

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Чайковский техникум промышленных технологий и управлений»

«Анализ конкурентов гостиничного предприятия по реализации гостиничного продукта»

Г. Чайковский, 2018г.

Студентка:
Зотова Ю.В.
Группы: 3-43.02
Преподаватель:
Красноперова Н.Л.

Цель исследования

Сравнить гостиничные услуги в городе Чайковский



Объект исследования:

7 гостиниц, расположенный в центральной части города



Предмет исследования:

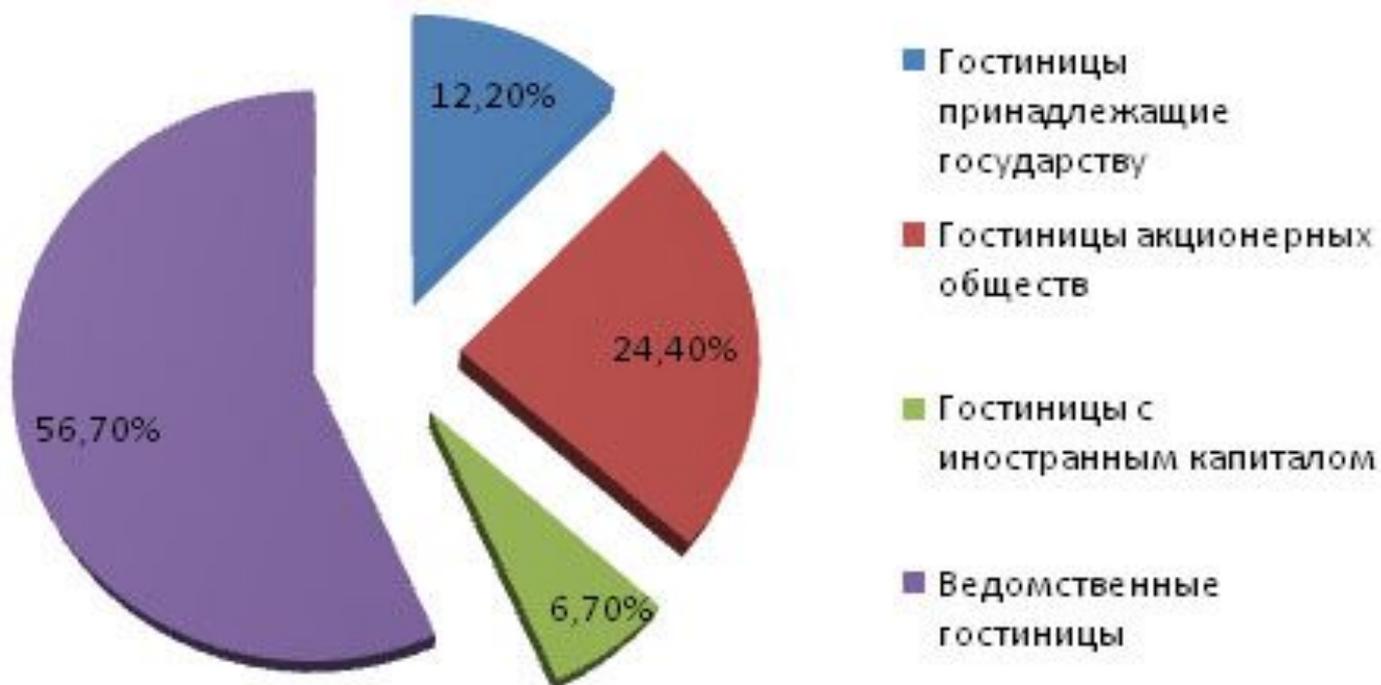
Ценовая конкуренция в гостиничном бизнесе.





Масштаб

Классификация гостиниц Москвы



Типы рынков

Монополия

Единственный продавец

уникальный товар

абсолютный контроль над ценой

заблокированный вход на рынок

Олигополия

наличие несколько крупных фирм

цена устанавливается в зависимости от «ценового лидера»

войти на рынок достаточно трудно

Монополистическая конкуренция

Каждая фирма в пределах своей доли - монополист

неценовая конкуренция

Совершенная конкуренция

бесконечное множество равноценных продавцов и покупателей

однородность и делимость продаваемой продукции

отсутствие барьеров для входа или выхода с рынка

Виды конкуренции

1 • **Функциональная**

2 • **Видовая**

3 • **Предметная**

4 • **Ценовая**

5 • **Неценовая**

Анализ гостиниц города Чайковский



Гостиница Дилижанс



Кол-во номеров 20.

Типы номеров:

St. Twin		St. Twin lw		St. comfort		St. Comfort lw		St. Double		St. Double lw	
1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
2500	3200	2700	3600	2500	3000	2700	3200	3000	2500	3300	3800

□ Услуги:

Прачечная, гладильная, ТВ, Wi-Fi, кухня, столовая, мангал, удочки, лодка, выездная рыбалка, вызов такси, завтрак и ужин включается в стоимость номера.

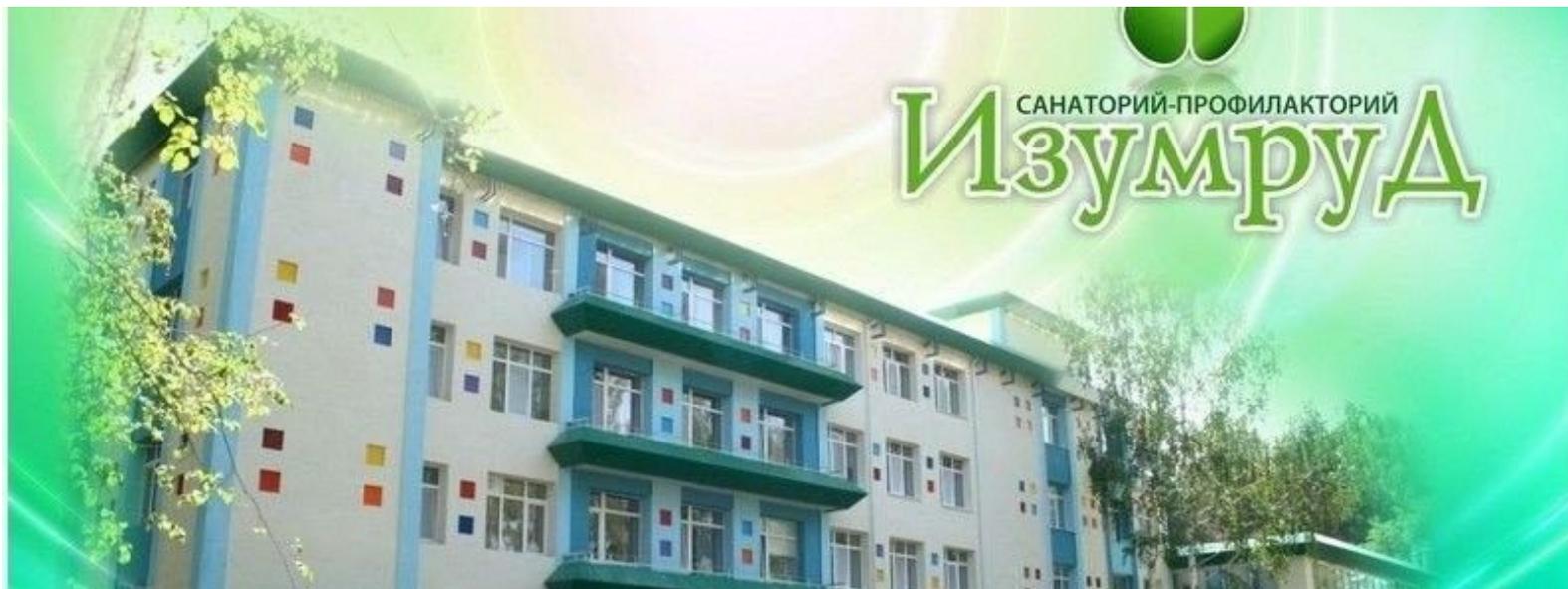
□ Плюсы:

- Хорошее и качественное обслуживание, просторные номера, чистота, хорошее оформление блюд, спокойная и тихая атмосфера, красивый вид на пруд.

□ Минусы:

Расположение, долгий процесс заселения, неудобный заезд и тесная парковка, нет кондиционера.

Санаторий-профилакторий Изумруд



Количество номеров: 50

Типы номеров:

Люкс		Семейный		Стандарт		Стандарт +	
1	2	1	2	1	2	1	2
3000	3000	2500	2500	1500	1500	2000	2000

▣ Услуги:

ТВ, санаторий, реабилитационные кабинеты, детский лагерь, конференц залы, Wi-Fi.

▣ Плюсы:

Хорошие процедуры и мед персонал, вкусная пища, хороший тренажёрный зал.

▣ Минусы:

Цены в санатории не соответствуют ценам на сайте, отсутствует выбор меню, Wi-Fi ловит только в холе на I этаже, шумоизоляция плохая.

Камские зори



Количество номеров: 18

Типы номеров:

Эконом		Тwin		Стандарт		Комфорт		Одномест в общей комнате		Тwin общий ван		Комфорт+ Леч+полн панс			Одном
1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1
1500		2000		3000		3000		800		900		6060			800

▣ Услуги:

Сауна, массаж, бассейн, парковка, прачечная, аниматоры, ТВ, Wi-fi.

▣ Плюсы:

Чисто, гостеприимны и приветливы сотрудники, хорошая лечебная база

▣ Минусы:

Старая мебель, меню не производит никаких впечатлений.

Чайка



▣ Услуги:

Wi-fi, парковка, ресторан, бассейн, сауна, гладильная, прачечная.

▣ Плюсы:

Вежливый персонал, хорошее кафе.

▣ Минусы:

Не внимательный персонал, плохая звукоизоляция, высокие цены, неприличные запахи из сайну, плохое ТВ, уборка только по просьбе гостя.

Ул. Мира



Ул. Шлюзовая



Чайковский

Количество номеров: 20

Типы номеров на мира:

Комфорт		Стандарт	Делюкс		Полулюкс			Twin	
1	2	1	1	2	1	2	3	1	1
4000	4500	3000	4000		5900			4500	

Типы номеров на шлюзовой:

Стандарт		Полулюкс		Люкс		
1	2	1	2	1	2	
2500		3500	3000	4000	3000	4000

▣ Услуги:

Заказ трансфера, заказ авиа и ж/д билетов, мини бар, камера хранения, заказ экскурсий, прачечная, переводчик.

▣ Плюсы:

Чистота, тихо, мини-бар, быстро и качественно работает персонал.

▣ Минусы:

Плохое меню и обслуживание персонала ресторана.

Профсоюзная



Количество номеров: 150

Типы номеров:

Стандарт	Делюкс	Улуч. одном	Улучш. Twin	Люкс	Ст. Twin	Студио king-size	Номер king-size
1	1	1	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2
3200	4200	3500	5500	4900	4400	4200	4100

▣ Услуги:

Ресторан, бильярд, Wi-fi, салон красоты, парковка.

▣ Плюсы:

Тишина, чисто, соответствуют цены, Wi-fi, приветливый персонал.

▣ Минусы:

Старая и рваная мебель, плесень.

Визит



● **Количество номеров: 5**

● **Типы номеров:**

Семейный			Люкс с гидромас. ванной		Люкс	4-х местн. с общ. Ванной комн.				2-х местн	
1	2	3	1	2	2	1	2	3	4	1	2
2500			4000		3500	3000				3500	

▣ Услуги:

Автостоянка, сауна, баня, кинозал, кухня, бильярд, пляж, рыбалка, гладильная, ТВ.

▣ Плюсы:

Доброжелательные и гостеприимные владельцы, чисто, хорошее месторасположение.

▣ Минусы:

Нет администратора, нет парковки, мало горячей воды, не заметная вывеска



Спасибо за внимание!