



Факультет машиностроительных и химических технологий

Кафедра «Педагогика, психологии и социальной работы»

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине «Теория и практика успешной коммуникации»

Автор: студент группы 8ТМб3а-1 А.

М. Денисова

01

Способы и техники эффективной коммуникации

Сущность и способы эффективной коммуникации



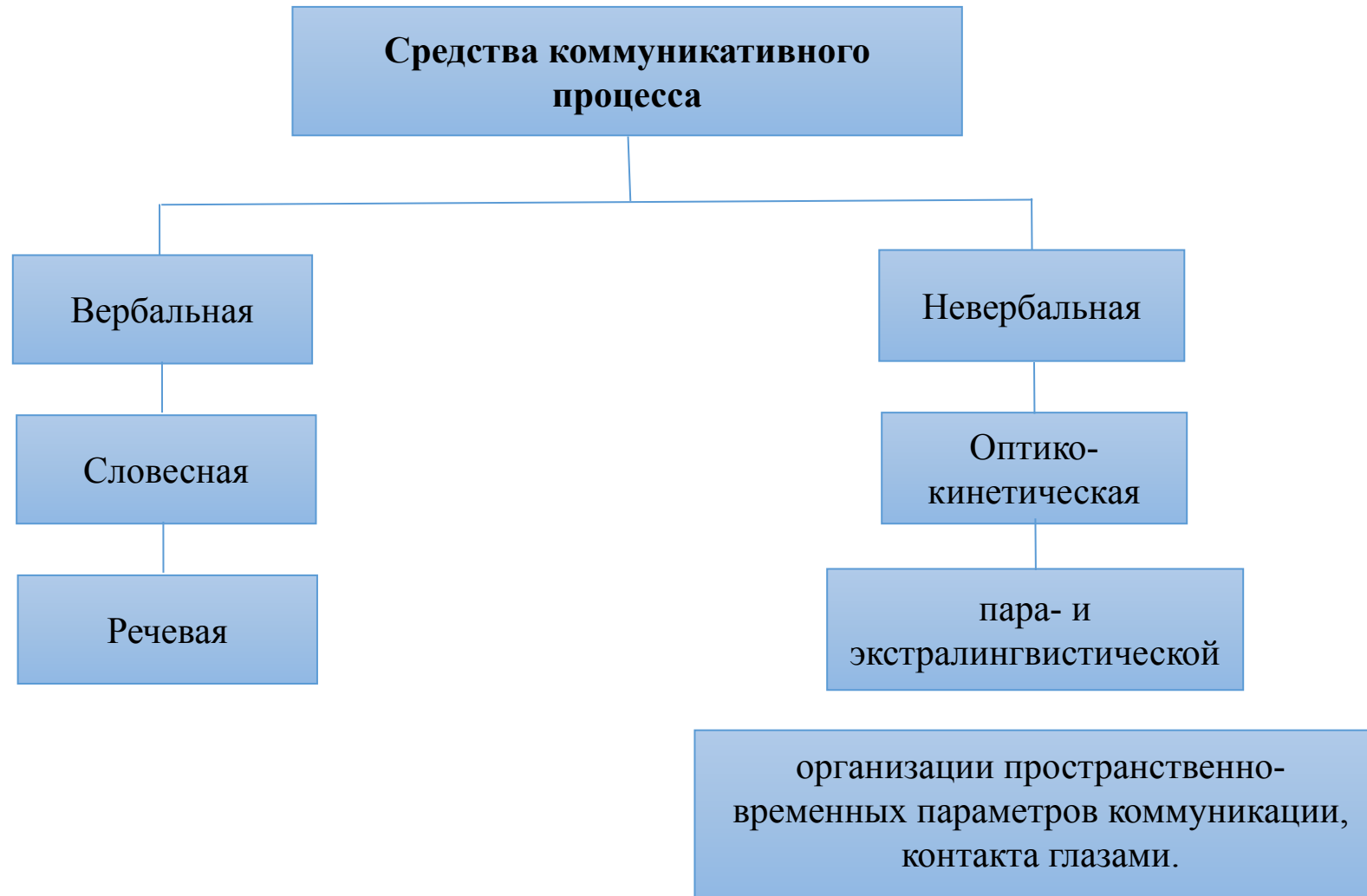
Коммуникация

- **Коммуникация** — процесс создания и передачи значимых сообщений.
- **Общение** — это, прежде всего коммуникация, т.е. обмен мнениями, переживаниями, соображениями, настроениями, желаниями.
- Действия, сознательно ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми, называются **коммуникативными действиями**.

Типы коммуникации по типу отношений



Средства коммуникативного процесса



02

Способы и техники эффективной коммуникации

Техники эффективной коммуникации



Качественное общение

- **Качественное общение** — это особый род искусства. Используя разные приемы построения эффективной коммуникации, вы научитесь убеждать, управлять вниманием собеседника, сможете вовремя увести беседу в нужное вам русло.

Лучшие техники коммуникации

