защите на каждом историческом этапе;
- гуманизм и демократизм содержания и методов социальной защиты;
- учет конкретных условий жизнедеятельности личности, социальной группы при выборе содержания, форм и методов социальной защиты;
- законность и справедливость действий социального работника (специалиста по социальной работе).



Статья 7 Конституции РФ провозглашает один из основополагающих принципов деятельности современного демократического государства, согласно которому создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, не является сугубо личным делом самого гражданина, а возводится в ранг общегосударственной политики. В случае если человек по тем или иным, не зависящим от него причинам не может обеспечить себя материально, становится социально незащищенным, государство безвозмездно оказывает ему необходимую помощь и поддержку. Смысл данной обязанности государства основывается на простом, но ко многому обязывающем положении: каждый человек, в том числе и попавший в трудную жизненную ситуацию, вправе рассчитывать на такой жизненный уровень, который позволял бы ему не только существовать, но и формировать и проявлять себя как личность.

К организационным принципам социальной защиты относят: социально-технологическую компетентность кадров; контроль и проверку исполнения; принцип функциональной определенности; принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности.

Психолого-педагогическими принципами называют: системный подход к анализу и оценке условий жизнедеятельности клиента и выбору форм и методов работы; индивидуальный подход к личности клиента социальных служб; целенаправленность и адресность социальной защиты; такт по отношению к клиентам социальных служб и терпимость к ним.



Содержательными принципами социальной защиты являются гуманизм, справедливость, альтруизм, гармонизация общественных, групповых и личных интересов, самообеспечение:

- 1) гуманизация содержания (данный принцип закрепляет приоритет социальных потребностей и интересов граждан в практике организации социальной защиты);
- 2) демократизация проведения (создание механизма реального влияния социальных клиентов на содержание и организацию социальной защиты);
- 3) индивидуализация направленности (принцип отражает ориентацию усилий на раскрытие личностных ресурсов человека и организации);
- 4) оптимизация руководства (требование данного принципа выражается в адекватности мер управления уровню профессиональной самостоятельности социального работника).

К числу психолого-педагогических принципов можно отнести модальность, эмпатию (сочувствование), аттракцию (привлекательность), доверие.

Группу методических принципов составляют дифференцированный подход, преемственность, последовательность, непрерывность, компетентность.

Организационными принципами являются всеобщность, комплексность, посредничество, солидарность, субсидарность (вспоможение).



В законодательных и других нормативных актах Российской Федерации сформулированы некоторые конкретные принципы, вытекающие из обобщения опыта социальной защиты в стране.

Среди них называют следующие принципы:

- соблюдение прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания и обеспечение их государственных гарантий.**
- равных возможностей для граждан при получении социальных услуг;**
- добровольного согласия граждан на получение услуг;**
- доступности социального обслуживания;**
- соблюдения конфиденциальности в работе;**
- преемственности всех видов и форм социального обслуживания;**
- адресности;**
- приоритета содействия гражданам, находящимся в ситуации, угрожающей их здоровью или жизни;**
- профилактической направленности;**
- содействия социальной реабилитации и адаптации;**
- межведомственности и междисциплинарности;**
- деятельностного подхода;**
- территориальной организации социальной защиты;**
- государственной поддержки добровольной общественной деятельности по оказанию социальных услуг и помощи населению.**



Резюме

Таким образом, закономерности и принципы социальной защиты составляют в совокупности ее научные основы. В реальной социальной практике они проявляются комплексно и выполняют свою методологическую роль как в социальной работе в обществе, так и в социальной защите.

Глубокое знание и всесторонний учет закономерностей и принципов социальной защиты является неременным условием успешной деятельности социального работника, важнейшим фактором эффективного выполнения им своих функциональных обязанностей по должностному предназначению.

Социальная защита граждан – составная часть социальной работы в Российской Федерации, постоянно развивающийся процесс. С одной стороны, ее эффективность и качество тем выше, чем настойчивее руководители и должностные лица органов социальной защиты, социальные работники всех уровней овладевают научными основами ее организации и проведения. С другой стороны, успех в их работе по повышению эффективности социальной защиты в значительной степени будет зависеть от учёта и соблюдения ими в социальной практике основных закономерностей и принципов социальной защиты.



4.СУБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ.

В системе управления СЗН чрезвычайно важна проблема идентификации субъектов и объектов защиты, их взаимосвязи и взаимоотношений. Анализ проблем социальной защиты предполагает получение четкого ответа на вопросы о том, кто защищает, кого защищает и от чего защищает, т.е. выяснение того, что (кто) является субъектом и объектом защиты и управления в системе социальной защиты населения на различных уровнях управления - от международного до уровня отдельной личности. В иерархии управления субъекты защиты и управления нередко выступают и в качестве объектов защиты и управления, начиная от международного уровня и вплоть до регионального уровня и уровня отдельной личности.

Субъект защиты и управления - это физическое или юридическое лицо, осуществляющее властное воздействие на нижестоящие уровни защиты и управления.

Основные виды субъектов защиты и управления:

государство, профсоюзы, общественные организации и движения, а также работодатели



**ОБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ:**

- все граждане легитимно находящиеся на территории РФ (граждане России, иностранцы, лица без гражданства, беженцы, вынужденные переселенцы и др.);
- граждане, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

Важнейшим и наиболее мощным социально-организационным институтом является государство, которое представляет собой достаточно сложную институциональную систему. Важную роль в выполнении функций социальной защиты играют такие социальные институты, как страховые компании, различные специализированные фонды, благотворительные организации, а также общественные и политические организации, которые осуществляют социальную защиту представляемых ими социальных групп и слоев. Вмешательство государства должно быть активным в те важные области, где рыночные силы не могут обеспечить эффективного размещения ресурсов или где доступ к основным, наиболее важным благам и условиям для жизни людей является социально несправедливым.



Общественные организации и движения.

Особого рассмотрения заслуживает проблема интегрирования деятельности неправительственных, добровольных и общественных организаций в области социальной политики (общественных, благотворительных и других организаций и учреждений - профсоюзов, отделений Детского Фонда, общества Красного Креста, частных социальных служб, организаций и т.д.). Во многих странах развилась значительная сеть таких организаций по следующим причинам: возможности для лоббирования, благотворительной деятельности, попыток представлять интересы определенных групп общества; сокращения государственного сектора.



РОССИЙСКИЙ
Детский Фонд



Профсоюзы.

Деятельность профсоюзов наемных работников. Защита интересов занятого населения регламентируется международными конвенциями, национальными законами и трудовыми договорами (соглашениями) с предпринимателями. Решение широкого круга социально-экономических проблем оказывает существенное влияние на уровень социальной защиты работников: уровень и формы оплаты труда, продолжительность рабочего дня и ежегодные отпуска, медицинское страхование и социальное обеспечение и др. направления защиты работников предприятий (организаций). Профсоюз, в соответствии с Законом РК «О профсоюзах», представляет собой добровольное общественное объединение, созданное для защиты прав и интересов наемных работников или лиц свободных профессий. В настоящее время, наряду с традиционными профсоюзами, претерпевшими существенное обновление, появились новые рабочие организации, «независимые» профсоюзы.



Деятельность профсоюзов.

Основная деятельность как «зависимых», так и независимых профсоюзов на данном уровне социально-экономических реформ перешла в русло использования в своей деятельности для защиты прав и интересов наемных работников форм и механизмов социального партнерства, который хорошо разработан в странах развитой демократии и зарекомендовал себя с положительной стороны. Деятельность профсоюзов как регулирующего начала в социально - экономической защите работников характеризуется «встроенной» в рыночный механизм социальной ориентацией. Это находит свое отражение в технологии заключения коллективных трудовых договоров, которая предполагает элемент борьбы; в процессе «социального диалога» стороны приходят к согласию, удовлетворяющему и тех, и других и способствующему как повышению уровня социальной защиты занятого населения, так и росту доходности предпринимательской деятельности. Повышение защитной роли этой организации особенно необходимо в условиях рынка. Важно обеспечить социальную защиту работников, прежде всего, в случае банкротства предприятия, его закрытия или репрофилирования.



Ассоциации предпринимателей.

Следующим участником социальной защиты населения являются ассоциации (объединения) предпринимателей. Впервые союзы предпринимателей возникли в Великобритании, Германии, Австрии в конце XXVIII в. - начале XIX в. и представляли собой объединения предпринимателей отдельных областей, городов, отраслей промышленности. Через свои союзы предприниматели добивались установления выгодных им таможенных пошлин, транспортных тарифов; вели совместную борьбу против рабочих и т.д.

Предприниматели вынуждены активно участвовать в сохранении достигнутых стандартов уровня жизни населения участием в формировании различных страховых фондов, участием в улучшении условий труда, медицинского и бытового обслуживания непосредственно на предприятиях; введением новых, более прогрессивных форм оплаты труда и дополнительных выплат (в зависимости от эффективности производства). Так, в ряде индустриально развитых стран наблюдается индивидуализация заработной платы, вводятся формы оплаты, увязанные не только с текущей выработкой, но и с общей компетенцией работника, его потенциальными возможностями.



•Функции основных субъектов управления в системе СЗН

Наименование основных субъектов управления системой СЗН	Функции	Комментарии
1	2	3
1. Государство	- социально-экономические, связанные с обеспечением максимальной занятости путем стимулирования создания рабочих мест во всех секторах экономики; - законодательные, связанные с разработкой основных юридических норм и правил; - регулирование рынка труда косвенными методами; - защиты прав всех субъектов рынка труда; - ролевые (функции работодателя на государственных предприятиях)	Чаще всего государство выполняет роли законодателя, защитника прав, регулятора, работодателя, миротворца -уведомителя.

2. Работодатели и Союзы (ассоциации) работодателей	- формирование «социальных пакетов» (условия труда, виды и размер социальных гарантий) для наемных работников (активная роль); - представительство и защита своих интересов (активная роль); - следование положениям государственного и региональных социальных законодательств	Виды и формы социальной защиты наемных работников зависят от финансового состояния конкретных предприятий (организаций, учреждений), стратегии развития и прогрессивности взглядов работодателей
3. Профсоюзы	- обеспечение защиты экономических и социальных интересов наемных работников в процессе труда; - социальная защита интересов наемных работников вне производства	Наиболее устойчивая организованная форма социально-экономической связи наемных работников, основанная на принципах единства, солидарности, справедливости на рынке труда их экономических интересов и обеспечения их социальной защиты

4. Неправительственные общественные организации (НПО)

- использование ситуационного подхода к выработке и проведению социальной политики;
- разработка и проведение социальной политики в качестве ее «идеологических центров»;
- защита социально-экономических прав наемных работников;
- мониторинг экологической безопасности регионов;
- контроль над действиями монополистов;
- оказание адресной помощи малообеспеченным семьям и инвалидам;
- участие в программах микро-кредитования;
- решение острых социальных проблем (снижение бедности);
- выражение интересов всех слоев общества;
- оказание реальной поддержки людям и государству в решении общественных проблем

Ограничение деятельности государственным законодательством, регламентирующим общественно-политические движения, которое не увязано с экономическим законодательством;

- реальная сила государственного строительства, обеспечивающая баланс общественных интересов;
- недостаточное финансирование деятельности со стороны государственных структур,
- значительное финансирование деятельности из средств зарубежных фондов

Схема субъектов управления в системе СЗН на национальном уровне.

37

СУБЪЕКТЫ СЗН НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

ОРГАНИЗАЦИИ

Организации, учреждения различной формы собственности, социальные институты

- государство со своими структурами в виде законодательной, исполнительной и судебной властей разного уровня;
- различные социальные службы: администрации государственных предприятий, организаций, учреждений, вузов и т.д. и их подразделения;
- различные предпринимательские структуры

Общественные, благотворительные и другие организации и учреждения

- профсоюзные органы,
- частные социальные службы, организации и т.д.;
- различные неправительственные организации и общественные фонды

ИНДИВИДЫ

Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах

- организаторы-управленцы и исполнители,
- практические социальные работники, оказывающие непосредственную помощь, поддержку, обеспечивающие социальную защиту различных категорий и социальных групп населения

Преподаватели и исследователи социальной защиты населения, социальной работы

- те, кто способствует закреплению знаний, навыков, умений: руководители студенческой практики,
- наставники,
- практические социальные работники и другие работники, способствующие прохождению практики студентов (слушателей) в различных организациях, учреждениях, предприятиях

Объектом социальной защиты выступают все группы населения, однако особые приоритеты при этом имеют его уязвимые слои - семьи с низкими доходами, одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, воспитанники детских домов и интернатов, молодёжь в целом. **Здесь имеется в виду, так называемая, пассивная социальная защита**, нацеленная на нетрудоспособные и социально уязвимые слои населения и заключающаяся, прежде всего в прямой материальной поддержке. Социальная защита в данном случае является социальной помощью, оказываемой отдельным категориям граждан и их семьям в виде предоставления социальных выплат, натуральной помощи и социальных услуг и имеющей адресный характер .

Ряд исследователей отмечают, что социальная защита имеет своим объектом всех членов общества без исключения, так как каждый гражданин, каждый человек (даже самый благополучный) существует в обществе, жизнь.

В целом объекты социальной защиты классифицируют по различным признакам:

- 1.социально-демографическим: полу, возрасту, семейному положению, наличию детей;
- 2.профессионально-трудовым — работающие во вредных и опасных условиях, представители редких уникальных профессий, граждане, имеющие трудовые заслуги;
- 3.по территориальным - специалисты, находящиеся в заграничных командировках, работники Крайнего Севера, Дальнего Востока, Сибири и т.п.;
- 4.по условиям жизни - бедные, нищие, не имеющие собственного жилья и т.д.;
- 5.по состоянию здоровья - больные, инвалиды, здоровые люди;
- 6.по кризисным ситуациям - беженцы, ветераны войны, пострадавшие от природных стихий, несчастных случаев на работе, в быту, пострадавшие от правонарушителей и т.п.;
- 7.по субъектам социальной защиты



ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ,
ориентированные на СЗ и СО
отдельных категорий граждан
(клиентов, получателей)

ДЕТИ

В зависимости от предназначения учреждений и групп обслуживаемых детей установлены следующие типы учреждений для социального обслуживания детей:

- специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями.

Семьи и дети

В зависимости от предназначения учреждений социального обслуживания семьи установлены следующие типы этих учреждений:

- комплексные учреждения общего типа, предоставляющие семье весь комплекс социальных услуг;
- специализированные учреждения, предназначенные для предоставления семье отдельных видов услуг.

ПОЖИЛЫЕ

- учреждения стационарного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарных условиях, то есть в условиях постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания клиентов в учреждениях;
- учреждения, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования;
- учреждения полустационарного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в течение определенного времени суток пребывания клиентов в учреждениях;
- учреждения социального обслуживания на дому, предоставляющие социальные услуги по месту жительства граждан;
- учреждения срочного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги разового характера;
- комплексные учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарных, полустационарных условиях и на дому;
- учреждения социального обслуживания, оказывающие социально-консультативную помощь.

Инвалиды
различных
категорий и групп
инвалидности

Мужчины,
женщины.

БОМЖ

- центр социальной адаптации для лиц БОМЖ;
- оциальная гостиница для лиц БОМЖ;
- дом ночного пребывания для лиц БОМЖ.

Для проведения более глубокого анализа структуры социальной защиты в различных системах хозяйствования имеет смысл выделить *пять основных групп граждан, нуждающихся в социальной защите*.

1. Первая группа — трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, в том числе: лица, уволенные из Вооруженных сил; безработные и незанятые граждане; беженцы и вынужденные переселенцы в трудоспособном возрасте; женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам, в отпуске по уходу за ребенком, а также беременные женщины; иные трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте.

2. Вторая группа - нетрудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, в том числе: инвалиды, в том числе инвалиды детства; лица, имеющие профессиональное заболевание (или инвалидность в результате несчастного случая на производстве); иные нетрудоспособные лица в трудоспособном возрасте.

3. Третья группа - граждане в возрасте младше трудоспособного, в том числе: дети-инвалиды; дети из многодетных и неполных семей; дети-сироты; безнадзорные дети и подростки; иные категории детей, нуждающихся в социальной защите.

4. Четвертая группа - лица старше трудоспособного возраста, в том числе: одинокие престарелые граждане; пенсионеры по возрасту; инвалиды и участники Великой Отечественной войны; блокадники; иные лица старше трудоспособного возраста.

5. Пятая группа - иные граждане, нуждающиеся в социальной помощи, в том числе: малообеспеченные (среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума); молодые семьи с детьми и семейным стажем до трех лет; иные семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Для каждой категории социально уязвимых слоев населения, к которым относятся представители второй, третьей, четвертой и пятой групп, перечисленные выше, должна разрабатываться своя программа социальной защиты в соответствии с принятым типом социальной защиты.



Условное разделение всех членов общества на две крупные категории (трудоспособные и нетрудоспособные, социально уязвимые) способствовало **формированию двух типов социальной защиты (активного и пассивного)**, каждый из которых целесообразно реализовывать в зависимости от общей экономической, социальной и политической ситуации в каждой конкретной стране.

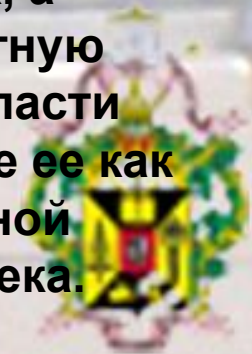
Активная социальная защита ориентирована на трудоспособных членов общества и предполагает создание условий для самозащиты людей - в первую очередь через активные действия на рынке труда и через их участие в социальном страховании.

Пассивная социальная защита нацелена на нетрудоспособные и социально уязвимые слои населения и заключается, прежде всего, в прямой материальной поддержке.



Таким образом, в концептуальном плане система социальной защиты может быть представлена как интегрированная совокупность сил и средств социальной деятельности в Российской Федерации, ее принципов и функций, а также разнообразных организационных форм и методов, объединенных общностью целей и задач социальной поддержки и защиты всех граждан страны и в первую очередь, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Система социальной защиты тесно связана с функционированием рыночной экономики и экономического обеспечения социальной защиты, поскольку достижение ее эффективности сопровождается социальным расслоением. Если не создана сеть **экономической и социальной поддержки**, то обостряются проблемы в социальной сфере, возникает социальная напряженность. В странах развитой **рыночной экономикой, экономикой социально-ориентированной** на протяжении десятилетий создавались и довольно успешно действуют институты социальной поддержки людей. **Профессия «социальный работник»** относится здесь к числу самых распространенных, а социальные структуры имеют как государственную, так и частную основу. В нашей стране наиболее актуальной проблемой в области социальной защиты и социальной работы является признание ее как важнейшей деятельности, подтверждающей степень социальной защищенности *личности*, соблюдение первейших прав человека.



В общем виде всю деятельность, подпадающую под международное определение социальной работы, и которая должна быть всесторонне обеспеченной, можно распределить на следующие категории:

- **социальная защита;**
- **социальное обслуживание - предоставление социальных услуг для обеспечения жизнедеятельности клиентов**
- **социальное консультирование - предоставление информации о состоянии социальных служб и условиях их функционирования, а также о возможных последствиях обращений в социальные службы, при этом ответственность за принятые решения несет только сам клиент**
- **социальное патронирование - осуществление оперативного сопровождения клиента в его жизнедеятельности, защита его интересов (правовая и социальная адвокатура)**
- **социальное обучение и просвещение - обучение навыкам самообслуживания и социального взаимодействия, передача клиенту информации о социальном пространстве в виде, доступном для него и пригодном к непосредственному или опосредованному применению**
- **социальное обеспечение - передача клиентам материальных средств и услуг на безвозмездной основе за счет государственных или иных источников**
- **социальное страхование - накопление материальных и иных средств**



**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ**

