Конференция
профессионалов рынка недвижимости 2018

«Риэлтор Будущего»

ПРАЙМ
НЕДВИЖИМОСТЬ

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

«Вы станете таким же незначительным, как и Ваше господствующее желание, но таким же великим, как и Ваше доминирующее стремление».

Джеймс Ален

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

ПРАЙМ
НЕДВИЖИМОСТЬ

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
“Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области”

По каким параметрам можно составить представление о компании?

1) Рекомендации и отзывы.
2) Диалог по телефону.
3) Уровень организации офиса.
4) Обеспечение конфиденциальности.
5) Опыт работы на рынке недвижимости.
6) Наличие рекламной информации в периодических изданиях.
7) Качественная подача объявлений.
8) Количество эксклюзивных вариантов.
9) Интернет-сайт.
10) Профессиональная этика.
11) Членство в объединениях.
12) Сертификат агенства и аттестаты сотрудников.
13) Страхование профессиональной ответственности.
14) Внимание к деталям.
15) Доверяй своей интуиции.

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Ситуация на рынке недвижимости, диджитализация бизнеса

- 1.Быстрый доступ к сведениям.
- 2.Новые каналы и инструменты взаимодействия: текстовые сообщения, лайки и репосты, видеоконтент. Представление о скорости обслуживания и его качестве у клиентов формируется на основании опыта в онлайне.
- 3.Становится значительно меньше свободного времени.
- 4.Наши клиенты становятся очень подкованными, могут сами выбрать все продукты, опираются на опыт большого количества других людей и всегда очень спешат. Неважно — где, важно — что.

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Существующие проблемы:

- Разообщенность среди риэлторов («Два жадных медвежонка»

ПРАЙМ
НЕДВИЖИМОСТЬ

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Низкий уровень профессионализма

- Охмурить Напугать Ободрать

ПРАЙМ
НЕДВИЖИМОСТЬ

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Отсутствие стандартов

- Как хочу, так и решаю вопросы

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Не используются инновации

- А зачем CRM?

ПРАЙМ
НЕДВИЖИМОСТЬ

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Нет работы с клиентской базой

- «Хозяйство не подсчитано»

ПРАЙМ
НЕДВИЖИМОСТЬ

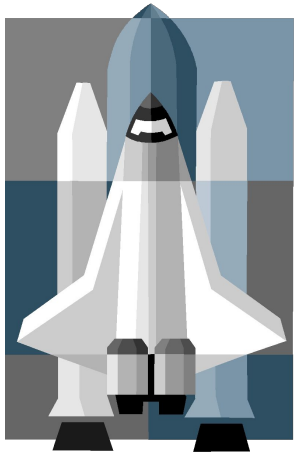
Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Ожидание чуда

- Кто-то сделает за нас

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Оперативность и технологичность



ПРАЙМ
НЕДВИЖИМОСТЬ

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
“Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области”

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Дипломатичность

- Умение договариваться со знаком «+»

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

Радость общения – робот никогда не заменит человека

- Самое главное, находиться всегда в ресурсных (положительных) эмоциях, в позитивном настроении, с энтузиазмом и профессионально решая жилищные вопросы, ведь риэлторский бизнес – это, в первую очередь, социальная работа и ответственность перед людьми. Какая бы дорогая не была недвижимость, дороже психологического комфорта и человеческой жизни ничего нет.

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"

- Задача Риэлтора Будущего - помочь людям исполнить свою мечту, подарить радость исполнения желания и приобретения счастливого мира в виде лучшего объекта недвижимости, решения финансовых вопросов и достижения результатов, которыми клиенты будут довольны на протяжении долгих лет!

ПРАЙМ
НЕДВИЖИМОСТЬ

Маргарита Юрьевна Куксина
руководитель, член правления
"Ассоциация Риэлторов Кемеровской Области"