

Название компании

Идентификатор ЛК

Описание активного тарифа без денег! ->

Сравнить тарифные планы

Подключить новый офис

Купить железо

Заказать кабельные работы

Другие услуги

Интернет: Оставить заявку/перейти в ЛК

Видеонаблюдение: Оставить заявку/перейти в ЛК

Телевидение: Оставить заявку/перейти в ЛК

WiFi Зоны: Оставить заявку/перейти в ЛК

Спецпредложения

Я красивый номер в полцены

Попробуй более дорогой ТП на месяц бесплатно

Подарки

: виджет: за долгий срок пользования предложение наших услуг по акции со скидкой

Новости

И: релизы доработок

Online
(зарегистрирован)

Сотрудники(всего с ext/всего онлайн):

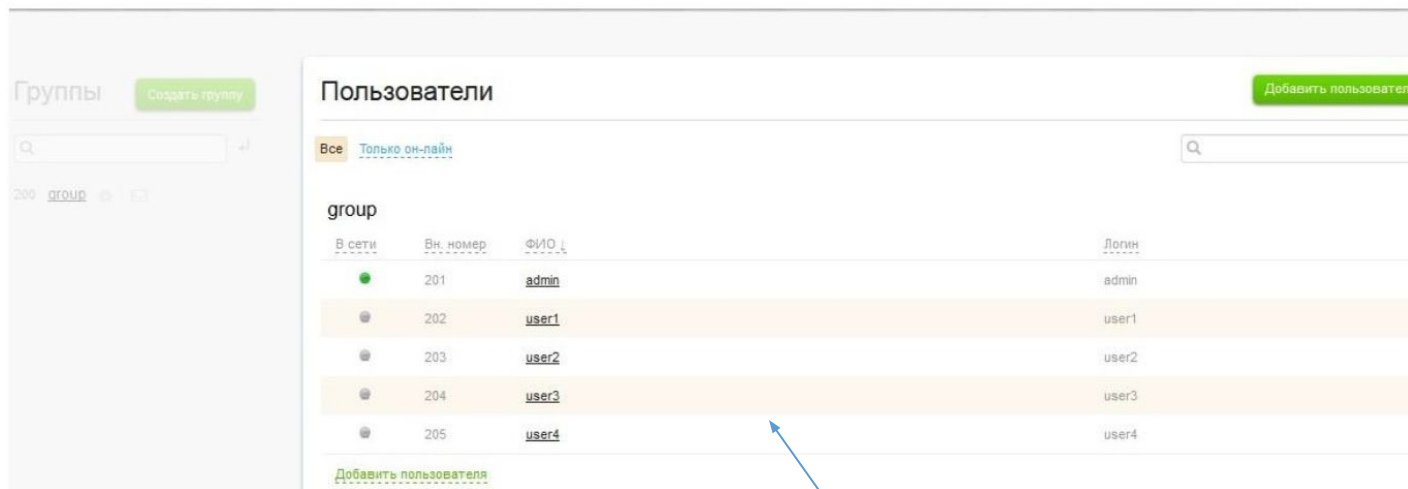
фи о	моб тел	ext		группы	роль	логин	+/-/редакт
---------	------------	-----	--	--------	------	-------	------------

Роль может быть не
назначена

Группы распределения вызовов (кол-во):

В списке доступно добавление – удаление – редактирование элементов.

Список групп: название группы + перечень сотрудников



Это решение
странное

Тариф: название тарифа

Изменить

Сравнить

-> История изменений тарифа

В списке доступно изменение элементов:

Детализация: «отключить доступное»

Сотрудники, шт

Доп.каналы, шт

Стоимость

сумм

+/-

Стоимость

сумм

+/-

ь

Используемые номера телефонов :

Номер

городской,

...

Номер 8-800

Адрес ->

проверка

КЛАДР, бронь

Тариф

МГиМН,

8-800 по

региона

М

+/-/Изм.

№, адрес

Доступные сервисы:

Сервис

Доступна/нет
в тарифе *

изменить

Отобразить список (см ниже) свернутый по группам

Перечислить сервисы, которые нельзя отключить из

КАЧЕСТВЕННАЯ СВЯЗЬ

Количество сотрудников

Подключение, Р/мес.*

Абонентская плата, за 1 сотрудника, Р/мес.

■ МНОГОКАНАЛЬНОСТЬ

Многоканальный городской телефонный номер

Сохранить номер другого оператора

Дополнительные каналы, Р

Короткие номера сотрудников

Бесплатные внутренние звонки

■ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ЗВОНКОВ

На мобильный

На городской

По расписанию

Безусловная

По занятости

По неответу

Перевод/переадресация вызова на с номера сотрудника на другой

Переадресация звонков на внешний номер

■ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ (SMART-IVR)

Одноуровневое

Многоуровневое

■ ЗАПИСЬ И ХРАНЕНИЕ

Безлимитная запись входящих/исходящих разговоров

■ БЕЗРИСКОВАЯ АУДИОКОНФЕРЕНЦИЯ

Аудиоконференция

Включенное количество участников

Количество конференц-комнат

Индивидуальный пароль на каждую конференцию

■ ОЧЕРЕДЬ ЗВОНКОВ

Индивидуальная мелодия во время ожидания

Для звонков на городской номер

Для звонков на группу сотрудников

Уведомление о позиции в очереди

Уведомление о времени ожидания в очереди

Автоперезвон по неответу

Заказ обратного звонка

Уведомление о пропущенных на e-mail

SMS-визитка

■ УМНЫЕ АЛГОРИТМЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ВЫЗОВОВ

Объединение сотрудников в группы

Последовательный обзвон

Случайный выбор

Одновременно всем свободным

Равномерный по количеству принятых вызовов

Равномерный по времени занятости оператора

Параллельный по приоритету (по квалификации)

ПРОДАЖИ

■ КОНТАКТ ПЛАТФОРМА

Голосовые кампании; исходящий массовый обзвон

Голосовые кампании; исходящий автоматический обзвон

Скрипты разговоров для входящих/исходящих разговоров

Назначенный автоматический перезвон абонентам

Аналитические отчеты по результатам голосовой кампании

МАРКЕТИНГ, РОСТ И РАЗВИТИЕ

Речевая аналитика,

Расширенные отчеты

■ ИНТЕГРАЦИЯ С CRM

Amo

Bitrix

Другие

■ ИНТЕГРАЦИЯ С КОЛЛТРЕКИНГОМ

Динамический коллтрекинг

Статический коллтрекинг

Выбрать номер:

Выбрать

категорию:

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР, разовый платеж, Р	
Городской телефонный номер. Категория 1	3 000 000
Городской телефонный номер. Категория 2	1 000 000
Городской телефонный номер. Категория 3	500 000
Городской телефонный номер. Категория 4	150 000
Городской телефонный номер. Категория 5	75 000
Городской телефонный номер. Категория 6	30 000
Городской телефонный номер. Категория 7	15 000
Городской телефонный номер. Категория 8	7 500
Городской телефонный номер. Категория 9	5 000
Номер 8-800	2 000

Номер:

Адрес:

Показать
на карте

Проверить по справочнику корректность внесения
данных

Сохранить

История изменений настроек за период:

с

по

Показать

Бесплатные

Платны

Все

е

Когда

Что меняли

С чего

На что

Выгрузить

Отправить

Технические настройки:

Изменить

Сравнить

Сервер:

Порты:

С	По	Протокол	Описание	
9000	20000	udp	Для обмена голосовым трафиком (RTP)	+/-/*
5060	5060	sip		+/-/*

Внутренние номера сотрудников:

ext	Сотрудник ...	Логин	Пароль	-/*
ext	Сотрудник ...	Логин	Пароль	-/*

Зарезервировать трафик на чужой сети, mb:128*кол-во сотрудников

Инструкция по приоритезации трафика

Функциональные настройки:

Сохранить № другого оператора:

№	Сервер	Логин	Пароль	Отобр.имя	+/-/*
№	Сервер	Логин	Пароль	Отобр.имя	+/-/*

Настройка sms-центра:

№	Сервер	Логин	Пароль	Комментарии
---	--------	-------	--------	-------------

Интерграция с CRM:

Имя	Сервер	Логин	Пароль	Что-то?
-----	--------	-------	--------	---------

Интерграция с коллтрекингом:

Тип	Сервер	Логин	Пароль	Что-то?
-----	--------	-------	--------	---------

Интерграция с речевой аналитикой:

Тип	Сервер	Логин	Пароль	Что-то?
-----	--------	-------	--------	---------

Роли:

Список Ролей

В списке доступно добавление – удаление – редактирование элементов. Открывается дополнительное окно «Роль»

Роль:

Название роли:

Список всех доступных разделов

Раздел

Чтение

Редактирован
ие

В списке доступно добавление–удаление – редактирование элементов. Открывается дополнительное окно

Сохранить

Безрисковая аудиоконференция:

Комнаты:

№	ext	Городской №	Описани е	+/-/*
---	-----	-------------	--------------	-------

Конференции:

дата/ время прове дения	дата/ время оконч ания	№ комнаты	Список email участников	Пароль
----------------------------------	---------------------------------	--------------	----------------------------	--------

Прослушать
запись

Уведомить
участников

+/-/*

Контакт-платформа:

Автоматические

Таблица кампаний:

Название	Звуковой файл	Загрузить	+/-/*
----------	------------------	-----------	-------

История запусков:

Создан	Назва ние	Таблица обзвона	load	Число одновременн ых звонков
--------	--------------	--------------------	------	------------------------------------

% выпол нения	Запущен	Отчет	start	pause	stop	+/-/*
------------------	---------	-------	-------	-------	------	-------

Контакт-платформа:

По сценариям диалога

Сценарии:

Название	Дата создания	Комментарии	+/-/*
----------	---------------	-------------	-------

История запусков:

Создан	Название	Таблица обзвона	load	Число одновременных звонков	
% выполнения	Запущено	Отчет	start	pause	stop
Список сотрудников	Время и дни работы кампании	Режим обзвона (с предварительным открытием карточки/простой)	+/-/*		



Записи:

Таблица обычных звонков ☹️

Таблица звонков исходящих кампаний по сценариям диалога

Таблица звонков автоматических кампаний

Таблица аудиофайлов

Название файла

Файл

тот/простой

Кнопка "play"

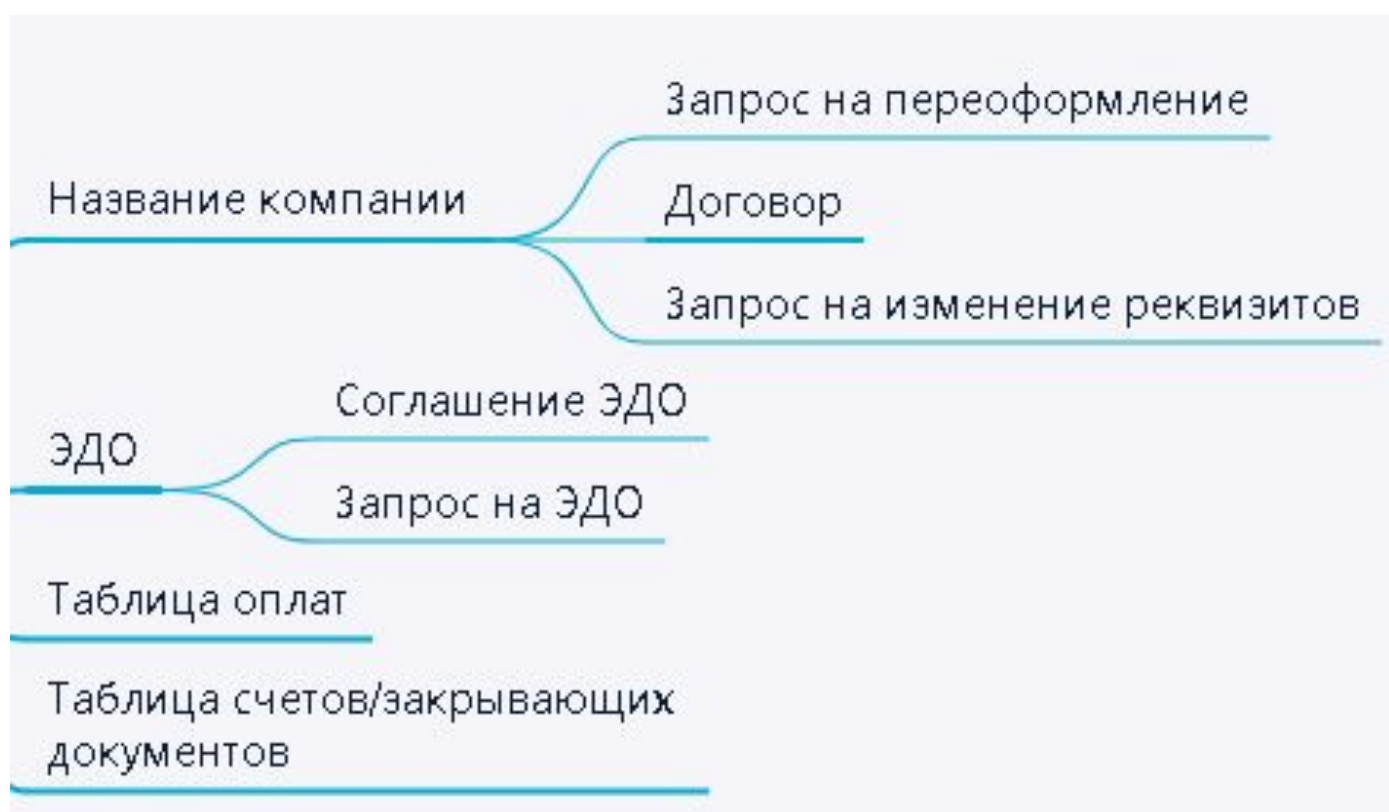
Дополнительно делаем возможность фильтрации во входящим, исходящим, внутренним звонкам

+ идентификацию цветом или значком в таблице указанных выше категорий



<https://srv-obit-web.obit.ru/admin/calldata>

Финансы:



Отчеты:

Помощь:

Инструкции

Видео

FAQ

Дистрибутивы

SoftPhone

Приложение для регистрации в кц

Контакты

Техподдержка

Абонентский отдел

Ваш менеджер

О компании



Обратный звонок

☐ Я прочитал и соглашаюсь с [Политикой обработки персональных данных](#)

Отправить заявку

Спасибо за Ваше сообщение. Оно успешно отправлено.