

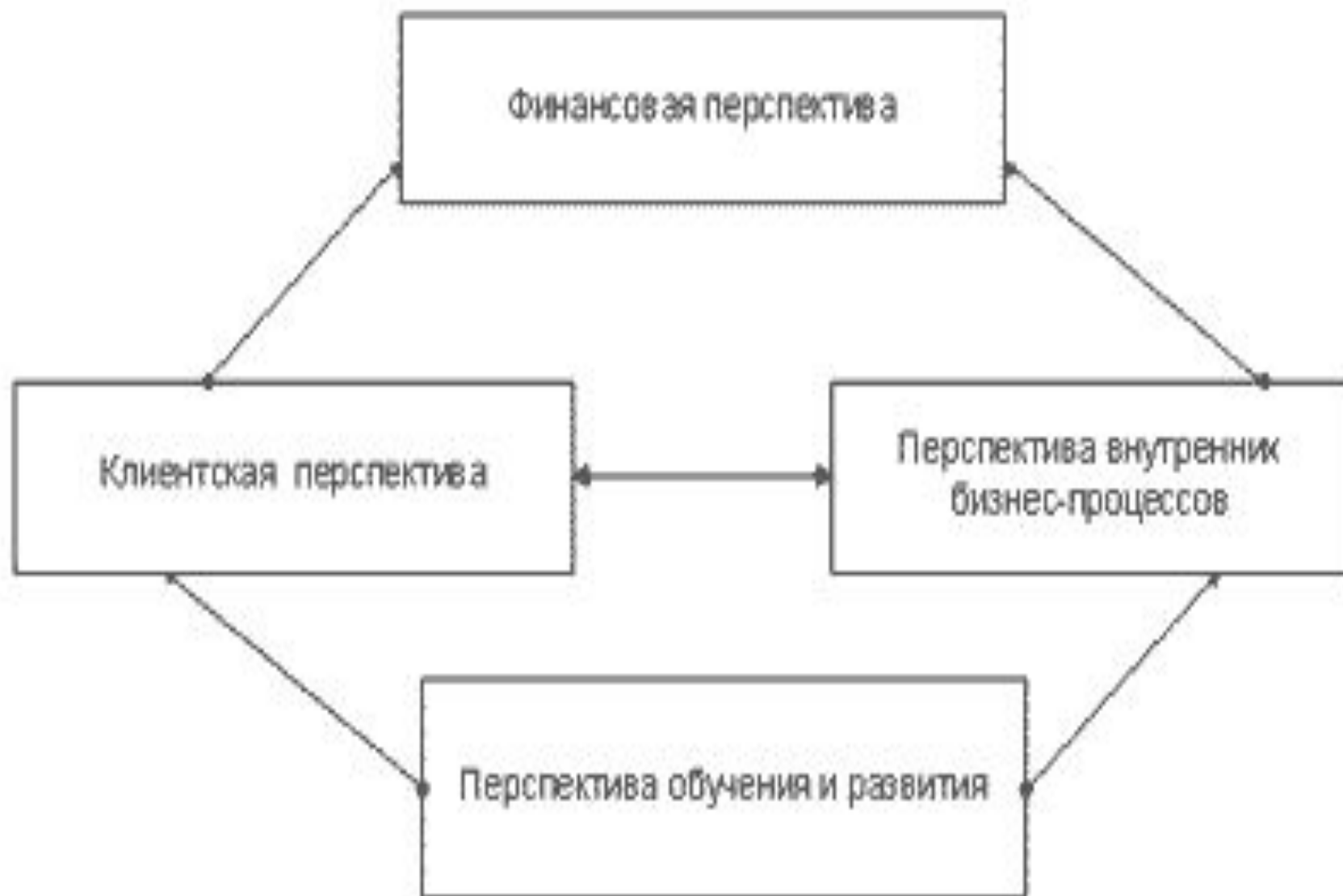
Показатели эффективности деятельности организации (BSC (ССП) – система сбалансированных показателей)



Выполнила: студентка группы
Б1921, Кухтина Т.В.
Проверил: Половинкин И.С.

Система сбалансированных показателей — это механизм последовательного доведения до персонала стратегии развития, целей компании и контроль их достижения через так называемые ключевые показатели эффективности (KPI).

- ССП – управляет не только финансовыми показателями, но и нефинансовыми.
- ССП – это система управления с помощью показателей, а не система измерения показателей.
- ССП – управляет компанией, объединяя все процессы воедино.
- ССП – это система управления не только для руководителей компании, но и для всех сотрудников.

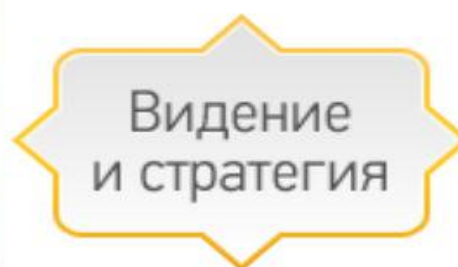


**Рис. 1. Перспективы
ССП**

Финансы		
формулировка цели		
показатель		
целевое значение показателя		
инициативы		

Клиенты		
формулировка цели		
показатель		
целевое значение показателя		
инициативы		

Внутренние бизнес-процессы		
формулировка цели		
показатель		
целевое значение показателя		
инициативы		



Обучение и развитие		
формулировка цели		
показатель		
целевое значение показателя		
инициативы		



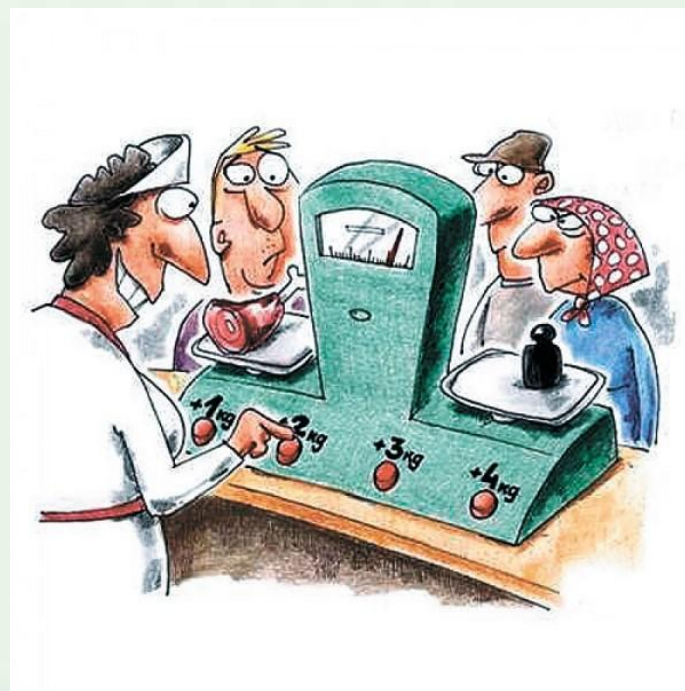
Перспектива: «Финансы»:

Какое мнение о себе мы должны создать у наших акционеров, чтобы достичь финансовых успехов?



Перспектива: «Клиенты»:

Какое мнение о себе мы должны создать у наших клиентов, чтобы реализовать свое видение будущего?



Перспектива: «Внутренние бизнес- процессы»:

В каких бизнес-процессах мы должны достичь совершенства, чтобы удовлетворить запросы наших акционеров и клиентов?



Перспектива: «Обучение и развитие»:

Каким образом мы должны поддерживать способность изменяться и совершенствоваться, чтобы реализовать свое видение будущего?



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

