

* Конфликты и пути их решения.

Автор: Пачерских Ксения, ученица 8д класса

Руководитель: Марчаковская Лариса

Александровна, учитель обществознания

г.Иркутск
2020

Актуальность: Для меня эта тема стала актуальной потому, что я сама часто сталкиваюсь с конфликтами и, к сожалению, не знаю, каким образом их можно предотвратить и как выйти из подобных ситуаций.

Цель: Изучение конфликтов и методов их решения.

Задачи: Изучить информацию о конфликтах.

Выяснить, почему возникают конфликты.

Научиться решать конфликтные ситуации.

Методы и приёмы: поиск и изучение информации

*Что такое конфликт.

Конфликт – это столкновение противоречивых интересов, важных для всех его участников. Конфликт – это спор, столкновение людей, социальных групп из-за материальных благ, ценностей, интересов, принципов. В переводе с латинского слово «конфликт» (conflictus) означает «столкновение»

* **Виды конфликтов.**

По составу участников можно выделить следующие виды конфликтов:

1. Внутриличностный конфликт.
2. Межличностный конфликт.
3. Социальный конфликт.

* Причины конфликтов.

Наиболее частыми причинами конфликтов являются:

1. Разное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения;
 2. Неравное положение людей в обществе;
 3. Разлад между ожиданиями и поступками людей;
 4. Недоразумения, логические ошибки и трудности в процессе коммуникации;
 5. Недостаток и некачественность информации;
 6. Несовершенство человеческой психики, несоответствие между реальностью и представлениями о ней.
- Для того, чтобы возник конфликт, нужен повод.

* Типы поведения людей в конфликтной ситуации.

По мнению учёных, есть несколько вариантов поведения в конфликтной ситуации.

Одни игнорируют конфликт, пытаются избежать его, уйти от открытого столкновения.

Другие приспособливаются, поступаются своими интересами.

Третьи идут на компромисс.

Четвёртые склонны к соперничеству.

Пятые стремятся к максимально полному учёту всех интересов сторон.

* Как избежать конфликтную ситуацию.

Есть несколько способов, как можно избежать конфликт:

1. Не накручивайте себя
2. Выбирайте правильное время
3. Ищите причину, а не следствие.
4. Живите настоящим
5. Не накапливайте проблемы.
6. Не оскорбляйте
7. Не устраивайте истерик.

* Способы разрешения конфликтов.

Конечно, лучше избежать конфликт, сразу снимая возникшую напряжённость в отношениях. Однако на практике это не всегда удаётся. Если конфликт уже разгорелся, можно выбрать один из трёх возможных путей его разрешения: переговоры, посредничество или арбитраж.

* **Правильное поведение в конфликтных ситуациях.**

Решать конфликт следует не на основе эмоций, а в результате рассуждений. Самое главное – не поддаваться первым чувствам, постараться выдержать паузу. За это время надо попытаться взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента, понять и принять максимально возможное число его аргументов.

В разговоре очень важна интонация. От того, как вы произнесёте продуманные вами слова, зависит дальнейшее развитие (или улаживание) конфликта. Если конфликт не удаётся решить никаким из трёх путей, возможно применение силы.

* **Значение конфликтов.**

Роль конфликтов нельзя оценить однозначно. С одной стороны конфликт приносит негативные эмоции всем его участникам, стресс, а также разрушение порядка в обществе. Но у конфликта есть и положительные стороны. Благодаря конфликтам можно выяснить о наличии какой-либо проблемы, что-то изменить в обществе, снять психологическое напряжение.

Участвуя в конфликтах, человек вырабатывает свой стиль поведения в конфликтной ситуации, который будет помогать или, наоборот, мешать ему в дальнейшем.

* Вывод.

1. Конфликт – это спор, столкновение людей, социальных групп из-за материальных благ, ценностей, интересов, принципов. По составу участников конфликты бывают внутриличностные, межличностные и социальные.

2. Чтобы решить конфликт, можно выбрать один из возможных путей его разрешения: переговоры, компромисс, посредничество или арбитраж. В крайнем случае возможно применение силы.

* **Использованные источники.**

Интернет-ресурсы:

<https://constructorus.ru/samorazvitie/vnutrilichnostnyj-konflikt-prichiny-razreshenie.html>

http://humanitar.ru/page/bilet_number21

<http://www.grandars.ru/college/psihologiya/prichiny-konfliktov.html>

<http://biz-anatomy.ru/vse-stati/lichnostnyj-rost/kak-reshit-konfliktnuyu-situaciyu-top-10-pravil>

Литература:

О.Б. Соболева, Р.П. Корсун «Обществознание. Человек в обществе. 7 класс»