

Сравнение услуг



и



Выполнила студентка
Группы 26Д-МТ-01/16
Ключникова Екатерина

В Россию компания **ОБИ** пришла в 2003 году и стала первой западной розничной сетью DIY в стране.

На 2017 г. в России работает 27 гипермаркетов ОБИ: 9 – в Москве и МО, 5 – в Санкт-Петербурге, по 2 магазина в Нижнем Новгороде и Екатеринбурге и по одному - в Казани, Омске, Волгограде, Краснодаре, Саратове, Рязани, Сургуте, Брянске и Туле.

ОБИ предлагает ассортимент товаров для ремонта, отделки и декорирования дома, садоводства.

У компании есть интернет-магазин и мобильное приложение.



Компания **Леруа Мерлен** открыла первый магазин в 2004 г. в городе Мытищи Московской области.

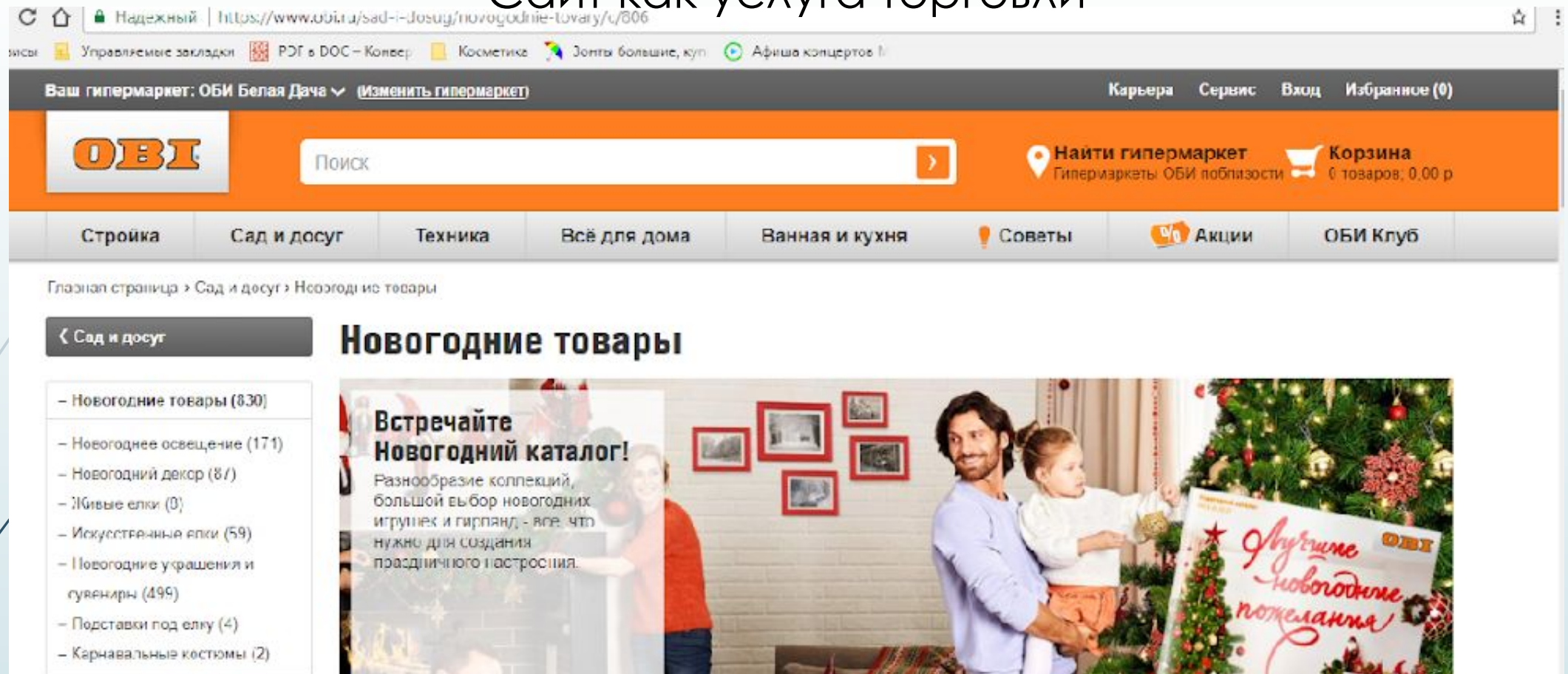
По состоянию на 2017 г. компании принадлежит 37 магазинов в 38 городах России.

Леруа Мерлен — компания-ритейлер, специализирующаяся на продаже товаров для строительства, отделки и обустройства дома, дачи и сада.

У компании есть интернет-магазин и мобильное приложение.

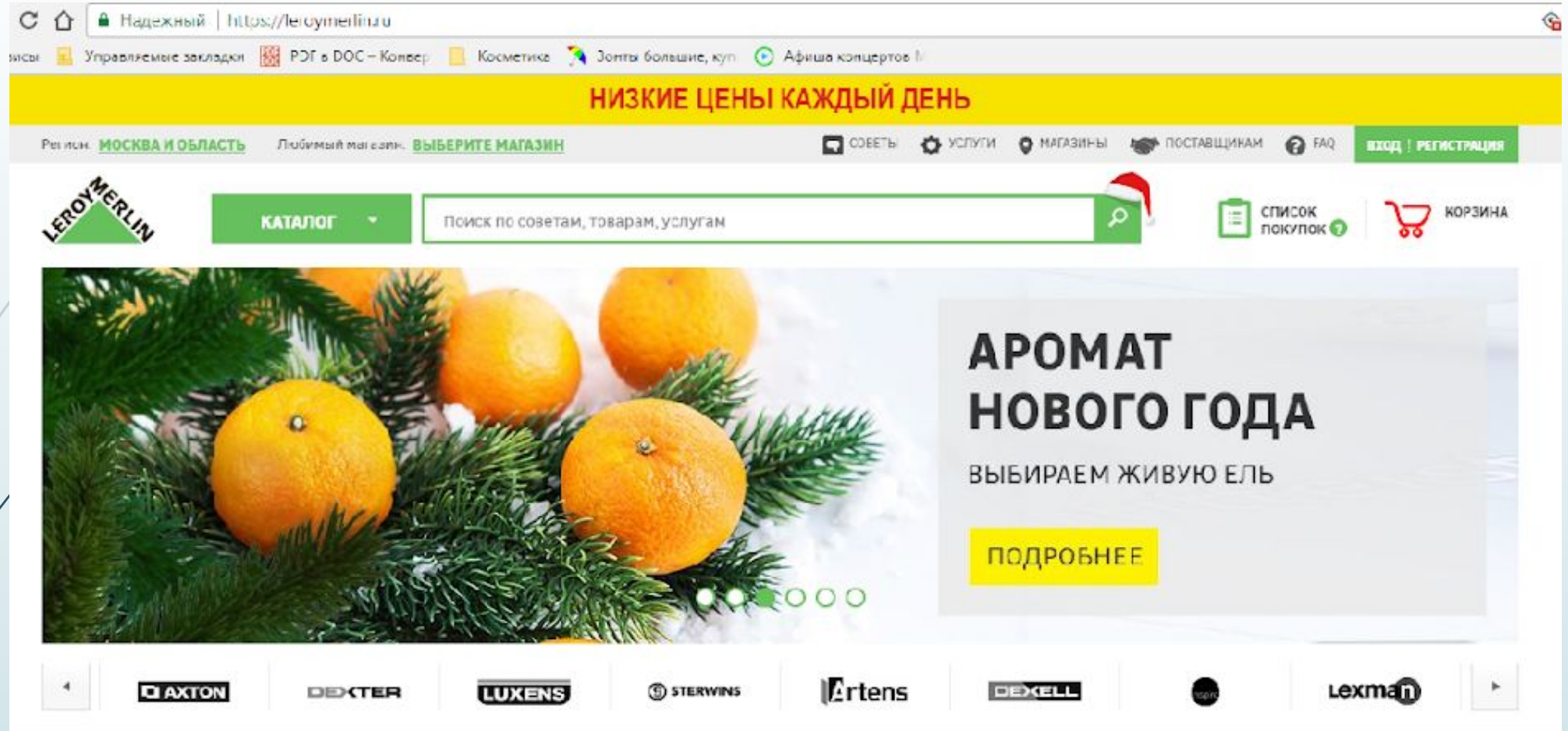


Сайт как услуга торговли

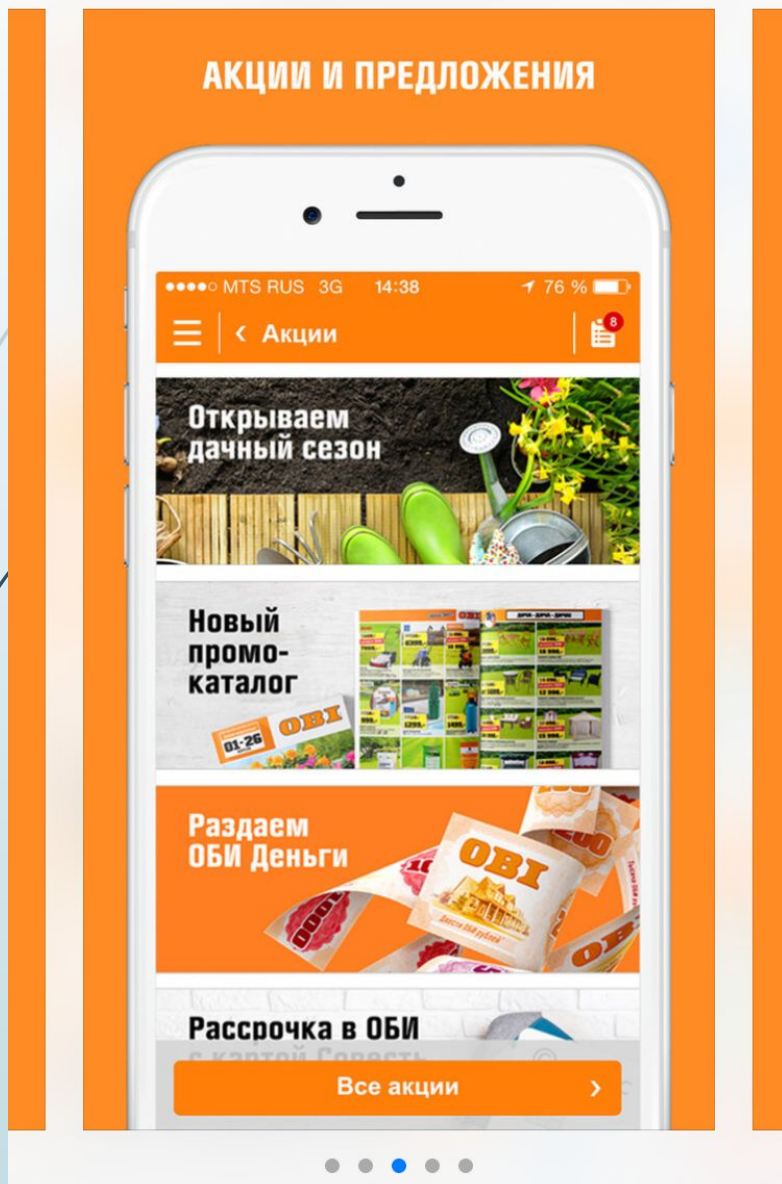


1. Онлайн заказ;
2. Доставка;
3. Закажи и забери в магазине – самовывоз;
4. Информация об акциях и новинках;
5. Полезные инструкции и советы для реализации задуманного;

Сайт как услуга торговли

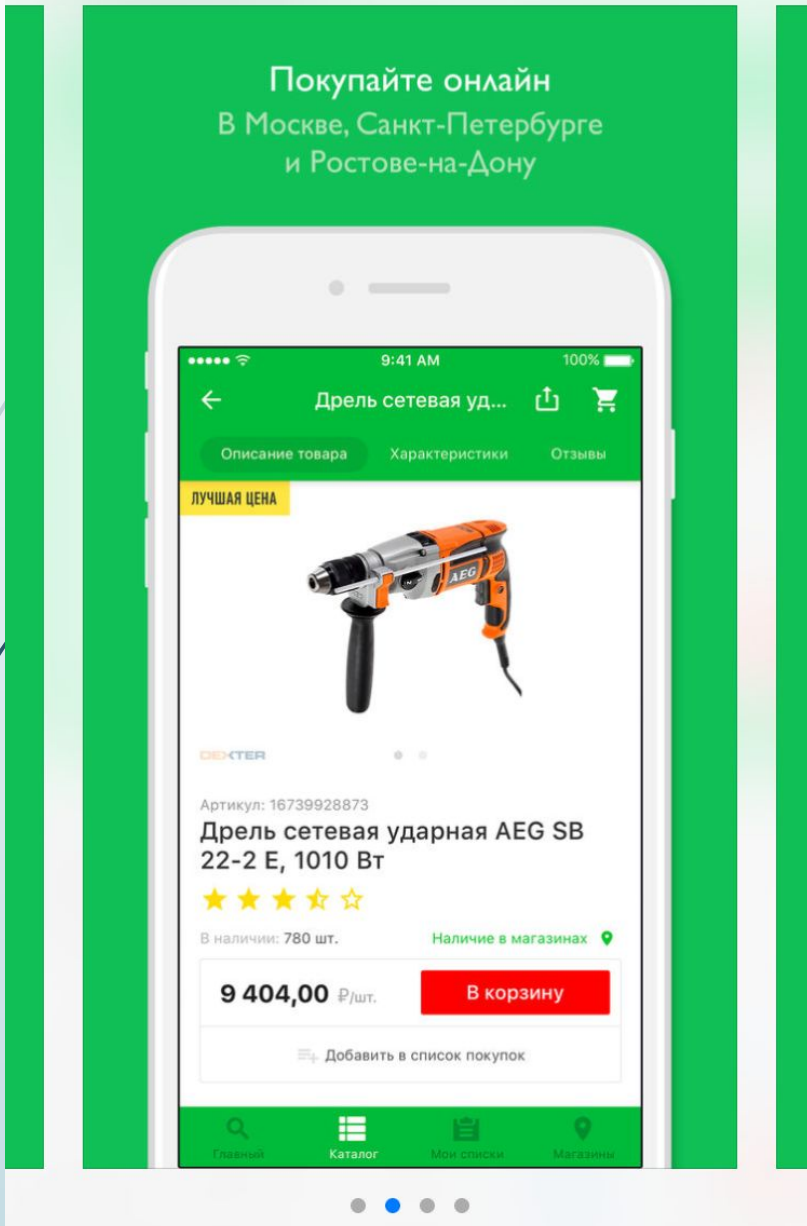


1. Онлайн заказ;
2. Доставка, также доставка до пункта выдачи;
3. Самовывоз;
4. Информация об акциях и новинках;
5. Полезные инструкции и советы для реализации задуманного;



Приложение ОБИ

1. Просмотр ассортимента;
2. Информация о новинках и акциях;
3. Формирование списка покупок;
4. Карта Оби;



Приложение Леруа Мерлен

1. Просмотр ассортимента;
2. Информация о новинках и акциях;
3. Формирование списка покупок;
4. Оформление заказ;
5. Доставка;

Подарочная карта Оби



Подарочная карта Оби не имеет номинала, соответственно покупатель может внести ту сумму, которую считает необходимой.





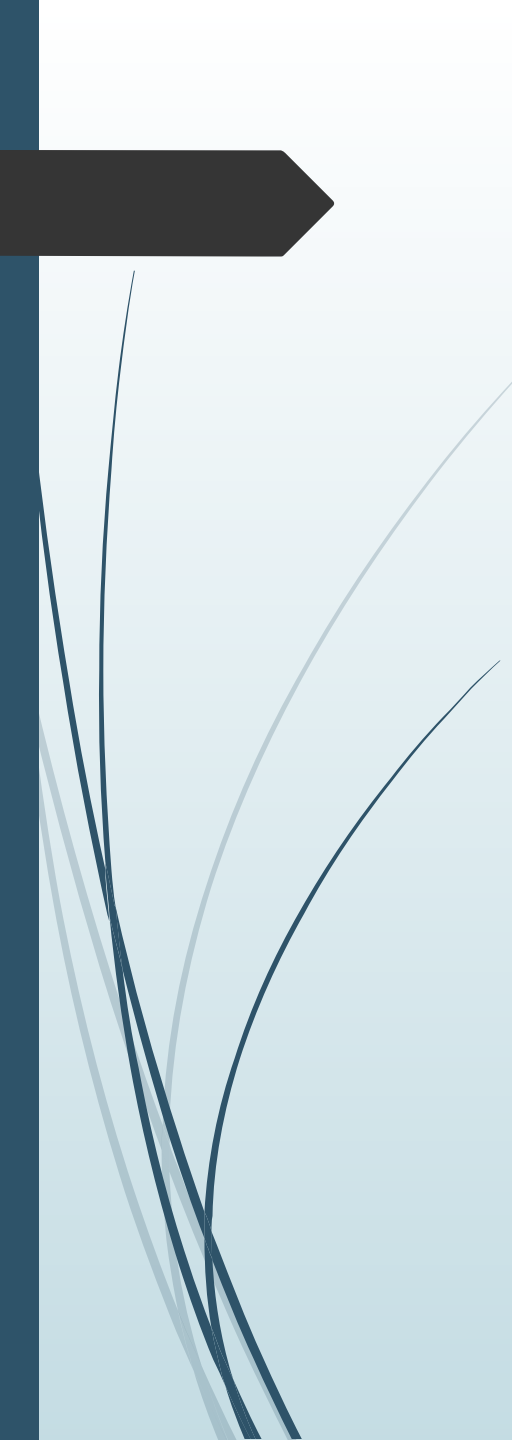
Сервисы Оби:

- Распил древесины;
- Колеровка красок;
- Студия подбора красок;
- Студия кухни;
- Дизайн интерьера;
- Оверлок ковровина;
- Служба установки и ремонта;
- Доставка;
- Заказ по телефону;
- Возврат товара – 101 день;
- Подарочная карта;
- Ландшафтный дизайн;
- Утилизация строительного мусора;
- Услуги по ремонту;
- Пересадка растений;
- Мастер-классы;
- Временное хранение;
- Зона самостоятельной погрузки товаров;

Сервисы Леруа Мерлен:

- Доставка;
- Возврат товара – 100 дней;
- Кредит;
- Резка стекла и дерева;
- Колеровка;
- Самовывоз товара;
- Школа ремонта;
- Установка кухни, дверей, окон;
- Пошив штор;
- Оверлок;





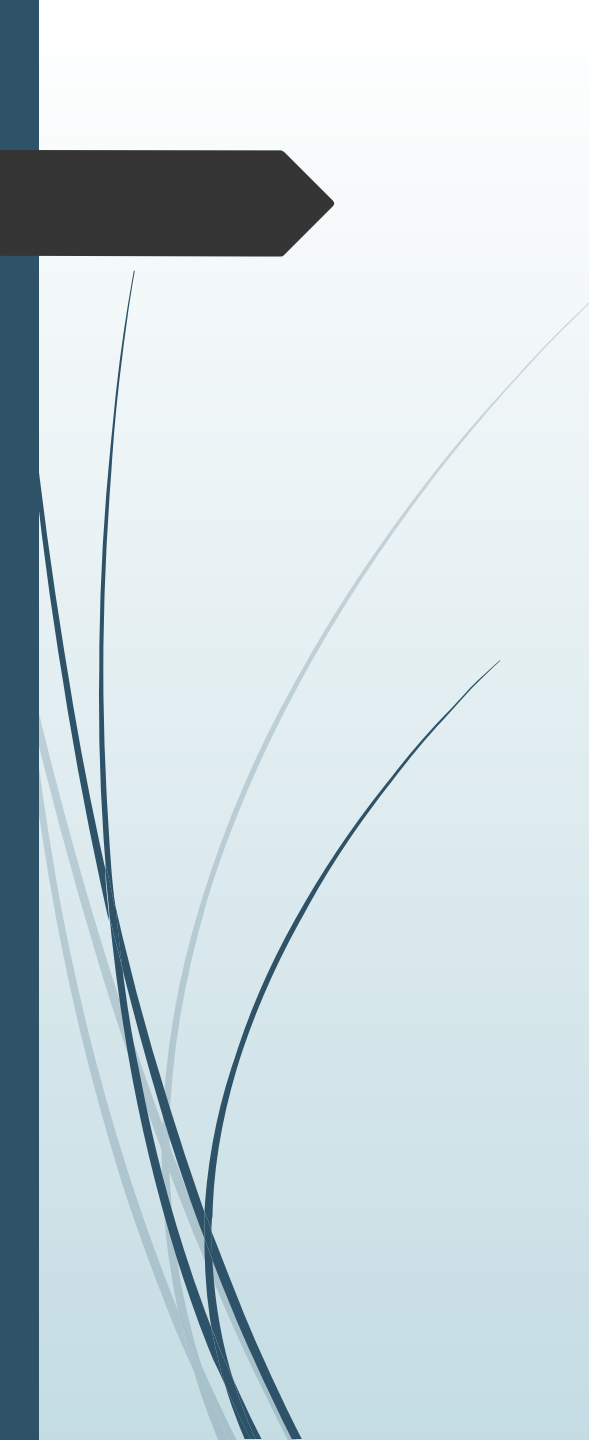
□ Информационно-консультационные услуги

В сети магазинов Оби и Леруа Мерлен консультация осуществляется при помощи горячей линии, продавцов-консультантов и мерчендайзеров, которые осуществляют консультацию как по своей марке, так и по всей продукции выбранного отдела.

Они могут ответить на все вопросы относительно характеристик товаров, их наличия, расчетов для ремонта и т.д.

□ Дополнительные услуги

Ранее было указано многообразие сервисов, которые помогают покупателю при совершении покупок, хотелось бы отметить, что Оби предоставляют большее количество услуг для удобства покупателей, по сравнению с Леруа Мерлен.



Спасибо за внимание!