



**Персонал -
растем
вместе**

Эффективность сотрудников МП

Валовая выручка за 1-5 месяцы 2019 на 1 МП составляет:

Филиалы - 419 тысяч рублей
Франчайзи - 115 тысяч рублей



Эффективность сотрудников МП





Основа — наши ценности

Наш «сдэковский» характер и система координат



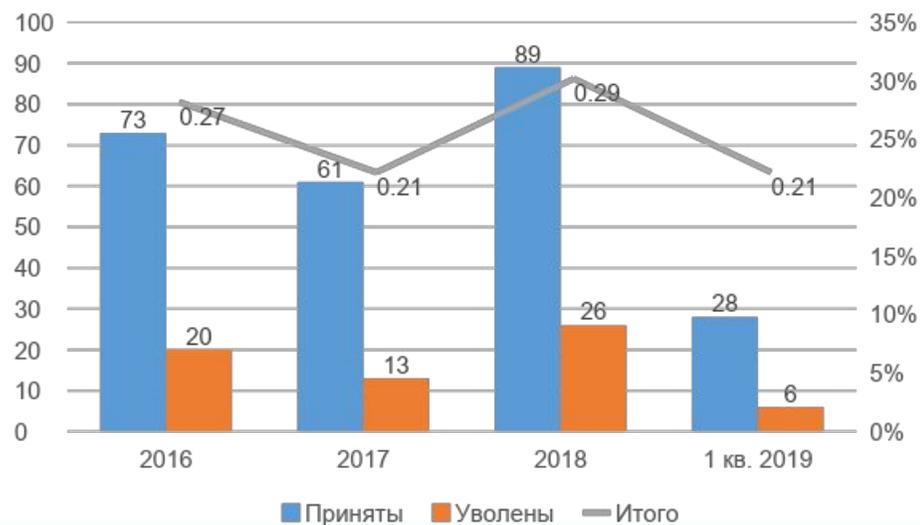
Текучность

наjala: по категориям



■ Приняты ■ Уволены — Итого

Текучность менеджеров по продажам на ИС



■ Приняты ■ Уволены — Итого



Причины

ухода с предприятия

Конфликты с руководителем

Начал свой бизнес, нашел работу по специальности

Сломалась машина

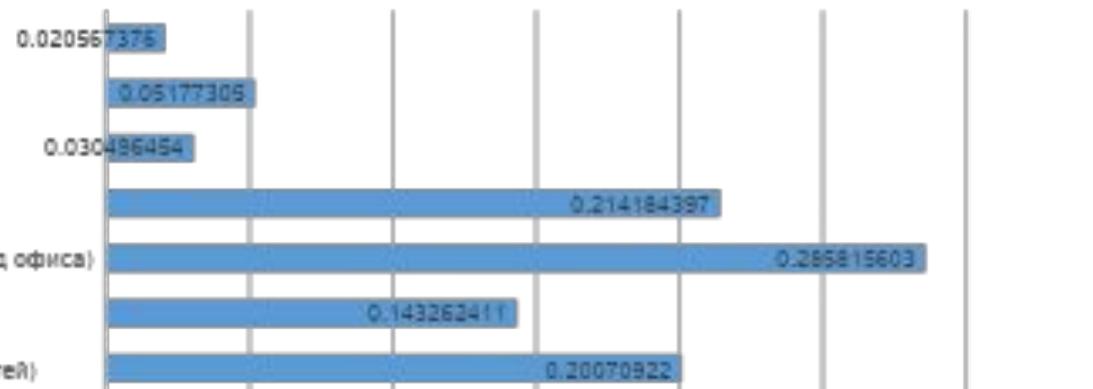
Переезд, здоровье, семейные обстоятельства

Не совпали ожидания(тяжелая работа , не удобный график, не мое, переезд офиса)

Зарплата (низкая, перевод на новый договор)

Инициатива работодателя (сокращение, прогулы, невыполнение обязанностей)

По филиалам



Как шаблоны вают на подбор персонала

Цель – сформировать результативную команду менеджеров по продажам в подразделении франчайзи.

Стереотипы:

МП в городе нет...

Надо брать на работу только с опытом в продажах

Надо брать - только из логистики ;)

Надо брать - только с опытом в СДЭК ☺

Интуитивный подбор ☺

К нам никто не придёт!

Вопросы:

Зачем нужен профиль? Как им пользоваться?

Что значит желание работать в продажах и как это оценить?

Зачем нужна доп. мотивация кроме денежной?

Зачем задавать тот или иной вопрос? Как понять ответ?

Ориентация на процесс или на результат?

Как продать вакансию?

Как снизить текучесть на ИС?

И т.д.

– Вы утверждаете, что человек может поднять себя за волосы?

– Обязательно! Мыслящий человек просто обязан время от времени это делать.

(из к/ф «Тот самый Мюнхгаузен»)



Мастер-класс по подбору МП для франчайзи

Результаты:

Прошли обучение 40 руководителей.

Принято 13 МП в 9 подразделениях из 15 принявших участие в опросе.

Какие изменения заметили в работе?

«Собеседование стало не поверхностным, а более глубоким. Из 3 трудоустроенных кандидатов все работают, ни в ком не ошиблись. Стало понятно, как пользоваться профилем кандидатов». - Денисова Оксана (Калуга)

«Принят 1 МП. Собеседование стало более структурированным. Понятно, для чего задавать тот или иной вопрос. Стала обращать внимание на то, от какой суммы кандидат хочет доход, как он об этом говорит. Какие выводы можно сделать.» - Непокульчицкая Ирина (Новомосковск)

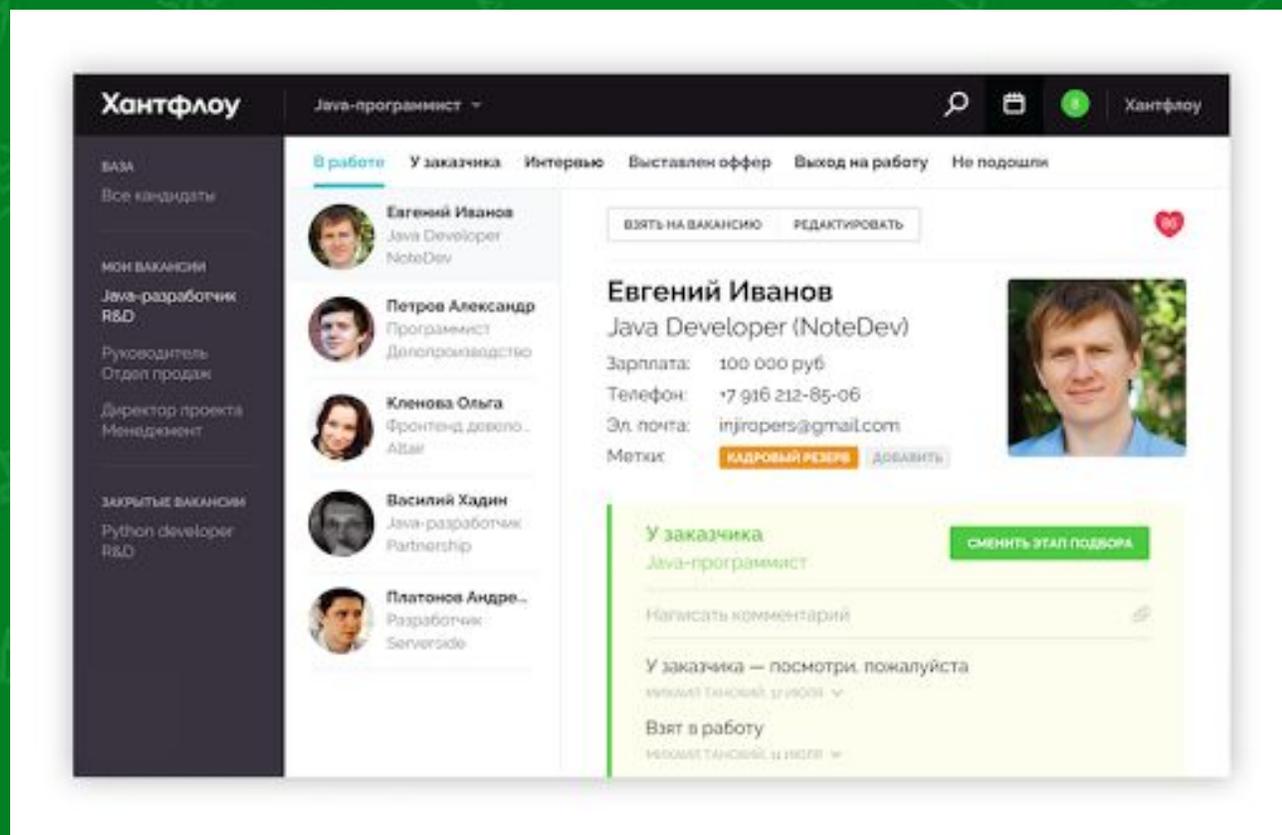
«Принято 2 МП. Процесс подбора сдвинулся. Есть запрос на проведение дополнительного МК» - Татьяна Тарасова (Ставрополь, Пятигорск)

Модель Айсберга



Коммуникации с HR в 2019 году

Автоматизация процесса подбора персонала



Новая платформа для работы HR и заказчика: Хантфлоу

Результат: экономия рабочего времени на рутинных операциях до **35%** в группе аутсорсинга за **5** месяцев.

Новая команда.

Персонал на 2019 год

Тюляева Анна - ведущий менеджер по персоналу (Москва)

Контакты ☺

+79651103022

Skype: anna4u4ina

a.tyulyaeva@cdek.ru

Цель – 5 вакансий закрывает 1 HR в месяц.

	2018	2019	Потенциал до конца года
HR	4	5	8
Принято МП	105	51	219

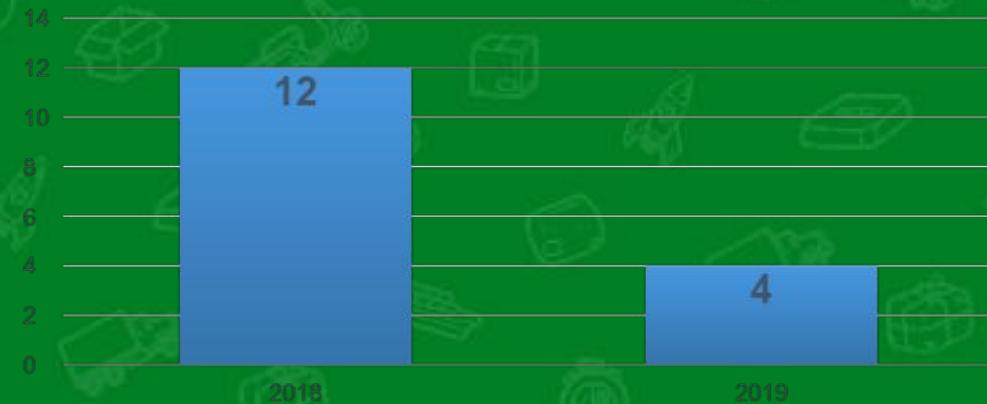


Аутсорсинг по подбору персонала. Статистика 2018-2019 год.

Количество HR в группе побора для фанчайзи 2018-2019 год



Количество заказчиков в очереди ожидания начала работы по вакансии

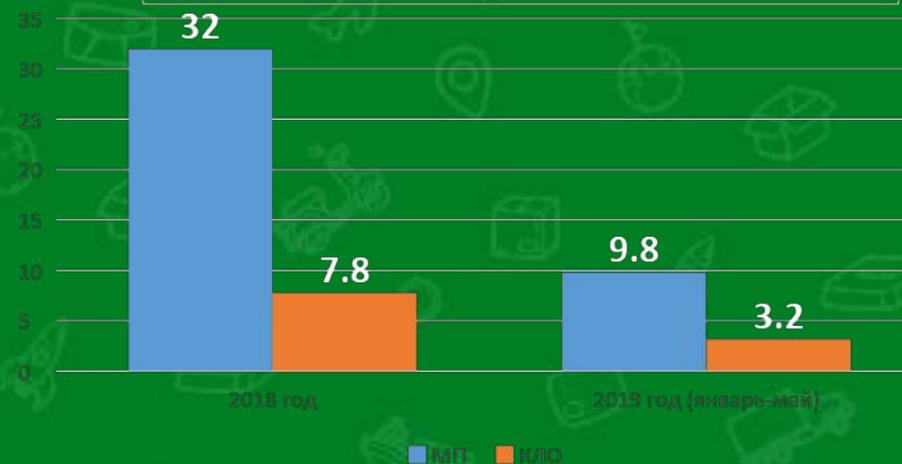


Аутсорсинг по подбору персонала. Статистика 2018-2019 год.

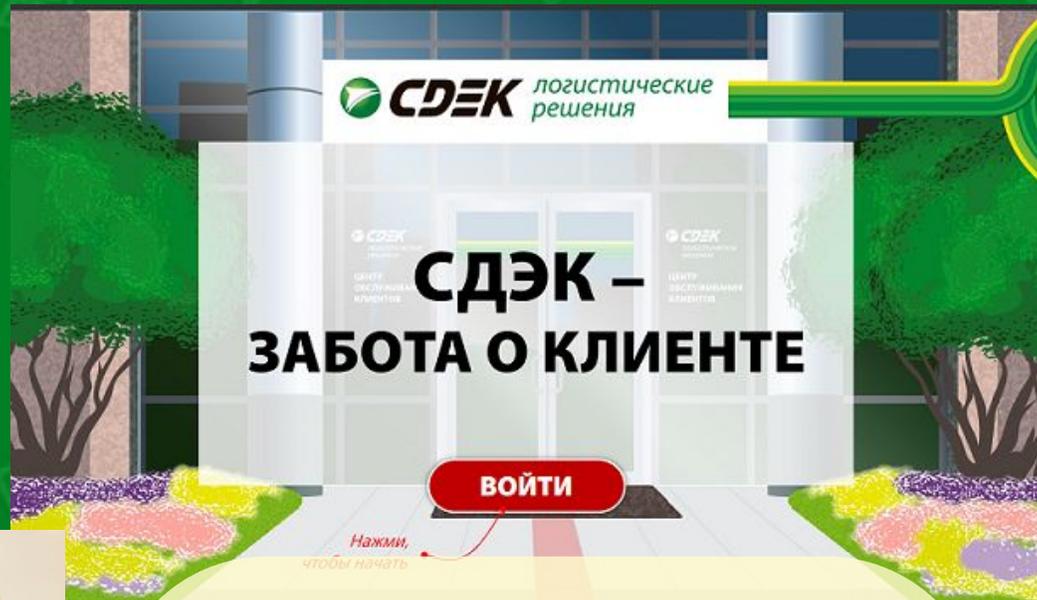
Сроки закрытия МП и КЛО в 2018-2019 году



Процент текучести на ИС по вакансиям МП и КЛО 2018-2019 год



Корпоративный университет.



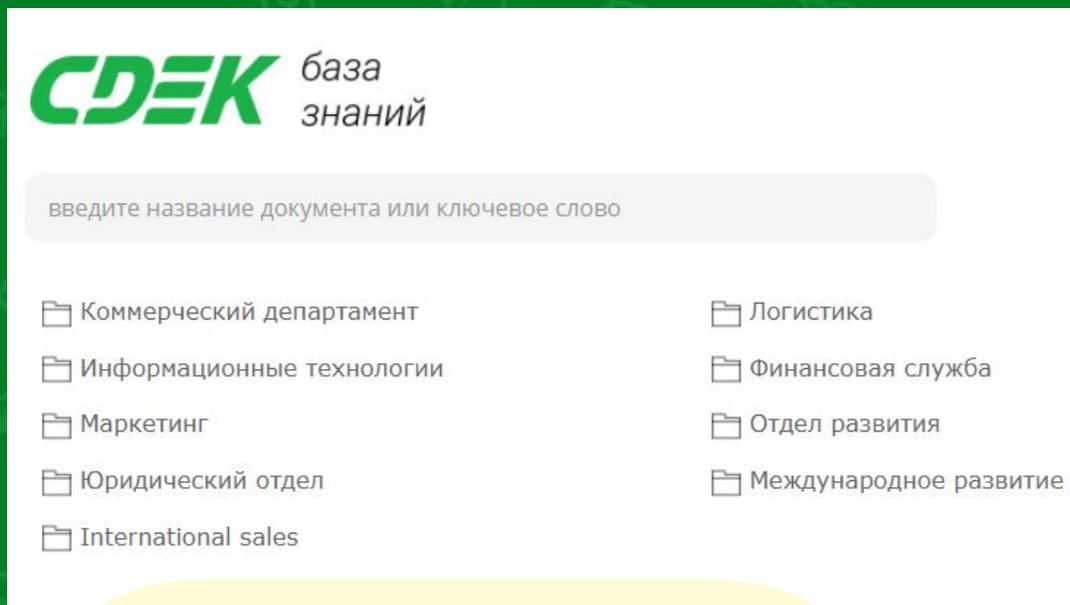
Оценка сотрудников.
Развитие сотрудников для
повышения эффективности

**Дистанционный Курс
«СДЭК: забота о
клиенте»**



Таланты 2019:
87 участников!

Корпоративный университет



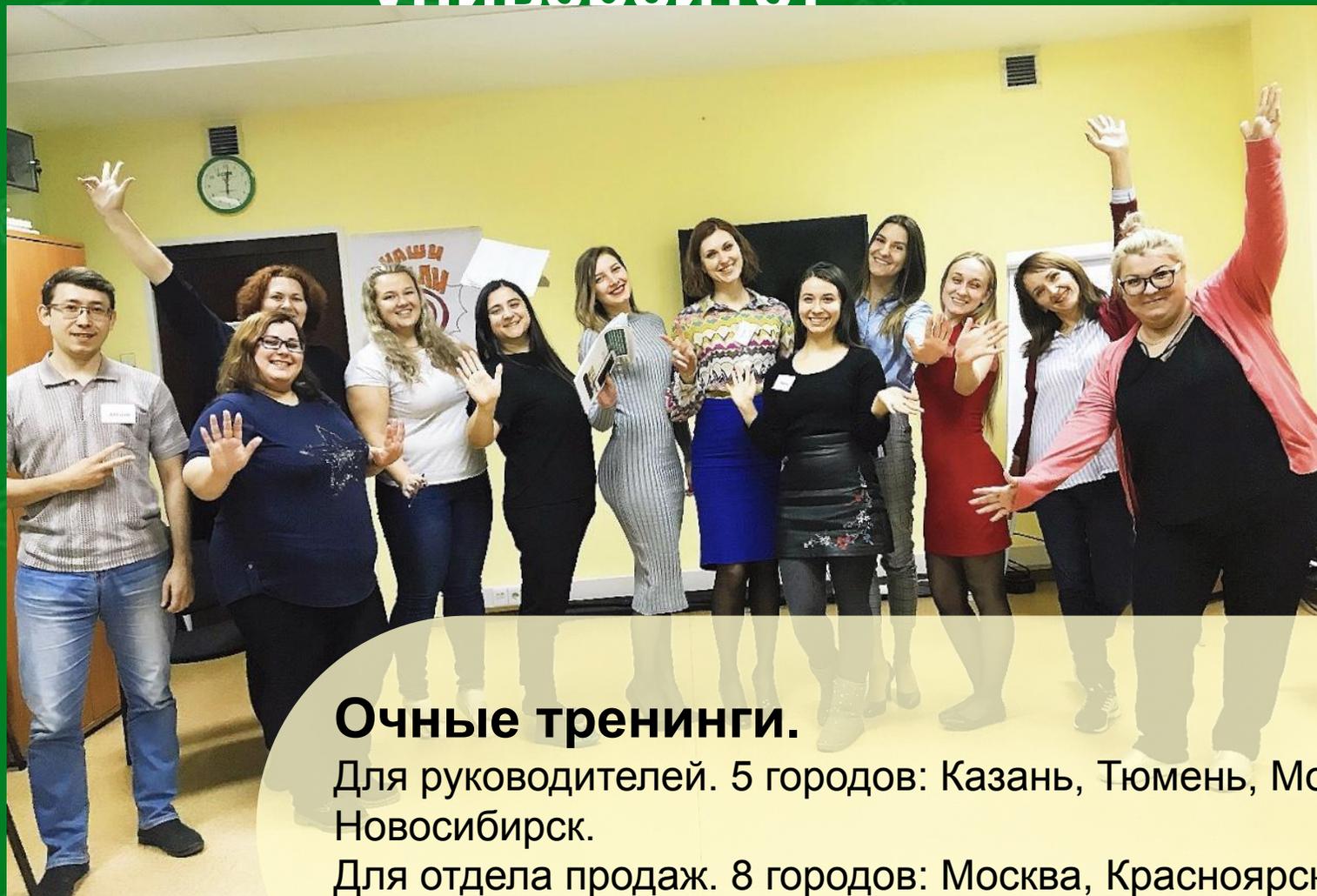
База знаний.

Хранитель: Алина Балыкина.
Уже есть: более 500 документов.
Wiki.cdek.ru **Запуск июнь 2019**

Автоматизация обучения.

Платформа: Mirapolis.
Прозрачность.
Простота. Эффективность
Запуск 4 квартал 2019

Планы 2019. Корпоративный университет



Очные тренинги.

Для руководителей. 5 городов: Казань, Тюмень, Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск.

Для отдела продаж. 8 городов: Москва, Красноярск, Краснодар, Волгоград, Пермь, Екатеринбург, Кемерово.

Корпоративный университет.



**«Управление по
ценностям»**
2 квартал 2019

Корпоративные конкурсы, проекты Формула-1



Мое путешествие , Servicemen & Servicewomen



Корпоративные проекты СДЭК «Тепло»



Корпоративные проекты СДЭК « на Спорте»



Корпоративные проекты

Хранители ценностей

ИДУ ВВЕРХ



Для чего я здесь и как я могу помочь?

Я здесь для того,
чтобы твои идеи исполнились:
просто поделись ими.

Напиши
(главное, чтобы я смог разобрать твой почерк)
или напечатай все, что улучшит работу.

Можешь не подписываться,
если хочешь дать анонимный совет.

- КАКИЕ ИДЕИ МОГУТ БЫТЬ? -

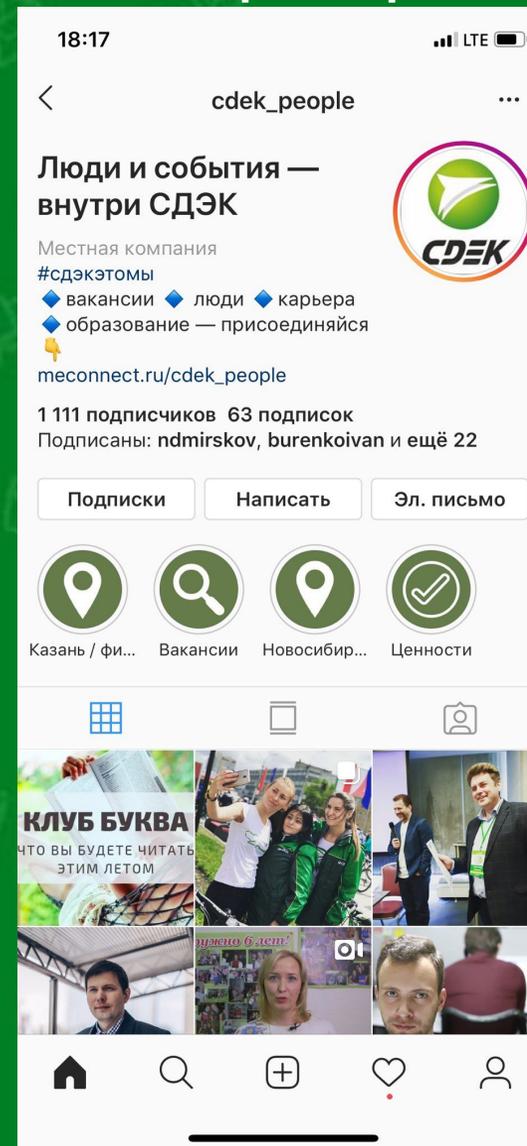
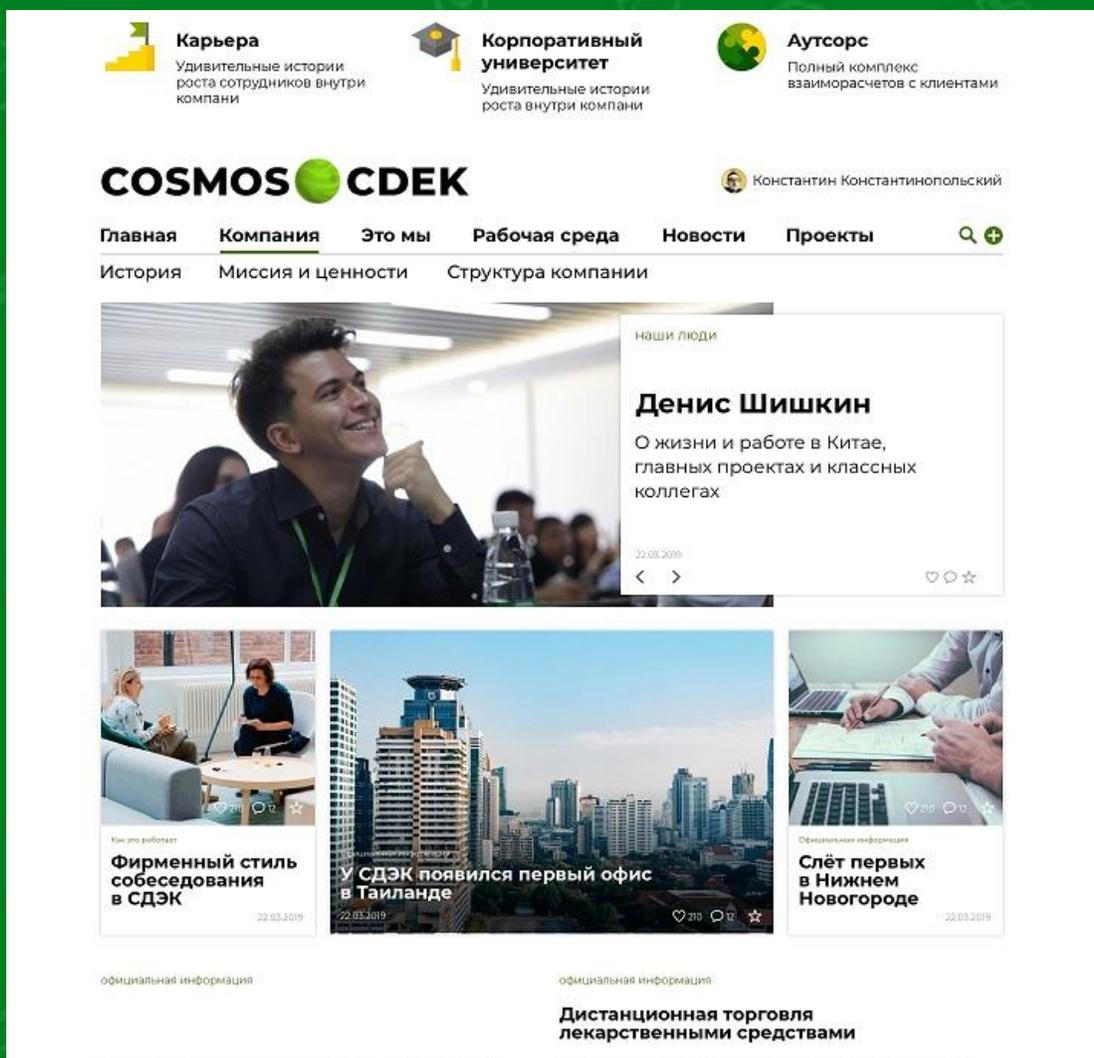
- По корпоративной культуре
- По адаптации
- По обучению

Мне важно понимать, что надо сделать,
чтобы тебе работалось легче,
веселее и эффективнее

Корпоративные проекты

Инtranет (портал) - скоро будет новый!

@cdek_people - Инстаграм о работе и людях СДЭК



СДЭК- это МЫ

